

(別表1) 清須市市税等コンビニエンスストア収納代行業務委託事業者公募型プロポーザル 評価基準及び配点

1 業務実績 (10点)

評価対象	項目	配点	評価ポイント
業務実績書	1 収納代行取扱実績	2	収納代行業務を行っている自治体数、取扱科目は充実しているか

2 企画提案 (50点)

評価対象	項目	配点	評価ポイント
企画提案書	1 本業務に対する取り組み (1) 実施体制・導入スケジュール	1	・適切な業務実施体制・構築スケジュールとなっているか
	2 業務運用方法 (1) 対応チャンネル ・コンビニエンスストア ・スマートフォン決済 (2) 収納データ取得方法 (3) 取得、入金等スケジュール ・速報データ ・確報データ ・収納金	5	・提携しているコンビニエンスストアチェーンの種類は充実しているか ・取扱いスマートフォンアプリの種類は充実しているか ・データ取得方法について具体的記載があるか ・特別なソフトウェアの導入を前提としたものとなっていないか ・仕様を満たすスケジュールとなっているか ・確報データを送信する回数は十分であるか ・収納金を入金する回数は十分であるか
	3 セキュリティ対策	2	・収納データに係るセキュリティ対策とその優位性について述べられているか ・情報セキュリティマネジメントシステム、プライバシーマーク等認証状況 ・収納金、証拠書類の保存に係るリスク対策について述べられているか
	4 サポート体制	2	・通常時、緊急時、障害対応等のサポート体制に具体的記載があり、安定的運用を期待できるか

3 価格 (40点)

評価対象	項目	配点	評価基準
見積書	1 導入準備に要する経費	10	・10点×最低提案見積価格／当該提案見積価格
	2 月額基本料	15	・15点×最低提案見積価格／当該提案見積価格
	3 確報データに基づく収納データ1件あたり取扱手数料	15	・15点×最低提案見積価格／当該提案見積価格

* 配点合計は100点となります。