

令和2年度指定管理者評価結果

| | | | |
|--------|------------------------|-------|-------|
| 評価対象期間 | 令和2年4月1日～ 令和3年3月31日 | 施設所管課 | スポーツ課 |
| 施設名 | 清須市清洲勤労福祉会館（ARCO清洲） | | |
| 指定管理者 | ハマダスポーツ・ドゥメンテックスグループ | | |
| 指定期間 | 平成29年4月1日から令和4年3月31日 | | |

評価結果

| 評価項目 | 評価結果 | 評価、改善すべき点等 |
|-----------------|------|--|
| 1. 施設サービスの実施体制 | A | <p>事業計画書等のとおり、適正に人員配置がされている。また、研修等を通して、利用者対応、救助法、救急法、指導法等の研修、また開館前の事前ミーティング等を実施し、危機管理、利用者対応に対する事項について適切に対応している。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策の人員も適切に配置されている。</p> |
| 2. 市民サービスの内容や水準 | A | <p>昨年度末から5月末まで、緊急事態宣言に伴う休館と、密集を避けるための措置として6月27日から9月15までの土日祝及び8月8日から23日まで市民限定とした。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策として、更衣室の滞在時間の短縮、採暖室、風呂、観覧席等の制限、体育棟は利用者数を制限するなどの感染症対策を行い営業した。</p> <p>利用者の地域住民とスポーツを通じた親睦や交流を目的に数々のイベントを行うなど利用者サービスの向上に努め、市民限定の期間中には市内の小中学生向けの教室等を行った。</p> |
| 3. 施設の収入支出の状況 | A | <p>休館と市民限定、1月14日から2月末まで時間短縮での営業により利用者数、入場料収入は減少し、収入減となった。</p> <p>夏季の市民限定中に市内の小中学生向けの教室を開催するなど、積極的に新たな短期の自主事業を展開した。</p> |
| 総合評価 | A | <p>指定管理業務については施設を有効に利用し、民間企業ならではの事業展開で、市民サービスが充実していることが評価できる。</p> |

S = 優良、A = 良好、B = 課題含、C = 要改善

参考

| 年度 | プール利用者数 (ジム・浴室含む) | その他施設利用者数 (ホール棟) | 入場料収入額 (プール・ホール) |
|----|----------------------|---------------------|---------------------|
| 28 | 178,613人 | 122,250人 | 60,966,880円 |
| 29 | 165,611人 | 131,510人 | 55,169,080円 |
| 30 | 163,040人 | 131,646人 | 58,256,830円 |
| 1 | 173,863人 | 123,007人 | 60,772,770円 |
| 2 | 57,165人 | 42,979人 | 21,911,100円 |