

平成24年度指定管理者評価結果

評価対象期間	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	施設所管課	生涯学習課
施設名	夢広場はるひ（清須市立図書館・清須市はるひ美術館・はるひ夢の森公園）		
指定管理者	中日新聞・TRC・名古屋三越グループ共同事業体		
指定期間	平成24年4月1日から平成27年3月31日		

評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの 実施体制	A	図書館、美術館、公園共に事業計画書等のとおり、適正に人員配置がされている。利用料金や業務日誌等については、作成・保管等が適正にされている。また、研修やマニュアルにより危機管理や個人情報保護、情報公開等に対する事項について適切に行われている。
2. 市民サービスの 内容や水準	A	利用者に対しては、迅速で親切・丁寧な対応を目指し、これを実施している。省エネルギー、省資源等への対応は、節電・節水を心がけ環境への配慮がされている。各種催しを企画・展開し、市民へのサービス向上に努めており、利用者の評価も上がっている。 施設の維持管理については、清掃、警備、衛生の点検・管理を適切に実施し、必要な修繕も迅速かつ適正に実施されている。 公園については、芝や樹木の状態が良くないので、整備を推進すること。 図書館、美術館、公園の一本化した事業展開が不十分であるため、一層の利用促進と新たな活用の実現を図ること。
3. 施設の収入支出 の状況	A	指定管理初年度であり、前年との比較はできないが、企画展・特別展等の企画も多彩で、来場者も多く、評価できる。
総合評価	A	スタッフに対し、利用者目線に立った接遇を徹底、明るく親しみやすい施設として評価されつつある。 利用者に対する要望等への対応、市民ニーズに充分対応できていることは評価できる。

S = 優良、A = 良好、B = 課題含、C = 要改善

参考統計

○図書館関係

（3月末現在）

	利用者数	貸出人数	貸出冊数
図書館	142,602 人	41,314 人	174,732 冊
歴史資料展示室	20,065 人	—	—

○美術館関係

	来館者数	有料観覧者数	観覧料等収入額
美術館	20,305 人 (うち特別展 12,633 人)	11,800 人 (うち特別展 9,877 人)	6,542,850 円 (うち特別展 5,455,000 円)
公園	—	—	486,680 円

## 平成24年度指定管理者評価結果

評価対象期間	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	施設所管課	スポーツ課
施設名	清須市清洲勤労福祉会館（ARCO清洲）		
指定管理者	ハマダスポーツ企画株式会社		
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日		

### 評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの 実施体制	A	事業計画書等のおおりに、適正に人員配置がされている。また、研修等を通して、利用者対応、救助法等の研修、また開館前の事前ミーティング等の実施を行い、危機管理、利用者対応に対する事項について適切に対応している。
2. 市民サービスの 内容や水準	A	<p>地域住民とスポーツを通じた親睦や交流を目的に「納涼祭り」などのイベントを行うなど利用者サービスの向上や、ARCO清洲のホームページにおいてブログによる情報発信を随時行うなど利用促進につながる取り組みがされている。</p> <p>自主事業では施設を充分活かした事業を数多く実施している。また、冬には「雪遊びツアー」など郊外での事業なども実施するなど市民ニーズに対応する事業を積極的に行っている。</p> <p>館内掲示物については、古いものが残っていたり、乱雑な部分もあるので整理整頓に対する改善が必要である。</p>
3. 施設の収入支出 の状況	A	利用者数は3年連続で増加している。それに伴い収入も増加していることは評価できる。電気、水道料金が若干増加傾向にあるので、削減に努力を要する。
総合評価	A	指定管理業務については指定管理者ならではの事業展開で、市民サービスの内容が充実していることに評価できる。

S = 優良、A = 良好、B = 課題含、C = 要改善

参考

（各年度3月末現在）

年度	プール利用者数 (ジム・浴室含む)	その他施設利用者数 (ホール棟)	入場料収入額 (プール・ホール)
22	158,308人	86,294人	45,945,075円
23	161,527人	89,370人	47,959,225円
24	165,215人	104,926人	49,222,875円

## 平成24年度指定管理者評価結果

評価対象期間	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	施設所管課	スポーツ課
施設名	清須市新川地域文化広場（カルチバ新川）		
指定管理者	株式会社スポーツマックス・三幸株式会社共同事業体		
指定期間	平成22年4月1日から平成27年3月31日		

### 評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの 実施体制	A	<p>事業計画書等のおおりに、適正に人員配置がされている。また、消防訓練、AED講習、救助法講習などを行っており、一定の対策は講じられていると判断できる。</p> <p>館内掲示物も常時更新し、利用者が見やすいよう整理整頓されている。</p>
2. 市民サービスの 内容や水準	A	<p>地域住民とスポーツを通じた親睦や交流を目的に花壇、温室を利用した「GW花祭り」「カルチバまつり」他イベントを行うなど利用者サービスの向上や、利用促進につながる取り組みがされている。</p> <p>常に利用者からの苦情や意見には即座に対応をとり、対応についての苦情はあるものの、日常の対応にも満足であるとのアンケート回答を得ている。</p> <p>様々な利用者のニーズの答え、スタジオプログラムを見直し、充実したプログラムに更新したことは評価できる。</p>
3. 施設の収入支出 の状況	A	<p>12月1ヶ月間、プール槽塗装工事のため、プールのみ休館。このことを加味して比較すると、前年度より若干収入増であり評価できる。</p>
総合評価	A	<p>利用者に対する要望等の対応、市民ニーズに充分対応できていることに評価できる。</p>

S = 優良、A = 良好、B = 課題含、C = 要改善

参考

（各年度3月末現在）

年度	プール利用者数 (ジム含む)	その他施設利用者数 (ホール・会議室)	入場料収入額 (スポーツセンター・ホール)
22	43,135人	26,813人	17,934,340円
23	42,971人	27,923人	17,815,580円
24	41,142人	34,017人	17,670,320円

