

■外部からの意見聴取（外部評価・試行）の実施結果について

1. 実施概要

日 時	A（企画部、総務部、市民環境部所管） 平成25年8月28日（水）午前9時～正午 B（健康福祉部、建設部、教育委員会事務局教育部所管） 平成25年8月23日（金）午後1時～4時	
場 所	清須市役所本庁舎 3階 第2会議室	
意見聴取者	清須市行政改革推進委員会委員（敬称略） A 牧野、小出、近藤、佐野、高山、建部、堤 B 原田、福田、前田、山口、山田	
対象施策・事業	意見聴取者からの希望事業で関心の高い事業を選択	
	企画部人事秘書課	広報紙発行事業
	総務部防災行政課	コミュニティ活動推進事業
	市民環境部生活環境課	ごみ収集処理委託事業
	健康福祉部社会福祉課	社会福祉協議会運営費等補助事業
	建設部土木課	道路改良事業
	教育部学校教育課	スクールカウンセラー配置事業

2. 意見聴取の方法

事業担当課の説明⇒意見聴取者からの質疑⇒意見書の提出

3. 意見聴取の視点

担当課が行った内部評価に関して、当該施策・事業の必要性・有効性・効率性、今後の方向性の説明が適切・妥当であるのかを中心として聴取した。

項 目	意見聴取の視点
評価シートについて	・市民感覚と乖離していないか。 ・適正な評価結果となっているか。 ・事業内容等を分かりやすく説明できているか。
	必要性 ・市民ニーズ等を的確に捉えているか。
	有効性 ・指標・目標等の設定は適切であるか。 ・目標達成に向けた課題等を的確に把握しているか。
	効率性 ・効率的に施策・事業に取り組んでいるか。
	今後の方向性 ・取組内容等の考え方は適切であるか。
説明について	・説明は、分かりやすかったか。 ・添付資料は、分かりやすかったか。 ・質疑に対して的確な回答ができていたか。

※それぞれを5段階で評価（5：良い、4：やや良い、3：普通、2：やや悪い、1：悪い）