

## 平成24年度 清須市地域包括支援センター事業報告

## 1. 年間相談実績

①相談件数 ⇒ のべ件数：4,858件

## ◆地区別件数

地区	西枇杷地区	新川地区	清洲地区	春日地区	その他	合計
件数	1,086	1,730	1,389	565	88	4,858

## ◆新ケース紹介・発見：499件

※内訳は重複あり

(例：電話があり、その日に訪問した場合は、電話1件・訪問1件でカウント)

内訳	電話	訪問	来所	合計
件数	334	99	110	543

## 2. 包括的支援事業

## (1) 総合相談支援業務

①相談実績 ⇒ のべ件数：4,278件

## ◆相談内訳

	内容	件数		内容	件数
1	介護保険申請代行	272	6	福祉サービス	821
2	介護保険の利用方法	879	7	医療・保健	647
3	福祉用具	390	8	介護者への支援	349
4	住宅改修	323	9	認知症	256
5	施設利用	341			

## ◆各種事業参加者への継続的なフォロー

	実施内容	件数
1	もの忘れ相談来所者への相談・支援	13
2	介護者のつどい参加者への相談・支援	31

## ②実態把握

## ◆高齢福祉課との実態把握打合せ会：12回開催

	実態把握の実施内容	件数
1	介護認定を受け更新をされているが、サービスの利用につながっていない世帯の把握	197
2	上記世帯への電話・訪問などの相談・支援	84

### ③PR・広報

項目	内容
社協だより「てとて」への記事掲載 ※4月、7月、10月、2月（年4回）	事業の案内を掲載したり、介護の豆知識として「口腔ケア」をシリーズで掲載したりするなど、積極的に紙面を活用し、介護に対する理解を深めた。
社協ホームページの活用 ※定期更新 回、随時更新 回	ホームページに事業の案内や報告を随時アップし、タイムリーな情報提供に努めた。
包括 PR 用チラシの作成・配布	福祉出前講座等を利用し、広く市民へチラシを配布し、啓発に努めた。また、高齢者見守り活動協定事業者へチラシを配布し、連携を依頼した。
包括 PR 用マグネットシートの作成	電話番号を大きく掲載した PR 用マグネットシートを作成し、福祉出前講座等で配布した。
各地区寿会連合会役員会での PR ※4/2（月）・3（火）・4（水）・5（木）	4月、各地区寿会連合会の役員会に出席し、地域包括支援センターの業務紹介や福祉出前講座の PR を実施した。
介護予防事業参加者のへ PR ※らく楽運動教室 2回 ※寿大学 1回 ※あしがる元気教室 8回	高齢福祉課が実施した「らく楽運動教室」や「寿大学」、二次予防事業対象者向けの「あしがる元気教室」において、地域包括支援センターの PR を実施した。
東海ラジオ「すこやか介護」出演 ※6/8（金）	H24 年度から東海ラジオでの放送がスタートした「すこやか介護」に出演し、地域包括支援センターの業務や介護支援専門員の役割について語った。
施設ケアマネジャー研修会での PR ※7/18（水）	入所施設の介護支援専門員を対象とした研修会において、地域包括支援センターの PR を実施した。
中日信用金庫、認知症サポーター養成講座での PR ※8/7（火）・15（水）・23（木）	中日信用金庫職員が受講された「認知症サポーター養成講座」において、地域包括支援センターの業務紹介と PR を行い、連携を依頼した。
ふれあい・いきいきサロン実施主体者交流会での PR ※12/9（日）	ふれあい・いきいきサロン実施主体者交流会参加者へ、地域包括支援センターの業務紹介や福祉出前講座の PR を実施した。
中日タウンガイド miniature（ミナチュール）清須市版に包括の PR 掲載	中日尾張折込が作成し、中日新聞購読者へ無料配布した「中日タウンガイド」に地域包括支援センターの PR を掲載した。

④福祉出前講座等への職員派遣

団体名	開催日	内 容
西枇杷島第8寿会	平成24年4月8日(日)	包括の説明等
助七寿会	平成24年5月13日(日)	熱射病・包括の説明
竹屋町寿会	平成24年5月15日(火)	包括の説明・熱射病
ほほえみサロン	平成24年5月18日(金)	高齢者の見守り
新清洲5・6丁目町内会	平成24年6月8日(金)	介護保険・制度
竹屋町寿会	平成24年6月12日(火)	介護保険・制度
西市場住宅寿会	平成24年6月12日(火)	包括の説明
田中町親睦会	平成24年6月16日(土)	認知症・レクリエーション・包括の説明
西市場4・5丁目寿会	平成24年6月21日(木)	包括の説明
西清洲自治会	平成24年6月25日(月)	介護保険・包括の説明
廻間寿会	平成24年6月26日(火)	包括の説明・高齢者の見守り
伊勢町寿会	平成24年6月28日(木)	介護保険・制度
助七寿会	平成24年7月8日(日)	高齢者の見守り・お口の健康
竹屋町寿会	平成24年7月10日(火)	介護の方法(清潔)・福祉カード
茶ロン クローバー	平成24年7月18日(水)	包括の説明・福祉カード・熱中症
竹屋町寿会	平成24年8月7日(火)	失禁の話・失禁予防体操
下堀江自治会	平成24年9月2日(日)	包括の説明・高齢者の見守り・お口の健康
一場ブロック社協	平成24年9月2日(日)	介護保険
竹屋町寿会	平成24年9月4日(火)	肩こり膝痛体操
外町おしゃべりサロン	平成24年9月12日(水)	転倒予防・包括の説明・レクリエーション

団体名	開催日	内 容
西枇杷島第 11 寿会	平成 24 年 9 月 28 日 (金)	包括の説明・介護保険・24 時間介護
土田ブロック社協	平成 24 年 9 月 30 日 (日)	包括の説明・高齢者の見守り・お口の健康
竹屋町寿会	平成 24 年 10 月 9 日 (火)	認知症
新川寿会役員会	平成 24 年 10 月 16 日 (火)	認知症・介護予防・包括の説明
豊町寿会	平成 24 年 10 月 18 日 (木)	包括の説明・お口の健康
民生児童委員連絡協議会 高齢者福祉部会	平成 24 年 10 月 19 日 (金)	地域高齢者の見守り及び民生児童委員との 関わりについて
新清洲ブロック社協	平成 24 年 11 月 3 日 (土)	包括の説明・介護保険
伊勢町自治会	平成 24 年 11 月 11 日 (日)	包括の説明・介護保険
竹屋町寿会	平成 24 年 11 月 13 日 (火)	福祉用具
西市場 1・2・3 丁目寿会	平成 24 年 11 月 16 日 (金)	認知症・包括紹介
廻間寿会	平成 24 年 11 月 17 日 (土)	認知症・救急キット・福祉カード・包括説明
西堀江ハートフレンズ	平成 24 年 11 月 22 日 (木)	頭・お口・失禁予防体操・清須音頭・包括 の紹介・見守り
一場ブロック社協	平成 24 年 11 月 24 日 (土)	クイズ、包括の紹介、福祉カード、救急キ ット
西枇杷島第 11 寿会	平成 24 年 11 月 24 日 (土)	栄養について、見守り、包括の紹介
永安寺自治会	平成 24 年 11 月 30 日 (金)	認知症・救急キット・福祉カード・包括説明
竹屋町寿会	平成 24 年 12 月 4 日 (火)	冬に向けて注意点 (血圧の話等)
田中町親睦会	平成 24 年 12 月 15 日 (土)	口腔ケア
竹屋町寿会	平成 25 年 1 月 8 日 (火)	骨粗鬆症について
竹屋町寿会	平成 24 年 2 月 5 日 (火)	高齢者の施設や住まいについて
竹屋町寿会	平成 24 年 3 月 5 日 (火)	高齢者の福祉制度について

## (2) 権利擁護業務

①相談実績 ⇒ のべ件数：143件

### ◆相談内訳

	内 容	件 数
1	成年後見制度	92
2	虐待	32
3	消費者被害	19

### ②高齢者虐待への対応

#### ◆高齢者虐待連絡調整会議の開催：10回開催

※高齢福祉課と包括とで実態把握及び情報共有を行い、対応について協議していくために開催

	高齢者虐待への対応内容	件 数
1	平成 24 年度 新規ケースの受付及び対応等	14
2	平成 23 年度からの継続ケースへの対応等	4

#### ◆高齢者虐待防止ネットワーク協議会への参加

開催日	平成 25 年 1 月 22 日 (火) 午後 1 時 30 分～
議 事	①高齢者虐待対応の流れについて ②平成 23 年度の相談・通報実績について ③地域包括支援センターの高齢者虐待に対する取り組みについて (事例紹介) ④高齢者虐待通報先の周知について ⑤高齢者虐待対応講演研修会の開催について
出席者	委員 6 名 事務局 8 名 (内、地域包括支援センター 2 名)

#### ◆高齢者虐待の防止・PR

実施日	実施対象
平成 24 年 6 月 20 日 (水)	サービス提供事業所職員対象の研修会において、高齢者虐待防止 PR を実施
平成 24 年 7 月 18 日 (水)	施設ケアマネジャーを対象とする研修会において、高齢者虐待防止 PR を実施

### ③専門機関との連携

◆愛知県弁護士会高齢者・障害者総合支援センター (アイズ) が運営する「地域包括支援センター法律支援業務」の活用：平成 24 年度より実施 (2 ケース)

◆ (公社) 成年後見センター・リーガルサポートあいちとの連携  
⇒ケアマネジャー研修会への講師依頼、個別ケースの相談等

### (3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

#### ①関係機関との連携体制の構築

◆地域ケア会議（多職種連携会議）の開催：26回（17ケース）

会議開催時の状況	件数	内 訳
在宅	15	独居又は実態として独居 9件、高齢者世帯 1件 家族と同居 5件
医療機関へ入院中	8	
施設へ入所中	3	ケアハウス 2件、サービス付き高齢者向け住宅 1件

検討事項の内訳（重複あり）	件数
虐待ケースへの対応	3
身元保証、金銭管理のこと	5
施設入所について	6
精神障害	1
認知症にともなう対応困難	4
自殺願望	1
家族・親戚間のトラブル	2
本人の問題行動（万引き・暴力）	3
障害者のサービスとの併用	1

◆関係機関との連携

関係機関	連携の内容
民生児童委員連絡協議会	各地区の定例会へ毎月参加し、包括の事業 PR を行うとともに、民生児童委員と包括職員が協力して関わったケースの報告を行い、連携強化を図った。
医師会	ケアマネジャーと医療機関との連携強化を目的とした「医療連携冊子」を作成し、居宅介護支援事業所へ配布した。また、医療連携をテーマとした「ケアマネジャー研修会」や「意見交換会」を開催し、医療機関の医師・MSW・看護師にもご参加いただいた。
歯科医師会・ 歯科衛生士会	口腔のケアをテーマとして実施した「ケアマネジャー研修会」、「介護講座」、「サロンの出前講座」等に、講師としてご協力をいただき、連携を強化することができた。
清須市高齢者見守り活動協力事業者	平成 25 年 1 月に、清須市と「高齢者見守り活動協定」を締結した事業者より、「新聞が溜まっている」「最近、身体が弱っているようで心配」「被害妄想が強く心配」など、気になる方の情報をいただき、高齢福祉課と連携を図り対応を行った。

関係機関	連携の内容
清須市役所 防災行政課・ 社会福祉課	災害への備えと対応をテーマとして「ケアマネジャー研修会」を実施し、講師としてご協力をいただき、連携強化につながった。

②介護支援専門員への相談援助及び助言 ⇒ ◆相談件数：157件

◆相談内容（主なもの）

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経済問題（世帯分離など）について</li> <li>・ 虐待について</li> <li>・ 認知症状悪化でデイでの暴行対策</li> <li>・ 施設入所者で施設から不当な扱いをされていることへの相談</li> <li>・ 税務署からの書面の依頼について</li> </ul>	など
---	----

③介護支援専門員研修

◆清須市地域包括支援センター・清須市の高齢者福祉事業等説明会、意見交換会

開催日	平成 24 年 5 月 23 日（水） ★参加者：70名
内 容	①清須市健康福祉部高齢福祉課・健康推進課より 「清須市の高齢者福祉・介護予防・介護保険・成人保健事業について」 ②清須市地域包括支援センターより 「平成 23 年度事業報告及び平成 24 年度事業計画について」 「高齢者に関わる社会資源の紹介について」 ③質疑応答
対象者	昨年度までに清須市民と関わりのあった機関（居宅介護支援事業所・医療機関）
意見交換会	テーマ 「医療と介護の連携について」

◆清須市ケアマネジャー研修会

第 1 回	開催日	平成 24 年 7 月 19 日（木） ★参加者：25名
	内 容	演習 「ケアマネジメントにおける対人援助技術」
	意見交換会	グループワーク 「災害への備えと災害発生後の対応について」
第 2 回	開催日	平成 24 年 9 月 20 日（木） ★参加者：31名
	内 容	演習 「事例検討の進め方と実際」
	意見交換会	Vr グループ等による活動 PR 「社会資源の活用について」

第3回	開催日	平成24年10月25日(木) ★参加者：18名
	内容	講義 「災害への備えと災害発生後の対応について」
	意見交換会	グループワーク 「災害時、介護支援専門員として何ができるか、どこまでやるべきか」
第4回	開催日	平成24年12月21日(金) ★参加者：25名
	内容	講義 「成年後見制度について」
	意見交換会	グループワーク 「判断能力が不十分な高齢者等への援助で困ったこと」
第5回	開催日	平成25年1月17日(木) ★参加者：42名
	内容	講義 「他職種連携による口腔ケアプランの実例から」 ～いつまでもおいしくを支えるために～
	意見交換会	グループワーク 「口腔ケアの普及を妨げている課題と私の対策」
第6回	開催日	平成25年3月12日(火) ★参加者：40名
	内容	講義 「医療連携～医療、介護、福祉の連携強化に向けて～」
	意見交換会	事例検討 「認知症夫婦が在宅生活で薬の管理ができず、病状悪化の危険性が高い方の支援」

#### (4) 介護予防ケアマネジメント業務（二次予防事業対象者）

二次予防事業対象者の把握及び教室実施については、清須市健康福祉部高齢福祉課介護予防係が行っており、清須市地域包括支援センターでは、介護予防ケアプラン作成、モニタリング、評価を行うことになっている。平成24年度については、介護予防ケアプラン作成の依頼がなかったため実施していない。

### 3. 介護予防給付ケアマネジメント事業（要支援1・2）について

①予防給付に関する相談 ⇒ のべ件数：2,827件

#### ②新規利用者数

月 内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
直接分	3	9	3	6	6	5	4	9	6	10	6	8	75
委託分	9	9	11	14	15	10	4	7	5	7	10	8	109
計	12	18	14	20	21	15	8	16	11	17	16	16	184



③予防給付のケアプラン作成件数（給付管理を行った数）

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要支援 1	128	132	131	128	136	126	122	122	126	135	136	148	1,570
要支援 2	194	201	203	205	234	232	228	228	230	224	220	234	2,633
計	322	333	334	334	372	358	351	351	357	360	356	382	4,210
内委託件数	96	111	115	124	132	139	139	151	154	154	157	172	1,644

④業務委託先一覧と委託者数（のべ件数）

◆委託先：37 事業所      ◆委託件数 のべ件数：1,644 件

◆委託先内訳

委託先事業所	件数	委託先事業所	件数
愛	24	ケアプランセンターアグレ堀越	3
愛ケアプランセンター	30	ケアプランセンター みどり	5
あいわ介護サービス北名古屋	9	ケアプランひまわり	122
あかいてんとうむしケアプランセンター豊山	24	ケアプランふれあいサービス	19
あま居宅介護支援事業所	21	ケアマネージメントアイビー	89
海部東部介護支援センター	68	江南厚生介護相談センター	4
医)羊蹄会シルバープランてんとうむし	17	五条川居宅介護支援事業所	148
介護支援センター やわらぎ	55	小牧市社協指定居宅介護支援事業所	12
介護支援センター ますと	8	しかつケアサービス	11
株式会社福祉の里北名古屋東ケアプランセンター	5	指定居宅介護支援事業所いなざわ花水木	37
株式会社福祉の里 清須	175	じゃがいも北名古屋介護支援センター	10
清須市社協ケアプランセンター清須	172	庄内の里介護支援センター	56
居宅介護支援・尾張かとれあ	25	たんぼぼ居宅介護支援甚目寺	13
居宅介護支援事業所 エイル	19	ティアレ介護支援ステーション	9
居宅介護支援事業所 さんとぴあ	2	西春日井福祉会居宅介護支援事業所	126
居宅介護支援事業所 ジイトップ	8	福神	81
居宅介護支援事業所 想	20	ゆうケアプランセンター	7
ケアプランすずき	24	ライフケア居宅介護支援事業所	177
ケアプランセンターあかね	9		

#### 4. 指定市町村事務受託事業（兼務）

介護保険申請の新規の利用者に対する認定調査業務を受託

①調査件数 ⇒ 161件（包括調査分）

◆月別内訳

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
調査件数	17	12	15	14	11	16	16	10	6	19	11	14	161

#### 5. 任意事業

①家族介護者交流事業【家族介護支援事業】

◆事業名：介護講座

第1回	開催日	平成24年8月30日（木）午後1時30分～3時
	内容	介護が必要な人のための口腔のケアの方法
	会場	清洲総合福祉センター 調理実習室
	参加者	30名

◆事業名：リフレッシュ事業

※受託事業

第2回	開催日	平成24年11月12日（月）
	行き先	JA あぐりタウンげんきの郷、博物館「酔の里」
	参加者	18名

#### 6. その他

(1) 車いす貸出事業

①貸出件数 ⇒ 333件

◆貸出実績

	本所	西枇杷島連絡所	春日連絡所	合計
件数	200件	101件	32件	333件

(2) 各種研修会及び会議への参加

(3) 高齢福祉課との連絡会議 ⇒ 毎月1回実施

(4) 職員会議 ⇒ 毎月1回実施