

## 平成23年度 清須市地域包括支援センター事業報告

### 1. 年間相談実績

①相談実績 ⇒ 実件数：4,701件（内、新規相談件数：381件）

#### ◆地区別件数

地区	西枇杷地区	新川地区	清洲地区	春日地区	その他	合計
件数	1,107	1,757	1,254	550	33	4,701

### 2. 地域支援事業

#### (1) 総合相談支援業務・権利擁護業務

①相談実績 ⇒ のべ件数：2,639件（内、困難事例への対応：142件）

#### ◆相談内訳

	内 容	件 数		内 容	件 数
1	介護保険利用方法	559	8	介護者への支援	218
2	介護保険申請代行	99	9	認知症	126
3	福祉用具	297	10	成年後見・権利擁護	60
4	住宅改修	290	11	虐待	25
5	施設利用	192	12	消費者被害	8
6	福祉サービス	318	13	その他	170
7	医療・保健	277			

#### ②啓発活動

#### ◆職員派遣

団体名	日 時	内 容
市役所高齢福祉課	平成23年5月26日（木）	認知症サポーター養成講座 「相談窓口地域包括支援センターについて」
西清洲自治会	平成23年6月20日（月）	「介護保険利用のいろは」
社協地域福祉課	平成23年8月8日（月）	子ども福祉塾 夏の陣 「高齢者疑似体験」
外町ブロック社協	平成23年11月23日（水）	ブロック社協事業「福祉の制度について」
田中町親睦会	平成23年12月17日（土）	サロン事業 「高齢者の福祉について」
市役所高齢福祉課	平成24年3月16日（金）	介護相談員連絡会議
西枇杷島寿会連合会	平成24年3月6日（火）	健康講座 「地域包括支援センター事業の紹介」
市役所高齢福祉課	平成24年3月28日（水）	誰もが安心して暮らせる地域づくり講演会 （寸劇出演）

◆広報・PR

項目	内容
社協だより「てとて」への記事掲載	積極的に紙面を活用し、介護の豆知識などを掲載することで、介護に対する理解を深めた。
社協ホームページの活用	ホームページに事業の報告を掲載するなど、タイムリーな情報提供を行った。
包括PR用チラシの作成・配布	市内商業施設や公共施設にチラシを設置した。また、社協事業等を利用し、広く市民へチラシを配布し、啓発に努めた。
包括PR用マグネットシールの作成	電話番号を大きく掲載したPR用マグネットシールを作成した。
大型表示看板の設置	PRの一環として、地域包括支援センターの事務所にて大型の表示看板を設置した。

(2) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

①関係機関との連携体制の構築

◆地域ケア会議の開催：20回

◆関係機関との連携

関係機関	連携の内容
民生委員協議会	各地区の定例会へ参加（4月、1月）し、民生委員との連携強化を図った。
医師会	地域包括ケアシステム構築に向けた「医療連携冊子」を作成するにあたり協力をいただいた。
歯科医師会	口腔ケアをテーマにケアマネジャー研修会を実施し、講師として協力をいただいた。また、歯科医院に関する「医療連携冊子」の作成にあたり協力をいただき、連携を深めるきっかけとなった。

②介護支援専門員への相談援助及び助言 ⇒ ◆相談件数：104件

◆相談内容（主なもの）

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 転居された時の契約について</li> <li>・ 経済問題（世帯分離など）について</li> <li>・ 自立支援法との関係や相談窓口について</li> <li>・ 成年後見制度の利用について</li> <li>・ 虐待について</li> <li>・ サービスにつながらない利用者についての相談</li> </ul>	など
---	----

### ③介護支援専門員研修

#### ◆清須市地域包括支援センター・清須市の高齢者福祉事業等説明会

開催日	平成 23 年 5 月 25 日 (水)
内 容	①清須市健康福祉部高齢福祉課・健康推進課より 「清須市の高齢者福祉・介護予防・介護保険事業について」 ②清須市地域包括支援センターより 「平成 22 年度事業報告及び平成 23 年度事業計画について」 「高齢者に関わる社会資源の紹介について」 ③質疑応答
対象者	昨年度までに清須市、市民と関わりのあった関係機関
参加者	60 名

#### ◆清須市ケアマネジャー研修会

第 1 回	開催日	平成 23 年 8 月 9 日 (火)
	内 容	講義 「自立を支えるための福祉用具の活用」
	参加者	43 名
第 2 回	開催日	平成 23 年 11 月 17 日 (木)
	内 容	講義 「介護支援専門員として知っておきたい病気の基礎知識」
	参加者	41 名
第 3 回	開催日	平成 24 年 1 月 19 日 (木)
	内 容	講義 「口腔ケア」
	参加者	42 名

#### ◆主任ケアマネジャー研修会

開催日	平成 24 年 2 月 16 日 (木)
内 容	「実践活動紹介、事例検討」
参加者	23 名

◆ケアマネジャー意見交換会

第1回	開催日	平成23年5月25日(水)
	内容	日頃・過去の困り事、悩み事
	参加者	60名
第2回	開催日	平成23年8月9日(火)
	内容	①高齢者の安全と見守りについて ②介護認定前の特殊寝台の導入について
	参加者	37名
第3回	開催日	平成23年11月17日(木)
	内容	医療との連携について
	参加者	22名

(3) 介護予防ケアマネジメント業務（二次予防事業対象者）

二次予防事業対象者の把握及び教室実施については、清須市健康福祉部高齢福祉課介護予防係が行っており、清須市地域包括支援センターでは、介護予防ケアプラン作成、モニタリング、評価を行うことになっている。平成23年度については、介護予防ケアプラン作成の依頼がなかったため実施していない。

3. 介護予防給付ケアマネジメント事業（要支援1・2）について

①予防給付に関する相談 ⇒ のべ件数：3,979件

◆相談内訳

	内 容	件 数		内 容	件 数
1	ケアマネジメント	2,408	8	医療・保健	158
2	介護保険申請代行	165	9	介護者への支援	85
3	介護保険の利用方法	155	10	認知症	21
4	福祉用具	210	11	成年後見・権利擁護	12
5	住宅改修	109	12	虐待	1
6	施設利用	152	13	消費者被害	2
7	福祉サービス	345	14	その他	156

②新規利用者数

月 内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
直接分	6	5	3	1	4	10	7	5	6	5	5	5	62
委託分	0	3	11	5	8	4	8	9	7	1	4	10	70
計	6	8	14	6	12	14	15	14	13	6	9	15	132

③予防給付のケアプラン作成件数（給付管理を行った数）

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要支援 1	158	151	148	136	136	129	133	139	137	131	126	126	1,650
要支援 2	179	178	180	194	197	197	199	198	190	193	189	188	2,282
計	337	329	328	330	333	326	332	337	327	324	315	314	3,932
内委託件数	72	68	75	83	93	93	91	92	93	92	92	94	1,038

④業務委託先一覧と委託者数（のべ件数）

◆委託先：34 事業所      ◆委託件数 のべ件数：1,038 件

◆委託先内訳

委託先事業所	件数	委託先事業所	件数
愛	27	居宅介護支援センター ピコグラム	4
愛ケアプランセンター	22	ケアプランすずき	21
あおぞらケアプラン	6	ケアプランひまわり	74
あかいてんとうむしケアプランセンター	7	ケアプランふれあいサービス	8
あかいてんとうむしケアプランセンター豊山	14	ケアマネージメントアイビー	33
あま居宅介護支援事業所	12	江南厚生介護相談センター	9
あま恵寿荘居宅介護支援事業所	4	五条川居宅介護支援事業所	79
海部東部介護支援センター	52	小牧市社協指定居宅介護支援事業所	11
稲沢市第二大和の里指定居宅介護支援事業所	1	じゃがいも平田介護支援センター	6
いなざわ花水木	23	庄内の里介護支援センター	43
尾張かとれあ	2	シルバープランてんとうむし	16
株式会社福祉の里 清須	95	たんぼぼ居宅介護支援甚目寺	20
清須市社協ケアプランセンター清須	172	西春日井福祉会居宅介護支援事業所	29
居宅介護支援事業所 こうしゅう	2	はっぴーケアサービス	5
居宅介護支援事業所 さんとぴあ	1	福神	44
居宅介護支援事業所 想	13	ゆうケアプランセンター	12
居宅介護支援事業所 ぴあおひさま	4	ライフケア居宅介護支援事業所	167

#### 4. 指定市町村事務受託事業（兼務）

介護保険申請の新規の利用者に対する認定調査業務を受託

①調査件数 ⇒ 160件（包括調査分）

##### ◆月別内訳

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
調査件数	0	7	20	22	23	14	4	6	7	10	23	24	160

#### 5. 任意事業

①家族介護者交流事業【家族介護支援事業】 ※受託事業

##### ◆事業名：介護者リフレッシュの会

第1回	開催日	平成23年10月28日（金）午後1時～3時
	内容	端布で作るネックレス製作と交流、リフレッシュ体操
	会場	清洲総合福祉センター 第2・3会議室
	参加者	6名
第2回	開催日	平成24年2月21日（火）午後1時～3時
	内容	介護に役立つ健康法とレクリエーション、交流会
	会場	にしびさわやかプラザ 研修室
	参加者	5名

#### 6. その他

(1) 車いす貸出事業

①貸出件数 ⇒ 396件

##### ◆貸出実績

	本所	西枇杷島連絡所	春日連絡所	合計
件数	240件	117件	39件	396件

(2) 各種研修会及び会議への参加

(3) 高齢福祉課との連絡会議 ⇒ 毎月1回実施

(4) 職員会議 ⇒ 毎月1回実施