

平成 22 年度清須市地域包括支援センター事業報告

1. 地域支援事業（総合相談、包括的・継続的ケアマネジメント、介護予防ケアマネジメント）における相談経路別、地区別相談実績

○相談経路件数（のべ件数）

経路	件数
訪問	2,682
電話	1,055
来訪	271
その他	40
計	4,048

○地区別件数（のべ件数）

西枇杷地区	新川地区	清洲地区	春日地区	その他
1,024	1,602	939	440	30

1) 総合相談支援業務・権利擁護業務

総合相談業務とは、「地域の高齢者が、住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるようにするために、どのような支援が必要かを把握し、地域における適切なサービス、関係機関または制度の利用につなげる等の支援を行うもの」である(地域包括支援センター業務マニュアル 2007)。そこで、清須市地域包括支援センターでは、上記に示した基本的な視点に基づき、65 歳以上の高齢者の総合相談窓口として、介護保険利用援助、介護保険申請代行、福祉用具・住宅改修、医療・保健、施設利用、福祉サービス等について取り組んでいる。

権利擁護業務とは、「地域生活に困難な状況にある高齢者が、地域において尊厳のある生活を維持し、安心して生活を行うことができるよう、専門的・継続的な視点からの支援を行うもの」である(地域包括支援センター業務マニュアル 2007)。そこで、清須市地域包括支援センターでは、上記に示した基本的な視点に基づき、①成年後見制度の利用、②虐待への対応、③困難事例への対応、④消費者被害への対応について取り組んでいる。

相談内容別実績（新規相談実人数 218 名）

	内容	件数
①	介護保険利用方法	298
②	介護保険申請代行	43
③	福祉用具	179
④	住宅改修	189

⑤	施設利用	52
⑥	福祉サービス	127
⑦	医療・保健	43
⑧	介護者への支援	68
⑨	認知症	26
⑩	成年後見・権利擁護	20
⑪	虐待	21
⑫	消費者被害	0
⑬	その他	153
⑭	困難事例への対応	1

2) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

包括的・継続的ケアマネジメント支援業務とは、「高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、地域において他職種相互の協働等により連携し、個々の高齢者の状況に応じて包括的・継続的に支援できるように、地域における連携・協働の体制づくりや個々の介護支援専門員に対する支援等を行うもの」である(地域包括支援センター業務マニュアル 2007)。

そこで、清須市地域包括支援センターでは、連携および介護支援専門員に対する支援を目的に、①地域ケア会議の開催、②介護支援専門員に対する助言、③介護支援専門員研修を実施した。

(1) 関係機関との連携体制

地域ケア会議の開催： 計 1 回

(2) 介護支援専門員に対する助言

介護支援専門員より相談 22 件

- ①要支援認定者のホームヘルパーの利用について
- ②訪問理美容の情報提供について
- ③デイサービスとのトラブルについて
- ④日常生活自立支援事業の利用方法について 等

(3) 介護支援専門員研修

①「清須市地域包括支援センター・清須市の高齢者福祉事業等説明会」

- ・開催日 平成 22 年 5 月 18 日 (火)
- ・内 容
 - ①清須市健康福祉部高齢福祉課・健康推進課より
「清須市の高齢者福祉・介護予防・介護保険事業について」
 - ②清須市地域包括支援センターより
「平成 21 年度事業報告及び平成 22 年度事業計画について」
「高齢者に関わる社会資源の紹介について」
 - ③質疑応答

- ・対象者 平成21年度までに清須市地域包括支援センターと関わりのあった関係機関
- ・参加人数 47名（内、健康福祉部高齢福祉課6名・健康推進課1名、地域包括支援センター9名）

②「ケアマネジャー意見交換会」

【第1回】

- ・開催日 平成22年5月18日（火）
- ・内容 ①アンケート結果報告について
②自己紹介・意見交換
- ・参加人数 30名（内、健康福祉部高齢福祉課2名、地域包括支援センター8名）

【第2回】

- ・開催日 平成22年7月15日（木）
- ・内容 ①先回の報告
②市役所から（福祉用具のレンタルについての調査）
③日頃困っていること等（福祉用具に関して）
- ・参加人数 23名（内、健康福祉部高齢福祉課2名、地域包括支援センター6名）

【第3回】

- ・開催日 平成22年8月19日（木）
- ・内容 「対応に困った時、どうしていますか？」をテーマに意見交換
- ・参加人数 22名（内、健康福祉部高齢福祉課1名、地域包括支援センター7名）

③「清須市ケアマネジャー研修会」

【第1日目】

- ・開催日 平成22年7月15日（木）
- ・内容 演習）面接技法入門（講師 早河 ゆかり 氏）
- ・参加人数 22名（内、地域包括支援センター8名）

【第2日目】

- ・開催日 平成22年8月19日（木）
- ・内容 演習）ビジネス基礎スキルのステップアップ（講師 中島 愛子 氏）
- ・参加人数 22名（内、地域包括支援センター7名）

3) 特定高齢者のケアプラン作成

介護予防事業の特定高齢者における把握及び教室実施については、清須市健康福祉部高齢福祉課介護予防係が行っており、清須市地域包括支援センターは、ケアプラン作成、モニタリング、評価を行っている。

- ①ケアプラン作成件数 16名
- ②参加教室 あしがる元気教室

2. 介護予防支援について

1) 新予防給付について

(1) 対応のべ件数： 3,717件(平成22年4月1日～平成23年3月31日)

(2) 対応内容：①申込の受付、②契約締結、③アセスメント、④利用者とのサービス調整、⑤サービス担当者会議開催、⑥介護予防サービス計画書交付、⑦事業者とのサービス調整、⑧モニタリング、⑨その他（福祉用具や住宅改修、介護保険の認定申請代行や福祉サービスの申請代行等（下記「相談内訳」②～⑬）。

2) 新規利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
直接分	9	9	14	12	12	9	15	11	8	17	11	13	140
委託分	1	1	3	4	3	4	3	1	1	0	8	8	37
計	10	10	17	16	15	13	18	12	9	17	19	21	177

3) 予防給付のケアプラン作成件数（給付管理を行った数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	106	116	122	126	135	138	145	134	130	134	141	151	1,578
要支援2	182	181	177	174	170	169	164	172	177	172	177	179	2,094
計	288	297	299	300	305	307	309	306	307	306	318	330	3,672
(内委託件数)	(46)	(48)	(45)	(51)	(51)	(53)	(49)	(51)	(50)	(46)	(49)	(56)	(595)

4) 相談内訳 (のべ人数)

	内 容	人 数
①	ケアマネジメント	2,601
②	介護保険申請代行	111
③	福祉用具	150
④	住宅改修	118
⑤	施設利用	140
⑥	福祉サービス	62
⑦	医療・保健	169
⑧	介護者への支援	77
⑨	認知症	5
⑩	成年後見制度・権利擁護	13
⑪	虐待	1
⑫	消費者被害	0
⑬	その他	268
⑭	ケアマネジャーからの相談	1
⑮	困難事例	0
⑯	ケア会議	1

5) 業務委託先一覧と委託者実人数

委 託 先 事 業 所	計
ケアマネジメントアイビー	3
あま居宅介護支援	1
たんぽぽ居宅甚目寺	2
ゆうケアプランセンター	3
ケアプランひまわり	3
ライフケア居宅	19
ケアプランセンター清須	18
海部東部介護支援センター	2
愛	3
庄内の里介護支援センター	2
想	2
五条川居宅介護支援事業所	4
草まくら	1
福祉の里 清須	16
福祉の里 北名古屋東	1
福神	5
じゃがいも平田介護支援センター	1
エバーグリーン居宅	1
はっぴーケアサービス	1
あま恵寿荘居宅介護支援事業所	1
居宅介護支援センターピコグラム	1
愛ケアプランセンター	1
西春日井福祉会居宅介護支援事業所	2
第二大和の里指定居宅介護支援事業所	1
計	94