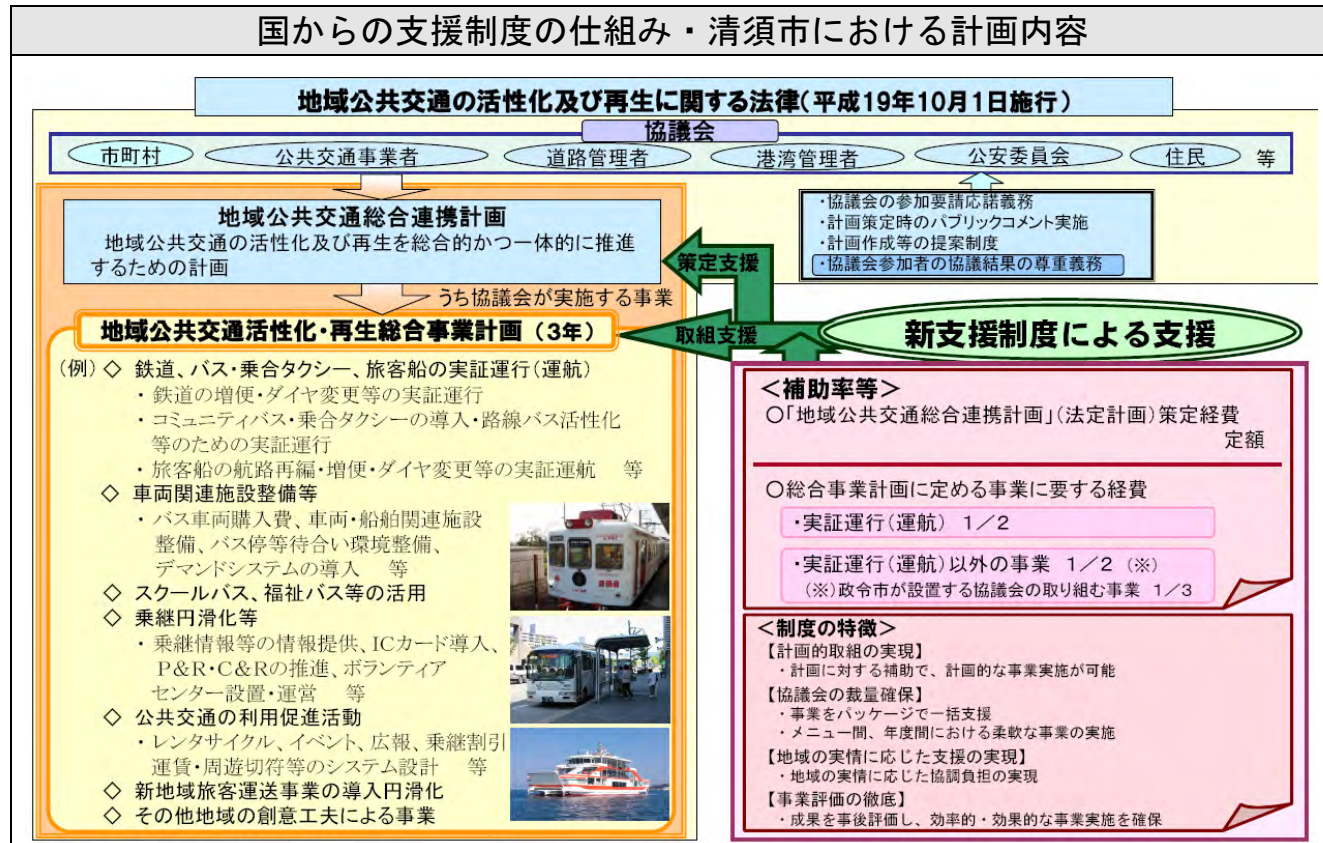


■ 清須市コミュニティバスの運行・利用状況について（平成22年度における連携計画事業の進捗状況について）



清須市地域公共交通会議

平成18年6月26日設置
平成21年3月 連携計画策定

概要

清須市は、平成17年7月に市町村合併により誕生し、翌年10月からコミュニティバスの運行を開始しました。平成21年10月に2度目の合併を行い、新市における公共交通の整備を基本とした「清須市地域公共交通総合連携計画」を策定しました。この計画に従い、路線の再編を行い実証運行や利用促進広報、乗り継ぎ乗車券の発行など、様々な取り組みを展開しています。

○コミュニティバスの運行
10月の合併で、これまで公共交通が整備されていなかった地域へのコミュニティバスの実証運行を新たに開始しました。既存路線の抱えていた問題点である経路の冗長さを、1路線増やし、全面的な路線再編を実施することにより、経路を単純化することができました。
特に、新設路線においては、運行開始前からバス停の場所やダイヤなどに関する問合せも多数あり、関心の高さが伺えますが、更に多くの方に認知されるように広報などを実施していきます。
運行ルートや運行時刻の決定は、地域公共交通会議によって検討され、運行開始後も利用促進のための検討を継続的に実施しています。

○利用促進広報
時刻表・全体ルート図を作成して、全戸配布をした。また、コミュニティバスや市内の紹介を記載したコミュニティ紙を発行して、利用の喚起を図ります。

○乗り継ぎ乗車券の導入
バス利用を促進するとともに、利用者の利便を向上するため、3路線で乗り継ぎの可能なバス停を9箇所設けてあり、どのバスにでも最初の利用料金で乗車ができます。

運行・利用状況について

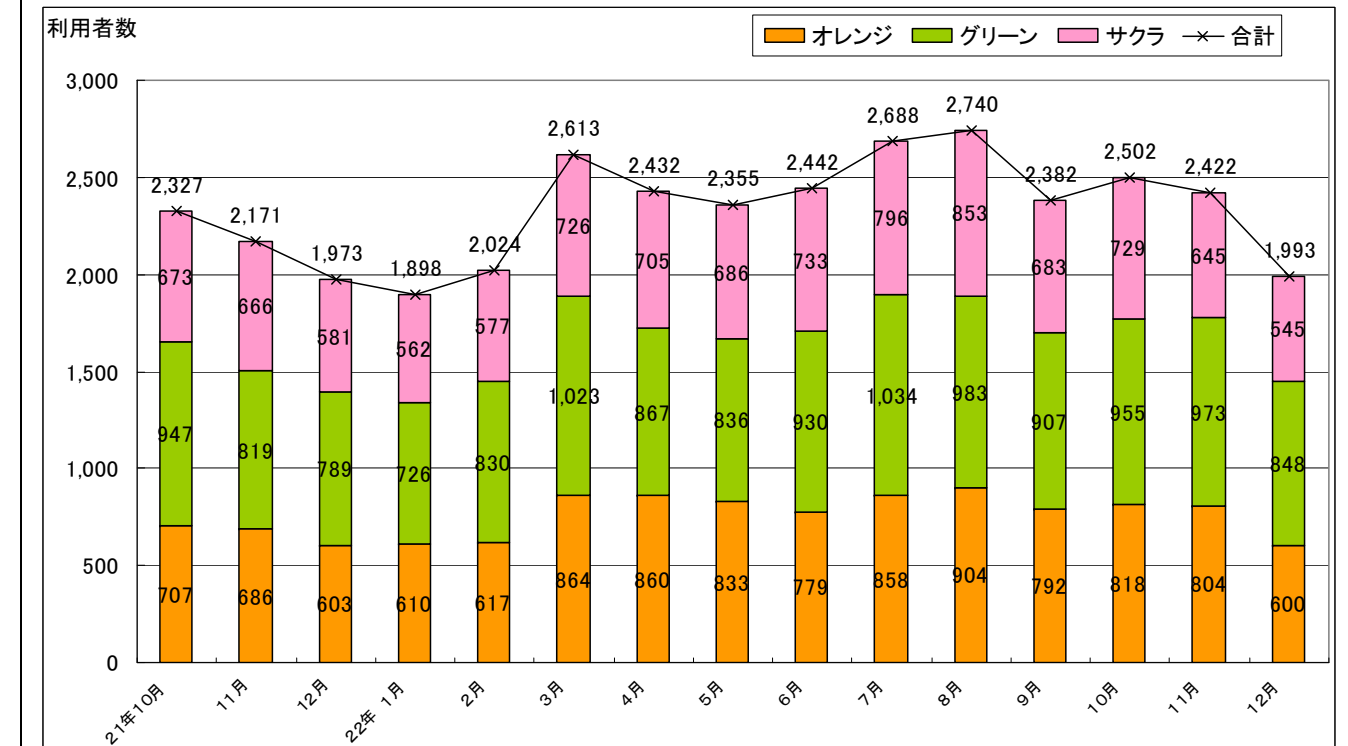
1 運行概要
清須市と春日町との合併(平成21年10月1日)に伴い、あしがるバスの運行体制を見直し、新たに実証実験・実証運行として実施。(合併日より)

オレンジルート	グリーンルート	サクラルート
清須市内の主に北側の区域を運行	清須市内の主に南側の区域を運行	清須市内の主に中央の区域及び春日の区域
8便/日 約60分	8便/日 約55分	5便/日 清須市内約20分 春日域内約60分
乗車定員 12人(運転手は除く)	乗車定員 12人(運転手は除く)	乗車定員 8人(運転手は除く) ※車両は、借上げ。

利用料金 : 1乗車100円(未就学児は無料)。乗り継ぎ券を発行(当日のみ有効)。
 運行日数 : 毎日運行。ただし、年末年始(12/29~1/3)は運休。
 運行時間帯 : 朝8時台から夕方6時台まで
 運行形態 : 市が事業主体となり、民間事業者を運行主体とした運行。

2 利用状況の推移

季節変動はあるものの、利用者数は増加傾向にある。



3 乗継券の発行状況、定員超過時のタクシー配車状況(平成21年10月~22年12月)

乗継券 153件(オレンジ34、グリーン39、サクラ80) 月間10.2件
 タクシー配車状況 21件(オレンジ12、グリーン8、サクラ1) 月間1.4件

ニーズ調査（その1）

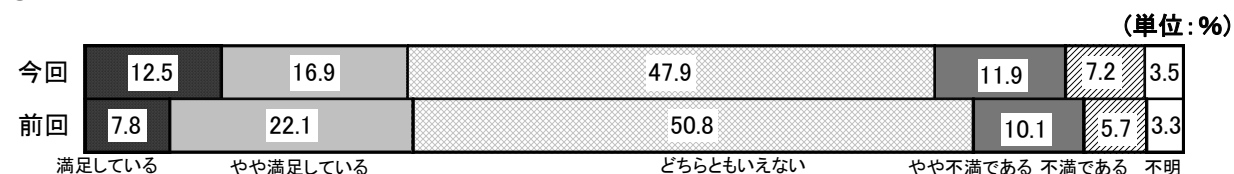
1 市民満足度調査〔ニーズ調査〕

平成20年から開始した調査で、1年おきに実施し、今回で2回目

〔回答結果抜粋〕

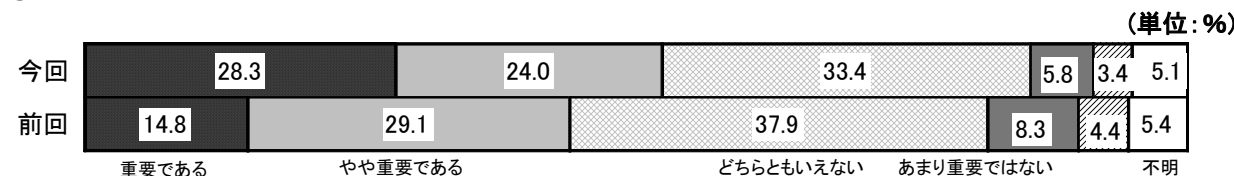
(1) 満足度・重要度調査結果

①満足度



(前回調査からの満足度増加ポイント順位 35 / 36位)

②重要度



(前回調査からの重要度増加ポイント順位 11 / 36位)

(2) 主な回答理由

回答理由項目	内容
あしがるバスの充実、改善	今の運行状況はなかなか利用しづらく、運行回数を増加して欲しい。コース通りではなく、臨機応変に活用できるシステムも作って欲しい。高齢者にとって、大切な日常移動手段であり、料金を無料にすべきである。
運行の継続を希望	使ったことがないけど、あったら便利だと思う。車の無い人の移動に便利で、安いのも良い。お年寄りには重要であると思う。
あしがるバスの必要性等に関する疑問	利用客が少ないので不要と感じる。市民の利用状況により、今後どうするか考慮する必要がある。利用が少ない場合は止める等、運営コスト面を含め考えて欲しい。
PR不足	もっと多くの市民が利用し、便利な運行ができるようにPRも必要だと思う。高齢者が利用するイメージがあり、利用できない。

(3) 所見

満足度・重要度ともに、他の項目との比較においては平均よりも低い水準となっている。

施策の推進を求める意見については、「利用しづらい」「運行回数を増してほしい」「高齢者にとって重要な交通手段でありその充実が必要」という意見がある。

一方、「乗客が少ないので不要」「費用面も考えて欲しい」など、運行に対する疑問や費用対効果の検討を求める意見もある。

この賛否両論の意見が、満足度・重要度が平均よりも低い水準に留まっている要因になっていると思われる。

ニーズ調査（その2）

2 車内アンケート調査結果概要〔ニーズ調査〕

平成22年7月15日(木)、16日(金)、17日(土)、18日(日)の4日間

○利用目的

項目	7月15日(木)		7月16日(金)		7月17日(土)		7月18日(日)		合計	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
買物	22	38.6%	22	46.8%	20	51.3%	17	65.4%	81	47.9%
通院	6	10.5%	4	8.5%	3	7.7%	0	0.0%	13	7.7%
公共施設利用	13	22.8%	9	19.2%	11	28.2%	2	7.7%	35	20.7%
その他	16	28.1%	12	25.5%	5	12.8%	7	26.9%	40	23.7%
未回答	0		0		0		0		0	
合計	57		47		39		26		169	

○利用頻度

項目	7月15日(木)		7月16日(金)		7月17日(土)		7月18日(日)		合計	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
初めて	6	10.5%	4	8.5%	4	10.3%	6	23.1%	20	11.8%
ときどき	28	49.1%	24	51.1%	21	53.8%	18	69.2%	91	53.9%
頻繁	23	40.4%	19	40.4%	14	35.9%	2	7.7%	58	34.3%
未回答	0		0		0		0		0	
合計	57		47		39		26		169	

※ときどきは週1回未満、頻繁は週1回以上の利用

○ルート、ダイヤ改正への意見

ルート、ダイヤ改正の評価が分かれる。

項目	7月15日(木)		7月16日(金)		7月17日(土)		7月18日(日)		合計	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
便利になった	14	24.6%	17	36.2%	14	35.9%	8	30.8%	53	31.4%
不便になった	11	19.3%	16	34.0%	11	28.2%	4	15.4%	42	24.8%
変わらない	11	19.3%	3	6.4%	6	15.4%	4	15.4%	24	14.2%
分からない	21	36.8%	11	23.4%	8	20.5%	10	38.4%	50	29.6%
未回答	0		0		0		0		0	
合計	57		47		39		26		169	

【関連事業】 レンタサイクル事業

きよすあしがるサイクル

清須市レンタサイクル実証実験事業



レンタサイクルで清須めぐりをしませんか

- 利用時間** 10:00～16:00 ※貸出受付は15:00まで
- 利用日数** 1日（貸出受付した当日中に必ず返却してください）
- 利用対象** 高校生以上
- 利用料金** 無料

利用システム

貸出

- きよすあしがるサイクルカードを貸出返却ポイントに提示し、鍵を受け取る。



- 【初回の場合】
- 身分を証明するもの（免許証、保険証等）をご提示ください。
 - サイクルカード登録用紙に必要事項を記入してください。

返却

- 利用時間内に貸出返却ポイントへ自転車を返却してください。
- 鍵をスタッフにお返しください。



- アンケートの記入にご協力ください。

貸出返却ポイント

- JR 清洲駅 駐輪場
- ふるさとのやかた
- 名鉄 新清洲駅 東口
- 名鉄 須ヶ口駅 南口
- JR 枇杷島駅 西口
- 名鉄 二ツ杵駅 北口

- ※稼働期間が異なりますので、スタッフまでお尋ねください。
- ※場所の詳細については、裏面MAP上の数字をご確認ください。

利用の注意点

- 交通法規を遵守してください。
- 車両の交通量が多く危険な箇所がありますので、交通事故にはくれぐれも注意し、安全運転に心掛けてください。
- 自転車を離れる際は、必ず施錠してください。また道路上に自転車を放置しないでください。
- 自転車は各貸出返却ポイントに、利用時間内に返却してください。
- ご利用に関して不明な点があれば、受付の係員、下記問い合わせ先までお申し出ください。
- 自転車の利用者が、貸出返却ポイントや自転車または、他の施設に損害を与えた場合は、速やかにその損害を賠償してください。

※きよすあしがるサイクル自転車はTSMマーク保険に加入しております。



問い合わせ先

きよすあしがるサイクル事務所
（名鉄須ヶ口駅 貸出返却ポイント）
TEL: (052) 218-2345

清須市役所企画部企画政策課
TEL: (052) 400-2911
HP: <http://www.city.kiyosu.aichi.jp/>

事業概要、利用状況

1 事業概要

ふるさと雇用再生特別基金事業として、平成22年10月1日から実施

- ①事業名称：「きよすあしがるサイクル」 清須市レンタサイクル実証実験事業
- ②事業目的：コンパクトシティの特性を活かした、鉄道駅と歴史資源、水辺空間を徒歩、自転車で移動できるネットワーク整備」に向けて、ふるさと雇用再生特別基金事業を活用したレンタサイクルの実証実験を行う。
- ③事業効果：にぎわいの創出、環境負荷削減（Co2排出量の削減）
- ④実験期間：平成22年10月～平成23年3月
（6ヶ月間／月火・12/29～1/3を除く週5日）
- ⑤実施時間：10:00～16:00 ※15:00貸出受付終了
- ⑥利用対象：高校生以上（観光、ビジネス等）
- ⑦利用料金：無料

2 利用状況

平成22年10月1日（金）～11月30日（日）までの44日間

貸出件数 204件 1日当たり4.6件

利用目的 観光114、買物15、ビジネス14、その他45、無回答16

〔内訳〕

○居住地域		○年代		○職業		○貸出場所	
清須市内	48	10代	10	会社員	94	名鉄須ヶ口駅	35
市外（県内）	86	20代	33	自営業	9	JR清洲駅	25
市外（県外）	70	30代	47	主婦	37	名鉄新清洲駅	51
無回答	—	40代	24	学生	18	清洲城	54
		50代	34	その他	43	JR枇杷島駅	32
		60代	34	無回答	3	名鉄二ツ杵駅	7
		70代	21				
		80代	1				
		無回答	—				