

### ご協力ありがとうございました

## 第2回 市民満足度調査結果(中間報告)を公表します

本調査は、市が行う施策に対して、市民の皆さまが現在どの程度満足と感じているか、そして、今後どれくらい重要と感じているかを統計的に整理することにより、今後の清須市のまちづくりに反映することを目的とするものです。

また、政策・施策設定の妥当性、有効性の検証及び政策単位の行政評価により、第1次清須市総合計画の後期基本計画(計画期間：平成24年度～29年度)の策定に向けた基礎資料とします。

### 回収率

今回(H22)	前回(H20)
40.2%	41.8%

### 満足度・重要度平均値の算出方法

「満足している(重要である)」を5ポイント、「やや満足している(やや重要である)」を2ポイント、「どちらとも言えない」を0ポイント、「やや不満である(あまり重要ではない)」を△2ポイント、「不満である(重要ではない)」を△5ポイントとして、それぞれのポイントに回答数を掛け、その合計を回答実数で割って求めています。

### 施策項目別の満足度・重要度

設問項目	満足度平均値					重要度平均値					
	前回	今回	増減	順位	増減	前回	今回	増減	順位	増減	
安心・安全	水害を防ぐ施設の整備	0.26	0.81	0.55	10	↗	3.60	3.97	0.37	30	↗
	防災機能の強化	0.21	0.59	0.38	16	↗	3.15	3.52	0.37	31	↗
	防犯・交通安全	△ 0.14	0.24	0.38	17	↗	3.48	3.87	0.39	27	↗
	消防・救急体制	0.67	1.36	0.69	7	↗	2.79	3.46	0.67	17	↗
	上水道・下水道	0.02	0.74	0.72	6	↗	2.81	3.54	0.73	10	↗
	ごみ処理・資源回収、し尿処理	0.70	1.48	0.78	3	↗	2.99	3.37	0.38	29	↗
健康・福祉・コミュニティ	火葬施設の整備、墓地の維持管理	△ 0.23	0.06	0.29	23	↗	1.25	1.63	0.38	28	↗
	健康づくり、各種検診の実施	0.41	1.15	0.74	5	↗	2.41	3.21	0.80	8	↗
	福祉センターの施設運営	0.41	0.75	0.34	20	↗	1.58	2.48	0.90	5	↗
	子育てに関する支援	0.03	1.01	0.98	1	↗	2.54	3.11	0.57	23	↗
	障がい者への支援	0.09	0.63	0.54	11	↗	2.13	2.71	0.58	22	↗
	高齢者への支援	0.05	0.58	0.53	12	↗	2.52	3.19	0.67	15	↗
	国民健康保険・介護保険、生活保護	△ 0.24	0.38	0.62	9	↗	2.52	2.62	0.10	36	↗
	青少年の健全育成	0.27	0.59	0.32	25	↗	1.40	2.29	0.89	6	↗
	消費者相談や啓発活動	0.09	0.42	0.33	23	↗	1.04	2.01	0.97	4	↗
	自治・コミュニティ活動への支援	0.30	0.62	0.32	24	↗	0.96	1.64	0.68	12	↗
便利・快適	ボランティア・NPO活動の支援	0.26	0.55	0.29	28	↗	1.01	1.63	0.62	21	↗
	男女共同参画社会の推進	0.12	0.33	0.21	35	↗	0.64	1.20	0.56	24	↗
	公園・緑地の整備	0.43	0.69	0.26	32	↗	1.98	2.46	0.48	26	↗
	環境美化・保全活動	0.23	0.56	0.33	22	↗	1.95	2.63	0.68	13	↗
教育・文化・スポーツ	駅周辺開発・土地区画整理の推進	△ 0.44	0.09	0.53	13	↗	2.07	2.32	0.26	33	↗
	街路樹・植樹帯の維持管理	0.29	0.56	0.27	30	↗	1.42	2.06	0.64	19	↗
	市道の整備・維持管理	△ 0.17	△ 0.25	△ 0.08	36	↘	1.99	3.02	1.03	2	↗
	コミュニティバスの運行	0.36	0.38	0.02	35	↗	0.99	1.69	0.70	11	↗
	小・中学校の施設整備	0.34	1.10	0.76	4	↗	1.94	3.25	1.31	1	↗
産業	生涯学習機会の提供	0.32	0.63	0.31	26	↗	0.99	1.65	0.66	18	↗
	文化活動、伝統芸能・祭への支援	0.69	0.95	0.26	31	↗	0.96	1.77	0.81	7	↗
	文化財の保護	0.64	0.93	0.29	29	↗	1.29	1.96	0.67	16	↗
	スポーツ・レクリエーション施設の運営・管理	0.25	0.66	0.41	14	↗	1.15	1.66	0.51	25	↗
市民参加	他の市町との交流・国際交流	0.18	0.52	0.34	19	↗	0.60	1.38	0.78	9	↗
	中小企業への支援、商店街活性化	△ 0.43	△ 0.10	0.33	21	↗	1.66	1.97	0.31	32	↗
	農業振興、土地改良・用水路整備	△ 0.16	0.20	0.36	18	↗	1.42	1.61	0.19	35	↗
観光の振興	△ 0.02	0.92	0.94	2	↗	0.98	1.96	0.98	3	↗	
市民参加の推進・広報などの情報発信	0.50	0.89	0.39	15	↗	1.42	2.05	0.63	20	↗	
市役所業務の情報システム化	△ 0.09	0.55	0.64	8	↗	1.70	1.95	0.25	34	↗	
行政改革の推進	△ 0.35	△ 0.18	△ 0.17	34	↗	2.22	2.89	0.67	14	↗	

※ 前回より指数の数値が上がったものは「↗」、下がったものは「↘」と表記した。  
 ※ 順位は増減(前回と今回の平均値の差)の順位を示す。  
 ※ 増減の上位5項目及び下位5項目については順位に網掛けをした。

■問合せ 企画政策課(本庁舎)