

第5号様式（第7条関係）

会 議 録

会議の名称	令和4年度第1回清須市地域包括支援センター運営協議会
開催日時	令和4年7月29日（金） 午後2時から午後3時
開催場所	清須市役所 南館3階 大会議室
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開会</li> <li>2. あいさつ</li> <li>3. 委員選任及び会長、副会長の選任</li> <li>4. 議題 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 令和3年度清須市地域包括支援センター事業実績について（資料1）（資料2）（資料3）</li> <li>(2) 令和3年度清須市地域包括支援センター事業評価について（資料4）</li> <li>(3) 清須市地域包括支援センターさわやかなの開設について（資料5）</li> </ol> </li> <li>5. その他</li> <li>6. 閉会</li> </ol>
会議資料	<p>次第</p> <p>清須市地域包括支援センター運営協議会設置要綱</p> <p>清須市地域包括支援センター運営協議会委員名簿</p> <p>資料1 令和3年度清須市地域包括支援センター事業報告</p> <p>資料2 令和3年度清須市地域包括支援センター資金収支決算書</p> <p>資料3 介護予防支援及び第1号介護予防支援業務の一部を委託する指定居宅介護支援事業者一覧</p> <p>資料4 清須市地域包括支援センターの事業評価について</p> <p>資料5 清須市地域包括支援センターさわやかなの開設について</p> <p>参考 地域包括支援センター業務チェックシート</p> <p>清須市地域包括支援センター ～お気軽にご相談ください！！～</p>
公開・非公開の別（非公開の場合はその理由）	公開
傍聴人の数（公開した場合）	1人
出席委員	時田委員、田中委員、山口委員、山内委員、櫻井委員、高橋委員、小島委員、河村委員、島野委員、加藤委員
欠席委員	大野委員
出席者（市）	永田市長、加藤健康福祉部長

事務局	<p>(清須市役所高齢福祉課) 古川健康福祉部次長兼高齢福祉課長、酒井課長補佐、青山介護予防係長、加藤主任主査</p> <p>(清須市社会福祉協議会) 清須市地域包括支援センター 柴垣管理者 清須市地域包括支援センターさわやか 松岡係長</p>
	<p>1. 開会</p> <p>●事務局 皆様、こんにちは。 ただいまから「令和4年度第1回清須市地域包括支援センター運営協議会」を始めさせていただきます。私は、本日の進行役を務めさせていただきます、健康福祉部次長兼高齢福祉課長の古川でございます。よろしくお願いいたします。</p> <p>会議に入る前に、委員の皆様にあらかじめご承知いただく事項として、本市では「附属機関等の会議の公開に関する要綱」を定めており、本協議会の会議及び会議録は公開となりますので、よろしくお願いいたします。</p> <p>なお本日、傍聴の方が1名お見えになります。</p> <p>本日、大野委員につきましては、所用のためご欠席されていますので、よろしくお願いいたします。</p> <p>それでは、開会にあたりまして、永田市長よりご挨拶を申し上げます。</p> <p>2. あいさつ</p> <p>●永田市長 [市長挨拶]</p> <p style="text-align: right;">＜挨拶後、他の公務のため退席＞</p> <p>●事務局 続きまして、委員の選任についてですが、皆様には事前に本協議会委員になっていただく旨の承諾書をいただいております。</p> <p>なお、委員の紹介につきましては、席順に皆様から簡単に一言頂ければと思いますので、時田委員よりご挨拶をよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">＜各委員挨拶＞</p>

●事務局

ありがとうございました。

続きまして、「清須市地域包括支援センター運営協議会設置要綱」についてご説明いたします。次第の次になります要綱をご覧ください。

第1条の設置についてですが、地域包括支援センターの適正かつ円滑な設置及び運営を図るために協議会を設置するとしています。

第2条として、地域包括支援センターの設置、運営及び評価に関すること等、所掌事務について、第1号から第4号で定められております。

第3条で協議会の委員は13人以内とし、第4条で会長、副会長については、委員の互選によるものとしており、第5条においては、委員の任期を2年としております。

第6条については会議について揚げており、第7条で協議会の庶務を高齢福祉課が処理するとしています。

設置要綱の要点につきましては以上でございます。

続きまして、「3 委員選任及び会長、副会長の選出」に進めさせていただきます。先程ご説明いたしましたとおり、会長、副会長につきましては、委員の互選により選出することとなっておりますが、いかがでしょうか。

○山口委員

「事務局に一任します。」

●事務局

ありがとうございました。事務局に一任のお声をいただきましたので、ご指名させていただきます。それでは、会長には田中委員、副会長には高橋委員にお願いしたいと思います。田中委員、高橋委員よろしいでしょうか。

「両委員了承」

よろしければ拍手でご賛同をお願いします。

(拍手)

●事務局

ありがとうございました。

それでは、田中委員、高橋委員には、それぞれ会長・副会長のお席へ移動していただくようお願いいたします。

これより議事に入りますが、議事の進行につきましては、要綱第6

条第1項により、会長が議長になることとなっておりますので田中会長に議長をお願いいたします。

◎田中会長

ただ今、会長を拝命しました田中と申します。よろしくをお願いいたします。

速やかな議事進行にご協力の程お願いいたします。

議事に入ります前に、本日の会議録署名委員を決めたいと思います。

櫻井委員と山口委員を指名させていただきたいと思いますのでよろしくをお願いいたします。

「両委員了承」

ただ今から議事に入らせていただきます。

4. 議題について事務局から説明をお願いします。

#### 4. 議題

##### ●事務局

[資料に沿って説明]

(資料1) 令和3年度清須市地域包括支援センター事業報告

(資料2) 令和3年度清須市地域包括支援センター資金収支決算書

(資料3) 介護予防支援及び第1号介護予防支援業務の一部を委託する指定居宅介護支援事業者一覧

(資料4) 清須市地域包括支援センターの事業評価について

◎田中会長

ありがとうございます。今事務局から説明がありました議題(1)、(2)について何かご質問等ございますか。

私から一つ質問します。資料1の権利擁護業務は、昨年度比で44%増加になっていますが、4ページの介護支援専門員の活動支援では25%減少になっています。対応件数は増えているのに、相談件数は減少していることについて教えていただきたいです。

●柴垣管理者

地域包括支援センターで管理者をしております柴垣と申します。よろしくをお願いいたします。

ご質問ありがとうございます。2ページの資料1の権利擁護業務の相談件数についてですが、こちらは昨年度に比べて1番、お金に関する相談が大体170件位増えておりまして、また、2番目の成年後見

制度・日常生活自立支援事業・身元保証などに関する相談が130件位増えております。大体この2つが年度によって多少ばらつきがありますが令和3年度については、とても多かったため全体の数が増えております。次の4ページ目②番の介護支援専門員の活動支援については地域で活動してくださっている、居宅介護支援事業所のケアマネさんに対して、地域包括支援センターの職員が支援を行った件数になります。これはケアマネさんが抱えている困難ケースで地域包括支援センターへ声が届いた数になっております。ケアマネさんが経験を多く積んでおりますので、昨年度、令和3年度については、地域包括支援センターに相談がなくてもケアマネさんの方で対応できた数が多かったため減少となったと思っております。以上です。

◎田中会長

ありがとうございます。つまり、相談と言っても全然別の話ということですね。ありがとうございました。

それでは、他にご意見等ないようでしたら、議題(3)の地域包括支援センターさわやかなの開設について事務局から説明をお願いします。

●事務局

[資料に沿って説明]

(資料5) 清須市地域包括支援センターさわやかなの開設について

◎田中会長

ありがとうございました。事務局から説明がございました内容について、ご質問がございましたらお願いします。

○高橋副会長

7月中旬の土曜日に新川地区第4ブロックの地域で、さわやかなの増設2カ所になることも踏まえて、地域で講話を聞きました。これは感想ですが、講話の内容が当日、地域包括支援センターさわやかから2人みえまして、すごく内容が分かりやすかったです。色々な事例があるということをパワーポイントで示していただいて、大きな画面で事例を紹介しながらすごく勉強になったというのが印象的でした。私が言いたいことは、この地域包括支援センターっていうのが、まだ分からない、何ができるのかが分かりにくいと思っております。そのため機会ある毎に、町内会や各種団体の方が地域包括支援センターに講話の依頼をして、利用していただきたいなと思っております。本当に分かりやすかったです。ありがとうございました。

○山内委員

清須市寿会の山内です。地域包括支援センターですが、今日ずっと話を聞いておりました、高齢者の中で寿会に所属している人、それから所属していない人も含めて、今日のお話は本当に参考になりましたし、我々考えていかなきゃいけないことも沢山あると感じました。啓発ということでは既に4月から清須市寿会の役員会で地域包括支援センターから来ていただいて説明をしていただきました。それから西枇杷島、清洲、新川、春日にもそれぞれの役員会、理事会でも地域包括支援センターの方が来ていただいて、説明をしていただきました。大変参考になった、為になったと同時に、何かあったら積極的に利用させていただかなければいけないなということも感じました。先程、高橋副会長さんからもお話があったのですが、これから色々なことで具体的なお話をさせていただく機会を多く持つただけるとありがたいです。例えば出前講座の話も出ておりましたが、役員会の時、食や健康、高齢者の福祉等をテーマにした学習会を、呼びかけていかなければいけないということを感じました。寿会に所属している人は啓発活動で情報を得ることができますが、寿会に所属している人は30%だったと思うのですが、そうすると70%以上の寿会に所属していない人が高齢者にも関わらず、地域包括支援センターが家族の形態に応じてどこまでやってもらえるかを浸透させていくことが課題だなという風に思いました。寿会に所属している人は継続的に呼びかけできるし、地域包括支援センターから定期的にお話をしていただけるが、寿会に所属していない方は中々そういう機会が得られません。先程高橋副会長さんの第4ブロックでの情報提供は大変良いことだなと思いました。そういう機会を自治会やブロックにもきちっとお話をさせていただいて、寿会に所属していない人に理解をしていただくという方法をひとつ考えていっていただくと良いのかなと思いました。

◎田中会長

ありがとうございます。他によろしいでしょうか。

○櫻井委員

まず、第一に地域包括支援センターというものがあることを知らない人がたくさんおられます。いわゆる高齢者の方だけじゃなくて、若い方自身は知らないです。これを先程、出前講座を開催したと仰いましたが、ご近所を集めて、組長さんなどを集めて地域包括支援センターのチラシを見せてこういうのがありますと説明しました。この話がどこから出たかと言ったら、さわやかプラザに新しく、地域包括支援センターが西枇杷島地区にできたからで、この地域包括支援センター

で相談事を受け付けていますということを町内の人達に知ってもらえたということがすごく良いきっかけだったと思います。それをきっかけに、たまたま近いから地域包括支援センターに行ってみたりお電話したりで多分相談されると思います。今後、高齢者だけではなくて、若い人たちにも自分のお爺ちゃんお婆ちゃんやご近所のお爺ちゃんお婆ちゃん達が困っていたら、その若い人が手を差しのべて何かすることができるというのかなと思います。

#### ◎田中会長

ありがとうございます。中長期的には出前講座を実施することはとても良いと思います。短期的にはコロナのことがすごくおもしろなっていますので難しいと思いますが、将来的なことを考えてやっていただきたいです。もう一つは、広報清須で掲載していると思いますがしっかりPRしてもらいたいし、町内会を上手に活用し直接お話していただきたいです。対面ですとお話ししやすいけど、ウェブだとなかなか喋りづらいことがあると思うので、早くコロナの収束があるといいです。以上、私の方の意見とさせていただきます。それについて、行政の方からも、何かご意見がありましたお願いします。

#### ●事務局

貴重なご意見ありがとうございます。また、地域の皆様のご協力とご意見をいただきましたこと、本当にありがたく思っております。皆様方が啓発する場所を作っていただくということで地域包括支援センターの周知もしていけるとと思いますし、皆さんの今日言っていただいた、こういった活動をした方がいいというご意見は今後の活動に役立てていきたいと思っております。また、地域包括支援センターの清洲とさわやかなのスタッフが来ておりますので、スタッフからも一言お願いします。

#### ●柴垣管理者

貴重なご意見ありがとうございます。これからも地域に出向いて啓発活動を積極的にやっていきたいと思っております。啓発の方法は色々あるので、広報も使い、地域づくりが得意な社会福祉協議会と連携しながら、LINEやフェイスブックを使い若い世代に向けた情報発信を行っております。積極的に活用しながら広報をやっていきたいと思っております。先程ご指摘いただいた、寿会に70%の方が入っていらっしゃるためそういった一番声を届けたいところに届きにくいというのが現状にあります。実際に身寄りのない方、お一人暮らしの方が増えてきております。私達のところに声が届くと、結構深

刻な状況になっていることも多いので、心配な方がいらっしゃったら直接ご本人からは、声がかげづらいと思いますので、代弁的に私達の方に声を届けていただいて、私達の方から地域をまわっていますというような形で訪問し、関わっていくことができます。皆様から、心配な方のお声を届けていただければと思っておりますので、今後ともよろしく願いいたします。

●松岡係長

地域包括支援センターさわやかなの松岡と申します。よろしく願いします。

先程も柴垣の方からも話がありましたので、重複しますが、今般、包括支援センターさわやかなができたのが、6月の社協広報で顔写真入りのチラシを配布させていただいております。チラシ見ても興味のある方しか情報が届かないというところなんです。現在、精力的に行っているのが、寿会さんや民生委員さんの集まりなどに、お邪魔させていただいて、ロコミの力が一番強いのかなと、実感しています。相談してみようかなと思っても勇気が出ない方もいらっしゃるので、橋渡ししてくださる方や教えてくださる方が、地域にいただけでも心強いと思います。まずは、そのロコミの力から私達も地域の会合に出させていただいてアピールをし、後は時間を重ねる毎に馴染みも出てくるはずなので、そこを期待しながら、まずは足を運んでおります。清須市の特徴もあると思いますがお一人暮らしの方、ご高齢のご夫妻のご相談が、大半を占めています。去年の6割～7割方が、そういった世帯のご相談になっていきますので何かあった時にSOSを上げる力が無い方とか、ご自分から助けてと言えない方が多いので、そういった方をつなげていただく地域の力というのがすごく大切になってきます。そういったところで、まだご協力をいただければと思っておりますので、どうぞよろしく願いいたします。

◎田中会長

他にご意見等ございませんか。

よろしければ、これにて全ての議題は終了となります。

皆様、円滑かつ有意義な議事進行にご協力いただきまして、ありがとうございました。

5. その他

続きまして、第5「その他」ですが、事務局から何かございますか。



	<p>●事務局 はい、ありがとうございました。 次回の運営協議会ですが、3月の下旬頃を予定しておりますので、2週間前には通知をさせていただきたいと思っておりますのでご出席賜ります様、よろしくお願いたします。</p> <p>6. 閉会</p> <p>◎田中会長 ありがとうございました。これで今日の協議会は終了します。それではこれにて閉会とさせていただきます。</p> <p>●事務局 皆さま、本日はご出席いただきありがとうございました。</p>
会議の結果	会議の経過に示したとおり

会議の経過を記載して、その相違のないことを証するためにここに署名する。

署名委員 山口 富美代

署名委員 櫻井 彩子