

令和 3 年度 清須市地域包括支援センター事業報告

1 年間相談実績

①相談件数 ⇒ 延べ件数：11,060 件 ※昨年度比で約 5.7%（599 件）増加

◆地区別件数

地 区	西枇杷地区	新川地区	清洲地区	春日地区	その他	合 計
件 数	2,975	3,326	3,479	1,081	199	11,060

◆新ケース紹介・発見：961 件 ※昨年度比で約 6.1%（59 件）増加

内 訳	電話	訪問	来所	メール・fax	合計（延数）
件 数	708	37	227	4	976

※内訳は重複あり

(例：電話があり、その日に訪問した場合は、電話 1 件・訪問 1 件で計上)

2 包括的支援事業

(1) 総合相談支援業務

①相談実績 ⇒ 延べ件数：9,533 件 ※昨年度比で約 36%（2,543 件）増加

◆相談内訳

	内 容	件 数		内 容	件 数
1	介護保険申請代行	127	13	ケアマネ調整・引き継ぎ	551
2	基本チェックリスト実施	40	14	医療機関との連携・会議	783
3	介護保険サービス	1,223	15	介護者への相談・支援	828
4	介護予防・生活支援サービス	943	16	認知症に関する相談	614
5	一般介護予防事業	55	17	精神疾患に関する相談	125
6	医療保険サービス	228	18	栄養・口腔に関する相談	34
7	障害福祉サービス	78	19	ペットに関する相談	6
8	清須市独自サービス	338	20	仕事に関する相談	51
9	インフォーマルサービス	156	21	住まいに関する相談	190
10	施設入所に関する相談	317	22	安否確認	64
11	福祉用具	943	23	家族に関する相談	302
12	住宅改修	594	24	その他の相談	943

◆各種事業参加者への継続的なフォロー

	実施内容	件 数
1	家族介護者交流カフェ参加者への相談・支援	65

②実態把握 ※昨年度比で約 33% (151 件) 増加

	実態把握の実施内容	把握	対応
1	サービス未利用者の把握と支援、民生委員・近隣住民・市などからの相談による把握と支援	610	610
2	福祉出前講座（講座実施と参加者の把握）	68	68

③PR・広報

項 目	内 容
社協だより「てとて」への記事掲載 ※6月、10月、2月 (年3回)	事業の案内に加え、「オーラルフレイル予防の取り組み」を西春日井歯科医師会の協力をいただき連載するなど、積極的に紙面を活用し、コロナ禍における介護予防の取り組みについて啓発を行った。
社協ホームページの活用 ※定期更新、随時更新	ホームページに事業の案内や報告を随時アップし、タイムリーな情報提供に努めた。
市広報への記事掲載 ※事業案内	家族介護者交流カフェ、リフレッシュ事業、介護講座等の市民向け事業の案内を掲載し、参加者募集を呼びかけた。
介護予防カレンダーの作成・配布 (1,000部)	自宅で取り組める介護予防体操を掲載したカレンダーを作成し、高齢者世帯へ広く配布・啓発を行った。

④福祉出前講座等への包括職員派遣と協力機関

団体名	開催日	内 容	協力機関
清須市民生委員児童委員連絡協議会	令和3年10月20日(水) 令和3年10月21日(木)	認知症サポーター養成講座	

(2) 権利擁護業務

①相談・対応実績 ⇒ 延べ件数：920 件 ※昨年度比で約 44% (282 件) 増加

◆相談内訳

	内 容	延べ件数
1	お金に関する相談（金銭的な困窮など）	376
2	成年後見制度・日常生活自立支援事業・身元保証などに関する相談	294
3	高齢者虐待に関する相談	239
4	消費者被害	11

②高齢者虐待への対応

◆高齢者虐待連絡調整会議の開催：10回開催

※高齢福祉課と包括とで実態把握及び情報共有を行い、対応について協議していくために開催

	高齢者虐待への対応内容	件数(実数)
1	令和3年度 新規ケースの受付及び対応等	4
2	令和2年度以降の継続ケースへの対応等	6

◆高齢者虐待防止ネットワーク協議会への参加

開催日	令和4年1月20日(木) 午前10時～11時
議事	①高齢者虐待防止ネットワーク協議会について ②令和3年1月～12月の相談通報実績について ③高齢者虐待対応事例の紹介 ④高齢者虐待通報先の周知について

③専門機関との連携

◆弁護士との連携：令和3年度実績 11件

◆リーガルサポートあいちく司法書士との連携：令和3年度実績 4件

※よろず無料相談会は新型コロナウイルス感染症に伴い令和3年度の開催は中止。

◆くらし・しごとサポートセンターとの連携

⇒個別ケースの情報を共有し、連携を図るため「生活困窮者自立相談支援事業調整会議」(月1回実施)に参加

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

①関係機関との連携体制の構築

◆関係機関との連携

関係機関	連携の内容
民生児童委員連絡協議会	地域の高齢者や家族等からの相談を受けた時や心配な高齢者を発見した時に、地域包括支援センターに連絡をいただき、必要に応じて一緒に訪問するなど、連携して対応を行った。
西名古屋医師会 (在宅医療サポートセンター)	定例開催の「地域ケア個別会議」に毎回アドバイザーとしてご参加いただき、事例検討を通じて、医師の立場から様々なアドバイスをいただくことができた。
西春日井歯科医師会・ 歯科衛生士会	「オーラルフレイル予防の取り組み」について、社協だよりへの連載に協力をいただき、広く市民へ啓発を行うことができた。 「地域ケア個別会議」にアドバイザーとしてご参加いただき、口腔観察シートを元に歯科医師の立場から様々なアドバイスをいただくことができ、多職種連携の推進につながった。
西春日井薬剤師会	「地域ケア個別会議」にご参加いただき、薬剤師の立場から様々なアドバイスをいただくことができた。また、介護支援専門員や介護サービス事業者等に、薬剤師の仕事について知っていただく機会となり、多職種連携の推進につながった。

関係機関	連携の内容
清須市高齢者見守り活動協力事業者	清須市と「高齢者見守り活動協定」を締結している事業者より、「新聞が溜っている」「何度も通帳を紛失していて心配」など、気になる方の情報をいただき、高齢福祉課と連携を図り対応を行った。
ケアまる会きよす	地域包括支援センター主催の「地域ケア個別会議」「多職種研修会」等、事業の開催にあたっては、参加者への声かけ等にご協力をいただき、双方で協力し合いながら連携を深め、情報共有や交流を図ることができた。
きよすデイサービス事業者会	「地域ケア個別会議」「多職種研修会」にご参加いただき、事業者の立場から率直なご意見をいただくことで多職種連携の推進を図ることができた。
清須市リハビリテーション連絡協議会	「地域ケア個別会議」「多職種研修会」に代表者にご参加いただき、リハビリ専門職の立場から様々なアドバイスやご意見をいただくことができた。 また、令和3年度から市の新規事業で始まった「清須市リハビリテーション専門職派遣事業」について、代表者と意見交換・連携を密に行うことで、事業の円滑な実施、活用ができた。
尾張中部訪問看護ステーション連絡会	「地域ケア個別会議」「多職種研修会」にご参加いただき、在宅医療・介護の連携の観点から、ターミナルケア、認知症介護等の医療依存度の高いケースへのアドバイス・ご意見をいただいた。また、事例検討を通じて、訪問看護の活用方法・連携時の留意点等の意見交換を行うことができ、多職種連携の強化につながった。

②介護支援専門員の活動支援

◆相談援助及び助言 ⇒ 相談件数：564件 ※昨年度比で約25%（184件）減少

【主な相談内容】

- 住宅型有料老人ホームに入居していたが、本人の意思で許可なく自宅に戻り、その後退去となったケース。独居となるが介護サービスの受入拒否があり、家族が説得をしているが、話が進まない…。
- 本人の兄弟が亡くなり、死後事務や各種手続きが必要であるが、本人は耳が遠く理解力も十分でないため、対応ができない。身内がいないため、どうすればいいか？
- 独居で身寄りのないケース。住んでいるアパートが立ち退きとなるが本人の理解力が不十分で、話が進まない。本人は自分でやると言っているが心配。
- 介護認定更新の結果、要介護から要支援へ変更となった方のプラン見直しについて。担当ケアマネとしてはリハビリの必要性を感じるが、地域包括支援センターの意見を確認したい。
- きよす集中リハビリサービスについて、利用の流れを教えてください。
- 市外の事業所で清須市に詳しくないため、制度について教えてください。
- 市外から清須市へ転入するケース。要支援の認定がついているが、現在利用しているサービスを継続できるか確認したい。

③介護支援専門員研修

◆清須市の高齢者福祉事業等説明会

開催日	令和3年5月～ 資料送付による書面開催
内容	① 清須市役所 各課からのお知らせ「清須市の高齢福祉事業等について」 (高齢福祉課・健康推進課・社会福祉課) ② 地域包括支援センターの事業について ③ 社会福祉協議会 地域福祉係からのお知らせ
対象者	居宅介護支援事業所、医療機関、介護サービス提供事業者

◆ケアマネジャー研修会

開催日	令和4年2月4日(金) →まん延防止等重点措置の発令に伴い延期
内容	「災害に備え介護支援専門員としてできることを考える」 講師 小牧市社会福祉協議会 地域福祉課 課長 田中 秀治 氏 清須市役所 危機管理課 防災専門官 長谷川 誠 氏 清須保健所 健康支援課 保健師 大口 ひとみ 氏
対象者	清須市民のケアプランを作成している居宅介護支援事業所の介護支援専門員

※令和4年度に上記内容にて開催予定

3 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築

①地域ケア個別会議の開催

◆定例開催（レインボーネットでのオンライン開催）

第1回	テーマ	西枇杷島地区の事例（参加者：58人） 「地域との関わりが全くなく、介護サービスに依存している方への支援」
	ケース固有の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・本人及び家族が今の状況に満足している。 ・過剰な介護サービスの利用で事業所の負担が増えていく。 ・地域との関わりを持ちたいと思っていない。 ・一人である場合に食欲が低下している。
第2回	テーマ	新川地区の事例（参加者：61人） 「高齢の夫が、活動意欲低下の見られる認知症の妻を介護している事例（老々介護）」
	ケース固有の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・徐々にできなくなる妻を見て、不安とストレスを抱える。 ・現在のサービス以外の利用を拒否する。 ・夫の休養時間が確保できない。
第3回	テーマ	清洲地区の事例（参加者：48人） 「脳梗塞により休職となり、収入面で不安のある2号被保険者の男性」
	ケース固有の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・脳梗塞の再発しないために、体調管理が課題。 ・末梢性顔面神経麻痺の発症により、誤嚥のリスクが増加、摂食意欲の低下も予想される。

第4回	テーマ	春日地区の事例（参加者：70人） 「判断能力はあるが、介入に拒否的な身寄りがない独居男性」
	ケース固有の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・他人に支援を頼みたいと思っていない。 ・病気の治療が思うように進まず、拒否や自暴自棄が見られる。 ・治療が優先で、ゴミの片付けまで手が回らない。 ・賃貸借契約解約により、住まいを失う恐れがある。
第5回	テーマ	西枇杷島地区の事例（参加者：45人） 「知人の介入でうまくサービスが進まない独居男性」
	ケース固有の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・介入（支援）している知人がサービスについて要望を入れるため、サービスの調整が上手くいかない。 ・認知症が進行し、近隣トラブルや火事を起こさないか心配。
ケースから見える普遍的な課題	本人・家族	他人に迷惑をかけたくないとの気持ち、社会保障制度の知識不足、独居、セルフネグレクト、介入に対する拒否が強い、介護サービスへの過剰な依存
	病気・障害	認知機能の低下、認知症、脳梗塞、若年者の障害福祉サービスの利用、高次脳機能障害、がん治療
	生活環境面	失業、傷病手当、失業手当、求職活動支援、障害者サポートセンター、散歩、バランスのよい3食の食事、金銭管理、ゴミ屋敷、火災の恐れ、住まいの確保、悪臭、不衛生
	地域の課題	認知症の方が利用できる社会資源、男性介護者が参加しやすい学びの場、男性介護者の社会参加、家事ボランティアの活用、同じ悩みや不安を抱えている方との交流、生きがいや楽しみがもてる場や機会の提供、就労支援、地域住民に対する高齢者の見守り活動への理解と啓発
	支援者の課題	介護者への介護啓発・教育、障害福祉サービスや社会保障制度の知識向上、過剰な介入

◆随時開催：11件（8ケース）

世帯構成	R3年度
独居又は実態として独居	4件（3ケース）
高齢者世帯	1件（1ケース）
家族と同居	6件（4ケース）
合計	11件（8ケース）

検討事項の内訳	R3年度（重複あり）
権利擁護（成年後見、金銭管理、身元保証、虐待、利用料金の未納）	8件（6ケース）
終末期の調整（サービス・亡くなった後のことなど）	1件（1ケース）
今後のサービス調整（在宅・施設）情報共有、介護者や支援者の役割分担	8件（5ケース）
合計	17件（12ケース）

②多職種研修会の開催

開催日	令和4年3月24日(木) 13:30~15:00 ★参加者:67名
講演	「介護・医療現場におけるハラスメント対策について」 講師:きよす総合法律事務所 弁護士 児玉 享 氏
質疑応答	「教えて!児玉弁護士」 講師:きよす総合法律事務所 弁護士 児玉 享 氏
対象職種	医師、歯科医師、薬剤師、理学療法士、作業療法士、看護師、介護福祉士、社会福祉士、主任介護支援専門員、介護支援専門員、柔道整復師、福祉用具専門相談員、事務職など

③清須市オレンジサポートチーム(清須市認知症初期集中支援推進事業)との連携

総合相談等で、認知症に関連する相談を受け、オレンジサポートチームの対象者であると判断した場合に、地域包括支援センターで訪問支援対象者として受付を行い、清須市から委託を受けている清須市オレンジサポートチーム(五条川リハビリテーション病院内)へ対応を依頼し、同行訪問したり会議に出席したりするなど、連携を図り対応を行った。

また、チーム員会議として毎月定例会議を開催し、地域包括支援センターで相談対応を行ったケースの報告と、依頼ケースの協議を行った。

実施内容	件数
チーム員会議(毎月開催)	12回
相談・報告数	125件
新規依頼件数	3件

④重層的な相談支援体制の整備に向けての取り組み

- ◆健康推進課主催の「清須市ひきこもり支援ネットワーク会議」への参加 年3回
- ◆清須市社協相談支援ネットワーク会議における社協部署間での連携強化 年4回

4 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント（第1号介護予防支援事業）について

①介護予防支援・介護予防ケアマネジメントに関する相談 ⇒ 延べ件数：6,304件

※昨年度比で約10.3%（591件）増加

②新規利用者数（契約件数）⇒ 実件数：200件 ※昨年度比で約17.3%（42件）減少

月 内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
直接分	11	7	4	7	8	10	5	8	9	3	4	6	82
委託分	14	8	7	8	11	12	10	14	11	6	9	8	118
計	25	15	11	15	19	22	15	22	20	9	13	14	200

<要介護度の内訳>

月 内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
事業対象者	6	1	2	4	4	4	1	3	1	2	1	0	29
要支援1	7	3	3	6	7	6	4	6	7	1	5	3	58
要支援2	12	11	6	5	8	12	10	13	12	6	7	11	113
計	25	15	11	15	19	22	15	22	20	9	13	14	200

③介護予防支援費・介護予防ケアマネジメント費請求件数（給付管理を行った数）

⇒ 延べ件数：6,315件 ※昨年度比で約4.6%（278件）増加

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
介護予防支援費	342	338	337	343	347	342	337	351	353	354	350	353	4,147
内 委託件数	173	172	175	172	180	183	181	186	185	185	179	185	2,156
介護予防 ケアマネジメント費	183	177	180	177	190	189	198	187	184	169	169	165	2,168
内 委託件数	62	61	63	64	74	70	76	77	75	75	72	68	837
計	525	515	517	520	537	531	535	538	537	523	519	518	6,315
内 委託件数	235	233	238	236	254	253	257	263	260	260	251	253	2,993

④業務委託先一覧と委託者数（延べ件数）

◆委託先：40 事業所

◆委託件数（延べ件数）：2,993 件 ※昨年度比で約 10%（273 件）増加

◆委託先内訳

（順不同）

委託先事業所	件数	委託先事業所	件数
ライフケア居宅介護支援事業所	133	福寿想居宅介護支援事業所	44
ゆうケアプランセンター	49	株式会社福祉の里 名古屋鳴海営業所	12
福神	20	介護支援センター花咲	257
西春日井福祉会居宅介護支援事業所	304	あすかケアプランセンター	12
たんぼぼ居宅介護支援甚目寺	2	マカリエ居宅介護支援	1
庄内の里介護支援センター	36	ケアプランハウスゆう	105
五条川居宅介護支援事業所	86	ケアプランはるひ	180
ケアプラン ひまわり	88	はなさきクリニックケアプランセンター	175
清須市社会福祉協議会ケアプランセンター清須	196	清洲ケアマネ事業所	87
株式会社福祉の里 清須	477	けあぷらん さつき	92
愛ケアプランセンター	17	ケアプランセンター ベルデ岐阜中央	10
ケアマネージメントセンター アイビー	191	愛ケアプラン	11
ケアプランすずき	34	ほのぼのあま指定居宅介護支援事業所	12
ケアプランふれあいサービス	12	ケアプランセンターアグレ堀越	12
介護支援センター やわらぎ	12	あしたば居宅介護支援事業所	12
じゃがいも北名古屋介護支援センター	12	ケアプランセンターラビット	23
しかつケアサービス	5	宝会指定居宅介護支援事業所	11
ティアレ介護支援ステーション	86	居宅介護支援事業所かなめ	77
介護相談センターあゆ	76	山田指定居宅介護支援事業所	5
やまと介護サービス	11	サラダ居宅介護支援事業所	8

⑤介護予防・日常生活支援総合事業の推進に係る取組み

内 容	研修会名称	回数
地域包括支援センター職員向け勉強会	情報共有勉強会	12 回
リハビリテーション専門職との情報共有	清須市リハビリテーション専門職派遣事業に関する打合せ会	1 回
家事サポートサービス事業の課題の共有と今後の方針検討	家事サポートサービス打ち合わせ会	1 回

5 指定市町村事務受託事業（兼務）

介護保険申請の新規の利用者に対する認定調査業務を受託

①調査件数：118件

◆月別内訳

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
調査件数	11	11	12	9	10	8	12	10	11	8	11	5	118

6 任意事業

(1) 家族介護者交流事業（受託事業）

①介護者リフレッシュ事業

◆事業名：リフレッシュ事業

開催日	令和3年11月16日（火）	★参加者：9名
行き先	あいち朝日遺跡ミュージアム	
内容	あいち朝日遺跡ミュージアム見学	

②家族介護者交流カフェ&オレンジカフェ

回数	日時	場所	参加者数
第1回	令和3年4月15日（木） 13:30～15:00	にしびさわやかプラザ 1階会議室	介護者 8名
第2回	令和3年5月19日（水） 13:30～15:00	清洲総合福祉センター 第5会議室	介護者 7名
第3回	令和3年6月17日（木） 13:30～15:00	清洲総合福祉センター 第5会議室	介護者 4名
第4回	令和3年7月28日（水） 13:30～15:00	にしびさわやかプラザ 1階会議室	介護者 7名
第5回	令和3年8月19日（木） 13:30～15:00	清洲総合福祉センター 第5会議室	介護者 6名、 認知症サポーター 1名
第6回	令和3年9月29日（水） 13:30～15:00	にしびさわやかプラザ 1階会議室	※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
第7回	令和3年10月21日（木） 13:30～15:00	新川福祉センター 1階 ふれあいの場	介護者 3名
第8回	令和3年11月25日（木） 13:30～15:00	新川福祉センター 2階 集会室	介護者 5名

回数	日 時	場 所	参加者数
第9回	令和3年12月16日(木) 13:30～15:00	清洲総合福祉センター 第5会議室	介護者4名、 ボランティア1名
第10回	令和4年1月19日(水) 13:30～15:00	春日老人福祉センター 第4会議室	介護者4名
第11回	令和4年2月17日(木) 13:30～15:00	新川福祉センター 2階集会室	介護者4名
第12回	令和4年3月16日(水) 13:30～15:00	春日老人福祉センター 第4会議室	介護者2名

③介護講座

第1回	開催日	令和3年7月13日(火) 10:00～12:00 ★参加者：15名
	場 所	清洲総合福祉センター
	内 容	「家庭介護を担う人の心構え」 講師：日本福祉大学社会福祉総合研修センター 講師 廣 瀬 玲 子 氏
第2回	開催日	令和4年2月22日(火) 10:00～12:00 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
	場 所	清洲総合福祉センター
	内 容	「知っておきたい高齢者の排泄トラブル ～排泄トラブルの原因と対応～」 講師：愛知医科大学看護学部 老年看護学 講師 横 山 剛 志 氏

7 その他

- (1) 車いす貸出事業（社会福祉協議会事業） ★貸出件数：142件
- (2) 各種研修会及び会議への参加
- (3) 職員会議 ⇒ 毎月1回実施