

清須市清洲総合福祉センター指定管理業務 実地調査実施結果表

指定管理者 ： 社会福祉法人清須市社会福祉協議会

確認項目		確 認 基 準	年度評価				備考
			4月～6月	7月～9月	10月～12月	1月～3月	
1 実施体制	人員体制	仕様書に従った人員を配置しているか	A	A	A	A	
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか	A	A	A	A	
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか (特記事項あれば)	A	A	A	A	
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A	A	A	
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか ()	A	A	A	A	年2回実施
		避難経路は適切に確保されているか	A	A	A	A	
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か (事務室目視)	A	A	A	A	
	情報公開	業務報告書等情報を適切に管理しているか	A	A	A	A	
その他							
2 サービスの 内容や水準	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	A	A	A	A	
		職員は名札を着用しているか (目視)	A	A	A	A	
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか (目視)	A	A	A	A	
	利用案内	パンフレットや案内板等、利用方法をわかりやすく案内できているか (目視)	A	A	A	A	
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか (内容)	A	A	A	A	
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	A	A	A	A	右記のとおり
	維持管理	清掃、警備、衛生の点検・管理を適切に行っているか (施設内目視)	A	A	A	A	
		施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	B	A	A	A	
		施設、設備等について、利用に支障をきたすような状態で放置されている箇所はないか (目視)	B	A	A	A	
		必要な修繕を適切に行っているか (修繕箇所 別添)	B	A	A	A	
		備品の状況 (故障・不備内容 無)	A	A	A	A	
		施設内が清潔に保たれているか (施設内巡視目視)	A	A	A	A	
	外構等管理	外構や駐車場が良好な状態に保たれ、安全に利用することができるか (目視)	B	B	A	A	
		樹木や花壇等が見栄え良く適切に管理されているか (目視)	A	A	A	A	
		草刈りや除草はされているか (目視)	A	A	A	A	
	その他						
3 収支等	経理事務	経理事務を適切に行っているか	A	A	A	A	
	その他						
4 特記事項							

評価区分

S(優 良)＝ 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容であった。

A(良 好)＝ 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容で、指摘すべき課題等はなかった。

B(課題含)＝ 協定書、仕様書等の基準を遵守しているものの、指摘すべき課題等があり、解決済みである。

C(要改善)＝ 協定書、仕様書等の基準を遵守しているが、指摘すべき課題等があり、解決できていなかった。

主な要望・苦情等

内容	対応
ふれあいルームの浴場について、何故廃止にしたのでしょうか。 経緯が知りたいです。	新型コロナウイルス感染症対策が取れないため、廃止となった旨回答したところ、ご納得されました。
調理実習室においてある調理道具について、お菓子作りのための道具をもう少し充実させて欲しいです。	今までの調理実習室の利用者は、家庭料理を作られる団体や災害時の炊き出し訓練等で使われるところが多く、お菓子作りのために使われる団体があまりいなかったため、整備されておりませんでした。今後要望が多ければ、検討していきます。
ふれあいルームで麻雀、囲碁、将棋をするための席数を増やして欲しいです。	麻雀を2卓、囲碁将棋を合わせて4卓に増設しました。
ふれあいルームの雀卓について、健康麻雀を実施する際は7卓用意されているのに、実施をしていない午後になると2卓に減っている。7卓を常設してほしいです。	健康麻雀は、社会福祉協議会で登録をしているボランティア団体が活動の一環として実施をするものであり、その際は卓を増やして提供をしているところです。 今回のケースでは、ボランティア団体の利用ではない、個人による利用であるため、卓が空いていないのであれば、利用料を支払って会議室を利用していただくようよろしくお願いいたします。

事件・事故報告等

内容	対応
デイサービスセンターの床暖房に使用している温水の給排水を制御する電子弁と思われるパーツが、電源をオフにしても通電してしまい、電子弁のモーターが動き続けてしまっています。	床暖房の制御基板に漏電防止のための装置が付いており、装置をテストモードにすることで、電源が遮断されるため、今はその状態で遮断しています。
年末年始に浄化槽のモーターがオフになっており、便の匂いが充満していました。	電源をオンにしたところ、問題なく動きました。電源がオフになっていた理由は不明です。