

施策 203 学校教育の充実

第 6 回（平成 30 年度）調査における施策の満足度別の主な回答理由

満 足

- スマホの使い方、害、人に対する対応の知恵のようなものを知らせてほしい。(60 歳代、女性)
- 小学校へよく行きますが、生徒へ先生方の目が行き届いていると感じる。(30 歳代、女性)

やや満足

- 小中学生のいじめの問題など、家庭のみでは対応の難しい課題に対して、学校、行政との連携対策を望みます。(40 歳代、女性)
- ランドセルの配布はうれしい。(30 歳代、男性)
- 小学生の時から英語を少しでも学ぶことはいいことだと思います。(20 歳代、女性)
- 各校共に各部屋にエアコンを設置との事。これにより夏休みの短縮をも視野に入れ、学習、クラブ活動のさらなる充実を計るチャンスにして欲しい。(70 歳代、男性)

どちらともいえない

- 学校教育のなかで、「道徳」の時間を取入れてほしい(50 歳代、女性)
- 勉強に集中できる環境として、エアコンの設置を早めにしていただきたいと思います。(30 歳代、女性)
- ずいぶん充実していると思います。自身の頃にくらべとても良い環境だと思います。(50 歳代、女性)
- 働き方改革で学校の行事等が減らす傾向にあり、子供たちの楽しみが減っている。(60 歳代、女性)
- 不登校、いじめなど全体を常に気を付けて下さる先生には感謝ですが、行動に移すことができず、心の中でこもる子供達を把握するのは難しいと思いますが、親子さんの声を聞いて相談にのってくれる先生が多く感謝です。これからも心を開いて楽しい学校生活を送ってほしいです。子育てに迷う母達の相談する場が多く安心していきます。(30 歳代、女性)

やや不満

- 小学校の先生の良し悪しの差が大きい。(40 歳代、女性)
- 保育園児、小・中学生と一緒に盛り上がれる事が増えると、子ども達がもっと清須市を好きになる。(40 歳代、女性)
- 姪っ子を迎えに小学生へ行った時、誰でも小学校に入れて少しだけ不安になりました。(30 歳代、男性)
- 学校での教師のレベルが一部の教師において低下が見られる(50 歳代、男性)

不 満

- 先生が忙しいとのこと。もっと地域で協力すべきではないか。基礎教育がしっかりしていれば、何かと役に立ちます。(60 歳代、女性)
- 小学生への防犯対策、交通安全対策が全くなされていない。(20 歳代、女性)
- いじめ問題等の対応で教育委員会の責任回避と見られる会見が有るがもっと委員会の責任を追究してほしい。(60 歳代、男性)

施策 302 地域福祉の充実

第 6 回（平成 30 年度）調査における施策の満足度別の主な回答理由

満 足

- 次世代の福祉社会を考える時間を確保すること。(20 歳代、女性)
- 色々とやられてると思いますが、すべてが伝わらない。知らない方が多いと思います。(20 歳代、女性)
- 行政は便宜上、38 のブロックに割けただけで、具体的に地域福祉がどのような形で進められているか社協に丸投げで無責任。高齢化が進むなか地域でのあり方がより重要となる。(20 歳代、女性)
- 清須独自の施策というのは、特別に感じさせることはありませんが、他の自治体同様に取り組んでいると思います。(40 歳代、女性)
- 誰もが住みやすい市にしてほしい。高齢者にもっと目を向けてほしい。(60 歳代、女性)

やや満足

- 地域におけるつながりを身近で感じる事ができない。(40 歳代、女性)
- 福祉センター利用時(子供連れで)おままごとのおもちゃが割れていたり安全でないと思ったことがありました。また種類も少なく感じました。食堂がなくなったのも残念でした(30 歳代、女性)

どちらともいえない

- 地域のつながりを実感する機会がないので、よくわからない為(30 歳代、女性)
- よくわかりません

やや不満

- なし

不 満

- なし

施策 702 広報・広聴活動の充実

第 6 回（平成 30 年度）調査における施策の満足度別の主な回答理由

満 足

- 主人が今年後期高齢者に。色々と問題（？）のある制度だそうですが、どんな小さい事でも皆で話し合っすこしでも良くしていきたいです。（60 歳代、女性）
- 広報誌が読みやすい。迷子の時や災害時、放送してくれるので安心。（30 歳代、男性）

やや満足

- 市民が生き生きとしている所を見たり、知りたいです。（20 歳代、女性）
- 市の取りくみについて知らないことが多いので広報等での発信をこれからも拡散してほしい。（30 歳代、女性）
- 広報誌は充実しているが、豪勢過ぎるかもしれない。（40 歳代、男性）

どちらともいえない

- どの施策も市民にわかりやすく情報が発信されていないように思う。わかりやすくていねいに伝わることを希望する。（60 歳代、女性）
- 広報をスマホでもっと見やすく。紙の配布は希望なしで選択できるといいと思う（30 歳代、女性）
- これまでの（満足度）の内容がピンとこないと言う事は、パンフや広報を出せばそれで仕事が終わったと思っているのでは。もっと違うアピール方法を考える力はないのか？（60 歳代、男性）
- アプリや LINE など市政情報の配信や関与を上げていってはどうでしょうか。（30 歳代、男性）
- 清須市は他県から来た私から見ると、織田信長公の影響もあり、有名な街です。全国に清須市を PR する活動をして下さい。（40 歳代、男性）
- 引っ越してきてから、あまり清須市の施策等がわかっていない。必要な情報は探せばあるのだろうが、どこにあるのかもよくわかっていない。ホームページや広報誌などもう少し見たいと思わせる工夫があるといい。（30 歳代、女性）
- 月一発行の市広報の内容に要一考。例えば春日美術館の PR に多く取られています。チラシ等別方法で PR し、その分市民に必要な情報を増やしてほしい。（70 歳代、女性）

やや不満

- 市が取り組んでいる内容を知らない。（40 歳代、男性）
- 放送の音が、聞きとりにくいです。（70 歳代、女性）
- 行政側の考え方が広報のみではすべてつかみきれない。前市長のとき、直接話す機会があったが、具体的回答をもらえなかった。現市長とも直接話す機会があれば良い。（40 歳代、男性）

不 満

- 行政の出す情報が市民に全く認知されていない（30 歳代、男性）
- 合併後は広報などに親しみが無い（60 歳代、女性）

施策 704 市民ニーズに応える行政運営の推進

第 6 回（平成 30 年度）調査における施策の満足度別の主な回答理由

満 足

- 広報を毎回拝見して市民協働に参加したいです。（30 歳代、男性）
- 市役所窓口での対応が良い。利用しやすい。（30 歳代、男性）
- 土曜日にやっている日がある役所はなかなかないと思うので、本当にサービスが充実していると思います。（40 歳代、女性）

やや満足

- まちづくり・交通サービスに対して全く市民の声を聞くところがない（30 歳代、男性）
- 市役所の窓口対応が早い。待ち時間が少なくて良い。（40 歳代、女性）

どちらともいえない

- 子どもが増えてきている町なのでもっと職員さんがわかれて（細かく）、専門的に話ができたり、保育士だけではなく、看護師、歯科衛生士等医療分野の職員ももう少し増すべきではないかなと思います。（20 歳代、男性）
- 市民が本当に住みやすい市になることをもっと考えてやって欲しい。（70 歳代、男性）
- 役所の対応が、本当に「お役所仕事」対応で残念でした。簡易な書類申請であれば、機械相手の方がマシと感じます。（30 歳代、男性）
- どの取り組みも素晴らしいと思うのですが、行政側と市民には温度差を感じています。市民に伝わりやすくしてほしい。（60 歳代、女性）

やや不満

- 市役所の支所を閉鎖すべきでない。再開すべきである。住民サービス低下である。高齢化に対応していない。（50 歳代、女性）
- 流入人口増等や施策等で、地域コミュニティは減少していくのは必然。それを防ぐよりも、それを前提とした広報や参加の仕組みをつくるべき。既存の制度は既得権者の利益を誘導しており、偏った意見の集合体である。（50 歳代、男性）
- 役所が新しくなって不便になった。自転車も車もないので歩くかバスでしか行けなく体調悪いと行けない。体の不自由な人も不便だと思う。（40 歳代、女性）
- 対応が雑な市役所の方がいる。とても細やかとはいえない形だけの対応（30 歳代、男性）

不 満

- 年寄りが呑気に暮らすことだけに焦点があてられ、若者の将来を期待する施策がまったくない。（50 歳代、男性）
- 市役所に相談に行ったことがあるが、全く他人事というような態度をされた。何も期待はしていないが、相談した人が役職のある方だったのでとても残念だった（30 歳代、女性）
- 全く縦割りの行政運営で市としてムダが多く、積極性と斬新性に欠ける。もっと若い職員の声も生かし目をみはる行政運営を望みます。（60 歳代、女性）
- 行政運営に関して保守的。清須市に魅力を感じる事が少ない。（40 歳代、男性）
- 増加している子育て世代の生の意見を取り入れる工夫が必要だと思います。本当に困っている人が話しやすい環境や場所を提供できるようにしてほしいです。（30 歳代、女性）