

市民満足度調査における施策の満足度・重要度・主な回答理由 外部評価対象分 ※進行順で掲載。

施策 203 学校教育の充実

第 6 回（平成 30 年度）・第 5 回（平成 28 年度）調査の男女別クロス集計結果

①-1 満足度（平成30年度） (割合)

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	32	133	411	48	23	46	693	4.6	19.2	59.3	6.9	3.3	6.6	100.0
女性	38	147	449	59	20	94	807	4.7	18.2	55.6	7.3	2.5	11.6	100.0
無回答	0	0	1	1	0	2	4	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	50.0	100.0
計	70	280	861	108	43	142	1,504	4.7	18.6	57.2	7.2	2.9	9.4	100.0

①-2 重要度（平成30年度） (割合)

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	330	188	118	3	1	53	693	47.6	27.1	17.0	0.4	0.1	7.6	100.0
女性	403	176	120	2	1	105	807	49.9	21.8	14.9	0.2	0.1	13.0	100.0
無回答	1	0	0	0	0	3	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	734	364	238	5	2	161	1,504	48.8	24.2	15.8	0.3	0.1	10.7	100.0

②-1 満足度（平成28年度） (割合)

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	25	118	339	46	19	52	599	4.2	19.7	56.6	7.7	3.2	8.7	100.0
女性	49	180	389	51	14	69	752	6.5	23.9	51.7	6.8	1.9	9.2	100.0
無回答	1	0	0	0	0	1	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	75	298	728	97	33	122	1,353	5.5	22.0	53.8	7.2	2.4	9.0	100.0

②-2 重要度（平成28年度） (割合)

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	264	166	97	3	1	68	599	44.1	27.7	16.2	0.5	0.2	11.4	100.0
女性	372	173	125	1	0	81	752	49.5	23.0	16.6	0.1	0.0	10.8	100.0
無回答	0	0	0	0	0	2	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
計	636	339	222	4	1	151	1,353	47.0	25.1	16.4	0.3	0.1	11.2	100.0

満足度 (①-②) (割合)

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	7	15	72	2	4	6	94	0.4	△ 0.5	2.7	△ 0.8	0.1	△ 2.0	0.0
女性	△ 11	△ 33	60	8	6	25	55	△ 1.8	△ 5.7	3.9	0.5	0.6	2.5	0.0
無回答	△ 1	0	1	1	0	1	2	△ 50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
計	△ 5	△ 18	133	11	10	20	151	△ 0.9	△ 3.4	3.4	0.0	0.4	0.4	0.0

重要度 (①-②) (割合)

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	66	22	21	0	0	△ 15	94	3.5	△ 0.6	0.8	△ 0.1	△ 0.0	△ 3.7	0.0
女性	31	3	△ 5	1	1	24	55	0.5	△ 1.2	△ 1.8	0.1	0.1	2.2	0.0
無回答	1	0	0	0	0	1	2	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	△ 25.0	0.0
計	98	25	16	1	1	10	151	1.8	△ 0.9	△ 0.6	0.0	0.1	△ 0.5	0.0

第 6 回（平成 30 年度）・第 5 回（平成 28 年度）調査の年齢別クロス集計結果

①-1 満足度（平成30年度） (割合)

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	9	34	109	16	8	4	180	5.0	18.9	60.6	8.9	4.4	2.2	100.0
30歳代	11	56	170	18	13	4	272	4.0	20.6	62.5	6.6	4.8	1.5	100.0
40歳代	19	54	153	30	10	9	275	6.9	19.6	55.6	10.9	3.6	3.3	100.0
50歳代	10	39	149	18	4	14	234	4.3	16.7	63.7	7.7	1.7	6.0	100.0
60歳代	8	38	142	14	3	26	231	3.5	16.5	61.5	6.1	1.3	11.3	100.0
70歳代以上	13	58	138	11	5	83	308	4.2	18.8	44.8	3.6	1.6	26.9	100.0
無回答	0	1	0	1	0	2	4	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	100.0
計	70	280	861	108	43	142	1,504	4.7	18.6	57.2	7.2	2.9	9.4	100.0

①-2 重要度（平成30年度） (割合)

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	104	43	30	0	0	3	180	57.8	23.9	16.7	0.0	0.0	1.7	100.0
30歳代	167	64	29	0	0	12	272	61.4	23.5	10.7	0.0	0.0	4.4	100.0
40歳代	132	77	50	1	0	15	275	48.0	28.0	18.2	0.4	0.0	5.5	100.0
50歳代	107	63	44	3	0	17	234	45.7	26.9	18.8	1.3	0.0	7.3	100.0
60歳代	102	56	50	0	1	22	231	44.2	24.2	21.6	0.0	0.4	9.5	100.0
70歳代以上	121	61	35	1	1	89	308	39.3	19.8	11.4	0.3	0.3	28.9	100.0
無回答	1	0	0	0	0	3	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	734	364	238	5	2	161	1,504	48.8	24.2	15.8	0.3	0.1	10.7	100.0

②-1 満足度（平成28年度） (割合)

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	12	41	91	14	6	4	168	7.1	24.4	54.2	8.3	3.6	2.4	100.0
30歳代	8	41	146	20	4	6	225	3.6	18.2	64.9	8.9	1.8	2.7	100.0
40歳代	15	55	132	24	10	6	242	6.2	22.7	54.5	9.9	4.1	2.5	100.0
50歳代	12	45	114	16	6	8	201	6.0	22.4	56.7	8.0	3.0	4.0	100.0
60歳代	8	44	136	9	3	28	228	3.5	19.3	59.6	3.9	1.3	12.3	100.0
70歳代以上	20	72	108	14	4	69	287	7.0	25.1	37.6	4.9	1.4	24.0	100.0
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	75	298	728	97	33	122	1,353	5.5	22.0	53.8	7.2	2.4	9.0	100.0

②-2 重要度（平成28年度） (割合)

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	92	37	33	0	0	6	168	54.8	22.0	19.6	0.0	0.0	3.6	100.0
30歳代	115	63	34	1	0	12	225	51.1	28.0	15.1	0.4	0.0	5.3	100.0
40歳代	126	57	47	2	0	10	242	52.1	23.6	19.4	0.8	0.0	4.1	100.0
50歳代	92	62	34	0	0	13	201	45.8	30.8	16.9	0.0	0.0	6.5	100.0
60歳代	90	62	39	1	1	35	228	39.5	27.2	17.1	0.4	0.4	15.4	100.0
70歳代以上	121	58	34	0	0	74	287	42.2	20.2	11.8	0.0	0.0	25.8	100.0
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	636	339	222	4	1	151	1,353	47.0	25.1	16.4	0.3	0.1	11.2	100.0

満足度 (①-②) (割合)

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	△ 3	△ 7	18	2	2	0	12	△ 2.1	△ 5.5	6.4	0.6	0.9	△ 0.2	0.0
30歳代	3	15	24	△ 2	9	△ 2	47	0.5	2.4	△ 2.4	△ 2.3	3.0	△ 1.2	0.0
40歳代	4	△ 1	21	6	0	3	33	0.7	△ 3.1	1.1	1.0	△ 0.5	0.8	0.0
50歳代	△ 2	△ 6	35	2	△ 2	6	33	△ 1.7	△ 5.7	7.0	△ 0.3	△ 1.3	2.0	0.0
60歳代	0	△ 6	6	5	0	△ 2	3	△ 0.0	△ 2.8	1.8	2.1	△ 0.0	△ 1.0	0.0
70歳代以上	△ 7	△ 14	30	△ 3	1	14	21	△ 2.7	△ 6.3	7.2	△ 1.3	0.2	2.9	0.0
無回答	0	1	△ 1	1	0	1	2	0.0	25.0	△ 50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
計	△ 5	△ 18	133	11	10	20	151	△ 0.9	△ 3.4	3.4	0.0	0.4	0.4	0.0

重要度 (①-②) (割合)

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	12	6	△ 3	0	0	△ 3	12	3.0	1.9	△ 3.0	0.0	0.0	△ 1.9	0.0
30歳代	52	1	△ 5	△ 1	0	0	47	10.3	△ 4.5	△ 4.4	△ 0.4	0.0	△ 0.9	0.0
40歳代	6	20	3	△ 1	0	5	33	△ 4.1	4.4	△ 1.2	△ 0.5	0.0	1.3	0.0
50歳代	15	1	10	3	0	4	33	△ 0.0	△ 3.9	1.9	1.3	0.0	0.8	0.0
60歳代	12	△ 6	11	△ 1	0	△ 13	3	4.7	△ 3.0	4.5	△ 0.4	△ 0.0	△ 5.8	0.0
70歳代以上	0	3	1	1	1	15	21	△ 2.9	△ 0.4</					

施策 302 地域福祉の充実

第 6 回（平成 30 年度）・第 5 回（平成 28 年度）調査の男女別クロス集計結果

①-1 満足度（平成30年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	23	144	448	49	11	18	693	3.3	20.8	64.6	7.1	1.6	2.6	100.0
女性	40	186	496	39	10	36	807	5.0	23.0	61.5	4.8	1.2	4.5	100.0
無回答	0	2	0	0	0	2	4	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	63	332	944	88	21	56	1,504	4.2	22.1	62.8	5.9	1.4	3.7	100.0

①-2 重要度（平成30年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	206	239	199	16	2	31	693	29.7	34.5	28.7	2.3	0.3	4.5	100.0
女性	278	274	175	7	2	71	807	34.4	34.0	21.7	0.9	0.2	8.8	100.0
無回答	1	0	0	0	0	3	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	485	513	374	23	4	105	1,504	32.2	34.1	24.9	1.5	0.3	7.0	100.0

②-1 満足度（平成28年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	22	123	373	43	12	26	599	3.7	20.5	62.3	7.2	2.0	4.3	100.0
女性	42	176	446	47	9	32	752	5.6	23.4	59.3	6.3	1.2	4.3	100.0
無回答	1	0	0	0	0	1	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	65	299	819	90	21	59	1,353	4.8	22.1	60.5	6.7	1.6	4.4	100.0

②-2 重要度（平成28年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	164	208	173	7	1	46	599	27.4	34.7	28.9	1.2	0.2	7.7	100.0
女性	239	274	172	10	1	56	752	31.8	36.4	22.9	1.3	0.1	7.4	100.0
無回答	0	0	0	0	0	2	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
計	403	482	345	17	2	104	1,353	29.8	35.6	25.5	1.3	0.1	7.7	100.0

満足度（①-②）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	1	21	75	6	△ 1	△ 8	94	△ 0.4	0.2	2.4	△ 0.1	△ 0.4	△ 1.7	0.0
女性	△ 2	10	50	△ 8	1	4	55	△ 0.6	△ 0.4	2.2	△ 1.4	0.0	0.2	0.0
無回答	△ 1	2	0	0	0	1	2	△ 50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
計	△ 2	33	125	△ 2	0	△ 3	151	△ 0.6	△ 0.0	2.2	△ 0.8	△ 0.2	△ 0.6	0.0

重要度（①-②）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	42	31	26	9	1	△ 15	94	2.3	△ 0.2	△ 0.2	1.1	0.1	△ 3.2	0.0
女性	39	0	3	△ 3	1	15	55	2.7	△ 2.5	△ 1.2	△ 0.5	0.1	1.4	0.0
無回答	1	0	0	0	0	1	2	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	△ 25.0	0.0
計	82	31	29	6	2	1	151	2.5	△ 1.5	△ 0.6	0.3	0.1	△ 0.7	0.0

第 6 回（平成 30 年度）・第 5 回（平成 28 年度）調査の年齢別クロス集計結果

①-1 満足度（平成30年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	10	37	123	4	3	3	180	5.6	20.6	68.3	2.2	1.7	1.7	100.0
30歳代	15	49	189	11	2	6	272	5.5	18.0	69.5	4.0	0.7	2.2	100.0
40歳代	8	70	179	10	2	6	275	2.9	25.5	65.1	3.6	0.7	2.2	100.0
50歳代	4	30	162	25	6	7	234	1.7	12.8	69.2	10.7	2.6	3.0	100.0
60歳代	12	50	139	19	4	7	231	5.2	21.6	60.2	8.2	1.7	3.0	100.0
70歳代以上	13	95	152	19	4	25	308	4.2	30.8	49.4	6.2	1.3	8.1	100.0
無回答	1	1	0	0	0	2	4	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	63	332	944	88	21	56	1,504	4.2	22.1	62.8	5.9	1.4	3.7	100.0

①-2 重要度（平成30年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	68	60	44	3	0	5	180	37.8	33.3	24.4	1.7	0.0	2.8	100.0
30歳代	82	84	79	9	1	17	272	30.1	30.9	29.0	3.3	0.4	6.3	100.0
40歳代	79	101	75	4	2	14	275	28.7	36.7	27.3	1.5	0.7	5.1	100.0
50歳代	78	71	70	3	0	12	234	33.3	30.3	29.9	1.3	0.0	5.1	100.0
60歳代	67	93	55	1	1	14	231	29.0	40.3	23.8	0.4	0.4	6.1	100.0
70歳代以上	110	104	51	3	0	40	308	35.7	33.8	16.6	1.0	0.0	13.0	100.0
無回答	1	0	0	0	0	3	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	485	513	374	23	4	105	1,504	32.2	34.1	24.9	1.5	0.3	7.0	100.0

②-1 満足度（平成28年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	11	49	90	11	4	3	168	6.5	29.2	53.6	6.5	2.4	1.8	100.0
30歳代	8	50	150	7	3	7	225	3.6	22.2	66.7	3.1	1.3	3.1	100.0
40歳代	9	44	168	19	0	2	242	3.7	18.2	69.4	7.9	0.0	0.8	100.0
50歳代	10	32	133	15	6	5	201	5.0	15.9	66.2	7.5	3.0	2.5	100.0
60歳代	5	48	138	17	7	13	228	2.2	21.1	60.5	7.5	3.1	5.7	100.0
70歳代以上	22	76	139	21	1	28	287	7.7	26.5	48.4	7.3	0.3	9.8	100.0
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	65	299	819	90	21	59	1,353	4.8	22.1	60.5	6.7	1.6	4.4	100.0

②-2 重要度（平成28年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	54	66	40	4	0	4	168	32.1	39.3	23.8	2.4	0.0	2.4	100.0
30歳代	67	81	62	4	0	11	225	29.8	36.0	27.6	1.8	0.0	4.9	100.0
40歳代	69	89	70	4	2	8	242	28.5	36.8	28.9	1.7	0.8	3.3	100.0
50歳代	71	70	50	1	0	9	201	35.3	34.8	24.9	0.5	0.0	4.5	100.0
60歳代	54	82	67	3	0	22	228	23.7	36.0	29.4	1.3	0.0	9.6	100.0
70歳代以上	88	93	56	1	0	49	287	30.7	32.4	19.5	0.3	0.0	17.1	100.0
無回答	0	1	0	0	0	1	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	403	482	345	17	2	104	1,353	29.8	35.6	25.5	1.3	0.1	7.7	100.0

満足度（①-②）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	△ 1	△ 12	33	△ 7	△ 1	0	12	△ 1.0	△ 8.6	14.8	△ 4.3	△ 0.7	△ 0.1	0.0
30歳代	7	△ 1	39	4	△ 1	△ 1	47	2.0	△ 4.2	2.8	0.9	△ 0.6	△ 0.9	0.0
40歳代	△ 1	26	11	△ 9	2	4	33	△ 0.8	7.3	△ 4.3	△ 4.2	0.7	1.4	0.0
50歳代	△ 6	△ 2	29	10	0	2	33	△ 3.3	△ 3.1	3.1	3.2	△ 0.4	0.5	0.0
60歳代	7	2	1	2	△ 3	△ 6	3	3.0	0.6	△ 0.4	0.8	△ 1.3	△ 2.7	0.0
70歳代以上	△ 9	19	13	△ 2	3	△ 3	21	△ 3.4	4.4	0.9	△ 1.1	1.0	△ 1.6	0.0
無回答	1	1	△ 1	0	0	1	2	25.0	25.0	△ 50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
計	△ 2	33	125	△ 2	0	△ 3	151	△ 0.6	△ 0.0	2.2	△ 0.8	△ 0.2	△ 0.6	0.0

重要度（①-②）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	14	△ 6	4	△ 1	0	1	12	5.6	△ 6.0	0.6	△ 0.7	0.0	0.4	0.0
30歳代	15	3	17	5	1	6	47	0.4	△ 5.1	1.5	1.5	0.4	1.4	0.0
40歳代	10	12	5	0	0	6	33	0.2	△ 0.0	△ 1.7	△ 0.2	△ 0.1	1.8	0.0
50歳代	7	1	20	2	0	3	33	△ 2.0	△ 4.5	5.0	0.8	0.0	0.7	0.0
60歳代	13	11	△ 12	△ 2	1	△ 8	3	5.3	4.3	△ 5.6	△ 0.9	0.4	△ 3.6	0.0
70歳代以上	22	11	△ 5	2	0	△ 9	21	5.1	1.4	△ 3.0	0.6	0.0	△ 4.1	0.0
無回答	1	△ 1	0	0	0	2								

施策 702 広報・広聴活動の充実

第6回（平成30年度）・第5回（平成28年度）調査の男女別クロス集計結果

①-1 満足度（平成30年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	30	156	407	61	21	18	693	4.3	22.5	58.7	8.8	3.0	2.6	100.0
女性	51	191	482	38	9	36	807	6.3	23.7	59.7	4.7	1.1	4.5	100.0
無回答	0	2	0	0	0	2	4	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	81	349	889	99	30	56	1,504	5.4	23.2	59.1	6.6	2.0	3.7	100.0

①-2 重要度（平成30年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	121	205	301	31	7	28	693	17.5	29.6	43.4	4.5	1.0	4.0	100.0
女性	116	225	355	25	5	81	807	14.4	27.9	44.0	3.1	0.6	10.0	100.0
無回答	0	1	0	0	0	3	4	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	237	431	656	56	12	112	1,504	15.8	28.7	43.6	3.7	0.8	7.4	100.0

②-1 満足度（平成28年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	25	132	360	45	13	24	599	4.2	22.0	60.1	7.5	2.2	4.0	100.0
女性	47	188	445	36	8	28	752	6.3	25.0	59.2	4.8	1.1	3.7	100.0
無回答	0	0	2	0	0	0	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
計	72	320	807	81	21	52	1,353	5.3	23.7	59.6	6.0	1.6	3.8	100.0

②-2 重要度（平成28年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	78	178	273	25	3	42	599	13.0	29.7	45.6	4.2	0.5	7.0	100.0
女性	99	223	346	25	10	49	752	13.2	29.7	46.0	3.3	1.3	6.5	100.0
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	177	401	620	50	13	92	1,353	13.1	29.6	45.8	3.7	1.0	6.8	100.0

満足度（①-②）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	5	24	47	16	8	△ 6	94	0.2	0.5	△ 1.4	1.3	0.9	△ 1.4	0.0
女性	4	3	37	2	1	8	55	0.1	△ 1.3	0.6	△ 0.1	0.1	0.7	0.0
無回答	0	2	△ 2	0	0	2	2	0.0	50.0	△ 100.0	0.0	0.0	50.0	0.0
計	9	29	82	18	9	4	151	0.1	△ 0.4	△ 0.5	0.6	0.4	△ 0.1	0.0

重要度（①-②）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	43	27	28	6	4	△ 14	94	4.4	△ 0.1	△ 2.1	0.3	0.5	△ 3.0	0.0
女性	17	2	9	0	△ 5	32	55	1.2	△ 1.8	△ 2.0	△ 0.2	△ 0.7	3.5	0.0
無回答	0	1	△ 1	0	0	2	2	0.0	25.0	△ 50.0	0.0	0.0	25.0	0.0
計	60	30	36	6	△ 1	20	151	2.7	△ 1.0	△ 2.2	0.0	△ 0.2	0.6	0.0

第6回（平成30年度）・第5回（平成28年度）調査の年齢別クロス集計結果

①-1 満足度（平成30年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	14	35	116	6	5	4	180	7.8	19.4	64.4	3.3	2.8	2.2	100.0
30歳代	20	60	167	20	4	1	272	7.4	22.1	61.4	7.4	1.5	0.4	100.0
40歳代	10	68	162	17	11	7	275	3.6	24.7	58.9	6.2	4.0	2.5	100.0
50歳代	6	39	159	22	5	3	234	2.6	16.7	67.9	9.4	2.1	1.3	100.0
60歳代	13	56	132	19	3	8	231	5.6	24.2	57.1	8.2	1.3	3.5	100.0
70歳代以上	18	90	152	15	2	31	308	5.8	29.2	49.4	4.9	0.6	10.1	100.0
無回答	0	1	1	0	0	2	4	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	81	349	889	99	30	56	1,504	5.4	23.2	59.1	6.6	2.0	3.7	100.0

①-2 重要度（平成30年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	36	54	76	5	3	6	180	20.0	30.0	42.2	2.8	1.7	3.3	100.0
30歳代	53	91	106	5	2	15	272	19.5	33.5	39.0	1.8	0.7	5.5	100.0
40歳代	47	87	116	12	2	11	275	17.1	31.6	42.2	4.4	0.7	4.0	100.0
50歳代	33	71	116	5	2	7	234	14.1	30.3	49.6	2.1	0.9	3.0	100.0
60歳代	44	75	87	7	1	17	231	19.0	32.5	37.7	3.0	0.4	7.4	100.0
70歳代以上	68	100	86	1	1	52	308	22.1	32.5	27.9	0.3	0.3	16.9	100.0
無回答	0	1	0	0	0	3	4	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	281	479	587	35	11	111	1,504	18.7	31.8	39.0	2.3	0.7	7.4	100.0

②-1 満足度（平成28年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	14	45	91	9	5	4	168	8.3	26.8	54.2	5.4	3.0	2.4	100.0
30歳代	12	53	134	18	2	6	225	5.3	23.6	59.6	8.0	0.9	2.7	100.0
40歳代	13	49	159	15	3	3	242	5.4	20.2	65.7	6.2	1.2	1.2	100.0
50歳代	7	42	132	12	4	4	201	3.5	20.9	65.7	6.0	2.0	2.0	100.0
60歳代	10	53	143	10	5	7	228	4.4	23.2	62.7	4.4	2.2	3.1	100.0
70歳代以上	16	77	148	17	2	27	287	5.6	26.8	51.6	5.9	0.7	9.4	100.0
無回答	0	1	0	0	0	1	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	72	320	807	81	21	52	1,353	5.3	23.7	59.6	6.0	1.6	3.8	100.0

②-2 重要度（平成28年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	30	49	71	9	3	6	168	17.9	29.2	42.3	5.4	1.8	3.6	100.0
30歳代	31	64	103	13	3	11	225	13.8	28.4	45.8	5.8	1.3	4.9	100.0
40歳代	32	82	115	6	0	7	242	13.2	33.9	47.5	2.5	0.0	2.9	100.0
50歳代	22	72	89	6	2	10	201	10.9	35.8	44.3	3.0	1.0	5.0	100.0
60歳代	44	76	90	4	1	13	228	19.3	33.3	39.5	1.8	0.4	5.7	100.0
70歳代以上	54	81	105	3	0	44	287	18.8	28.2	36.6	1.0	0.0	15.3	100.0
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	213	424	574	41	9	92	1,353	15.7	31.3	42.4	3.0	0.7	6.8	100.0

満足度（①-②）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	0	△ 10	25	△ 3	0	0	12	△ 0.6	△ 7.3	10.3	△ 2.0	△ 0.2	△ 0.2	0.0
30歳代	8	7	33	2	2	△ 5	47	2.0	△ 1.5	1.8	△ 0.6	0.6	△ 2.3	0.0
40歳代	△ 3	19	3	2	8	4	33	△ 1.7	4.5	△ 6.8	△ 0.0	2.8	1.3	0.0
50歳代	△ 1	△ 3	27	10	1	△ 1	33	△ 0.9	△ 4.2	2.3	3.4	0.1	△ 0.7	0.0
60歳代	3	3	△ 11	9	△ 2	1	3	1.2	1.0	△ 5.6	3.8	△ 0.9	0.4	0.0
70歳代以上	2	13	4	△ 2	0	4	21	0.3	2.4	△ 2.2	△ 1.1	△ 0.0	0.7	0.0
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	△ 25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
計	9	29	82	18	9	4	151	0.1	△ 0.4	△ 0.5	0.6	0.4	△ 0.1	0.0

重要度（①-②）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	6	5	5	△ 4	0	0	12	2.1	0.8	△ 0.0	△ 2.6	△ 0.1	△ 0.2	0.0
30歳代	22	27	3	△ 8	△ 1	4	47	5.7	5.0	△ 6.8	△ 3.9	△ 0.6	0.6	0.0
40歳代	15	5	1	6	2	4	33	3.9	△ 2.2	△ 5.3	1.9	0.7	1.1	0.0
50歳代	11	△ 1	27	△ 1	0	△ 3	33	3.2	△ 5.5	5.3	△ 0.8	△ 1.1	△ 2.0	0.0
60歳代	0	△ 1	△ 3	3	0	4	3	△ 0.3	△ 0.9	△ 1.8	1.3	△ 0.0	1.7	0.0
70歳代以上	14	19	△ 19	△ 2	1	8	21	3.3	4.2	△ 8.7	△ 0.7	0.3	1.6	0.0
無回答	0	1	△ 1	0	0	2	2	0.0	25.0	△				

施策 704 市民ニーズに応える行政運営の推進

第6回（平成30年度）・第5回（平成28年度）調査の男女別クロス集計結果

①-1 満足度（平成30年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	23	114	433	69	39	15	693	3.3	16.5	62.5	10.0	5.6	2.2	100.0
女性	34	136	524	49	24	40	807	4.2	16.9	64.9	6.1	3.0	5.0	100.0
無回答	0	1	1	0	0	2	4	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	57	251	958	118	63	57	1,504	3.8	16.7	63.7	7.8	4.2	3.8	100.0

①-2 重要度（平成30年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	203	209	242	8	6	25	693	29.3	30.2	34.9	1.2	0.9	3.6	100.0
女性	201	204	307	10	6	79	807	24.9	25.3	38.0	1.2	0.7	9.8	100.0
無回答	1	0	0	0	0	3	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	405	413	549	18	12	107	1,504	26.9	27.5	36.5	1.2	0.8	7.1	100.0

②-1 満足度（平成28年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	17	93	372	71	24	22	599	2.8	15.5	62.1	11.9	4.0	3.7	100.0
女性	20	154	487	42	22	27	752	2.7	20.5	64.8	5.6	2.9	3.6	100.0
無回答	0	0	2	0	0	2	4	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
計	37	247	861	113	46	49	1,353	2.7	18.3	63.6	8.4	3.4	3.6	100.0

②-2 重要度（平成28年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	148	174	221	14	3	39	599	24.7	29.0	36.9	2.3	0.5	6.5	100.0
女性	168	228	287	17	4	48	752	22.3	30.3	38.2	2.3	0.5	6.4	100.0
無回答	0	0	1	0	0	2	4	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	316	402	509	31	7	88	1,353	23.4	29.7	37.6	2.3	0.5	6.5	100.0

満足度（①-②）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	6	21	61	△ 2	15	△ 7	94	0.5	0.9	0.4	△ 1.9	1.6	△ 1.5	0.0
女性	14	△ 18	37	7	2	13	55	1.6	△ 3.6	0.2	0.5	0.0	1.4	0.0
無回答	0	1	△ 1	0	0	2	4	0.0	25.0	△ 75.0	0.0	0.0	50.0	0.0
計	20	4	97	5	17	8	151	1.1	△ 1.6	0.1	△ 0.5	0.8	0.2	0.0

重要度（①-②）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	55	35	21	△ 6	3	△ 14	94	4.6	1.1	△ 2.0	△ 1.2	0.4	△ 2.9	0.0
女性	33	△ 24	20	△ 7	2	31	55	2.6	△ 5.0	△ 0.1	△ 1.0	0.2	3.4	0.0
無回答	1	0	△ 1	0	0	2	4	25.0	0.0	△ 50.0	0.0	0.0	25.0	0.0
計	89	11	40	△ 13	5	19	151	3.6	△ 2.3	△ 1.1	△ 1.1	0.3	0.6	0.0

第6回（平成30年度）・第5回（平成28年度）調査の年齢別クロス集計結果

①-1 満足度（平成30年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	11	18	131	8	8	4	180	6.1	10.0	72.8	4.4	4.4	2.2	100.0
30歳代	11	42	177	26	13	3	272	4.0	15.4	65.1	9.6	4.8	1.1	100.0
40歳代	9	50	175	23	12	6	275	3.3	18.2	63.6	8.4	4.4	2.2	100.0
50歳代	5	26	164	22	13	4	234	2.1	11.1	70.1	9.4	5.6	1.7	100.0
60歳代	8	44	148	13	10	8	231	3.5	19.0	64.1	5.6	4.3	3.5	100.0
70歳代以上	13	70	162	26	7	30	308	4.2	22.7	52.6	8.4	2.3	9.7	100.0
無回答	0	1	1	0	0	2	4	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	57	251	958	118	63	57	1,504	3.8	16.7	63.7	7.8	4.2	3.8	100.0

①-2 重要度（平成30年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	48	49	72	2	4	5	180	26.7	27.2	40.0	1.1	2.2	2.8	100.0
30歳代	89	69	94	3	1	16	272	32.7	25.4	34.6	1.1	0.4	5.9	100.0
40歳代	65	74	118	5	2	11	275	23.6	26.9	42.9	1.8	0.7	4.0	100.0
50歳代	53	63	106	4	1	7	234	22.6	26.9	45.3	1.7	0.4	3.0	100.0
60歳代	60	68	80	3	3	17	231	26.0	29.4	34.6	1.3	1.3	7.4	100.0
70歳代以上	90	89	79	1	1	48	308	29.2	28.9	25.6	0.3	0.3	15.6	100.0
無回答	0	1	0	0	0	3	4	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	405	413	549	18	12	107	1,504	26.9	27.5	36.5	1.2	0.8	7.1	100.0

②-1 満足度（平成28年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	8	35	103	11	7	4	168	4.8	20.8	61.3	6.5	4.2	2.4	100.0
30歳代	7	38	155	17	4	4	225	3.1	16.9	68.9	7.6	1.8	1.8	100.0
40歳代	6	39	170	17	7	3	242	2.5	16.1	70.2	7.0	2.9	1.2	100.0
50歳代	4	26	140	18	9	4	201	2.0	12.9	69.7	9.0	4.5	2.0	100.0
60歳代	6	38	140	25	10	9	228	2.6	16.7	61.4	11.0	4.4	3.9	100.0
70歳代以上	6	70	153	25	9	24	287	2.1	24.4	53.3	8.7	3.1	8.4	100.0
無回答	0	1	0	0	0	1	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	37	247	861	113	46	49	1,353	2.7	18.3	63.6	8.4	3.4	3.6	100.0

②-2 重要度（平成28年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	41	51	61	6	3	6	168	24.4	30.4	36.3	3.6	1.8	3.6	100.0
30歳代	45	64	96	10	1	9	225	20.0	28.4	42.7	4.4	0.4	4.0	100.0
40歳代	46	75	111	3	0	7	242	19.0	31.0	45.9	1.2	0.0	2.9	100.0
50歳代	47	56	82	5	1	10	201	23.4	27.9	40.8	2.5	0.5	5.0	100.0
60歳代	59	74	77	3	1	14	228	25.9	32.5	33.8	1.3	0.4	6.1	100.0
70歳代以上	78	82	81	4	1	41	287	27.2	28.6	28.2	1.4	0.3	14.3	100.0
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	316	402	509	31	7	88	1,353	23.4	29.7	37.6	2.3	0.5	6.5	100.0

満足度（①-②）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	3	△ 17	28	△ 3	1	0	12	1.3	△ 10.8	11.5	△ 2.1	0.3	△ 0.2	0.0
30歳代	4	4	22	9	9	△ 1	47	0.9	△ 1.4	△ 3.8	2.0	3.0	△ 0.7	0.0
40歳代	3	11	5	6	5	3	33	0.8	2.1	△ 6.6	1.3	1.5	0.9	0.0
50歳代	1	0	24	4	4	0	33	0.1	△ 1.8	0.4	0.4	1.1	△ 0.3	0.0
60歳代	2	6	8	△ 12	0	△ 1	3	0.8	2.4	2.7	△ 5.3	△ 0.1	△ 0.5	0.0
70歳代以上	7	0	9	1	△ 2	6	21	2.1	△ 1.7	△ 0.7	△ 0.3	△ 0.9	1.4	0.0
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	△ 25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
計	20	4	97	5	17	8	151	1.1	△ 1.6	0.1	△ 0.5	0.8	0.2	0.0

重要度（①-②）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	7	△ 2	11	△ 4	1	△ 1	12	2.3	△ 3.1	3.7	△ 2.5	0.4	△ 0.8	0.0
30歳代	44	5	△ 2	△ 7	0	7	47	12.7	△ 3.1	△ 8.1	△ 3.3	△ 0.1	1.9	0.0
40歳代	19	△ 1	7	2	2	4	33	4.6	△ 4.1	△ 3.0	0.6	0.7	1.1	0.0
50歳代	6	7	24	△ 1	0	△ 3	33	△ 0.7	△ 0.9	4.5	△ 0.8	△ 0.1	△ 2.0	0.0
60歳代	1	△ 6	3	0	2	3	3	0.1	△ 3.0	0.9	△ 0.0	0.9	1.2	0.0
70歳代以上	12	7	△ 2	△ 3	0	7	21	2.0	0.3	△ 2.6	△ 1.1	△ 0.0	1.3	0.0
無回答	0	1	△ 1	0	0	2	4	0.0	25.0	△ 50.0				

施策 203 学校教育の充実

第 6 回（平成 30 年度）調査における施策の満足度別の主な回答理由

満 足

- スマホの使い方、害、人に対する対応の知恵のようなものを知らせてほしい。(60 歳代、女性)
- 小学校へよく行きますが、生徒へ先生方の目が行き届いていると感じる。(30 歳代、女性)

やや満足

- 小中学生のいじめの問題など、家庭のみでは対応の難しい課題に対して、学校、行政との連携対策を望みます。(40 歳代、女性)
- ランドセルの配布はうれしい。(30 歳代、男性)
- 小学生の時から英語を少しでも学ぶことはいいことだと思います。(20 歳代、女性)
- 各校共に各部屋にエアコンを設置との事。これにより夏休みの短縮をも視野に入れ、学習、クラブ活動のさらなる充実を計るチャンスにして欲しい。(70 歳代、男性)

どちらともいえない

- 学校教育のなかで、「道徳」の時間を取入れてほしい(50 歳代、女性)
- 勉強に集中できる環境として、エアコンの設置を早めにしていただきたいと思います。(30 歳代、女性)
- ずいぶん充実していると思います。自身の頃にくらべとても良い環境だと思います。(50 歳代、女性)
- 働き方改革で学校の行事等が減らす傾向にあり、子供たちの楽しみが減っている。(60 歳代、女性)
- 不登校、いじめなど全体を常に気を付けて下さる先生には感謝ですが、行動に移すことができず、心の中でこもる子達を把握するのは難しいと思いますが、親子さんの声を聞いて相談にのってくれる先生が多く感謝です。これからも心を開いて楽しい学校生活を送ってほしいです。子育てに迷う母達の相談する場が多く安心していきます。(30 歳代、女性)

やや不満

- 小学校の先生の良し悪しの差が大きい。(40 歳代、女性)
- 保育園児、小・中学生と一緒に盛り上がれる事が増えると、子ども達がもっと清須市を好きになる。(40 歳代、女性)
- 姪っ子を迎えに小学生へ行った時、誰でも小学校に入れて少しだけ不安になりました。(30 歳代、男性)
- 学校での教師のレベルが一部の教師において低下が見られる(50 歳代、男性)

不 満

- 先生が忙しいとのこと。もっと地域で協力すべきではないか。基礎教育がしっかりしていれば、何かと役に立ちます。(60 歳代、女性)
- 小学生への防犯対策、交通安全対策が全くなされていない。(20 歳代、女性)
- いじめ問題等の対応で教育委員会の責任回避と見られる会見が有るがもっと委員会の責任を追究してほしい。(60 歳代、男性)

施策 302 地域福祉の充実

第 6 回（平成 30 年度）調査における施策の満足度別の主な回答理由

満 足

- 次世代の福祉社会を考える時間を確保すること。(20 歳代、女性)
- 色々とやられてると思いますが、すべてが伝わらない。知らない方が多いと思います。(20 歳代、女性)
- 行政は便宜上、38 のブロックに割けただけで、具体的に地域福祉がどのような形で進められているか社協に丸投げで無責任。高齢化が進むなか地域でのあり方がより重要となる。(20 歳代、女性)
- 清須独自の施策というのは、特別に感じさせることはありませんが、他の自治体同様に取り組んでいると思います。(40 歳代、女性)
- 誰もが住みやすい市にしてほしい。高齢者にもっと目を向けてほしい。(60 歳代、女性)

やや満足

- 地域におけるつながりを身近で感じる事ができない。(40 歳代、女性)
- 福祉センター利用時(子供連れで)おままごとのおもちゃが割れていたり安全でないと思ったことがありました。また種類も少なく感じました。食堂がなくなったのも残念でした(30 歳代、女性)

どちらともいえない

- 地域のつながりを実感する機会がないので、よくわからない為(30 歳代、女性)
- よくわかりません

やや不満

- なし

不 満

- なし

施策 702 広報・広聴活動の充実

第 6 回（平成 30 年度）調査における施策の満足度別の主な回答理由

満 足

- 主人が今年後期高齢者に。色々と問題（？）のある制度だそうですが、どんな小さい事でも皆で話し合っすこしでも良くしていきたいです。（60 歳代、女性）
- 広報誌が読みやすい。迷子の時や災害時、放送してくれるので安心。（30 歳代、男性）

やや満足

- 市民が生き生きとしている所を見たり、知りたいです。（20 歳代、女性）
- 市の取りくみについて知らないことが多いので広報等での発信をこれからも拡散してほしい。（30 歳代、女性）
- 広報誌は充実しているが、豪勢過ぎるかもしれない。（40 歳代、男性）

どちらともいえない

- どの施策も市民にわかりやすく情報が発信されていないように思う。わかりやすくていねいに伝わることを希望する。（60 歳代、女性）
- 広報をスマホでもっと見やすく。紙の配布は希望なしで選択できるといいと思う（30 歳代、女性）
- これまでの（満足度）の内容がピンとこないと言う事は、パンフや広報を出せばそれで仕事が終わったと思っているのでは。もっと違うアピール方法を考える力はないのか？（60 歳代、男性）
- アプリや LINE など市政情報の配信や関与を上げていってはどうでしょうか。（30 歳代、男性）
- 清須市は他県から来た私から見ると、織田信長公の影響もあり、有名な街です。全国に清須市を PR する活動をして下さい。（40 歳代、男性）
- 引っ越してきてから、あまり清須市の施策等がわかっていない。必要な情報は探せばあるのだろうが、どこにあるのかもよくわかっていない。ホームページや広報誌などもう少し見たいと思わせる工夫があるといい。（30 歳代、女性）
- 月一発行の市広報の内容に要一考。例えば春日美術館の PR に多く取られています但チラシ等別方法で PR し、その分市民に必要な情報を増やして欲しい。（70 歳代、女性）

やや不満

- 市が取り組んでいる内容を知らない。（40 歳代、男性）
- 放送の音が、聞きとりにくいです。（70 歳代、女性）
- 行政側の考え方が広報のみではすべてつかみきれない。前市長のとき、直接話す機会があったが、具体的回答をもらえなかった。現市長とも直接話す機会があれば良い。（40 歳代、男性）

不 満

- 行政の出す情報が市民に全く認知されていない（30 歳代、男性）
- 合併後は広報などに親しみが無い（60 歳代、女性）

施策 704 市民ニーズに応える行政運営の推進

第 6 回（平成 30 年度）調査における施策の満足度別の主な回答理由

満 足

- 広報を毎回拝見して市民協働に参加したいです。（30 歳代、男性）
- 市役所窓口での対応が良い。利用しやすい。（30 歳代、男性）
- 土曜日にやっている日がある役所はなかなかないと思うので、本当にサービスが充実していると思います。（40 歳代、女性）

やや満足

- まちづくり・交通サービスに対して全く市民の声を聞くところがない（30 歳代、男性）
- 市役所の窓口対応が早い。待ち時間が少なくて良い。（40 歳代、女性）

どちらともいえない

- 子どもが増えてきている町なのでもっと職員さんがわかれて（細かく）、専門的に話ができたり、保育士だけではなく、看護師、歯科衛生士等医療分野の職員ももう少し増すべきではないかなと思います。（20 歳代、男性）
- 市民が本当に住みやすい市になることをもっと考えてやって欲しい。（70 歳代、男性）
- 役所の対応が、本当に「お役所仕事」対応で残念でした。簡易な書類申請であれば、機械相手の方がマシと感じます。（30 歳代、男性）
- どの取り組みも素晴らしいと思うのですが、行政側と市民には温度差を感じています。市民に伝わりやすくしてほしい。（60 歳代、女性）

やや不満

- 市役所の支所を閉鎖すべきでない。再開すべきである。住民サービス低下である。高齢化に対応していない。（50 歳代、女性）
- 流入人口増等や施策等で、地域コミュニティは減少していくのは必然。それを防ぐよりも、それを前提とした広報や参加の仕組みをつくるべき。既存の制度は既得権者の利益を誘導しており、偏った意見の集合体である。（50 歳代、男性）
- 役所が新しくなって不便になった。自転車も車もないので歩くかバスでしか行けなく体調悪いと行けない。体の不自由な人も不便だと思う。（40 歳代、女性）
- 対応が雑な市役所の方がいる。とても細やかとはいえない形だけの対応（30 歳代、男性）

不 満

- 年寄りが呑気に暮らすことだけに焦点があてられ、若者の将来を期待する施策がまったくない。（50 歳代、男性）
- 市役所に相談に行ったことがあるが、全く他人事というような態度をされた。何も期待はしていないが、相談した人が役職のある方だったのでとても残念だった（30 歳代、女性）
- 全く縦割りの行政運営で市としてムダが多く、積極性と斬新性に欠ける。もっと若い職員の声も生かし目をみはる行政運営を望みます。（60 歳代、女性）
- 行政運営に関して保守的。清須市に魅力を感じる事が少ない。（40 歳代、男性）
- 増加している子育て世代の生の意見を取り入れる工夫が必要だと思います。本当に困っている人が話しやすい環境や場所を提供できるようにしてほしいです。（30 歳代、女性）