

第7回（令和3年度）市民満足度調査の速報値

■施策 203 のシートに関する満足度調査の速報値

○7月28日開催 第1回会議時点の達成度指標

達成度指標	基準値	後期計画 目標値	実績値			目標値の 達成見込
			平成30年度	令和元年度	令和2年度	
市民満足度調査における施策の満足度	23.3% (平成30年度)	↑ (令和5年度)	23.3% (平成30年度)	—	—	—
学校生活を楽しいと感じる児童・生徒の割合	77.7% (平成30年度)	↑ (令和6年度)	77.7% (平成30年度)	79.7% (令和元年度)	—	—
学校施設長寿命化計画に基づき改修を実施した小・中学校数	5校 (平成30年度末)	12校(全小中学校) (令和6年度末)	5校 (平成30年度末)	7校 (令和元年度末)	10校 (令和2年度末)	○

○令和3年10月～11月実施の満足度調査結果等

達成度指標	調査等の結果 (令和3年度)
市民満足度調査における施策の満足度	25.5%
学校生活を楽しいと感じる児童・生徒の割合	75.7%

■施策 702 のシートに関する満足度調査の速報値

○7月28日開催 第1回会議時点の達成度指標

達成度指標	基準値	前期計画 目標値	実績値			目標値の 達成状況
			平成30年度	令和元年度	令和2年度	
市民満足度調査における施策の満足度	28.6% (平成30年度)	↑ (令和5年度)	28.6% (平成30年度)	—	—	—
市から市民の必要な情報が発信されていると思う市民の割合	48.1% (平成30年度)	↑ (令和5年度)	48.1% (平成30年度)	—	—	—
広報清須の紙面が読みやすいと思う市民の割合	56.8% (平成30年度)	↑ (令和5年度)	56.8% (平成30年度)	—	—	—
市ホームページのアクセス件数	1,350,467件 (平成30年度)	1,373,000件 (令和6年度)	1,350,467件 (平成30年度)	1,184,585件 (令和元年度)	1,628,096件 (令和2年度)	○
ふるさと納税による寄附件数	4,447件 (平成30年度)	2,700件 (令和6年度)	4,447件 (平成30年度)	981件 (令和元年度)	2,801件 (令和2年度)	○

○令和3年10月～11月実施の満足度調査結果等

達成度指標	調査等の結果 (令和3年度)
市民満足度調査における施策の満足度	26.1%
市民から市民の必要な情報が発信されていると思う市民の割合	53.8%
広報清須の紙面が読みやすいと思う市民の割合	57.1%

■施策 302 のシートに関する満足度調査の速報値

○7月28日開催 第1回会議時点の達成度指標

達成度指標	基準値	後期計画 目標値	実績値			目標値の 達成状況
			平成30年度	令和元年度	令和2年度	
市民満足度調査における施策の満足度	26.3% (平成30年度)	↑ (令和5年度)	26.3% (平成30年度)	—	—	—
民生委員・児童委員の地域での活動を知っている市民の割合	40.0% (平成30年度)	↑ (令和5年度)	40.0% (平成30年度)	—	—	—
人権擁護委員の地域での活動を知っている市民の割合	15.5% (平成30年度)	↑ (令和5年度)	15.5% (平成30年度)	—	—	—

○令和3年10月～11月実施の満足度調査結果等

達成度指標	調査等の結果 (令和3年度)
市民満足度調査における施策の満足度	23.2%
民生委員・児童委員の地域での活動を知っている市民の割合	36.8%
人権擁護委員の地域での活動を知っている市民の割合	11.5%

■施策 704 のシートに関する満足度調査の速報値

○7月28日開催 第1回会議時点の達成度指標

達成度指標	基準値	後期計画 目標値	実績値			目標値の 達成状況
			平成30年度	令和元年度	令和2年度	
市民満足度調査における施策の満足度	20.5% (平成30年度)	↑ (令和5年度)	20.5% (平成30年度)	—	—	—
市の施策全般について、事業効果を高める工夫や、効率的な事業実施の工夫ができていると思う市民の割合	23.1% (平成30年度)	↑ (令和5年度)	23.1% (平成30年度)	—	—	—
公共施設等総合管理計画に基づく個別施設計画の策定	策定作業の進捗 (平成30年度)	個別施設計画の策定 (令和2年度)	策定作業の実施	個別施設計画の策定	—	—

○令和3年10月～11月実施の満足度調査結果等

達成度指標	調査等の結果 (令和3年度)
市民満足度調査における施策の満足度	20.0%
市の施策全般について、事業効果を高める工夫や、効率的な事業実施の工夫ができていると思う市民の割合	24.5%