

会議録

会 議 の 名 称	令和2年度清須市社会教育施設運営委員会
開 催 日 時	令和2年7月10日（金） 午後1時30分～2時40分
開 催 場 所	春日公民館2階 大会議室
議 題	1 あいさつ 2 議題 議題1 令和元年度社会教育施設利用状況について 議題2 社会教育施設の指定管理評価について 3 その他
会 議 資 料	会議次第 資料1 社会教育施設利用実績 資料2 令和元年度指定管理者評価結果関係 別添1 清須市社会教育施設運営委員会条例 別添2 委員名簿
公開・非公開の別 （非公開の場合はその理由）	公開
傍 聴 人 の 数 （公開した場合）	1人
出 席 委 員	後藤委員長、齋藤副委員長、岡松委員、石田委員、池野委員、児玉委員、曾我委員、服部委員、中田委員、武島委員、石黒委員
欠 席 委 員	山中委員
出 席 者 （ 市 ）	加藤教育部長
事 務 局	（生涯学習課） 辻課長、齋藤課長補佐、藤田課長補佐、高味主査 （スポーツ課） 浅野課長、石田課長補佐
<p>会議の経過</p> <p>● 事務局</p> <p>本日は、大変お忙しい中、清須市社会教育施設運営委員会にご出席をいただきましてありがとうございます。また、日ごろは、社会教育諸事業に御協力いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>なお、本日は、清須市附属機関等の会議の公開に関する要綱第3条の規定により公開会議となっておりますのでよろしくお願いいたします。</p>	

あいさつ

後藤委員長よりあいさつ

教育部長よりあいさつ

《意見の要旨》

議題1 令和元年度社会教育施設利用状況について

●事務局

「社会教育施設利用実績【資料1】」の説明

質問特になし。

議題2 社会教育施設の指定管理評価について

●事務局

「夢広場はるひ（図書館、美術館・夢の森公園）指定管理業務 実地調査実施結果表、アルコ清洲指定管理業務 実地調査実施結果表、カルチバ新川指定管理業務 実地調査実施結果表、令和元年度指定管理者評価結果（夢広場はるひ、清須市清洲勤労福祉会館、清須市新川地域文化広場）【資料2】」の説明

○武島委員

夢広場はるひの主な事件・事故等報告について、「公園遊具受付小屋窓ガラス破損」や「ステージ裏の壁画に落書き」とあります。公園は誰でも利用できることから、安全面を考慮して防犯カメラの設置場所の確認等、今後気を付けて見ていただきたいと思います。

●事務局

公園に防犯カメラはありますが、隈なく監視はできてない状況です。改善できるところは改善したいと思いますので、今後検討していきます。

○武島委員

令和元年度指定管理者評価結果の「市民サービスの内容や水準」の項目についてです。図書館にて来館者アンケートを行っているが、結果が見当たらないです。本来、アンケートというのは結果から改善していくものなのでお伺いします。

●事務局

来館者アンケートは、清須市のホームページにて公表しております。詳細につきましては、蔵書数の満足度は、前年度より上回っております。スタッフの接客対応満足度は微減でした。施設の清掃はほぼ横ばいとなっております。貸出条件については、貸出期間が短いということで前年度より下回っております。利用者アンケートや利用者の声でも、市外（隣接市）の方のウェブ予約ができると良いという要望もありました。また、利用者の声では予約について、ネットで貸出可能になっていた本を予約したが、順番待ちになっていたのはどうしてかとの質問がありました。来館者予約が優先されるシステムになっているからですが、協議し、変更できるものに関しては今後対応していきたいと考えています。

○池野委員

資料の予約について、インターネット予約より来館者優先というのは不平等ではないでしょうか。

●事務局

インターネットでの資料予約状況を確認するスタッフを常駐させるのは難しいというのが現状です。現時点で改善することは難しいですが、何かできることはないか検討材料としていきたいと考えています。

○池野委員

夢広場はるひの評価結果について、「図書館・美術館・公園の全てにおいて支出が上回った」とあるが、改善策などは考えておられるのでしょうか。

●事務局

指定管理料は決まっており、その枠内で指定管理者には運営していただいています。人件費の高騰が大きな要因ですが、指定管理側の努力というかたちで光熱水費の削減等できる限りの工夫はしていただいております。

○後藤委員長

アルコ清洲の指定管理業務実地調査結果表についてです。主な要望・苦情の対応で、修繕予定や見積りを依頼とありますが、結果がどのようになったのでしょうか。修繕済みであればそのように報告していただきたいです。

●事務局

全て対応し、修繕済みであります。今後は、そのように報告いたします。

○服部委員

新型コロナウイルスの影響で、今年4月からの施設の閉館中、市はどのような対応をしていますか。

●事務局

市が休館を依頼しておりますので、休館中収入がなくなるため、月々の委託料を営業補償としてお支払いします。

○石黒委員

図書館の運営・管理について、指定管理者に委託しており、図書の買い替えは司書が選定しているとのことですが、購入金額はいくらですか。

●事務局

図書館の管理業務仕様書の中に、指定管理料内で購入する図書資料購入費は、清須市が定める選書基準に従い、年12,000,000円以上を充当しなければならないとありますので、仕様書に沿って購入しています。

○池野委員

指定管理の評価が全てAとなっておりますが、利用者からの意見等問題点があればBにしても良いのではないのでしょうか。

●事務局

評価区分がBとなりますと、内容の一部に課題を含むことになってしまいます。ですので、改善されたものであればAとしてあります。

○池野委員

日常業務また金銭面での課題や指摘事項があれば、改善する余地があるかどうかの観点から評価していただきたいです。

●事務局

そういった観点も含めて、今度清須市としては、御意見のあったものを研究していきたいと思っております。

○武島委員

評価区分を4区分から5区分に変えるのはどうでしょうか。AとBの間に数値が見えることによってより分かりやすくなると思います。ですので、現在のA「その水準に概ね沿った内容である」とB「内容に一部課題がある」の間に、評価区分を増やし、苦情や課題に対して対応、改善したものについてはBとし、改善していないものをCとする区分はいかがでしょうか。

●事務局

評価方法につきましては、清須市全体で統一した区分になっております。前年の評価結果と比較することも考えないといけないので、評価方法をすぐに変更することは出来かねますが、今後、指定管理期間の5年間も見据えて評価方法を研究していきたいと思っております。

その他

●事務局

歴史資料展示室「地図・写真で見る清須の昔」、はるひ美術館「原田治展」の案内

○武島委員

チラシとは関係がありませんが、その他という項目で新型コロナウイルスの影響についてお伺いします。令和2年度の各施設開館状況、新型コロナウイルス対策、市外の利用者状況について教えていただきたいです。

●事務局

新型コロナウイルス対策本部会議にて方針を決めております。5月まで閉館しておりましたが、6月よりほとんどの施設は開館いたしました。一部、学校の屋内体育施設につきましては、使用を控えていただいております。対策につきましては、手指消毒、マスク着用、連絡先記入、収容人数を通常の半分にする、ホール利用を100人以下にする等を実施しております。図書館につきましては、近隣図書館のサービス状況と照らし合わせて、7月14日(火)より座席数の制限等、感染拡大防止策を講じたうえで、最新の新聞・雑誌の閲覧を可能にするなど一部サービスを拡充いたします。スポーツ施設につきましては、サウナ・シャワーは制限しており、アルコ清洲のプールは一部清須市民限定となっております。状況に応じて、対応をしていきます。ただ、通常通りの全面開放はまだ先になると思われれます。

○児玉委員

利用料金についてです。市民センターにおいて、午前の部と午後の部の間に隙間時間がありますが、この時間帯を食事のために部屋の貸し出しを行うというのはいかがでしょうか。

●事務局

条例で料金区分が決められており午前は9時から12時30分まで、午後は13時から16時30分までとなっております。また、昼の入れ替えの30分間で

清掃や消毒を行っております。ですので、現時点ではこの時間帯の貸し出しは控えさせていただきます。

○後藤委員長

ありがとうございました。以上を持ちまして、本日提出されました議題についてはすべて終了いたしました。御協力ありがとうございました。多数貴重な御意見をいただきましたので、事務局の方で検討をお願いします。それでは、事務局にお返しします。

●事務局

本日は、長時間に渡り慎重審議ありがとうございました。これをもちまして、令和2年度清須市社会教育施設運営委員会を閉会いたします。ありがとうございました。

閉会（ 午後2時40分 閉会 ）

会議の結果	審議に関する事項はなし
問い合わせ先	教育委員会事務局教育部生涯学習課・スポーツ課 052-400-2911（代表）