

市民満足度調査における施策の満足度・重要度・主な回答理由 外部評価対象分 ※進行順で掲載。

施策 701 市民参加・市民協働の推進

第6回（平成30年度）・第5回（平成28年度）調査の男女別クロス集計結果

①-1 満足度（平成30年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	21	114	477	51	14	16	693	3.0	16.5	68.8	7.4	2.0	2.3	100.0
女性	31	140	560	29	9	38	807	3.8	17.3	69.4	3.6	1.1	4.7	100.0
無回答	1	1	0	0	0	2	4	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	53	255	1,037	80	23	56	1,504	3.5	17.0	68.9	5.3	1.5	3.7	100.0

①-2 重要度（平成30年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	121	205	301	31	7	28	693	17.5	29.6	43.4	4.5	1.0	4.0	100.0
女性	116	225	355	25	5	81	807	14.4	27.9	44.0	3.1	0.6	10.0	100.0
無回答	0	1	0	0	0	3	4	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	237	431	656	56	12	112	1,504	15.8	28.7	43.6	3.7	0.8	7.4	100.0

②-1 満足度（平成28年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	15	96	414	40	12	22	599	2.5	16.0	69.1	6.7	2.0	3.7	100.0
女性	35	132	520	30	6	29	752	4.7	17.6	69.1	4.0	0.8	3.9	100.0
無回答	0	0	2	0	0	0	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
計	50	228	936	70	18	51	1,353	3.7	16.9	69.2	5.2	1.3	3.8	100.0

②-2 重要度（平成28年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	78	178	273	25	3	42	599	13.0	29.7	45.6	4.2	0.5	7.0	100.0
女性	99	223	346	25	10	49	752	13.2	29.7	46.0	3.3	1.3	6.5	100.0
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	177	401	620	50	13	92	1,353	13.1	29.6	45.8	3.7	1.0	6.8	100.0

満足度（①-②）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	6	18	63	11	2	△ 6	94	0.5	0.4	△ 0.3	0.7	0.0	△ 1.4	0.0
女性	△ 4	8	40	△ 1	3	9	55	△ 0.8	△ 0.2	0.2	△ 0.4	0.3	0.9	0.0
無回答	1	1	△ 2	0	0	2	2	25.0	25.0	△ 100.0	0.0	0.0	50.0	0.0
計	3	27	101	10	5	5	151	△ 0.2	0.1	△ 0.2	0.1	0.2	△ 0.0	0.0

重要度（①-②）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	43	27	28	6	4	△ 14	94	4.4	△ 0.1	△ 2.1	0.3	0.5	△ 3.0	0.0
女性	17	2	9	0	△ 5	32	55	1.2	△ 1.8	△ 2.0	△ 0.2	△ 0.7	3.5	0.0
無回答	0	1	△ 1	0	0	2	2	0.0	25.0	△ 50.0	0.0	0.0	25.0	0.0
計	60	30	36	6	△ 1	20	151	2.7	△ 1.0	△ 2.2	0.0	△ 0.2	0.6	0.0

第6回（平成30年度）・第5回（平成28年度）調査の年齢別クロス集計結果

①-1 満足度（平成30年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	11	27	124	10	4	4	180	6.1	15.0	68.9	5.6	2.2	2.2	100.0
30歳代	8	41	209	8	5	1	272	2.9	15.1	76.8	2.9	1.8	0.4	100.0
40歳代	8	45	198	13	5	6	275	2.9	16.4	72.0	4.7	1.8	2.2	100.0
50歳代	3	22	183	18	5	3	234	1.3	9.4	78.2	7.7	2.1	1.3	100.0
60歳代	8	43	153	15	2	10	231	3.5	18.6	66.2	6.5	0.9	4.3	100.0
70歳代以上	15	76	169	16	2	30	308	4.9	24.7	54.9	5.2	0.6	9.7	100.0
無回答	0	1	1	0	0	2	4	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	53	255	1,037	80	23	56	1,504	3.5	17.0	68.9	5.3	1.5	3.7	100.0

①-2 重要度（平成30年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	29	58	80	6	3	4	180	16.1	32.2	44.4	3.3	1.7	2.2	100.0
30歳代	46	74	126	9	2	15	272	16.9	27.2	46.3	3.3	0.7	5.5	100.0
40歳代	40	63	138	18	3	13	275	14.5	22.9	50.2	6.5	1.1	4.7	100.0
50歳代	20	68	126	12	1	7	234	8.5	29.1	53.8	5.1	0.4	3.0	100.0
60歳代	37	67	98	9	2	18	231	16.0	29.0	42.4	3.9	0.9	7.8	100.0
70歳代以上	65	100	88	2	1	52	308	21.1	32.5	28.6	0.6	0.3	16.9	100.0
無回答	0	1	0	0	0	3	4	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	237	431	656	56	12	112	1,504	15.8	28.7	43.6	3.7	0.8	7.4	100.0

②-1 満足度（平成28年度）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	10	36	111	6	1	4	168	6.0	21.4	66.1	3.6	0.6	2.4	100.0
30歳代	6	36	166	12	0	5	225	2.7	16.0	73.8	5.3	0.0	2.2	100.0
40歳代	10	34	183	10	2	3	242	4.1	14.0	75.6	4.1	0.8	1.2	100.0
50歳代	8	20	154	11	4	4	201	4.0	10.0	76.6	5.5	2.0	2.0	100.0
60歳代	6	45	146	16	6	9	228	2.6	19.7	64.0	7.0	2.6	3.9	100.0
70歳代以上	10	56	176	15	5	25	287	3.5	19.5	61.3	5.2	1.7	8.7	100.0
無回答	0	1	0	0	0	1	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	50	228	936	70	18	51	1,353	3.7	16.9	69.2	5.2	1.3	3.8	100.0

②-2 重要度（平成28年度）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	28	53	73	6	2	6	168	16.7	31.5	43.5	3.6	1.2	3.6	100.0
30歳代	23	67	111	11	3	10	225	10.2	29.8	49.3	4.9	1.3	4.4	100.0
40歳代	23	72	130	9	0	8	242	9.5	29.8	53.7	3.7	0.0	3.3	100.0
50歳代	25	48	105	9	4	10	201	12.4	23.9	52.2	4.5	2.0	5.0	100.0
60歳代	32	73	98	9	2	14	228	14.0	32.0	43.0	3.9	0.9	6.1	100.0
70歳代以上	46	88	102	6	2	43	287	16.0	30.7	35.5	2.1	0.7	15.0	100.0
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	177	401	620	50	13	92	1,353	13.1	29.6	45.8	3.7	1.0	6.8	100.0

満足度（①-②）（割合）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	1	△ 9	13	4	3	0	12	0.2	△ 6.4	2.8	2.0	1.6	△ 0.2	0.0
30歳代	2	5	43	△ 4	5	△ 4	47	0.3	△ 0.9	3.1	△ 2.4	1.8	△ 1.9	0.0
40歳代	△ 2	11	15	3	3	3	33	△ 1.2	2.3	△ 3.6	0.6	1.0	0.9	0.0
50歳代	△ 5	2	29	7	1	△ 1	33	△ 2.7	△ 0.5	1.6	2.2	0.1	△ 0.7	0.0
60歳代	2	△ 2	7	△ 1	△ 4	1	3	0.8	△ 1.1	2.2	△ 0.5	△ 1.8	0.4	0.0
70歳代以上	5	20	△ 7	1	△ 3	5	21	1.4	5.2	△ 6.5	△ 0.0	△ 1.1	1.0	0.0
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	△ 25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
計	3	27	101	10	5	5	151	△ 0.2	0.1	△ 0.2	0.1	0.2	△ 0.0	0.0

重要度（①-②）（割合）

	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	1	5	7	0	1	△ 2	12	△ 0.6	0.7	1.0	△ 0.2	0.5	△ 1.3	0.0
30歳代	23	7	15	△ 2	△ 1	5	47	6.7	△ 2.6	△ 3.0	△ 1.6	△ 0.6	1.1	0.0
40歳代	17	△ 9	8	9	3	5	33	5.0	△ 6.8	△ 3.5	2.8	1.1	1.4	0.0
50歳代	△ 5	20	21	3	△ 3	△ 3	33	△ 3.9	5.2	1.6	0.7	△ 1.6	△ 2.0	0.0
60歳代	5	△ 6	0	0	0	4	3	2.0	△ 3.0	△ 0.6	△ 0.1	△ 0.0	1.7	0.0
70歳代以上	19	12	△ 14	△ 4	△ 1	9	21	5.1	1.8	△ 7.0	△ 1.4	△ 0.4	1.9	0.0
無回答	0	1	△ 1	0	0	2	2	0.0	25.0	△ 50.0	0.0	0.0	25.0	0.0
計	60	30	36	6	△ 1	20	151	2.7	△ 1.0	△ 2.2	0.0	△ 0.2	0.6	0.0

施策 605 国際交流の振興

第6回（平成30年度）・第5回（平成28年度）調査の男女別クロス集計結果

①-1 満足度（平成30年度）

(割合)								(割合)							
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	
男性	19	70	535	32	21	16	693	2.7	10.1	77.2	4.6	3.0	2.3	100.0	
女性	27	120	570	34	8	48	807	3.3	14.9	70.6	4.2	1.0	5.9	100.0	
無回答	2	0	0	0	0	2	4	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	
計	48	190	1,105	66	29	66	1,504	3.2	12.6	73.5	4.4	1.9	4.4	100.0	

①-2 重要度（平成30年度）

(割合)								(割合)							
	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	
男性	112	169	331	36	17	28	693	16.2	24.4	47.8	5.2	2.5	4.0	100.0	
女性	118	227	342	34	10	76	807	14.6	28.1	42.4	4.2	1.2	9.4	100.0	
無回答	1	0	0	0	0	3	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0	
計	231	396	673	70	27	107	1,504	15.4	26.3	44.7	4.7	1.8	7.1	100.0	

②-1 満足度（平成28年度）

(割合)								(割合)							
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	
男性	12	67	441	47	8	24	599	2.0	11.2	73.6	7.8	1.3	4.0	100.0	
女性	31	115	535	38	7	26	752	4.1	15.3	71.1	5.1	0.9	3.5	100.0	
無回答	0	0	2	0	0	2	4	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
計	43	182	978	85	15	50	1,353	3.2	13.5	72.3	6.3	1.1	3.7	100.0	

②-2 重要度（平成28年度）

(割合)								(割合)							
	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	
男性	64	137	311	29	16	42	599	10.7	22.9	51.9	4.8	2.7	7.0	100.0	
女性	103	232	328	29	10	50	752	13.7	30.9	43.6	3.9	1.3	6.6	100.0	
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0	
計	167	369	640	58	26	93	1,353	12.3	27.3	47.3	4.3	1.9	6.9	100.0	

満足度（①-②）

(割合)								(割合)							
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	
男性	7	3	94	△ 15	13	△ 8	94	0.7	△ 1.1	3.6	△ 3.2	1.7	△ 1.7	0.0	
女性	△ 4	5	35	△ 4	1	22	55	△ 0.8	△ 0.4	△ 0.5	△ 0.8	0.1	2.5	0.0	
無回答	2	0	△ 2	0	0	2	2	50.0	0.0	△ 100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
計	5	8	127	△ 19	14	16	151	0.0	△ 0.8	1.2	△ 1.9	0.8	0.7	0.0	

重要度（①-②）

(割合)								(割合)							
	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	
男性	48	32	20	7	1	△ 14	94	5.5	1.5	△ 4.2	0.4	△ 0.2	△ 3.0	0.0	
女性	15	△ 5	14	5	0	26	55	0.9	△ 2.7	△ 1.2	0.4	△ 0.1	2.8	0.0	
無回答	1	0	△ 1	0	0	2	2	25.0	0.0	△ 50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	
計	64	27	33	12	1	14	151	3.0	△ 0.9	△ 2.6	0.4	△ 0.1	0.2	0.0	

第6回（平成30年度）・第5回（平成28年度）調査の年齢別クロス集計結果

①-1 満足度（平成30年度）

(割合)								(割合)							
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	
20歳代	8	18	135	12	3	4	180	4.4	10.0	75.0	6.7	1.7	2.2	100.0	
30歳代	7	38	215	8	2	2	272	2.6	14.0	79.0	2.9	0.7	0.7	100.0	
40歳代	14	35	200	12	8	6	275	5.1	12.7	72.7	4.4	2.9	2.2	100.0	
50歳代	5	25	177	10	10	7	234	2.1	10.7	75.6	4.3	4.3	3.0	100.0	
60歳代	7	29	172	10	2	11	231	3.0	12.6	74.5	4.3	0.9	4.8	100.0	
70歳代以上	7	44	205	14	4	34	308	2.3	14.3	66.6	4.5	1.3	11.0	100.0	
無回答	0	1	1	0	0	2	4	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	100.0	
計	48	190	1,105	66	29	66	1,504	3.2	12.6	73.5	4.4	1.9	4.4	100.0	

①-2 重要度（平成30年度）

(割合)								(割合)							
	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	
20歳代	38	47	79	10	1	5	180	21.1	26.1	43.9	5.6	0.6	2.8	100.0	
30歳代	56	76	112	11	3	14	272	20.6	27.9	41.2	4.0	1.1	5.1	100.0	
40歳代	42	69	129	16	9	10	275	15.3	25.1	46.9	5.8	3.3	3.6	100.0	
50歳代	26	57	122	16	4	9	234	11.1	24.4	52.1	6.8	1.7	3.8	100.0	
60歳代	30	58	113	10	5	15	231	13.0	25.1	48.9	4.3	2.2	6.5	100.0	
70歳代以上	39	89	117	7	5	51	308	12.7	28.9	38.0	2.3	1.6	16.6	100.0	
無回答	0	0	1	0	0	3	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	100.0	
計	231	396	673	70	27	107	1,504	15.4	26.3	44.7	4.7	1.8	7.1	100.0	

②-1 満足度（平成28年度）

(割合)								(割合)							
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	
20歳代	6	21	119	14	4	4	168	3.6	12.5	70.8	8.3	2.4	2.4	100.0	
30歳代	3	32	164	19	2	5	225	1.3	14.2	72.9	8.4	0.9	2.2	100.0	
40歳代	12	33	182	12	1	2	242	5.0	13.6	75.2	5.0	0.4	0.8	100.0	
50歳代	5	22	154	11	3	6	201	2.5	10.9	76.6	5.5	1.5	3.0	100.0	
60歳代	5	28	175	9	4	7	228	2.2	12.3	76.8	3.9	1.8	3.1	100.0	
70歳代以上	12	46	183	20	1	25	287	4.2	16.0	63.8	7.0	0.3	8.7	100.0	
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0	
計	43	182	978	85	15	50	1,353	3.2	13.5	72.3	6.3	1.1	3.7	100.0	

②-2 重要度（平成28年度）

(割合)								(割合)							
	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	
20歳代	30	55	68	6	3	6	168	17.9	32.7	40.5	3.6	1.8	3.6	100.0	
30歳代	25	72	101	12	5	10	225	11.1	32.0	44.9	5.3	2.2	4.4	100.0	
40歳代	27	67	123	11	5	9	242	11.2	27.7	50.8	4.5	2.1	3.7	100.0	
50歳代	22	52	107	8	4	8	201	10.9	25.9	53.2	4.0	2.0	4.0	100.0	
60歳代	28	60	114	8	5	13	228	12.3	26.3	50.0	3.5	2.2	5.7	100.0	
70歳代以上	35	63	126	13	4	46	287	12.2	22.0	43.9	4.5	1.4	16.0	100.0	
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0	
計	167	369	640	58	26	93	1,353	12.3	27.3	47.3	4.3	1.9	6.9	100.0	

満足度（①-②）

(割合)								(割合)							
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	
20歳代	2	△ 3	16	△ 2	△ 1	0	12	0.9	△ 2.5	4.2	△ 1.7	△ 0.7	△ 0.2	0.0	
30歳代	4	6	51	△ 11	0	△ 3	47	1.2	△ 0.3	6.2	△ 5.5	△ 0.2	△ 1.5	0.0	
40歳代	2	2	18	0	7	4	33	0.1	△ 0.9	△ 2.5	△ 0.6	2.5	1.4	0.0	
50歳代	0	3	23	△ 1	7	1	33	△ 0.4	△ 0.3	△ 1.0	△ 1.2	2.8	0.0	0.0	
60歳代	2	1	△ 3	1	△ 2	4	3	0.8	0.3	△ 2.3	0.4	△ 0.9	1.7	0.0	
70歳代以上	△ 5	△ 2	22	△ 6	3	9	21	△ 1.9	△ 1.7	2.8	△ 2.4	1.0	2.3	0.0	
無回答	0	1	0	0	0	1	2	0.0	25.0	△ 25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
計	5	8	127	△ 19	14	16	151	0.0	△ 0.8	1.2	△ 1.9	0.8	0.7	0.0	

重要度（①-②）

(割合)								(割合)							
	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	
20歳代	8	△ 8	11	4	△ 2	△ 1	12	3.3	△ 6.6	3.4	2.0	△ 1.2	△ 0.8	0.0	
30歳代	31	4	11	△ 1	△ 2	4	47	9.5	△ 4.1	△ 3.7	△ 1.3	△ 1.1	0.7	0.0	
40歳代	15	2	6	5	4	1	33	4.1	△ 2.6	△ 3.9	1.3	1.2	△ 0.1	0.0	
50歳代	4	5	15	8	0	1	33	0.2	△ 1.5	△ 1.1	2.9	△ 0.3	△ 0.1	0.0	
60歳代	2	△ 2	△ 1	2	0	2	3	0.7	△ 1.2	△ 1.1	0.8	△ 0.0	0.8	0.0	
70歳代以上	4	26	△ 9	△ 6	1	5	21	0.5	6.9	△ 5.9	△ 2.3	0.2	0.5	0.0	
無回答	0	0	0	0	0	2	2	0.0	0.0	△ 25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	
計	64	27	33	12	1	14	151	3.0	△ 0.9	△ 2.6	0.4	△ 0.1	0.2	0.0	

施策 406 ごみの減量化と資源化の推進

第6回（平成30年度）・第5回（平成28年度）調査の男女別クロス集計結果

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
男性	52	194	356	64	13	14	693	7.5	28.0	51.4	9.2	1.9	2.0	100.0
女性	78	246	393	54	13	23	807	9.7	30.5	48.7	6.7	1.6	2.9	100.0
無回答	0	2	0	0	0	2	4	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	130	442	749	118	26	39	1,504	8.6	29.4	49.8	7.8	1.7	2.6	100.0

	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	230	240	177	11	2	33	693	33.2	34.6	25.5	1.6	0.3	4.8	100.0
女性	292	259	181	3	3	69	807	36.2	32.1	22.4	0.4	0.4	8.6	100.0
無回答	1	0	0	0	0	3	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	523	499	358	14	5	105	1,504	34.8	33.2	23.8	0.9	0.3	7.0	100.0

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
男性	51	171	294	45	14	24	599	8.5	28.5	49.1	7.5	2.3	4.0	100.0
女性	63	266	341	44	14	24	752	8.4	35.4	45.3	5.9	1.9	3.2	100.0
無回答	1	0	1	0	0	0	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0
計	115	437	636	89	28	48	1,353	8.5	32.3	47.0	6.6	2.1	3.5	100.0

	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	167	210	166	13	1	42	599	27.9	35.1	27.7	2.2	0.2	7.0	100.0
女性	253	280	161	6	2	50	752	33.6	37.2	21.4	0.8	0.3	6.6	100.0
無回答	0	0	0	0	0	2	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
計	420	490	327	19	3	94	1,353	31.0	36.2	24.2	1.4	0.2	6.9	100.0

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
男性	1	23	62	19	△ 1	△ 10	94	△ 1.0	△ 0.6	2.3	1.7	△ 0.5	△ 2.0	0.0
女性	15	△ 20	52	10	△ 1	△ 1	55	1.3	△ 4.9	3.4	0.8	△ 0.3	△ 0.3	0.0
無回答	△ 1	2	△ 1	0	0	2	2	△ 50.0	50.0	△ 50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
計	15	5	113	29	△ 2	△ 9	151	0.1	△ 2.9	2.8	1.3	△ 0.3	△ 1.0	0.0

	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	63	30	11	△ 2	1	△ 9	94	5.3	△ 0.4	△ 2.2	△ 0.6	0.1	△ 2.2	0.0
女性	39	△ 21	20	△ 3	1	19	55	2.5	△ 5.1	1.0	△ 0.4	0.1	1.9	0.0
無回答	1	0	0	0	0	1	2	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	△ 25.0	0.0
計	103	9	31	△ 5	2	11	151	3.7	△ 3.0	△ 0.4	△ 0.5	0.1	0.0	0.0

第6回（平成30年度）・第5回（平成28年度）調査の年齢別クロス集計結果

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	18	40	104	11	2	5	180	10.0	22.2	57.8	6.1	1.1	2.8	100.0
30歳代	23	76	143	21	7	2	272	8.5	27.9	52.6	7.7	2.6	0.7	100.0
40歳代	24	75	152	17	2	5	275	8.7	27.3	55.3	6.2	0.7	1.8	100.0
50歳代	13	69	111	27	9	5	234	5.6	29.5	47.4	11.5	3.8	2.1	100.0
60歳代	15	73	116	19	3	5	231	6.5	31.6	50.2	8.2	1.3	2.2	100.0
70歳代以上	37	109	122	23	3	14	308	12.0	35.4	39.6	7.5	1.0	4.5	100.0
無回答	0	0	1	0	0	3	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	130	442	749	118	26	39	1,504	8.6	29.4	49.8	7.8	1.7	2.6	100.0

	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	74	55	41	0	1	9	180	41.1	30.6	22.8	0.0	0.6	5.0	100.0
30歳代	100	95	58	4	0	15	272	36.8	34.9	21.3	1.5	0.0	5.5	100.0
40歳代	78	88	93	4	1	11	275	28.4	32.0	33.8	1.5	0.4	4.0	100.0
50歳代	71	80	67	2	0	14	234	30.3	34.2	28.6	0.9	0.0	6.0	100.0
60歳代	73	90	47	3	2	16	231	31.6	39.0	20.3	1.3	0.9	6.9	100.0
70歳代以上	127	90	52	1	1	37	308	41.2	29.2	16.9	0.3	0.3	12.0	100.0
無回答	0	1	0	0	0	3	4	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	523	499	358	14	5	105	1,504	34.8	33.2	23.8	0.9	0.3	7.0	100.0

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	14	49	78	12	11	4	168	8.3	29.2	46.4	7.1	6.5	2.4	100.0
30歳代	21	70	104	21	3	6	225	9.3	31.1	46.2	9.3	1.3	2.7	100.0
40歳代	25	55	148	11	1	2	242	10.3	22.7	61.2	4.5	0.4	0.8	100.0
50歳代	9	66	107	13	4	2	201	4.5	32.8	53.2	6.5	2.0	1.0	100.0
60歳代	14	86	103	12	5	8	228	6.1	37.7	45.2	5.3	2.2	3.5	100.0
70歳代以上	32	111	95	20	4	25	287	11.1	38.7	33.1	7.0	1.4	8.7	100.0
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	115	437	636	89	28	48	1,353	8.5	32.3	47.0	6.6	2.1	3.5	100.0

	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	65	59	33	4	1	6	168	38.7	35.1	19.6	2.4	0.6	3.6	100.0
30歳代	58	82	64	7	0	14	225	25.8	36.4	28.4	3.1	0.0	6.2	100.0
40歳代	61	84	86	2	0	9	242	25.2	34.7	35.5	0.8	0.0	3.7	100.0
50歳代	57	82	50	3	1	8	201	28.4	40.8	24.9	1.5	0.5	4.0	100.0
60歳代	65	98	47	2	0	16	228	28.5	43.0	20.6	0.9	0.0	7.0	100.0
70歳代以上	114	84	47	1	1	40	287	39.7	29.3	16.4	0.3	0.3	13.9	100.0
無回答	0	1	0	0	0	1	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	420	490	327	19	3	94	1,353	31.0	36.2	24.2	1.4	0.2	6.9	100.0

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	4	△ 9	26	△ 1	△ 9	1	12	1.7	△ 6.9	11.3	△ 1.0	△ 5.4	0.4	0.0
30歳代	2	6	39	0	4	△ 4	47	△ 0.9	△ 3.2	6.4	△ 1.6	1.2	△ 1.9	0.0
40歳代	△ 1	20	4	6	1	3	33	△ 1.6	4.5	△ 5.9	1.6	0.3	1.0	0.0
50歳代	4	3	4	14	5	3	33	1.1	△ 3.3	△ 5.8	5.1	1.9	1.1	0.0
60歳代	1	△ 13	13	7	△ 2	△ 3	3	0.4	△ 6.1	5.0	3.0	△ 0.9	△ 1.3	0.0
70歳代以上	5	△ 2	27	3	△ 1	△ 11	21	0.9	△ 3.3	6.5	0.5	△ 0.4	△ 4.2	0.0
無回答	0	0	0	0	0	2	2	0.0	0.0	△ 25.0	0.0	0.0	25.0	0.0
計	15	5	113	29	△ 2	△ 9	151	0.1	△ 2.9	2.8	1.3	△ 0.3	△ 1.0	0.0

	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	9	△ 4	8	△ 4	0	3	12	2.4	△ 4.6	3.1	△ 2.4	△ 0.0	1.4	0.0
30歳代	42	13	△ 6	△ 3	0	1	47	11.0	△ 1.5	△ 7.1	△ 1.6	0.0	△ 0.7	0.0
40歳代	17	4	7	2	1	2	33	3.2	△ 2.7	△ 1.7	0.6	0.4	0.3	0.0
50歳代	14	△ 2	17	△ 1	△ 1	6	33	2.0	△ 6.6	3.8	△ 0.6	△ 0.5	2.0	0.0
60歳代	8	△ 8	0	1	2	0	3	3.1	△ 4.0	△ 0.3	0.4	0.9	△ 0.1	0.0
70歳代以上	13	6	5	0	0	△ 3	21	1.5	△ 0.0	0.5	△ 0.0	△ 0.0	△ 1.9	0.0
無回答	0	0	0	0	0	2	2	0.0	△ 25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
計	103	9	31	△ 5	2	11	151	3.7	△ 3.0	△ 0.4	△ 0.5	0.1	0.0	0.0

施策 403 上水道の安定供給・下水道の充実

第6回（平成30年度）・第5回（平成28年度）調査の男女別クロス集計結果

①-1 満足度（平成30年度）								(割合)							
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	
男性	54	155	295	111	66	12	693	7.8	22.4	42.6	16.0	9.5	1.7	100.0	
女性	59	199	351	112	53	33	807	7.3	24.7	43.5	13.9	6.6	4.1	100.0	
無回答	0	1	0	1	0	2	4	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	100.0	
計	113	355	646	224	119	47	1,504	7.5	23.6	43.0	14.9	7.9	3.1	100.0	

①-2 重要度（平成30年度）								(割合)							
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	
男性	272	241	140	8	2	30	693	39.2	34.8	20.2	1.2	0.3	4.3	100.0	
女性	300	261	170	5	1	70	807	37.2	32.3	21.1	0.6	0.1	8.7	100.0	
無回答	1	0	0	0	0	3	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0	
計	573	502	310	13	3	103	1,504	38.1	33.4	20.6	0.9	0.2	6.8	100.0	

②-1 満足度（平成28年度）								(割合)							
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	
男性	45	145	257	85	47	20	599	7.5	24.2	42.9	14.2	7.8	3.3	100.0	
女性	61	187	325	106	48	25	752	8.1	24.9	43.2	14.1	6.4	3.3	100.0	
無回答	1	0	1	0	0	0	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
計	107	332	583	191	95	45	1,353	7.9	24.5	43.1	14.1	7.0	3.3	100.0	

②-2 重要度（平成28年度）								(割合)							
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	
男性	206	199	141	13	1	39	599	34.4	33.2	23.5	2.2	0.2	6.5	100.0	
女性	267	270	162	5	1	47	752	35.5	35.9	21.5	0.7	0.1	6.3	100.0	
無回答	0	0	0	0	0	2	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	
計	473	469	303	18	2	88	1,353	35.0	34.7	22.4	1.3	0.1	6.5	100.0	

満足度（①-②）								(割合)							
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	
男性	9	10	38	26	19	△ 8	94	0.3	△ 1.8	△ 0.3	1.8	1.7	△ 1.6	0.0	
女性	△ 2	12	26	6	5	8	55	△ 0.8	△ 0.2	0.3	△ 0.2	0.2	0.8	0.0	
無回答	△ 1	1	△ 1	1	0	2	2	△ 50.0	25.0	△ 50.0	25.0	0.0	50.0	0.0	
計	6	23	63	33	24	2	151	△ 0.4	△ 0.9	△ 0.1	0.8	0.9	△ 0.2	0.0	

重要度（①-②）								(割合)							
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	
男性	66	42	△ 1	△ 5	1	△ 9	94	4.9	1.6	△ 3.3	△ 1.0	0.1	△ 2.2	0.0	
女性	33	△ 9	8	0	0	23	55	1.7	△ 3.6	△ 0.5	△ 0.0	△ 0.0	2.4	0.0	
無回答	1	0	0	0	0	1	2	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	△ 25.0	0.0	
計	100	33	7	△ 5	1	15	151	3.1	△ 1.3	△ 1.8	△ 0.5	0.1	0.3	0.0	

第6回（平成30年度）・第5回（平成28年度）調査の年齢別クロス集計結果

①-1 満足度（平成30年度）										(割合)									
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計					
20歳代	23	39	93	14	7	4	180	12.8	21.7	51.7	7.8	3.9	2.2	100.0					
30歳代	25	56	119	44	24	4	272	9.2	20.6	43.8	16.2	8.8	1.5	100.0					
40歳代	16	73	110	43	27	6	275	5.8	26.5	40.0	15.6	9.8	2.2	100.0					
50歳代	11	43	106	45	24	5	234	4.7	18.4	45.3	19.2	10.3	2.1	100.0					
60歳代	13	57	108	28	19	6	231	5.6	24.7	46.8	12.1	8.2	2.6	100.0					
70歳代以上	25	87	109	50	18	19	308	8.1	28.2	35.4	16.2	5.8	6.2	100.0					
無回答	0	0	1	0	0	3	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	100.0					
計	113	355	646	224	119	47	1,504	7.5	23.6	43.0	14.9	7.9	3.1	100.0					

①-2 重要度（平成30年度）										(割合)									
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計					
20歳代	66	71	35	1	0	7	180	36.7	39.4	19.4	0.6	0.0	3.9	100.0					
30歳代	104	94	55	3	0	16	272	38.2	34.6	20.2	1.1	0.0	5.9	100.0					
40歳代	104	86	68	4	1	12	275	37.8	31.3	24.7	1.5	0.4	4.4	100.0					
50歳代	86	77	57	2	0	12	234	36.8	32.9	24.4	0.9	0.0	5.1	100.0					
60歳代	76	88	48	1	1	17	231	32.9	38.1	20.8	0.4	0.4	7.4	100.0					
70歳代以上	137	85	47	2	1	36	308	44.5	27.6	15.3	0.6	0.3	11.7	100.0					
無回答	0	1	0	0	0	3	4	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0					
計	573	502	310	13	3	103	1,504	38.1	33.4	20.6	0.9	0.2	6.8	100.0					

②-1 満足度（平成28年度）										(割合)									
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計					
20歳代	19	55	68	11	12	3	168	11.3	32.7	40.5	6.5	7.1	1.8	100.0					
30歳代	17	50	89	38	24	7	225	7.6	22.2	39.6	16.9	10.7	3.1	100.0					
40歳代	16	50	127	37	10	2	242	6.6	20.7	52.5	15.3	4.1	0.8	100.0					
50歳代	5	51	91	39	13	2	201	2.5	25.4	45.3	19.4	6.5	1.0	100.0					
60歳代	20	57	94	30	20	7	228	8.8	25.0	41.2	13.2	8.8	3.1	100.0					
70歳代以上	30	69	113	36	16	23	287	10.5	24.0	39.4	12.5	5.6	8.0	100.0					
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0					
計	107	332	583	191	95	45	1,353	7.9	24.5	43.1	14.1	7.0	3.3	100.0					

②-2 重要度（平成28年度）										(割合)									
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計					
20歳代	60	66	33	3	0	6	168	35.7	39.3	19.6	1.8	0.0	3.6	100.0					
30歳代	79	80	50	4	0	12	225	35.1	35.6	22.2	1.8	0.0	5.3	100.0					
40歳代	76	83	73	3	0	7	242	31.4	34.3	30.2	1.2	0.0	2.9	100.0					
50歳代	70	72	48	4	0	7	201	34.8	35.8	23.9	2.0	0.0	3.5	100.0					
60歳代	74	92	43	3	2	14	228	32.5	40.4	18.9	1.3	0.9	6.1	100.0					
70歳代以上	114	75	56	1	0	41	287	39.7	26.1	19.5	0.3	0.0	14.3	100.0					
無回答	0	1	0	0	0	1	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0					
計	473	469	303	18	2	88	1,353	35.0	34.7	22.4	1.3	0.1	6.5	100.0					

満足度（①-②）										(割合)									
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計					
20歳代	4	△ 16	25	3	△ 5	1	12	1.5	△ 11.1	11.2	1.2	△ 3.3	0.4	0.0					
30歳代	8	6	30	6	0	△ 3	47	1.6	△ 1.6	4.2	△ 0.7	△ 1.8	△ 1.6	0.0					
40歳代	0	23	△ 17	6	17	4	33	△ 0.8	5.9	△ 12.5	0.3	5.7	1.4	0.0					
50歳代	6	△ 8	15	6	11	3	33	2.2	△ 7.0	0.0	△ 0.2	3.8	1.1	0.0					
60歳代	△ 7	0	14	△ 2	△ 1	△ 1	3	△ 3.1	△ 0.3	5.5	△ 1.0	△ 0.5	△ 0.5	0.0					
70歳代以上	△ 5	18	△ 4	14	2	△ 4	21	△ 2.3	4.2	△ 4.0	3.7	0.3	△ 1.8	0.0					
無回答	0	0	0	0	0	2	2	0.0	0.0	△ 25.0	0.0	0.0	25.0	0.0					
計	6	23	63	33	24	2	151	△ 0.4	△ 0.9	△ 0.1	0.8	0.9	△ 0.2	0.0					

重要度（①-②）										(割合)									
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計					
20歳代	6	5	2	△ 2	0	1	12	1.0	0.2	△ 0.2	△ 1.2	0.0	0.3	0.0					
30歳代	25	14	5	△ 1	0	4	47	3.1	△ 1.0	△ 2.0	△ 0.7	0.0	0.5	0.0					
40歳代	28	3	△ 5	1	1	5	33	6.4	△ 3.0	△ 5.4	0.2	0.4	1.5	0.0					
50歳代	16	5	9	△ 2	0	5	33	1.9	△ 2.9	0.5	△ 1.1	0.0	1.6	0.0					
60歳代	2	△ 4	5	△ 2	△ 1	3	3	0.4	△ 2.3	1.9	△ 0.9	△ 0.4	1.2	0.0					
70歳代以上	23	10	△ 9	1	1	△ 5	21	4.8	1.5	△ 4.3	0.3	0.3	△ 2.6	0.0					
無回答	0	0	0	0	0	2	2	0.0	△ 25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0					
計	100	33	7	△ 5	1	15	151	3.1	△ 1.3	△ 1.8	△ 0.5	0.1	0.3	0.0					

施策 701 市民参加・市民協働の推進

第6回（平成30年度）調査における施策の満足度別の主な回答理由

満足

- 広報を毎回拝見しています。市民協働に参加したいです。(30歳代、男性)
- 主人が今年後期高齢者になります。色々と問題のある制度だそうですが、どんな小さい事でも皆で話し合っただけでも少しでも良くしていきたいです。(60歳代、女性)

やや満足

- 市民体育祭、私は好きです。でも関係ないと思っている人もいます。地域の皆さんで参加したいです。(40歳代、女性)
- 自己中心。個人主義中心の市民が増えつつある。(70歳代、男性)

どちらともいえない

- 町内活動の全般は、市のやるべき仕事である。市の仕事分散のために、町内に押付けるのは「遣小感」である。(50歳代、女性)
- 活動に参加していませんので、良く分かりません。(50歳代、男性)
- 地域とのつながりを感じる機会がなく、よく分かりません。(40歳代、女性)
- 定年になった後、積極的に参加したい。今は分からない。(50歳代、男性)
- つながりは大切です。でもすべての人が土・日休みではなく、働いていることを忘れないでほしい。何ごとも「一般」かもしれない人にあわせようとしなくて。(50歳代、女性)
- 何があるかよく分からない。(40歳代、男性)
- 川ゴミの運動に参加したいが、新川が中心で清洲地区でも盛んにしてほしい。子供達に自然を大切にしてほしいため。(40歳代、女性)
- 現状仕事と子育てに忙しく、余裕がない。(40歳代、男性)
- 子どもと老人とのつながりのもてる行事計画をしてほしい。(60歳代、女性)
- アプリやLINEなどで、市政情報の配信や関与を上げていってはどうでしょうか。(30歳代、男性)

やや不満

- 働く世代にとって、市民協働はハードルが高く、声の大きい方の意見が通るのが常かと思われれます。SNSやライブ通信等のような、「その場所」にいなくても参加・参画できるような事業を展開していただければ、時間等の制約のある多くの方にも発信、協働ができるのではないでしょうか。(30歳代、男性)
- 市民参加、市民協働の取組は、聞こえは良いようですが、税の外に市民に労役部分を負担しすぎないように配慮してほしいです。(70歳代、男性)

不満

- 市民協働とは名ばかり。行政だけではできない訳なので、もっと真剣に人を見つけ、活用し、力を貸して頂く事が大事。(60歳代、女性)
- 若い20代へ情報が届いていないので、魅力ある発信をして欲しい。(20歳代、女性)
- 市民が交流をもてるイベント等を（各世代のニーズにマッチしたもの）企画して、発信してみてください。(50歳代、男性)

施策 605 国際交流の振興

第6回（平成30年度）調査における施策の満足度別の主な回答理由

満足

- 外国人が増えているので、交流の機会があるのは良い。(20歳代、女性)

やや満足

- 派遣だけでなく受入れも必要。(60歳代、女性)
- 日本語を学ぶ外国人が増えています。ボランティアの先生達が頑張っています。学校教育の中での日本語が遅れています。(60歳代、女性)

どちらともいえない

- 良く考えられていると感じます。(70歳代、女性)
- 状況をよく知りません。(40歳代、女性)
- 大事だと思うけど参加していない。(30歳代、男性)
- 現状をよく理解出来ていない。(70歳代、男性)
- 清須市には何人位の外国人が生活しているのか分からない。(70歳代、男性)
- 今後はビザの緩和により外国人との交流は増加予想。(50歳代、男性)
- 何をしているのか？分からない。(20歳代、男性)
- あまり利用したことないです。分かりません。(40歳代、女性)

やや不満

- そんな事をしているということを知らなかった。(30歳代、女性)
- 英語や他言語教室を充実させてほしい。外国籍の子供達が増えている。理解を深めたい。(40歳代、女性)
- 他国から移住されてきている方々との交流するイベント等があっても良いと思う。(50歳代、男性)
- もっと国際交流イベントを増やしてほしい。(30歳代、女性)

不満

- 海外に開けた町（市）が重要。外国語講座や英字表記を積極的に取り入れ、それを魅力として、流入人口を増やし、教育レベルを上げていくことで、市のブランド化が出来る。今のレクリエーションや講座はあそび要素が多すぎる。(50歳代、男性)
- これからは国際的になっていく。子どもたちにもふんだんに触れ合っしてほしい。(30歳代、男性)
- 国際交流できるのは一部の人のみでは？市民には交流の場がありますか？(40歳代、男性)
- グローバル化がより進んでいく社会にとって、国際交流はより活発化するべき(20歳代、女性)
- 全施策が一部の人の活動になっていると思う。もっと市民全体の事を考えてほしい(70歳代、男性)

施策 406 ごみの減量化と資源化の推進

第 6 回（平成 30 年度）調査における施策の満足度別の主な回答理由

満 足

- 小型バッテリーの捨て場所を清須市で取り組んでほしい。(50 歳代、男性)
- ゴミの資源化（特に紙、プラスチック類）を徹底強化して下さい。地球環境の為にも。(50 歳代、男性)

やや満足

- 清洲ゴミステーションをよく利用する。ほぼ毎日回収してもらえて助かる。(60 歳代、女性)

どちらともいえない

- ペットボトル回収を週一で行なってほしい。月一では少なすぎる。(30 歳代、女性)
- ごみの減量化は、市民も大いに考えるべきだと思います。(70 歳代、女性)
- 資源ゴミステーションは土日もやっており助かっています。しかし、我が家は 8 時前にゴミが収集されるので、もう少し遅いと助かります。田畑への不法投棄や、ポイ捨てなどが気になります。市民のモラルの問題ですが…。(30 歳代、女性)
- プラスチックゴミは、再利用するのではなく燃やし、電気や熱にかえたほうがいいのではないかと思う。逆にエネルギーを使っている気がする。(30 歳代、男性)

やや不満

- 資源ゴミを出すのに回収が少しでもあると助かる。資源ゴミを捨てる場所に持って来た袋を捨てるゴミ箱がほしい。(20 歳代、女性)
- ビンや缶等の回収日を増やすか、リサイクルステーションでの受付（プラスチックゴミも）をしていただけたらと思います。(30 歳代、女性)
- ごみ業者に依存せず、各家庭内から減量意識を高めるよう、各町内への行政指導を。(70 歳代、男性)
- ごみの回収曜日が分かりにくい。粗大ゴミの回収費用が高額すぎる。前居住市では¥300/個で回収されていた。1 回/月（指定日）に、ゴミ集積場へ回収に来ていた。(40 歳代、女性)
- 地域により資源回収の分別が異なるのでは？統一して分別持込みを望む。(70 歳代、男性)
- 可燃やプラのように資源も回数をふやしてほしい。出す場所も、もう少し家に近いといいなと思う。(50 歳代、女性)
- ごみがカラスでちらばっている。回収時、多少掃除はしていただいているが、なんとかならないか。(40 歳代、男性)
- ペットボトル、ビン等の資源回収が大変。名古屋市の様に、週 1 とまでは言わないが、月 2 ぐらいで可燃ごみの様に回収してほしい。(40 歳代、男性)
- 粗大ゴミの収集の日時指定等もう少し融通が効くと助かります。(30 歳代、女性)

不 満

- （可燃ごみ（月）（土））（不燃ごみ月、休）（プラスチック水）みなさんがわかるように、看板を付けて下さい。(70 歳代、女性)
- ごみの分別に対しての出す側、受ける側でズレがある気がします。(30 歳代、男性)
- ゴミの収集時間がかかり遅く、悪臭やカラス被害等の原因になるので改善してほしい。(20 歳代、女性)

施策 403 上水道の安定供給・下水道の充実

第 6 回（平成 30 年度）調査における施策の満足度別の主な回答理由

満 足

- 水は重要だと思うので、民間委託はしないで欲しいです。(40 歳代、女性)

やや満足

- インフラ事業が非常に重要だと思います。現状特に不満はありません。(40 歳代、男性)
- 下水道の整備を行った割に、切り換えていない家庭が多く見受けられると思うので、指導が行われないと意味がない。(50 歳代、男性)
- 下水道の普及を早く。(70 歳代、男性)
- 下水道料金が高くなるのが気になります。(40 歳代、女性)

どちらともいえない

- 下水道整備は、全域早急に必要だと思う。(30 歳代、男性)
- 下水道の計画等、分からない事が多く、答えようが無い。(60 歳代、女性)
- 下水道整備について、どのような計画なのか明確にして欲しい。(30 歳代、男性)

やや不満

- 浄化槽清掃の点検等の自己負担金が多い。この地域を居住に選んだ時は知らなかったが、知っていたら面倒なので選ばなかった。支援をもっと手厚くすべきだと思う。(30 歳代、女性)
- 浄化槽はどうなるのか？家一軒の負担、水道代など分からない事が多いです。(50 歳代、女性)
- 名古屋市に近いのに、下水が遅れている。(60 歳代、女性)
- 下水道整備の個人の負担が大きい。(70 歳代、女性)
- 下水道の計画＝地域はいつなのか分からない。(50 歳代、女性)
- 下水整備がなされたが、各個人が受益を得るのに工事費用の負担が重すぎる。下水費用も上水の 2 倍と負担が重い。技術改善による負担軽減の努力を望む。(70 歳代、男性)

不 満

- 下水道が整備されていないので、大型の商業施設ができない。いつまでたっても発展しない。(50 歳代、女性)
- 下水道を早く普及させてほしい。何年後に変わるか具体的な計画を提示してほしい。(20 歳代、女性)
- 下水道の計画的な整備を把握していない。住むエリアはいつ整備されるのか？(40 歳代、男性)
- 地区によって、下水道の整備に不公平感がある。終わった所もあれば予定すら立っていない。(60 歳代、女性)