# 市民満足度調査における施策の満足度・重要度・主な回答理由 外部評価対象分 ※進行順で掲載。

# 施策 701 市民参加・市民協働の推進

# 第6回(平成30年度)・第5回(平成28年度)調査の男女別クロス集計結果

1 - 1	満足度(平成	30年度)						(割合)						
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	21	114	477	51	14	16	693	3. 0	16. 5	68.8	7. 4	2. 0	2. 3	100.0
女性	31	140	560	29	9	38	807	3.8	17. 3	69. 4	3.6	1.1	4. 7	100.0
無回答	1	1	0	0	0	2	4	25. 0	25. 0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	53	255	1, 037	80	23	56	1, 504	3. 5	17. 0	68. 9	5. 3	1.5	3. 7	100.0
1 – 2	重要度(平成	30年度)						(割合)						
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	121	205	301	31	7	28	693	17. 5	29. 6	43. 4	4. 5	1.0	4. 0	100.0
女性	116	225	355	25	5	81	807	14. 4	27. 9	44. 0	3. 1	0.6	10.0	100.0
無回答	0	1	0	0	0	3	4	0.0	25. 0	0.0	0.0	0.0	75. 0	100.0
計	237	431	656	56	12	112	1, 504	15. 8	28. 7	43.6	3. 7	0.8	7.4	100.0
<b>②−1</b>	満足度(平成							(割合)						
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	15	96	414	40	12	22	599	2. 5	16.0	69. 1	6. 7	2. 0	3. 7	100.0
女性	35	132	520	30	6	29	752	4. 7	17. 6	69. 1	4. 0	0.8	3. 9	100.0
無回答	0	0	2	0	0	0	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
計	50	228	936	70	18	51	1, 353	3. 7	16. 9	69. 2	5. 2	1.3	3.8	100.0
2-2		28年度)						(割合)						
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	78	178	273	25	3	42	599	13. 0	29. 7	45. 6	4. 2	0. 5	7. 0	100.0
女性	99	223	346	25	10	49	752	13. 2	29. 7	46. 0	3. 3	1.3	6. 5	100.0
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	177	401	620	50	13	92	1, 353	13. 1	29. 6	45. 8	3. 7	1.0	6.8	100.0
満足度(								(割合)						
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	6	18	63	11	2	Δ 6	94	0.5	0.4	Δ 0.3	0. 7	0.0	Δ 1.4	0.0
女性	△ 4	8	40	Δ 1	3	9	55		△ 0.2	0. 2	△ 0.4	0. 3	0. 9	0.0
無回答	1	1	Δ 2	0	0	2	2	25.0	25.0		0. 0		50. 0	0.0
計	3	27	101	10	5	5	151	△ 0.2	0.1	Δ 0.2	0. 1	0. 2	Δ 0.0	0.0
重要度(								(割合)						
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	43	27	28	6	4	△ 14	94	4. 4		Δ 2.1	0. 3		△ 3.0	0.0
女性	17	2	9	0	△ 5	32	55	1. 2	△ 1.8	△ 2.0	△ 0.2		3. 5	0.0
無回答	0	1	Δ 1	0	0	2	2	0.0	25.0	△ 50.0	0.0		25. 0	0.0
計	60	30	36	6	Δ 1	20	151	2. 7	△ 1.0	△ 2.2	0.0	△ 0.2	0.6	0.0

# 第6回(平成30年度)・第5回(平成28年度)調査の年齢別クロス集計結果

①-1 満	足度(平成	(30年度)						(割合)						
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	11	27	124	10	4	4	180	6. 1	15.0	68.9	5. 6	2. 2	2. 2	100.0
30歳代	8	41	209	8	5	1	272	2.9	15.1	76.8	2. 9	1.8	0.4	100.0
40歳代	8	45	198	13	5	6	275	2.9	16.4	72.0	4. 7	1.8	2. 2	100.0
50歳代	3	22	183	18	5	3	234	1.3	9.4	78. 2	7.7	2. 1	1.3	100.0
60歳代	8	43	153	15	2	10	231	3.5	18.6	66. 2	6. 5	0. 9	4. 3	100.0
70歳代以上	15	76	169	16	2	30	308	4. 9	24. 7	54.9	5. 2	0. 6	9. 7	100.0
無回答	0	1	1	0	0	2	4	0. 0	25. 0	25. 0	0. 0	0. 0	50. 0	100.0
計	53	255	1, 037	80	23	56	1, 504	3. 5	17. 0	68. 9	5. 3	1. 5	3. 7	100.0
	要度(平成		1,007				1,001	(割合)		00.0	0.0		0.7	100.0
<u> </u>	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	29	58	80	6	3	4	180	16.1	32. 2	44. 4	3. 3	1. 7	2. 2	100.0
30歳代	46	74	126	9	2	15	272	16. 9	27. 2	46.3	3. 3	0. 7	5. 5	100.0
30歳代 40歳代	40	63	138	18	3	13	275	14. 5	22. 9	50. 2	6. 5	1. 1	4. 7	100.0
50歳代	20	68	126	12	1	7	234	8. 5	29. 1	53.8	5. 1	0. 4	3. 0	100.0
50歳10 60歳代	37	67	98	9	2	18		16.0			3. 9	0. 4	7.8	100.0
							231		29.0	42.4				
70歳代以上	65	100	88	2	1	52	308	21.1	32.5	28.6	0.6	0. 3	16. 9	100.0
無回答	0	1	0	0	0	3	4 504	0.0	25. 0	0.0	0.0	0.0	75. 0	100.0
Ħ	237	431	656	56	12	112	1, 504	15.8	28. 7	43.6	3. 7	0.8	7. 4	100.0
a 1 ***	o # / == *	·00年产\						(中)人\						
2-1 満	足度(平成		W. S. L	44-4		for Carte	=1	(割合)	4445	W. S. L	44-4		ATT CO AND	=1
004F (F	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計 100	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	<u>計</u>
20歳代	10	36	111	6	1	4	168	6.0	21.4	66. 1	3. 6	0. 6	2. 4	100.0
30歳代	6	36	166	12	0	5	225	2. 7	16.0	73.8	5. 3	0. 0	2. 2	100.0
40歳代	10	34	183	10	2	3	242	4. 1	14. 0	75.6	4. 1	0. 8	1. 2	100.0
50歳代	8	20	154	11	4	4	201	4. 0	10.0	76.6	5. 5	2. 0	2. 0	100.0
60歳代	6	45	146	16	6	9	228	2.6	19.7	64.0	7. 0	2. 6	3.9	100.0
70歳代以上	10	56	176	15	5	25	287	3.5	19.5	61.3	5. 2	1.7	8. 7	100.0
無回答	0	1	0	0	0	1	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0. 0	50.0	100.0
計	50	228	936	70	18	51	1, 353	3.7	16.9	69. 2	5. 2	1. 3	3.8	100.0
②-2 重	要度(平成	28年度)						(割合)						
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	28	53	73	6	2	6	168	16.7	31.5	43.5	3.6	1. 2	3.6	100.0
ao 부 /r				11	3	10	225	10. 2	29.8	49.3	4. 9			
3∪蔵代	23	67	111	11	v	10	220	10. 2			7. 3	1. 3	4. 4	100.0
30歳代 40歳代	23 23	67 72	111	9	0	8	242	9.5	29.8	53.7	3. 7	1. 3 0. 0	4. 4 3. 3	100. 0 100. 0
30歳代 40歳代 50歳代									29. 8 23. 9	53. 7 52. 2				
40歳代	23	72	130	9	0	8	242	9.5			3. 7	0.0	3. 3	100.0
40歳代 50歳代	23 25	72 48	130 105	9 9	0 4	8 10	242 201	9. 5 12. 4	23. 9	52. 2	3. 7 4. 5	0. 0 2. 0	3. 3 5. 0	100. 0 100. 0
40歳代 50歳代 60歳代	23 25 32	72 48 73	130 105 98	9 9 9	0 4 2	8 10 14	242 201 228	9. 5 12. 4 14. 0	23. 9 32. 0	52. 2 43. 0	3. 7 4. 5 3. 9	0. 0 2. 0 0. 9	3. 3 5. 0 6. 1	100. 0 100. 0 100. 0
40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答	23 25 32 46	72 48 73 88	130 105 98 102	9 9 9 6	0 4 2 2	8 10 14 43	242 201 228 287	9.5 12.4 14.0 16.0	23. 9 32. 0 30. 7	52. 2 43. 0 35. 5	3. 7 4. 5 3. 9 2. 1	0. 0 2. 0 0. 9 0. 7	3. 3 5. 0 6. 1 15. 0	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答	23 25 32 46 0	72 48 73 88 0	130 105 98 102	9 9 9 6 0	0 4 2 2 0	8 10 14 43 1	242 201 228 287 2	9. 5 12. 4 14. 0 16. 0 0. 0	23. 9 32. 0 30. 7 0. 0	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0	3. 7 4. 5 3. 9 2. 1 0. 0	0. 0 2. 0 0. 9 0. 7 0. 0	3. 3 5. 0 6. 1 15. 0 50. 0	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答 計	23 25 32 46 0	72 48 73 88 0	130 105 98 102	9 9 9 6 0	0 4 2 2 0	8 10 14 43 1	242 201 228 287 2	9. 5 12. 4 14. 0 16. 0 0. 0	23. 9 32. 0 30. 7 0. 0	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0	3. 7 4. 5 3. 9 2. 1 0. 0	0. 0 2. 0 0. 9 0. 7 0. 0	3. 3 5. 0 6. 1 15. 0 50. 0	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答	23 25 32 46 0	72 48 73 88 0	130 105 98 102	9 9 9 6 0	0 4 2 2 0	8 10 14 43 1	242 201 228 287 2	9. 5 12. 4 14. 0 16. 0 0. 0	23. 9 32. 0 30. 7 0. 0	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0	3. 7 4. 5 3. 9 2. 1 0. 0	0. 0 2. 0 0. 9 0. 7 0. 0	3. 3 5. 0 6. 1 15. 0 50. 0	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答 計 満足度(①	23 25 32 46 0 177	72 48 73 88 0	130 105 98 102 1	9 9 9 6 0	0 4 2 2 0	8 10 14 43 1 92	242 201 228 287 2 1, 353	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1	23. 9 32. 0 30. 7 0. 0 29. 6	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8	3. 7 4. 5 3. 9 2. 1 0. 0 3. 7	0. 0 2. 0 0. 9 0. 7 0. 0 1. 0	3. 3 5. 0 6. 1 15. 0 50. 0 6. 8	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答 計 満足度(①	23 25 32 46 0 177 -(②)) 満足	72 48 73 88 0 401	130 105 98 102 1 620	9 9 9 6 0 50	0 4 2 2 0 13	8 10 14 43 1 92 無回答 0	242 201 228 287 2 1, 353	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合)	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答 計 満足度(① 20歳代 30歳代	23 25 32 46 0 177 (一②) 満足 1 2	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9	130 105 98 102 1 620	9 9 9 6 0 50 *** *** *** *** *** *** *** ** ** ** *	0 4 2 2 0 13	8 10 14 43 1 92 無回答 0 △ 4	242 201 228 287 2 1, 353	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合)  滿足 0.2 0.3	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 やや満足 △ 6.4 △ 0.9	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 やや不満 2.0 △ 2.4	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答 計 満足度(① 30歳代 40歳代	23 25 32 46 0 177 (一②) 満足 1 2	72 48 73 88 0 401 かや満足 ム 9 5	130 105 98 102 1 620	9 9 6 0 50 かや不満 4 △ 4 3	0 4 2 2 0 13 不満 3 5 3	8 10 14 43 1 92 無回答 0 △ 4 3	242 201 228 287 2 1, 353 計 12 47 33	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合)	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 やや満足 △ 6.4 △ 0.9	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2. 8 3. 1 △ 3. 6	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 やや不満 2.0 △ 2.4 0.6	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0 <b>不満</b> 1.6 1.8	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9 0.9	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回計 満足度(① 30歳代 40歳代 40歳代	23 25 32 46 0 177 (一②) 満足 1 2 △ 2 △ 5	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9 5 11	130 105 98 102 1 620	9 9 9 6 0 50 かや不満 4 △ 4 3 7	0 4 2 2 0 13 <b>不満</b> 3 5 3	8 10 14 43 1 92 無回答 0 △ 4	242 201 228 287 2 1, 353 計 12 47 33 33	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合) 満足 0.2 0.3 △ 1.2 △ 2.7	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 やや満足 △ 6.4 △ 0.9 2.3 △ 0.5	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2. 8 3. 1 △ 3. 6 1. 6	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 やや不満 2.0 △ 2.4 0.6 2.2	0. 0 2. 0 0. 9 0. 7 0. 0 1. 0 <b>不満</b> 1. 6 1. 8 1. 0 0. 1	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9 0.9 △ 0.7	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無計 満足度(① 20歳代 40歳代 40歳代 60歳代	23 25 32 46 0 177 (二②) 滿足 1 2 △ 2 △ 5 2	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9 5 11 2 △ 2	130 105 98 102 1 620	9 9 6 0 50 かや不満 4 △ 4 3	0 4 2 2 0 13 不満 3 5 3 1 △ 4	8 10 14 43 1 92 無回答 0 △ 4 3 △ 1	242 201 228 287 2 1,353 \$\frac{1}{8}\tau\$	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合) (割合) (割合) (割合) (a) (a) (a) (a) (a) (a) (a	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 やや満足 △ 6.4 △ 0.9 2.3 △ 0.5 △ 1.1	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2. 8 3. 1 △ 3. 6 1. 6 2. 2	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 やや不満 2.0 △ 2.4 0.6 2.2 △ 0.5	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0 <b>不満</b> 1.6 1.8 1.0 0.1 $\triangle$ 1.8	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9 0.9 △ 0.7 0.4	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無計 満足度(① 20歳代 40歳代 40歳歳代 60歳代 60歳代 60歳代 70歳代以上	23 25 32 46 0 177 (一②)) 満足	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9 5 11 2 △ 2	130 105 98 102 1 620 ************************************	9 9 9 6 0 50	0 4 2 2 0 13 不満 3 5 3 5 3 1 △ 4 △ 3	8 10 14 43 1 92 無回答 0 △ 4 3	242 201 228 287 2 1, 353 計 12 47 33 33	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合) 滿足 0.2 0.3 △ 1.2 △ 2.7 0.8 1.4	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 やや満足 △ 6.4 △ 0.9 2.3 △ 0.5 △ 1.1 5.2	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2.88 3. 1 △ 3. 6 1. 6 2. 2 △ 6. 5	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 やや不満 2.0 △ 2.4 0.6 2.2 △ 0.5 △ 0.0	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0 <b>不満</b> 1.6 1.8 1.0 0.1 △ 1.8	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9 0.9 △ 0.7 0.4 1.0	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
40歳代 50歳代 50歳代 70歳何答 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	23 25 32 46 0 177 —②)	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9 5 11 2 △ 2 20	130 105 98 102 1 620 2552667827 13 43 15 29 7 △ 7	9 9 6 0 50 *** *** *** *** *** *** *** ** ** ** *	0 4 2 2 0 13 不満 3 5 3 1 △ 4 △ 3 0	8 10 14 43 1 92 無回答 0 △ 4 3 △ 1 1 5	242 201 228 287 2 1,353 1 12 47 33 33 33 21 21	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合) 滿足 0.2 0.3 △ 1.2 △ 2.7 0.8 1.4 0.0	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 やや満足 △ 6.4 △ 0.9 2.3 △ 0.5 △ 1.1 5.2 △ 25.0	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2562667227 2. 8 3. 1 Δ 3. 6 1. 6 2. 2 Δ 6. 5 25. 0	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 やや不満 2.0 △ 2.4 0.6 2.2 △ 0.5 △ 0.0	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0 不満 1.6 1.8 1.0 0.1 △ 1.8 △ 1.1	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9 0.9 △ 0.7 0.4 1.0 0.0	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 0. ( 0. ( 0. ( 0. ( 0. ( 0. ( 0. (
10歳代 50歳代 50歳代以上 無回 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	23 25 32 46 0 177 (一②) (本) 2 (本) 2 (本) 5 0 0 3	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9 5 11 2 △ 2 20	130 105 98 102 1 620 ************************************	9 9 9 6 0 50	0 4 2 2 0 13 不満 3 5 3 5 3 1 △ 4 △ 3	8 10 14 43 1 92 無回答 0 △ 4 3 △ 1	242 201 228 287 2 1,353 \$\frac{1}{8}\tau\$	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合) 満足 0.2 0.3 △ 1.2 △ 2.7 0.8 1.4 0.0	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 やや満足 △ 6.4 △ 0.9 2.3 △ 0.5 △ 1.1 5.2	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2.88 3. 1 △ 3. 6 1. 6 2. 2 △ 6. 5	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 やや不満 2.0 △ 2.4 0.6 2.2 △ 0.5 △ 0.0	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0 <b>不満</b> 1.6 1.8 1.0 0.1 △ 1.8	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9 0.9 △ 0.7 0.4 1.0	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 0. ( 0. ( 0. ( 0. ( 0. ( 0. ( 0. (
40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無計 満足度 (① 20歳代 400歳代代 400歳代代 500歳代代 600歳代代 70歳代答	23 25 32 46 0 177 —②)	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9 5 11 2 △ 2 20 0	130 105 98 102 1 620   **E56661********************************	9 9 9 6 0 50 ********************************	0 4 2 2 0 13 不満 3 5 3 1 △ 4 △ 3 0	8 10 14 43 1 92 無回答 0 △ 4 3 △ 1 1 5	242 201 228 287 2 1,353 12 47 33 33 33 21 2 151	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合) 満足 0.2 0.3 △ 1.2 △ 2.7 0.8 1.4 0.0 0.0	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 やや満足 △ 6.4 △ 0.9 2.3 △ 0.5 △ 1.1 5.2 △ 25.0	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2. 8 3. 1 △ 3. 6 1. 6 2. 2 △ 6. 5 25. 0 △ 0. 2	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 やや不満 2.0 △ 2.4 0.6 6 2.2 △ 0.5 △ 0.0 0.0	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0 不満 1.6 1.8 1.0 0.1 △ 1.8 △ 1.1 0.0	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 <b>無回答</b> △ 0.2 △ 1.9 ○ 0.9 △ 0.7 0.4 1.0 0.0	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 6 0. 0 0. 0 0. 0 0. 0 0. 0 0. 0
40歳代 50歳代 60歳代 70歳代答 無計 満足度 (① 20歳歳代代 40歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 (1) (1)	23 25 32 46 0 177 (2) (A) 2 (A) 2 (A) 2 (A) 2 (B) 2 (B) 3 (B) 3 (	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9 5 11 2 △ 2 20 0	130 105 98 102 1 620 E5626112€11 13 43 15 29 7 △ 7 101	9 9 6 0 50 ********************************	0 4 2 2 0 13 不満 3 5 3 1 △ 4 △ 3 0 5	8 10 14 43 1 92 無回答 0 △ 4 3 3 △ 1 1 5	242 201 228 287 2 1,353 12 47 33 33 31 21 2 151	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合)	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 かや満足 △ 6.4 △ 0.9 2.3 △ 0.5 △ 1.1 5.2 △ 25.0 0.1	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2. 8 3. 1 Δ 3. 6 1. 6 2. 2 Δ 6. 5 25. 0 Δ 0. 2	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 ***********************************	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0 不満 1.6 1.8 1.0 0.1 △ 1.8 △ 1.1 0.0	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9 ○ 0.7 ○ 0.4 1.0 ○ 0.0 △ 0.0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 0.0
40歳代	23 25 32 46 0 177 (2) (3) (2) (4) (5) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9 5 11 2 △ 2 20 0 27	130 105 98 102 1 620   **E5525******************************	9 9 9 6 0 50 50 4 △ 4 3 7 △ 1 1 0 10	0 4 2 2 0 13 不満 3 5 3 1 △ 4 △ 3 0 5	8 10 14 43 1 92 無回答 0 △ 4 3 1 1 5 1 5	242 201 228 287 2 1,353 12 47 33 33 21 2 151	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合) 満足 0.2 0.3 △ 1.2 △ 2.7 0.8 1.4 0.0 0.0 (割合)	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 かや満足 △ 6.4 △ 0.9 2.3 △ 0.5 △ 1.1 5.2 △ 25.0 0.1	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2. 8 3. 1 △ 3. 6 1. 6 2. 2 △ 6. 5 25. 0 △ 0. 2	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 2.0 △ 2.4 0.6 2.2 △ 0.5 △ 0.0 0.0 0.1	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0 不満 1.6 1.8 1.0 0.1 △ 1.1 0.0 0.2	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9 ○ 0.7 ○ 0.4 1.0 ○ 0.0 △ 0.0	100. 0 10
40歳代	23 25 32 46 0 177 (2) (3) (2) (4) (5) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9 5 11 2 2 0 0 27	130 105 98 102 1 620  2552517441  13 43 15 29 7 △ 7 1 101	9 9 9 6 0 50 50 4 △ 4 3 7 △ 1 1 0 10	0 4 2 2 0 13 不満 3 5 3 1 △ 4 △ 3 0 0 5	8 10 14 43 1 92 無回答 0 △ 4 3 △ 1 1 5 1 5	242 201 228 287 2 1,353 12 47 33 33 31 21 2 151 12 47	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合) 満足 0.2 0.3 △ 1.2 △ 2.7 0.8 1.4 0.0 0.0 (割合) 重要 △ 0.2	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 やや満足 △ 6.4 △ 0.9 2.3 △ 0.5 △ 1.1 5.2 △ 25.0 0.1	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2. 8 3. 1 Δ 3. 6 1. 6 2. 2 Δ 6. 5 25. 0 Δ 0. 2	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 2.0 △ 2.4 0.6 6 2.2 △ 0.5 △ 0.0 0.0 0.1	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0 不満 1.6 1.8 1.0 0.1 △ 1.1 0.0 0.2	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9 ○ 0.7 ○ 0.4 1.0 ○ 0.0 △ 0.0	100. 0 10
40歳代 50歳代 50歳代 70歳代 70歳回答 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	23 25 32 46 0 177 (-(2)) 満足	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9 5 11 2 △ 2 20 0 27	130 105 98 102 1 620  **Essebulgur* 13 43 15 29 7 △ 7 1 101  **Essebulgur* 7 15 8	9 9 9 6 0 50 50 4 △ 4 3 7 △ 1 1 0 10 0 △ 2 9	0 4 2 2 0 13 不満 3 5 3 1 △ 4 △ 3 0 0 5	#回答  #ID  14  43  1  92  #ID  #ID  #ID  #ID  #ID  #ID  #ID  #I	242 201 228 287 2 1, 353 12 47 33 33 31 21 2 151 12 47 33	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合) 満足 0.3 △ 1.2 △ 2.7 0.8 1.4 0.0 △ 0.2 (割合) 重要 △ 0.6 6.7 5.0	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 やや満足 △ 6.4 △ 0.9 2.3 △ 0.5 △ 1.1 5.2 △ 25.0 0.1	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2. 8 3. 1 Δ 3. 6 1. 6 2. 2 Δ 6. 5 25. 0 Δ 0. 2	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 2.0 △ 2.4 0.6 2.2 △ 0.5 △ 0.0 0.0 0.1	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0 不満 1.6 1.8 1.0 0.1 △ 1.8 △ 1.1 0.0 0.2	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9 ○ 0.7 ○ 0.4 1.0 ○ 0.0 △ 0.0 ※ 1.3 1.1 1.4	100. 0 10
40歳代 50歳代 50歳代 70歳円答 1	23 25 32 46 0 177 (-(2)) 滿足 1 2 △ 2 △ 5 2 5 0 3 (-(2)) 重要 17 △ 5	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9 5 11 2 △ 2 0 0 27	130 105 98 102 1 620  **Essessizes** 13 43 15 29 7 △ 7 1 101  **Essessizes** 7 15 8 21	9 9 9 6 0 50 50 0 4 △ 4 3 7 △ 1 1 0 10 0 0 2 9 3	0 4 2 2 0 13 不満 3 5 3 1 △ 4 △ 3 0 0 5	#回答  #回答  #回答  #回答  # 0 4  3 3  △ 1 1  5 1  5 5  # 0 5  # 0 2  5 5  6 3	242 201 228 287 2 1, 353 12 47 33 31 21 2 151 12 47 33 33 33 33 31 31 31 31 31 31	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合) 満足 0.2 0.3 △ 1.2 △ 2.7 0.8 1.4 0.0 0.0 0.2 (割合) 重要 △ 0.6 6.7 5.0 △ 3.9	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 やや満足 △ 6.4 △ 0.9 2.3 △ 0.5 △ 1.1 5.2 △ 25.0 0.1 やや重要 0.7 △ 2.6 △ 6.8 5.2	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2. 8 3. 1 Δ 3. 6 1. 6 2. 2 Δ 6. 5 25. 0 Δ 0. 2	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 やや不満 2.0 △ 2.4 0.6 2.2 △ 0.5 △ 0.0 0.0 0.1	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0 不満 1.6 1.8 1.0 0.1 △ 1.8 △ 1.1 ○ 0.0 0.2	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9 0.9 △ 0.7 0.4 1.0 0.0 △ 0.0 ※ 1.3 1.1 1.4 △ 2.0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 0.0
40歳代 50歳代代 60歳代代 70歳回 度 20歳歳成歳歳 60歳歳回 20歳歳歳成歳歳 60歳歳回 第1 20歳歳歳に 60歳歳回 20歳歳歳んで 60歳歳回 (①)	23 25 32 46 0 177 (-(2)) 満足 (A 2 (A 5 (B 2) (B 3) (B 2) (B 3) (B 3) (B 4) (B	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9 5 11 2 △ 2 20 0 27 やや重要 5 7 △ 9	130 105 98 102 1 620  **Essessivation** 13 43 15 29 7 △ 7 1 101  **Essessivation** 7 15 8 21 0	9 9 9 6 0 50 50 0 4 △ 4 3 7 △ 1 1 0 0 10 0 0 2 9 3 0	0 4 2 2 0 13 不満 3 5 3 1 △ 4 △ 3 0 0 5 1 △ 1 △ 1 3 △ 3	8 10 14 43 1 92 無回答 0 △ 4 3 △ 1 1 5 1 5 1 5 4 3 4	242 201 228 287 2 1, 353 12 47 33 31 21 2 151 12 47 33 33 33 31 33 33 33 33 33 33	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合) 満足 0.2 0.3 △ 1.2 △ 2.7 0.8 1.4 0.0 △ 0.2 (割合) 重要 △ 0.6 6.7 5.0 △ 3.9 2.0	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 やや満足 △ 6.4 △ 0.9 2.3 △ 0.5 △ 1.1 5.2 △ 25.0 0.1 やや重要 0.7 △ 2.6 △ 6.8 ~ 3.0	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2. 8 3. 1 Δ 3. 6 1. 6 2. 2 Δ 6. 5 25. 0 Δ 0. 2	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 2.0 △ 2.4 0.6 2.2 △ 0.5 △ 0.0 0.0 0.1	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0 不満 1.6 1.8 1.0 0.1 △ 1.8 △ 1.1 ○ 0.0 0.2	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9 0.9 △ 0.7 0.4 1.0 0.0 △ 0.0 △ 1.3 1.1 1.4 △ 2.0 1.7	100. 0 10
40歳代代50歳代代50歳代代50歳代代 50歳歳(代 50歳成) 50歳成回 度 (① 20歳歳歳成 60歳歳代 60歳歳成 60歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳歳	23 25 32 46 0 177 (-(2)) 滿足 1 2 △ 2 △ 5 2 5 0 3 (-(2)) 重要 17 △ 5	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9 5 11 2 △ 2 0 0 27 *** *** *** *** *** *** *** ** ** ** *	130 105 98 102 1 620 255266666 13 43 15 29 7 △ 7 1 101 255266666 8 21 0 △ 14	9 9 9 6 0 50 50 0 4 △ 4 3 7 △ 1 1 0 10 0 0 2 9 3	0 4 2 2 0 13 不満 3 5 3 1 △ 4 △ 3 0 0 5	#回答  #回答  #回答  #回答  # 0 4  3 3  △ 1 1  5 1  5 5  # 0 5  # 0 2  5 5  6 3	242 201 228 287 2 1, 353 12 47 33 31 21 2 151 12 47 33 33 33 33 31 31 31 31 31 31	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合)	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 やや満足 △ 6.4 △ 0.9 2.3 △ 0.5 △ 1.1 5.2 △ 25.0 0.1 やや重要 0.7 △ 2.6 △ 6.8 △ 6.8 ○ 3.0	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2. 8 3. 1 Δ 3. 6 1. 6 2. 2 Δ 6. 5 25. 0 Δ 0. 2   **Esseturation**  1. 0 Δ 3. 0 Δ 3. 5 1. 6 Δ 0. 6 Δ 7. 0	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 やや不満 2.0 △ 2.4 0.6 2.2 △ 0.5 △ 0.0 0.0 0.1	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0 不満 1.6 1.8 1.0 0.1 △ 1.8 △ 1.1 0.0 0.2 重要ではない 0.5 △ 0.6 1.1 △ 1.6 △ 0.0 △ 0.4	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9 ○ 0.9 △ 0.7 ○ .4 1.0 ○ .0 △ 0.0 ※回答 △ 1.3 1.1 1.4 △ 2.0 1.7 1.9	100. 0 10
40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上	23 25 32 46 0 177 (-(2)) 満足 (A 2 (A 5 (B 2) (B 3) (B 2) (B 3) (B 3) (B 4) (B	72 48 73 88 0 401 かや満足 △ 9 5 11 2 △ 2 20 0 27 やや重要 5 7 4 9 6 12 11 11 12 12 12 12 13 14 14 15 16 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	130 105 98 102 1 620  **Essessivation** 13 43 15 29 7 △ 7 1 101  **Essessivation** 7 15 8 21 0	9 9 9 6 0 50 かや不満 4	0 4 2 2 0 13 不満 3 5 3 1 △ 4 △ 3 0 0 5 1 △ 1 △ 1 3 △ 3	8 10 14 43 1 92 無回答 0 △ 4 3 △ 1 1 5 1 5 1 5 4 3 4	242 201 228 287 2 1, 353 12 47 33 31 21 2 151 12 47 33 33 33 31 33 33 33 33 33 33	9.5 12.4 14.0 16.0 0.0 13.1 (割合) 満足 0.2 0.3 △ 1.2 △ 2.7 0.8 1.4 0.0 △ 0.2 (割合) 重要 △ 0.6 6.7 5.0 △ 3.9 2.0	23.9 32.0 30.7 0.0 29.6 やや満足 △ 6.4 △ 0.9 2.3 △ 0.5 △ 1.1 5.2 △ 25.0 0.1 やや重要 0.7 △ 2.6 △ 6.8 ~ 3.0	52. 2 43. 0 35. 5 50. 0 45. 8  2. 8 3. 1 Δ 3. 6 1. 6 2. 2 Δ 6. 5 25. 0 Δ 0. 2	3.7 4.5 3.9 2.1 0.0 3.7 2.0 △ 2.4 0.6 2.2 △ 0.5 △ 0.0 0.0 0.1	0.0 2.0 0.9 0.7 0.0 1.0 不満 1.6 1.8 1.0 0.1 △ 1.8 △ 1.1 ○ 0.0 0.2	3.3 5.0 6.1 15.0 50.0 6.8 無回答 △ 0.2 △ 1.9 0.9 △ 0.7 0.4 1.0 0.0 △ 0.0 △ 1.3 1.1 1.4 △ 2.0 1.7	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 0. 0

# 施策 605 国際交流の振興

# 第6回(平成30年度)・第5回(平成28年度)調査の男女別クロス集計結果

<u>1 – 1</u>	満足度(平成	30年度)						(割合)						
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	19	70	535	32	21	16	693	2. 7	10. 1	77. 2	4. 6	3. 0	2. 3	100.0
女性	27	120	570	34	8	48	807	3. 3	14. 9	70. 6	4. 2	1.0	5. 9	100.0
無回答	2	0	0	0	0	2	4	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	48	190	1, 105	66	29	66	1, 504	3. 2	12. 6	73. 5	4. 4	1. 9	4. 4	100.0
1 – 2	重要度(平成	30年度)						(割合)						
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	112	169	331	36	17	28	693	16. 2	24. 4	47. 8	5. 2	2. 5	4. 0	100.0
女性	118	227	342	34	10	76	807	14. 6	28. 1	42. 4	4. 2	1. 2	9.4	100.0
無回答	1	0	0	0	0	3	4	25. 0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	231	396	673	70	27	107	1, 504	15. 4	26. 3	44. 7	4. 7	1.8	7. 1	100.0
2-1	満足度(平成	28年度)						(割合)						
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	12	67	441	47	8	24	599	2. 0	11. 2	73. 6	7.8	1.3	4. 0	100.0
女性	31	115	535	38	7	26	752	4. 1	15. 3	71. 1	5. 1	0. 9	3. 5	100.0
無回答	0	0	2	0	0	0	2	0. 0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
計	43	182	978	85	15	50	1, 353	3. 2	13. 5	72. 3	6. 3	1.1	3. 7	100.0
			0,0			00	1,000	0. 2	10.0	12.0	0.0		0. /	100.0
	重要度(平成	28年度)	0,0			00	1,000	(割合)	10.0	72.0	0.0	1. 1	0. 7	100.0
		28年度) やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計 計		やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
②-2 男性	重要度(平成 重要 64	やや重要 137	どちらともいえない 311	あまり重要ではない			計 599	(割合) 重要 10.7		<del>どちらともいえない</del> 51. 9			'	計 100. 0
2-2	重要度(平成重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	(割合) 重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答 7.0 6.6	計 100. 0 100. 0
②-2 男性	重要度(平成 重要 64	やや重要 137	どちらともいえない 311	あまり重要ではない	重要ではない 16	無回答 42	計 599	(割合) 重要 10.7	やや重要 22.9	<del>どちらともいえない</del> 51. 9	あまり重要ではない 4.8	重要ではない 2.7	無回答 7.0	計 100. 0
②-2 男性 女性	重要度(平成 重要 64 103	やや重要 137 232	<del>ยัธธิย์สมพัฒนา</del> 311 328	あまり重要ではない 29 29	重要ではない 16 10	無回答 42 50	計 599 752	(割合) 重要 10.7 13.7	やや重要 22.9 30.9	<del>ยัธธิยธ์เหลียม</del> 51. 9 43. 6	あまり重要ではない 4.8 3.9	重要ではない 2.7 1.3	無回答 7.0 6.6	計 100. 0 100. 0
② - 2 男性 女性 無回答 計	重要度(平成 重要 64 103 0	やや重要 137 232 0	311 328 1	あまり重要ではない 29 29 0	重要ではない 16 10 0	無回答 42 50 1	計 599 752 2	(割合) 重要 10.7 13.7 0.0	やや重要 22.9 30.9 0.0	<b>どちらともいえない</b> 51.9 43.6 50.0	あまり重要ではない 4.8 3.9 0.0	重要ではない 2.7 1.3 0.0	無回答 7.0 6.6 50.0	計 100. 0 100. 0 100. 0
②-2 男性 女性 無回答	重要度(平成 重要 64 103 0 167	やや重要 137 232 0 369	311 328 1 640	あまり重要ではない 29 29 0 58	重要ではない 16 10 0 26	無回答 42 50 1 93	599 752 2 1, 353	(割合) 重要 10.7 13.7 0.0 12.3	やや重要 22.9 30.9 0.0 27.3	51. 9 43. 6 50. 0 47. 3	あまり重要ではない 4.8 3.9 0.0 4.3	重要ではない 2.7 1.3 0.0 1.9	無回答 7.0 6.6 50.0 6.9	計 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
② - 2 男性 女性 無回答 計 満足度(	重要度(平成 重要 64 103 0	やや重要 137 232 0	311 328 1 640	あまり重要ではない       29       29       0       58	重要ではない 16 10 0 26	無回答 42 50 1 93	計 599 752 2 1,353	(割合) 重要 10.7 13.7 0.0 12.3 (割合) 満足	やや重要 22.9 30.9 0.0	51.9 43.6 50.0 47.3	5.E リ重要ではない 4.8 3.9 0.0 4.3	重要ではない 2.7 1.3 0.0 1.9	無回答 7.0 6.6 50.0 6.9	計 100.0 100.0 100.0 100.0
② - 2 男性 女性 無回答 計 満足度(	重要度(平成 重要 64 103 0 167	やや重要 137 232 0 369	311 328 1 640	あまり重要ではない 29 29 0 58	重要ではない 16 10 0 26	無回答 42 50 1 93 無回答 △ 8	599 752 2 1, 353	(割合) 重要 10.7 13.7 0.0 12.3 (割合) 満足 0.7	やや重要 22.9 30.9 0.0 27.3 やや満足 △ 1.1	51.9 43.6 50.0 47.3	<ul> <li>あまり重要ではない</li> <li>4.8</li> <li>3.9</li> <li>0.0</li> <li>4.3</li> <li>かや不満</li> <li>△ 3.2</li> </ul>	重要ではない 2.7 1.3 0.0 1.9	無回答 7.0 6.6 50.0 6.9 無回答 △ 1.7	\$\frac{\bar{a}\dagger}{100.0}\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$\frac{\bar{a}\dagger}{100.0}\$ \$\frac{\bar{a}\dagger}{100.0}\$
② - 2 男性 女性 無計 満足度 男性 女性	重要度(平成 重要 64 103 0 167 ① -②) 満足 7 △ 4	やや重要 137 232 0 369	311 328 1 640	あまり重要ではない       29       29       0       58	重要ではない 16 10 0 26	無回答 42 50 1 93 無回答 △ 8	計 599 752 2 1,353	(割合) 重要 10.7 13.7 0.0 12.3 (割合) 満足 0.7 △ 0.8	やや重要 22.9 30.9 0.0 27.3	51. 9 43. 6 50. 0 47. 3  **Selectivation** 3. 6 \$\triangle 0. 5	5.E リ重要ではない 4.8 3.9 0.0 4.3	重要ではない 2.7 1.3 0.0 1.9	無回答 7.0 6.6 50.0 6.9	\$\frac{\bar{a}\dagger}{100.0}\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$100.0\$  \$\frac{a}{a}\dagger\$ \$0.0\$ \$0.0
② — 2 男性 女性 計 滿足度 男性性 無 男性	重要度(平成	やや重要 137 232 0 369 やや満足 3 5	311 328 1 640  **E664618\$	あまり重要ではない       29       29       0       58       やや不満       ム 4       0	重要ではない 16 10 0 26 不満 13 1 0	無回答 42 50 1 93 無回答 △ 8 22 2	高十 599 752 2 1,353 高十 94 55 2	(割合) 重要 10.7 13.7 0.0 12.3 (割合) 満足 0.7 △ 0.8 50.0	やや重要 22.9 30.9 0.0 27.3 やや満足 △ 1.1	51. 9 43. 6 50. 0 47. 3  **E5555******************************	<ul> <li>あまり重要ではない</li> <li>4.8</li> <li>3.9</li> <li>0.0</li> <li>4.3</li> <li>かや不満</li> <li>△ 3.2</li> </ul>	<b>重要ではない</b> 2.7 1.3 0.0 1.9 <b>不満</b> 1.7 0.1 0.0	無回答 7.0 6.6 50.0 6.9 無回答 △ 1.7	\$\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar
②一2 男性 女無計 満足度 男性 無計	重要度(平成	やや重要 137 232 0 369 やや満足 3 5	311 328 1 640 25626118411 94 35	あまり重要ではない       29       29       0       58       やや不満       △ 15       △ 4	重要ではない 16 10 0 26 <b>不満</b> 13	無回答 42 50 1 93 無回答 △ 8	599 752 2 1, 353	(割合) 重要 10.7 13.7 0.0 12.3 (割合) 満足 0.7 △ 0.8 50.0	やや重要 22.9 30.9 0.0 27.3 やや満足 △ 1.1 △ 0.4	51. 9 43. 6 50. 0 47. 3	<ul> <li>あまり重要ではない</li> <li>4.8</li> <li>3.9</li> <li>0.0</li> <li>4.3</li> <li>やや不満</li> <li>△ 3.2</li> <li>△ 0.8</li> </ul>	重要ではない 2.7 1.3 0.0 1.9 不満 1.7 0.1	無回答 7.0 6.6 50.0 6.9 無回答 △ 1.7 2.5	\$\frac{\bar{a}\dagger}{100.0}\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$100.0\$  \$\frac{a}{a}\dagger\$ \$0.0\$ \$0.0
② — 2 男性 女性 計 滿足度 男性性 無 男性	重要度 (平成 重要 64 103 0 167 ①-②) 満足 7 △ 4 2 5 ①-②)	やや重要 137 232 0 369 やや満足 3 5 0	311 328 1 640  **E55261****  94 35 \$\triangle 2 127	あまり重要ではない       29       29       0       58       やや不満       ム 4       0       ム 19	重要ではない 16 10 0 26 不満 13 1 0	無回答 42 50 1 93 無回答 △ 8 22 2 16	599 752 2 1,353	(割合) 重要 10.7 13.7 0.0 12.3 (割合) 満足 0.7 △ 0.8 50.0	やや重要 22.9 30.9 0.0 27.3 やや満足 ム 1.1 ム 0.4 0.0	51. 9 43. 6 50. 0 47. 3  **E5555******************************	************************************	<b>重要ではない</b> 2.7 1.3 0.0 1.9 <b>不満</b> 1.7 0.1 0.0 0.8	無回答 7.0 6.6 50.0 6.9  無回答 △ 1.7 2.5 50.0 0.7	## 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
② - 2  男性 女無計 満足度  男性 無計 悪性 の の の の の の の の の の の の の の の の の の	重要度 (平成 重要 64 103 0 167 ① -(2)) 満足 7 △ 4 2 5 ① -(2))	やや重要 137 232 0 369 やや満足 3 5 0 8	#####################################	あまり重要ではない       29       29       0       58       やや不満       ム 4       0	重要ではない 16 10 0 26 不満 13 1 0	無回答 42 50 1 93  無回答 △ 8 22 2 16	高十 599 752 2 1,353 高十 94 55 2 151	(割合) 重要 10.7 13.7 0.0 12.3 (割合) 満足 0.7 △ 0.8 50.0 0.0 (割合)	やや重要 22.9 30.9 0.0 27.3 やや満足 △ 1.1 △ 0.4 0.0 △ 0.8	51. 9 43. 6 50. 0 47. 3  **SECENTAIN**  \$ 0.5 \$ 100. 0 1. 2	あまり重要ではない 4.8 3.9 0.0 4.3 やや不満 △ 3.2 △ 0.8 0.0 △ 1.9	重要ではない 2.7 1.3 0.0 1.9 不満 1.7 0.1 0.0 0.8	無回答 7.0 6.6 50.0 6.9  無回答 △ 1.7 2.5 50.0 0.7	高十 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 0.0
② - 2  男性 女無計 満足度  男性 巨管 計 要  男性 男性 男性 関 男 生 男 生 男 生 男 生 男 生 男 生 男 生 男 生 男 生 男	重要度 (平成	やや重要 137 232 0 369 やや満足 3 5 0	311 328 1 640  **E55261****  94 35 \$\triangle 2 127	あまり重要ではない       29       29       0       58       やや不満       ム 4       0       ム 19	重要ではない 16 10 0 26 不満 13 1 0	無回答 42 50 1 93 無回答 △ 8 22 2 16	第十 599 752 2 1,353 第十 94 55 2 151	(割合) 重要 10.7 13.7 0.0 12.3 (割合) 満足 0.7 △ 0.8 50.0 0.0 (割合)	やや重要 22.9 30.9 0.0 27.3 やや満足 △ 1.1 △ 0.4 0.0 △ 0.8	51. 9 43. 6 50. 0 47. 3  **E5555******************************	************************************	<b>重要ではない</b> 2.7 1.3 0.0 1.9 <b>不満</b> 1.7 0.1 0.0 0.8	無回答 7.0 6.6 50.0 6.9 無回答 △ 1.7 2.5 50.0 0.7	\$\beta\frac{\bar\frac{\bar\frac\frac{\bar\frac{\frac\frac{\brar\frac{\brar\frac{\brar\f
②一2 男性 無計 満 男女無計 重 性性 答 男女無計 要 性性 答 男女無計 要 性性 答 男女 無計 要 性性 答 男性 性 管 男性	重要度 (平成 重要 64 103 0 167 ① -(2)) 満足 7 △ 4 2 5 ① -(2))	やや重要 137 232 0 369 やや満足 3 5 0 8	#####################################	あまり重要ではない       29       29       0       58       やや不満       ム 4       0       ム 19	重要ではない 16 10 0 26 不満 13 1 0	無回答 42 50 1 93  無回答 △ 8 22 2 16	高十 599 752 2 1,353 高十 94 55 2 151	(割合) 重要 10.7 13.7 0.0 12.3 (割合) 満足 0.7 △ 0.8 50.0 0.0 (割合)	やや重要 22.9 30.9 0.0 27.3 やや満足 △ 1.1 △ 0.4 0.0 △ 0.8	51. 9 43. 6 50. 0 47. 3  **SECENTAIN**  \$ 0.5 \$ 100. 0 1. 2	あまり重要ではない 4.8 3.9 0.0 4.3 やや不満 △ 3.2 △ 0.8 0.0 △ 1.9	重要ではない 2.7 1.3 0.0 1.9 不満 1.7 0.1 0.0 0.8	無回答 7.0 6.6 50.0 6.9  無回答 △ 1.7 2.5 50.0 0.7	高十 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 0.0
② - 2  男性 女無計 満足度  男性 巨管 計 要  男性 男性 男性 関 男 生 男 生 男 生 男 生 男 生 男 生 男 生 男 生 男 生 男	重要度 (平成	やや重要 137 232 0 369 やや満足 3 5 0 8	311 328 1 640  **ESSEENRAL**  94 35 \$\triangle 2 127  **ESSEENRAL**  20	あまり重要ではない 29 29 0 58 やや不満 △ 15 △ 4 0 △ 19	重要ではない 16 10 0 26 不満 13 1 0 14	無回答 42 50 1 93 無回答 △ 8 22 2 16	第十 599 752 2 1,353 第十 94 55 2 151	(割合) 重要 10.7 13.7 0.0 12.3 (割合) 満足 0.7 △ 0.8 50.0 0.0 (割合)	やや重要 22.9 30.9 0.0 27.3 やや満足 △ 1.1 △ 0.4 0.0 △ 0.8	51. 9 43. 6 50. 0 47. 3  **SSEELLERALL**	あまり重要ではない 4.8 3.9 0.0 4.3 やや不満 △ 3.2 △ 0.8 0.0 △ 1.9	重要ではない 2.7 1.3 0.0 1.9 不満 1.7 0.1 0.0 0.8 重要ではない △ 0.2	無回答 7.0 6.6 50.0 6.9 無回答 △ 1.7 2.5 50.0 0.7	\$\frac{\beta\dagger}{100.0}\$ 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0  \$\frac{\beta\dagger}{0.0}\$ 0.0 0.0 0.0 0.0

第6回(平成30年度)・第5回(平成28年度)調査の年齢別クロス集計結果

①-1 満	足度(平成	30年度)						(割合)						
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	8	18	135	12	3	4	180	4.4	10.0	75.0	6. 7	1. 7	2. 2	100.0
30歳代	7	38	215	8	2	2	272	2.6	14.0	79.0	2. 9	0. 7	0.7	100.0
40歳代	14	35	200	12	8	6	275	5.1	12.7	72.7	4. 4	2. 9	2. 2	100.0
50歳代	5	25	177	10	10	7	234	2.1	10.7	75.6	4. 3	4. 3	3.0	100.0
60歳代	7	29	172	10	2	11	231	3.0	12.6	74.5	4. 3	0.9	4. 8	100.0
70歳代以上	7	44	205	14	4	34	308	2.3	14.3	66.6	4. 5	1.3	11.0	100.0
無回答	0	1	1	0	0	2	4	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	48	190	1, 105	66	29	66	1, 504	3. 2	12.6	73.5	4. 4	1. 9	4. 4	100.0
①-2 重	要度(平成	30年度)						(割合)						
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	38	47	79	10	1	5	180	21.1	26. 1	43.9	5. 6	0.6	2. 8	100.0
30歳代	56	76	112	11	3	14	272	20.6	27.9	41.2	4. 0	1.1	5. 1	100.0
40歳代	42	69	129	16	9	10	275	15.3	25. 1	46.9	5.8	3. 3	3.6	100.0
50歳代	26	57	122	16	4	9	234	11.1	24. 4	52.1	6.8	1. 7	3.8	100.0
60歳代	30	58	113	10	5	15	231	13.0	25. 1	48.9	4. 3	2. 2	6.5	100.0
70歳代以上	39	89	117	7	5	51	308	12.7	28. 9	38.0	2. 3	1.6	16.6	100.0
無回答	0	0	1	0	0	3	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75. 0	100.0
計	231	396	673	70	27	107	1, 504	15.4	26.3	44. 7	4. 7	1.8	7. 1	100.0
_	•						•							
②-1 満	足度 (平成 満足	28年度) やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	(割合) 満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	6	21	119	14	4	4	168	3.6	12.5	70.8	8. 3	2. 4	2. 4	100.0
30歳代	3	32	164	19	2	5	225	1. 3	14. 2	72. 9	8. 4	0. 9	2. 2	100.0
40歳代	12	33	182	12	1	2	242	5. 0	13.6	75. 2	5. 0	0. 4	0.8	100.0
50歳代	5	22	154	11	3	6	201	2. 5	10. 9	76. 6	5. 5	1. 5	3. 0	100.0
60歳代	5	28	175	9	4	7	228	2. 2	12. 3	76.8	3. 9	1. 8	3. 1	100.0
70歳代以上	12	46	183	20	1	25	287	4. 2	16.0	63.8	7. 0	0. 3	8.7	100.0
無回答	0	0	1	0	0	1	207	0.0	0.0	50. 0	0.0	0. 0	50.0	100.0
<u> </u>	43	182	978	85	15	50	1, 353	3. 2	13.5	72. 3	6. 3	1. 1	3.7	100.0
		28年度)	010	00	10	00	1,000	(割合)	10.0	72.0	0.0		0.7	100.0
<u> </u>	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	30	55	68	6	3	6	168	17. 9	32. 7	40.5	3. 6	1.8	3. 6	100.0
30歳代	25	72	101	12	5	10	225	11. 1	32. 0	44. 9	5. 3	2. 2	4. 4	100.0
40歳代	27	67	123	11	5	9	242	11. 2	27.7	50. 8	4. 5	2. 1	3. 7	100.0
50歳代	22	52	107	8	4	8	201	10.9	25. 9	53. 2	4. 0	2. 0	4. 0	100.0
60歳代	28	60	114	8	5	13	228	12. 3	26.3	50. 0	3. 5	2. 2	5. 7	100. 0
70歳代以上	35	63		13	4	46	287	12. 2	22. 0	43. 9				
無回答												1 4	16 0	100 0
	0		126		0	1					4. 5 0. 0	1.4	16. 0 50. 0	100. 0
	167	0	1	0	0 26	1 93	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
ā†	167				0 26	93								
	167	0 369	1 640	0 58	26	93	2 1, 353	0.0 12.3 (割合)	0. 0 27. 3	50. 0 47. 3	0. 0 4. 3	0. 0 1. 9	50. 0 6. 9	100. 0 100. 0
計 満足度(①	167 )-②) 満足	0 369 <mark>やや満足</mark>	1 640 どちらともいえない	0 58 やや不満	26	93	2 1, 353 計	0.0 12.3 (割合) 満足	0.0 27.3 やや満足	50. 0 47. 3 どちらともいえない	0.0 4.3 やや不満	0.0 1.9 不満	50.0 6.9	100.0 100.0
計 満足度(① 20歳代	167 ()-②) 満足 2	0 369 <mark>やや満足</mark> ム3	1 640 どちらともいえない 16	0 58 やや不満 △ 2	26 不満 △ 1	93 無回答 0	2 1,353 計 12	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9	0.0 27.3 やや満足 ム 2.5	50.0 47.3 どちらともいえない 4.2	0.0 4.3 やや不満 △ 1.7	0.0 1.9 不満 △ 0.7	50.0 6.9 無回答 △ 0.2	100. 0 100. 0
満足度(① 20歳代 30歳代	167 )-②) 満足	0 369 やや満足 ム3 6	1 640 どちらともいえない 16 51	0 58 やや不満 ム 2 ム 11	26	93	2 1, 353 計 12 47	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2	0.0 27.3 やや満足 ム 2.5 ム 0.3	50.0 47.3 どちらともいえない 4.2 6.2	0.0 4.3 やや不満 ム 1.7 ム 5.5	0.0 1.9 不満 △ 0.7 △ 0.2	50.0 6.9 無回答 △ 0.2 △ 1.5	100. 0 100. 0
満足度(① 20歳代 30歳代 40歳代	167 ()一②) 満足 2 4 2	0 369 <mark>やや満足</mark> △3 6 2	1 640 **E552517\$\$\$\frac{25}{51}\$ 18	0 58 やや不満 △ 2 △ 11 0	26 不満 ム 1 0 7	93 無回答 0 △ 3 4	2 1, 353 <del>\$\frac{\frac}\frac{\frac}\fin}}}}}}}{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\fin}}}}}}}}{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac}\fint{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac}}}}}}}{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac}}}}}}{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac}}}}}}}{\frac{\frac{\fri</del>	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2 0.1	0.0 27.3 やや満足 ム2.5 ム0.3 ム0.9	50.0 47.3 25626112411 4.2 6.2 △ 2.5	0.0 4.3 やや不満 ム 1.7 ム 5.5 ム 0.6	0.0 1.9 不満 △ 0.7 △ 0.2 2.5	50.0 6.9 無回答 △ 0.2 △ 1.5 1.4	100. 0 100. 0 ==================================
商足度(① 20歳代 30歳代 10歳代 50歳代	167 ()-(2)) 満足 2 4 2 0	0 369 やや満足 ム3 6	1 640 ************************************	0 58 やや不満 ム 2 ム 11	<b>不満</b> △ 1 0 7	93 無回答 0 △ 3 4 1	2 1, 353 計 12 47 33 33	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2 0.1 △ 0.4	0.0 27.3 やや満足 ム 2.5 ム 0.3 ム 0.9 ム 0.3	50. 0 47. 3 ESSEEUREU 4. 2 6. 2 △ 2. 5 △ 1. 0	0.0 4.3 かや不満 △ 1.7 △ 5.5 △ 0.6 △ 1.2	0.0 1.9 不満 △ 0.7 △ 0.2 2.5 2.8	無回答	100. 0 100. 0 100. 0
計 満足度 (① 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 50歳代	167 ()-(2) 満足 2 4 2 0 2	0 369 やや満足 △3 6 2 3 1	1 640 ************************************	0 58 <del>やや不満</del> △ 2 △ 11 0 △ 1	<b>不満</b> △ 1 0 7 4 △ 2	93 無回答 0 △ 3 4 1 4	2 1, 353 1 12 47 33 33 33 3	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2 0.1 △ 0.4 0.8	0.0 27.3 やや満足 △ 2.5 △ 0.3 △ 0.9 △ 0.3 0.3	50. 0 47. 3 2552500240 4. 2 6. 2 △ 2. 5 △ 1. 0 △ 2. 3	0.0 4.3 かや不満 △ 1.7 △ 5.5 △ 0.6 △ 1.2 0.4	0.0 1.9 不満 △ 0.7 △ 0.2 2.5 2.8 △ 0.9	無回答 △ 0.2 △ 1.5 1.4 0.0 1.7	100. 0 100. 0 100. 0
計	167 ()-(2) 満足 2 4 2 0 2 △ 5	0 369 ひや満足 △3 6 2 3 1 △2	1 640  ESSESSIVE TO 16 51 18 23 △ 3 22	0 58 やや不満 △ 2 △ 11 0 △ 1 1 1 △ 6	不満 △ 1 0 7 7 △ 2 3	93 無回答 0 △ 3 4 1 4 9	2 1, 353 計 12 47 33 33	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2 0.1 △ 0.4 0.8 △ 1.9	0.0 27.3 やや満足 △ 2.5 △ 0.3 △ 0.9 △ 0.3 △ 1.7	50. 0 47. 3 4. 2 6. 2 △ 2. 5 △ 1. 0 △ 2. 3 2. 8	0.0 4.3 やや不満 △ 1.7 △ 5.5 △ 0.6 △ 1.2 0.4 △ 2.4	0.0 1.9 不満 △ 0.7 △ 0.2 2.5 2.8 △ 0.9 1.0	50.0 6.9 無回答 △ 0.2 △ 1.5 1.4 0.0 1.7 2.3	100. 0 100. 0
計	167 (一②) 満足 2 4 2 0 2 △ 5	0 369 やや満足 △ 3 6 2 3 1 △ 2	1 640  2552 2512 251  16 51  18 23  △ 3  22  0	0 58 やや不満 △ 2 △ 11 0 △ 1 1 △ 6	<ul> <li>不満</li> <li>△ 1</li> <li>0</li> <li>7</li> <li>7</li> <li>△ 2</li> <li>3</li> <li>0</li> </ul>	無回答 0 △ 3 4 1 4 9	2 1, 353 12 47 33 33 33 21 2	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2 0.1 △ 0.4 0.8 △ 1.9 0.0	0.0 27.3 やや満足 △ 2.5 △ 0.3 △ 0.9 △ 0.3 △ 1.7 25.0	50. 0 47. 3  255 26 1. 0 2. 3 2. 8 2. 25. 0	0.0 4.3 やや不満 △ 1.7 △ 5.5 △ 0.6 △ 1.2 0.4 △ 2.4 0.0	0.0 1.9 不満 △ 0.7 △ 0.2 2.5 2.8 △ 0.9 1.0	無回答	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
商足度(① 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 50歳代 70歳代以上 無回答	167 (一②) 満足 2 4 2 0 2 △ 5 0	0 369 やや満足 △ 3 6 2 3 1 △ 2	1 640  ESSESSIVE TO 16 51 18 23 △ 3 22	0 58 やや不満 △ 2 △ 11 0 △ 1 1 1 △ 6	不満 △ 1 0 7 7 △ 2 3	93 無回答 0 △ 3 4 1 4 9	2 1, 353 1 12 47 33 33 33 3	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2 0.1 △ 0.4 0.8 △ 1.9 0.0	0.0 27.3 やや満足 △ 2.5 △ 0.3 △ 0.9 △ 0.3 △ 1.7	50. 0 47. 3 4. 2 6. 2 △ 2. 5 △ 1. 0 △ 2. 3 2. 8	0.0 4.3 やや不満 △ 1.7 △ 5.5 △ 0.6 △ 1.2 0.4 △ 2.4	0.0 1.9 不満 △ 0.7 △ 0.2 2.5 2.8 △ 0.9 1.0	50.0 6.9 無回答 △ 0.2 △ 1.5 1.4 0.0 1.7 2.3	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
計 満足度 (① 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 50歳代	167 (一②) 満足 2 4 2 0 2 △ 5 0 5	0 369 かや満足 △3 6 2 3 1 △2 1 △2	1 640 16 51 18 23 △ 3 22 0	0 58 かや不満 △ 2 △ 11 0 △ 1 1 △ 6 0 0	<ul> <li>不満</li> <li>△ 1</li> <li>0</li> <li>7</li> <li>4</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>0</li> <li>14</li> </ul>	無回答 0 △ 3 4 1 4 9 1	2 1, 353 12 47 33 33 21 21 2	0.0 12.3 (割合) 滿足 0.9 1.2 0.1 △ 0.4 0.8 △ 1.9 0.0 0.0	0.0 27.3 やや満足 △ 2.5 △ 0.3 △ 0.9 △ 0.3 △ 1.7 25.0 △ 0.8	50. 0 47. 3  2562617441 4. 2 6. 2 △ 2. 5 △ 1. 0 △ 2. 3 2. 8 △ 25. 0 1. 2	0.0 4.3 やや不満 △ 1.7 △ 5.5 △ 0.6 △ 1.2 0.4 △ 2.4 0.0	の.0 1.9 不満 △ 0.7 △ 0.2 2.5 2.8 △ 0.9 1.0 0.0	無回答	100.0 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 0.0 0.0
計	167 (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A)	0 369 やや満足 △3 6 2 3 1 △2 1 8	1 640  E562602600  16 51 18 23 △ 3 22 0 127	0 58 やや不満 △ 2 △ 11 0 △ 1 1 △ 6	<ul> <li>不満</li> <li>△ 1</li> <li>0</li> <li>7</li> <li>A 2</li> <li>3</li> <li>0</li> <li>14</li> </ul>	93 無回答 0 △ 3 4 1 4 9 1 16	2 1,353 12 47 33 33 31 21 2 151	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2 0.1 △ 0.4 0.8 △ 1.9 0.0 0.0 (割合)	0.0 27.3 やや満足 △ 2.5 △ 0.3 △ 0.9 △ 0.3 △ 1.7 25.0 △ 0.8	50. 0 47. 3  2562600200 4. 2 6. 2 Δ. 2. 5 Δ. 1. 0 Δ. 2. 3 2. 8 Δ. 25. 0 1. 2	0.0 4.3 やや不満 △ 1.7 △ 5.5 △ 0.6 △ 1.2 0.4 △ 2.4 0.0 △ 1.9	0.0 1.9 不満 △ 0.7 △ 0.2 2.5 2.8 △ 0.9 1.0 0.0 0.8	無回答 無回答 △ 0.2 △ 1.5 1.4 0.0 1.7 2.3 0.0 0.7	100.0 100.0 100.0 高十 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0
前 高足度 (① 20歳代 10歳 10歳 10歳 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	167 (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A)	0 369 やや満足 △3 6 2 3 1 1 △2 1 8	1 640  E562617441  16 51 18 23 △3 22 0 127	0 58 かや不満 △ 2 △ 11 0 △ 1 1 △ 6 0 △ 19	<ul> <li>不満</li> <li>△ 1</li> <li>0</li> <li>7</li> <li>A 2</li> <li>3</li> <li>0</li> <li>14</li> </ul> 重要ではない <ul> <li>△ 2</li> </ul>	無回答 0 △ 3 4 1 4 9 1	2 1,353 計 12 47 33 33 3 21 2 151	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2 0.1 △ 0.4 0.8 △ 1.9 0.0 0.0 (割合) 重要 3.3	0.0 27.3 やや満足 △ 2.5 △ 0.3 △ 0.9 △ 0.3 △ 1.7 25.0 △ 0.8	50. 0 47. 3  2562600200 4. 2 6. 2 Δ. 2. 5 Δ. 1. 0 Δ. 2. 3 2. 8 Δ. 25. 0 1. 2	0.0 4.3 やや不満 △ 1.7 △ 5.5 △ 0.6 △ 1.2 0.4 △ 2.4 △ 0.0 △ 1.9	0.0 1.9 不満 △ 0.7 △ 0.2 2.5 2.8 △ 0.9 1.0 0.0 0.8	50.0 6.9 無回答 △ 0.2 △ 1.5 1.4 0.0 1.7 2.3 0.0 0.7	100.0 100.0 100.0 100.0 0.4 0.4 0.4
計	167 (一②) 満足 2 4 2 0 2 △ 5 0 5 (一②) 重要 8 31	0 369 やや満足 △3 6 2 3 1 △2 1 8 やや重要 △8 4	1 640  E562602600  16 51 18 23 △ 3 22 0 127	0 58 かや不満 △ 2 △ 11 0 △ 1 1 △ 6 0 0	<ul> <li>不満</li> <li>△ 1</li> <li>0</li> <li>7</li> <li>A 2</li> <li>3</li> <li>0</li> <li>14</li> </ul>	93 無回答 0 △ 3 4 1 4 9 1 16  無回答 △ 1 4	2 1.353 12 47 33 33 21 2 151 12 47	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2 0.1 △ 0.4 0.8 △ 1.9 0.0 (割合) 重要 3.3 9.5	0.0 27.3 やや満足 △ 2.5 △ 0.3 △ 0.9 △ 0.3 ○ 1.7 25.0 △ 0.8	50. 0 47. 3  4. 2 6. 2 △ 2. 5 △ 1. 0 △ 2. 3 2. 8 △ 25. 0 1. 2  £55££617£41 3. 4 △ 3. 7	0.0 4.3 かや不満 △ 1.7 △ 5.5 △ 0.6 △ 1.2 0.4 △ 2.4 △ 2.4 ○ 1.9	0.0 1.9 不満 △ 0.7 △ 0.2 2.5 2.8 △ 0.9 1.0 0.0 0.8	無回答 無回答 △ 0.2 △ 1.5 1.4 0.0 1.7 2.3 0.0 0.7	100.0 100.0 100.0 100.0 0.1 0.1 0.1 0.1
語	167 ()-(2)) 満足 (4 (2 (0 (2 (Δ) 5 (0 (5 (7) -(2)) (重要 (8 (31) (15)	0 369 やや満足 △3 6 2 3 1 △2 1 8 **********************************	1 640  E5526674607  16 51  18 23  △ 3  22  0  127	0 58 かや不満 △ 2 △ 11 0 △ 1 6 0 0 △ 19 ************************************	<ul> <li>不満</li> <li>△ 1</li> <li>0</li> <li>7</li> <li>4</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>0</li> <li>14</li> </ul> 重要ではない <ul> <li>△ 2</li> <li>△ 2</li> <li>△ 2</li> <li>4</li> </ul>	93 無回答 0 △ 3 4 1 4 9 1 16  無回答 △ 1 4 1	2 1.353 12 47 33 33 21 2 151 12 47 33	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2 0.1 △ 0.4 0.8 △ 1.9 0.0 0.0 (割合) 重要 3.3 9.5 4.1	0.0 27.3 やや満足 △ 2.5 △ 0.3 △ 0.9 △ 0.3 ○ 1.7 25.0 △ 0.8	50. 0 47. 3  4. 2 6. 2 △ 2. 5 △ 1. 0 △ 2. 3 2. 8 △ 25. 0 1. 2  £56££617£41 3. 4 △ 3. 7 △ 3. 9	0.0 4.3 かや不満 △ 1.7 △ 5.5 △ 0.6 △ 1.2 0.4 △ 2.4 △ 2.4 △ 2.4 ○ 1.9	0.0 1.9 不満 △ 0.7 △ 0.2 2.5 2.8 △ 0.9 1.0 0.0 0.8 ■要ではない △ 1.2 △ 1.1 1.2	無回答	100.0 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 0.0 0.0
計 高足度 (① 20歳代 10歳代 10歳代 10歳代 10歳代 10歳代代 10歳代代以上 無国 10歳代代 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	167 (一②) 満足 2 4 2 0 2 △ 5 0 5 (一②) 重要 8 31	0 369 かや満足 △ 3 6 2 3 1 △ 2 1 8 **********************************	1 640  E5626112611  16 51  18 23  △ 3  22  0  127	0 58 かや不満 △ 2 △ 11 0 △ 1 1 △ 6 0 △ 19	<ul> <li>不満</li> <li>△ 1</li> <li>0</li> <li>7</li> <li>7</li> <li>△ 2</li> <li>3</li> <li>0</li> <li>14</li> </ul> 重要ではない <ul> <li>△ 2</li> <li>△ 2</li> <li>△ 2</li> <li>4</li> <li>0</li> </ul>	93 無回答 0 △ 3 4 1 4 9 1 16  無回答 △ 1 16	2 1.353 12 47 33 33 21 2 151 12 47	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2 0.1 △ 0.4 0.8 △ 1.9 0.0 (割合) 重要 3.3 9.5 4.1 0.2	0.0 27.3 やや満足 △ 2.5 △ 0.3 △ 0.9 △ 0.3 ○ 1.7 25.0 △ 0.8 やや重要 △ 6.6 △ 4.1 △ 2.6 △ 1.5	50. 0 47. 3  4. 2 6. 2 △ 2. 5 △ 1. 0 △ 2. 3 2. 8 △ 25. 0 1. 2  ESSEELIZELY 3. 4 △ 3. 7 △ 3. 9 △ 1. 1	0.0 4.3 かや不満 △ 1.7 △ 5.5 △ 0.6 △ 1.2 0.4 △ 2.4 ○ 0.0 △ 1.9	0.0 1.9 不満 △ 0.7 △ 0.2 2.5 2.8 △ 0.9 1.0 0.0 0.8 重要ではない △ 1.2 △ 1.1 1.2 △ 0.3	無回答	100. 0 10
新	167 ()-(2)) 満足 (4 (2 (0 (2 (Δ) 5 (0 (5 (7) -(2)) (重要 (8 (31) (15)	0 369 かや満足 △ 3 6 2 3 1 △ 2 1 8 *** *** *** *** *** *** *** *** ***	1 640 640 640 640 640 640 640 640 640 640	0 58 かや不満 △ 2 △ 11 0 △ 1 6 0 △ 19 あまり夏乗ではない 4 △ 1 5 8	<ul> <li>不満</li> <li>△ 1</li> <li>0</li> <li>7</li> <li>4</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>0</li> <li>14</li> </ul> 重要ではない <ul> <li>△ 2</li> <li>△ 2</li> <li>△ 2</li> <li>4</li> </ul>	無回答 □ 0 △ 3 4 1 4 9 1 16 ■ 1 4 1 1 2	2 1,353 計 12 47 33 33 3 21 2 151 12 47 33 33 33 33	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2 0.1 △ 0.4 0.8 △ 1.9 0.0 (割合) 重要 3.3 9.5 4.1 0.2 0.7	0.0 27.3 やや満足 △ 2.5 △ 0.3 △ 0.9 △ 0.3 ○ 1.7 25.0 △ 0.8 やや重要 △ 6.6 △ 4.1 △ 2.6 △ 1.5 △ 1.2	50. 0  47. 3  4. 2 6. 2 6. 2 Δ 2. 5 Δ 1. 0 Δ 2. 3 2. 8 Δ 25. 0 1. 2	0.0 4.3 かや不満 △ 1.7 △ 5.5 △ 0.6 △ 1.2 0.4 △ 2.4 ○ 0.0 △ 1.9 あまり更要ではない 2.0 △ 1.3 1.3 2.9 0.8	の、0 1、9 不満 △ 0、7 △ 0、2 2、5 2、8 △ 0、9 1、0 0、0 8 重要ではない △ 1、2 △ 1、1 1、2 △ 0、3 △ 0、0	50.0 6.9 無回答 △ 0.2 △ 1.5 1.4 0.0 1.7 2.3 0.0 0.7	100.0 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 0.0 0.0
計 高足度 (00歳代 10歳代 10歳代 10歳代 10歳代 10歳代 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	167 (一②) 満足 2 4 2 0 2 △ 5 0 5 () () () () () () () () () ()	0 369 かや満足 △ 3 6 2 3 1 △ 2 1 8 *** *** *** *** *** *** *** *** ***	1 640  *** 640  *** 640  16 51 18 23 △ 3 22 0 127  *** 55251360  11 11 6 15 △ 1 △ 9	0 58 かや不満 △ 2 △ 11 0 △ 1 1 △ 6 0 0 19	<ul> <li>不満</li> <li>△ 1</li> <li>0</li> <li>7</li> <li>A 2</li> <li>3</li> <li>0</li> <li>14</li> </ul> 重要ではない <ul> <li>△ 2</li> <li>△ 2</li> <li>△ 2</li> <li>4</li> <li>0</li> <li>0</li> <li>1</li> </ul>	無回答 □ 0 □ 3 □ 4 □ 1 □ 1 □ 1 □ 1 □ 2 □ 5	2 1.353 12 47 33 33 21 2 151 12 47 33	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2 0.1 △ 0.4 0.8 △ 1.9 0.0 (割合) 重要 3.3 9.5 4.1 0.2 0.7 0.5	0.0 27.3 やや満足 △ 2.5 △ 0.3 △ 0.9 △ 0.3 △ 1.7 25.0 △ 0.8 やや重要 △ 6.6 △ 4.1 △ 2.6 △ 1.5 △ 1.2 ← 6.9	50. 0  47. 3  4. 2 6. 2 6. 2 Δ 2. 5 Δ 1. 0 Δ 2. 3 2. 8 Δ 25. 0 1. 2	0.0 4.3 やや不満 △ 1.7 △ 5.5 △ 0.6 △ 1.2 0.4 △ 2.4 ○ 0.0 △ 1.9	の、0 1、9 不満 △ 0.7 △ 0.2 2.5 2.8 △ 0.9 1.0 0.0 8 重要ではない △ 1.2 △ 1.1 1.2 △ 0.3 △ 0.0 0.0	50.0 6.9 無回答 △ 0.2 △ 1.5 1.4 0.0 1.7 2.3 0.0 0.7 無回答 △ 0.8 ○ 0.7 △ 0.1 △ 0.1 ○ 0.8 ○ 0.5	100.0 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 0.0 0.0
十	167 ()-(2)) 満足 (4 (2 (0 (2 (Δ) 5 (0 (5 (7) -(2)) (重要 (8 (31) (15)	0 369 やや満足 △ 3 6 2 3 1 △ 2 1 8 *** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	1 640 640 640 640 640 640 640 640 640 640	0 58 かや不満 △ 2 △ 11 0 △ 1 6 0 △ 19 あまり夏乗ではない 4 △ 1 5 8	<ul> <li>不満</li> <li>△ 1</li> <li>0</li> <li>7</li> <li>7</li> <li>△ 2</li> <li>3</li> <li>0</li> <li>14</li> </ul> 重要ではない <ul> <li>△ 2</li> <li>△ 2</li> <li>△ 2</li> <li>4</li> <li>0</li> </ul>	無回答 □ 0 △ 3 4 1 4 9 1 16 ■ 1 4 1 1 2	2 1,353 計 12 47 33 33 3 21 2 151 12 47 33 33 33 33	0.0 12.3 (割合) 満足 0.9 1.2 0.1 △ 0.4 0.8 △ 1.9 0.0 (割合) 重要 3.3 9.5 4.1 0.2 0.7	0.0 27.3 やや満足 △ 2.5 △ 0.3 △ 0.9 △ 0.3 ○ 1.7 25.0 △ 0.8 やや重要 △ 6.6 △ 4.1 △ 2.6 △ 1.5 △ 1.2	50. 0  47. 3  4. 2 6. 2 6. 2 Δ 2. 5 Δ 1. 0 Δ 2. 3 2. 8 Δ 25. 0 1. 2	0.0 4.3 かや不満 △ 1.7 △ 5.5 △ 0.6 △ 1.2 0.4 △ 2.4 ○ 0.0 △ 1.9 あまり更要ではない 2.0 △ 1.3 1.3 2.9 0.8	の、0 1、9 不満 △ 0、7 △ 0、2 2、5 2、8 △ 0、9 1、0 0、0 8 重要ではない △ 1、2 △ 1、1 1、2 △ 0、3 △ 0、0	50.0 6.9 無回答 △ 0.2 △ 1.5 1.4 0.0 1.7 2.3 0.0 0.7	100.0 100.0 100.0 100.0 0.4 0.4 0.4 0.6 0.6 0.6 0.6 0.6 0.6 0.6 0.6 0.6 0.6

-2-

# 施策 406 ごみの減量化と資源化の推進

# 第6回(平成30年度)・第5回(平成28年度)調査の男女別クロス集計結果

1 - 1	満足度(平成	30年度)						(割合)						
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	52	194	356	64	13	14	693	7. 5	28. 0	51.4	9. 2	1.9	2. 0	100.0
女性	78	246	393	54	13	23	807	9. 7	30. 5	48. 7	6. 7	1.6	2. 9	100.0
無回答	0	2	0	0	0	2	4	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
計	130	442	749	118	26	39	1, 504	8. 6	29. 4	49.8	7.8	1.7	2. 6	100.0
1 - 2	重要度(平成	30年度)	•					(割合)						
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	230	240	177	11	2	33	693	33. 2	34. 6	25. 5	1.6	0.3	4. 8	100.0
女性	292	259	181	3	3	69	807	36. 2	32. 1	22. 4	0.4	0.4	8. 6	100.0
無回答	1	0	0	0	0	3	4	25. 0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	523	499	358	14	5	105	1, 504	34. 8	33. 2	23. 8	0. 9	0.3	7. 0	100.0
	•	•	•											
2-1	満足度(平成	28年度)						(割合)						
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	51	171	294	45	14	24	599	8. 5	28. 5	49. 1	7. 5	2. 3	4. 0	100.0
女性	63	266	341	44	14	24	752	8. 4	35. 4	45. 3	5. 9	1.9	3. 2	100.0
無回答	1	0	1	0	0	0	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0
計	115	437	636	89	28	48	1, 353	8. 5	32. 3	47. 0	6. 6	2. 1	3. 5	100.0
2-2	重要度(平成	28年度)						(割合)						<u>.</u>
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	167	210	166	13	1	42	599	27. 9	35. 1	27. 7	2. 2	0. 2	7. 0	100.0
女性	253	280	161	6	2	50	752	33. 6	37. 2	21. 4	0.8	0.3	6. 6	100.0
無回答	0	0	0	0	0	2	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
計	420	490	327	19	3	94	1, 353	31.0	36. 2	24. 2	1.4	0. 2	6. 9	100.0
	•													
満足度	(1)-(2)							(割合)						
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	1	23	62	19	Δ 1	△ 10	94	Δ 1.0	Δ 0.6	2. 3	1. 7	△ 0.5	Δ 2.0	0. 0
女性	15	△ 20	52	10	Δ 1	Δ 1	55	1.3	△ 4.9	3.4	0.8	△ 0.3	Δ 0.3	0.0
無回答	Δ 1	2	Δ 1	0	0	2	2	△ 50.0	50.0	△ 50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
計	15	5	113	29	Δ 2	△ 9	151	0.1	△ 2.9	2. 8	1. 3	△ 0.3	Δ 1.0	0. 0
重要度	(1)-2)		•	•				(割合)		•				
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	63	30	11	Δ 2	1	△ 9	94	5.3	△ 0.4	Δ 2.2	Δ 0.6	0. 1	Δ 2.2	0.0
女性	39	△ 21	20	Δ 3	1	19	55	2. 5	△ 5.1	1.0	Δ 0.4	0. 1	1.9	0.0
無回答	1	0	0	0	0	1	2	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	△ 25.0	0.0
計	103	9	31	Δ 5	2	11	151	3. 7	Δ 3.0	Δ 0.4	Δ 0.5	0. 1	0.0	0.0

第6回(平成30年度)・第5回(平成28年度)調査の年齢別クロス集計結果

①-1 満	5足度(平成	(30年度)						(割合)						
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	18	40	104	11	2	5	180	10.0	22. 2	57.8	6. 1	1.1	2. 8	100.0
30歳代	23	76	143	21	7	2	272	8.5	27. 9	52.6	7. 7	2. 6	0.7	100.0
40歳代	24	75	152	17	2	5	275	8.7	27.3	55.3	6. 2	0. 7	1.8	100.0
50歳代	13	69	111	27	9	5	234	5.6	29.5	47.4	11. 5	3.8	2. 1	100.0
60歳代	15	73	116	19	3	5	231	6.5	31.6	50.2	8. 2	1. 3	2. 2	100.0
70歳代以上	37	109	122	23	3	14	308	12.0	35.4	39.6	7. 5	1.0	4. 5	100.0
無回答	0	0	1	0	0	3	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	130	442	749	118	26	39	1, 504	8.6	29. 4	49.8	7. 8	1.7	2. 6	100.0
①-2 <u></u>	要度(平成	(30年度)						(割合)						
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
20歳代	74	55	41	0	1	9	180	41.1	30.6	22. 8	0.0	0. 6	5. 0	100.0
30歳代	100	95	58	4	0	15	272	36.8	34. 9	21.3	1. 5	0. 0	5. 5	100.0
40歳代	78	88	93	4	1	11	275	28. 4	32.0	33.8	1. 5	0. 4	4. 0	100.0
50歳代	71	80	67	2	0	14	234	30. 3	34. 2	28.6	0. 9	0. 0	6. 0	100.0
60歳代	73	90	47	3	2	16	231	31.6	39.0	20. 3	1. 3	0. 9	6. 9	100.0
70歳代以上	127	90	52	1	1	37	308	41.2	29. 2	16. 9	0.3	0.3	12. 0	100.0
無回答	0	1	0	0	0 5	3	1 504	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	523	499	358	14	5	105	1, 504	34. 8	33. 2	23.8	0. 9	0. 3	7. 0	100.0
②-1 満		28年度)						(割合)						
E 1 //-	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	14	49	78	12	11	4	168	8.3	29. 2	46.4	7. 1	6.5	2. 4	100.0
30歳代	21	70	104	21	3	6	225	9.3	31.1	46. 2	9. 3	1. 3	2. 7	100.0
40歳代	25	55	148	11	1	2	242	10.3	22.7	61.2	4. 5	0.4	0.8	100.0
50歳代	9	66	107	13	4	2	201	4.5	32.8	53. 2	6. 5	2. 0	1.0	100.0
60歳代	14	86	103	12	5	8	228	6. 1	37.7	45. 2	5. 3	2. 2	3.5	100.0
70歳代以上	32	111	95	20	4	25	287	11.1	38.7	33. 1	7. 0	1.4	8. 7	100.0
無回答	0	0	1	0	0	1	•		0.0	F0 0	0.0	0.0	50.0	100.0
			-	v	v		2	0.0	0.0	50.0	0.0	0. 0	30.0	100.0
計	115	437	636	89	28	48	1, 353	8.5	32.3	47. 0	6. 6	2. 1	3. 5	100.0
	要度(平成	(28年度)	636	89	28	48	1, 353	8.5	32. 3	47. 0	6. 6	2. 1	3. 5	100.0
2-2 重	更度(平成 重要	28年度)	636 どちらともいえない	あまり重要ではない	28	48 無回答	1, 353 計	8.5 (割合) 重要	32.3 やや重要	47. 0 どちらともいえない	6. 6 あまり重要ではない	2. 1 重要ではない	3.5	100.0 計
20歳代	重要度(平成 重要 65	28年度) <mark>やや重要</mark> 59	636 どちらともいえない 33	89 あまり重要ではない 4	28 重要ではない 1	<b>無回答</b> 6	1, 353 計 168	8.5 (割合) 重要 38.7	32.3 やや重要 35.1	47. 0 どちらともいえない 19. 6	6.6 あまり重要ではない 2.4	2.1 重要ではない 0.6	3.5 無回答 3.6	100. 0 計 100. 0
20歳代30歳代	重要 (平成 重要 65 58	28年度) <b>やや重要</b> 59 82	636 255241/241/ 33 64	89 あまり重要ではない 4 7	28 重要ではない 1 0	無回答 6 14	1, 353 <del>E†</del> 168 225	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8	32.3 やや重要 35.1 36.4	47. 0 <del>どちらともいえない</del> 19. 6 28. 4	6.6 あまり重要ではない 2.4 3.1	2.1 重要ではない 0.6 0.0	無回答 3.6 6.2	100. 0 <u></u> <u></u> <u></u> <u></u> <u></u> <u></u> 100. 0 100. 0
20歳代 30歳代 40歳代	重要度(平成 重要 65 58 61	28年度) やや重要 59 82 84	636 25624112411 33 64 86	89 あまり重要ではない 4 7 2	<b>重要ではない</b> 1 0 0	無回答 6 14 9	1, 353 ===================================	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7	47.0 どちらともいえない 19.6 28.4 35.5	6.6 あまり重要ではない 2.4 3.1 0.8	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.0	無回答 3.6 6.2 3.7	100. 0 \$\frac{1}{8}\tau\tag{100. 0} 100. 0 100. 0
20歳代 30歳代 40歳代 50歳代	主要度(平成 重要 65 58 61 57	28年度) やや重要 59 82 84 82	636 25625112511 33 64 86 50	89 あまり重要ではない 4 7 2 3	28 重要ではない 1 0 0	無回答 6 14 9 8	1, 353 計 168 225 242 201	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8	47.0 どちらともいえない 19.6 28.4 35.5 24.9	6.6 あまり重要ではない 2.4 3.1 0.8 1.5	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.0 0.5	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0	100. 0 \$\frac{1}{8}\tau\tag{100.00} 100. 0 100. 0 100. 0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代	主要度(平成 重要 65 58 61 57 65	28年度) やや重要 59 82 84 82 98	636 2552402400 33 64 86 50 47	89 あまり重要ではない 4 7 2 3 2	<b>重要ではない</b> 1 0 0 1 1 0 0	無回答 6 14 9 8 16	1, 353	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0	## 47. 0  ###################################	6.6 あまり至受ではない 2.4 3.1 0.8 1.5 0.9	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.0 0.5 0.0	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0	100. 0 \$\frac{1}{8}\frac{1}{1} 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 70歳代以上	要度(平成 重要 65 58 61 57 65 114	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84	33 64 86 50 47	89 あまり重要ではない 4 7 2 3 2	<b>重要ではない</b> 1 0 0 1 0 1	無回答 6 14 9 8 16 40	1, 353 \$\frac{\fin}\frac{\frac}\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac}\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\fra	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3	47. 0  2562511241  19. 6  28. 4  35. 5  24. 9  20. 6  16. 4	6.6 あまり意味ではない 2.4 3.1 0.8 1.5 0.9 0.3	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.0 0.5 0.0 0.3	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9	100. 0 \$\frac{\bar{\text{s}}}{100. 0}\$ 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 70歳代以上 無回答	要度(平成 重要 65 58 61 57 65 114 0	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1	636  2562612400  33  64  86  50  47  47  0	あまり重要ではない 4 7 2 3 2 1 0	<b>重要ではない</b> 1 0 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 0 1 0 0 0 1 0	無回答 6 14 9 8 16 40	1, 353	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0	47. 0  2562411241  19. 6  28. 4  35. 5  24. 9  20. 6  16. 4  0. 0	6.6 8まり悪寒ではない 2.4 3.1 0.8 1.5 0.9 0.3 0.0	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0	100. 0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 70歳代以上	要度(平成 重要 65 58 61 57 65 114	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84	33 64 86 50 47 47	89 あまり重要ではない 4 7 2 3 2	<b>重要ではない</b> 1 0 0 1 0 1	無回答 6 14 9 8 16 40	1, 353 \$\frac{\fin}\frac{\frac}\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac}\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\fra	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3	47. 0  2562511241  19. 6  28. 4  35. 5  24. 9  20. 6  16. 4	6.6 あまり意味ではない 2.4 3.1 0.8 1.5 0.9 0.3	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.0 0.5 0.0 0.3	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9	100. 0 \$\frac{\bar{\text{s}}}{100. 0}\$ 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 70歳代以上 無回答	要度(平成 <b>重要</b> 65 58 61 57 65 114 0 420	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1 490	636  2562612400  33  64  86  50  47  47  0	あまり重要ではない 4 7 2 3 2 1 0 19	<b>重要ではない</b> 1 0 0 1 0 1 0 3 3	無回答 6 14 9 8 16 40 1	1, 353  168 225 242 201 228 287 2 1, 353	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2	47. 0  19. 6  28. 4  35. 5  24. 9  20. 6  16. 4  0. 0  24. 2	あまり更要ではない 2.4 3.1 0.8 1.5 0.9 0.3 0.0	重要ではない 0.6 0.0 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9	100. 0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答 計	要度(平成 <b>重要</b> 65 58 61 57 65 114 0 420	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1	33 64 86 50 47 47 0 327	あまり重要ではない 4 7 2 3 2 1 0	<b>重要ではない</b> 1 0 0 1 1 0 1 0 3 3 不満	無回答 6 14 9 8 16 40	1, 353 168 225 242 201 228 287 2 1, 353	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2	## 47. 0  ## 19. 6  ## 28. 4  ## 35. 5  ## 24. 9  ## 20. 6  ## 16. 4  ## 0. 0  ## 24. 2	6.6 8まり悪寒ではない 2.4 3.1 0.8 1.5 0.9 0.3 0.0	重要ではない       0.6       0.0       0.5       0.0       0.3       0.0       7       不満	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9	100. 0  \$\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 70歳代以上 無回答 計 満足度(①	要度(平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 (2) 満足 4	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1 490 やや満足 △ 9	636  2562618511  33 64 86 50 47 47 0 327	89 あまり重要ではない 4 7 2 3 2 1 0 19	28 重要ではない 1 0 0 1 0 1 0 3	無回答 6 14 9 8 16 40 1 94	1, 353  \$\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 滿足	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2	47. 0  19. 6  28. 4  35. 5  24. 9  20. 6  16. 4  0. 0  24. 2	6.6 ***********************************	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9	100. 0  8t 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 70歳代以上 無回答 計 満足度(① 20歳代 30歳代	要度(平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 (2) (3) (4) (2)	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1 490 かん重要 2 8 8 4 8 8 4 6 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	636  2562612811  33 64 86 50 47 47 0 327	89	28 重要ではない 1 0 0 1 0 1 0 3 不満 △ 9 4	無回答 6 14 9 8 16 40 1 94 無回答 1 △ 4	1, 353  \$\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 滿足	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 △ 6.9 △ 3.2	47. 0  19. 6  28. 4  35. 5  24. 9  20. 6  16. 4  0. 0  24. 2	6.6 ***********************************	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9	100. 0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 70歳代以上 無回答 計 満足度(① 20歳代 30歳代 40歳代	要度(平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 (2) 満足 4	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1 490 やや満足 △ 9 6 20	636  2562612811  33 64 86 50 47 47 0 327	89	28 重要ではない 1 0 0 1 0 3 本 9 4 1	無回答 6 14 9 8 16 40 1 94 無回答 1 △ 4	1, 353  \$\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 滿足	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 △ 6.9 △ 3.2 4.5	47. 0  19. 6  28. 4  35. 5  24. 9  20. 6  16. 4  0. 0  24. 2   2552€€€€€€€€€€€€€€€€€€€€€€€€€€€€€€€	6.6 2.4 3.1 0.8 1.5 0.9 0.3 0.0 1.4	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2 不満 △ 5.4 1.2 0.3	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9 無回答 0.4 △ 1.9 1.0	100. 0  \$\frac{\beta\tau}{100. 0}  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0  0. 0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 70歳代 1 1 1 1 1 1 20歳代 40歳代 40歳代 40歳代 40歳代 40歳代 40歳代 40歳代 4	要度(平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 (2) (3) (4) (2)	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1 490 か 満足	### 636  ### 64  ### 86  ### 50  ### 47  ### 0  ### 327  ###################################	89	28 重要ではない 1 0 0 1 0 1 0 3 不満 △ 9 4 1 5	#回答 6 14 9 8 16 40 1 94  #回答 1 △ 4 3 3	1, 353  \$\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 滿足	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 △ 6.9 △ 3.2 4.5 △ 3.3	47. 0  19. 6  28. 4  35. 5  24. 9  20. 6  16. 4  0. 0  24. 2	6.6 2.4 3.1 0.8 1.5 0.9 0.3 0.0 1.4 やや不満 △ 1.0 △ 1.6 5.1	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2 本 5.4 1.2 0.3 1.9	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9 無回答 0.4 △ 1.9 1.0	100. 0  \$\frac{\beta\tau}{100. 0}  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0  0. 0  0. 0  0. 0  0. 0  0. 0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 50歳代 70歳回答 計 満足度(① 20歳代 40歳代 40歳代 40歳代 60歳代	要度(平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 (2) (3) (4) (2)	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1 490 かや満足 △ 9 6 20 3 △ 13	636  2562613211  33 64 86 50 47 47 0 327	89 あまり重要ではない 4 7 2 3 2 1 0 19 <b>やや不満</b> △ 1 0 6 14	28 重要ではない 1 0 0 1 0 3 本 3 本 9 4 1 5 △ 2	#回答 6 14 9 8 16 40 1 94  #回答 1 △ 4 3 3 △ 3	1, 353  168 225 242 201 228 287 2 1, 353  \$\frac{\fin}\frac{	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 滿足	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 △ 6.9 △ 3.2 4.5 △ 3.3 △ 6.1	47. 0  19. 6 28. 4 35. 5 24. 9 20. 6 16. 4 0. 0 24. 2   256251754  11. 3 6. 4 △ 5. 9 △ 5. 8 5. 0	6.6 2.4 3.1 0.8 1.5 0.9 0.3 0.0 1.4 やや不満 △ 1.0 △ 1.6 5.1 3.0	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2 本 5.4 1.2 0.3 1.9 △ 0.9	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9 無回答 0.4 △ 1.9 1.0 1.1 △ 1.3	100. 0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 50歳代 70歳回答 計 満足度(① 20歳代 30歳代 40歳代 40歳代 40歳代 70歳代 40歳代	要度(平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 →2) 満足 △ 1 4 1 5	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1 490  やや満足	### 636  ### 64	89 あまり重要ではない 4 7 2 3 2 1 0 19 ◆や不満 6 14 7 3	28 重要ではない 1 0 0 1 0 3 本 3 本 9 4 1 5 △ 2 △ 1	#回答 6 14 9 8 16 40 1 94  #回答 1 △ 4 3 3 △ 3 △ 11	1, 353  \$\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 滿足 0.9	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 △ 6.9 △ 3.2 4.5 △ 3.3 △ 6.1 △ 3.3	47. 0  19. 6  28. 4  35. 5  24. 9  20. 6  16. 4  0. 0  24. 2   24. 2  25624612500  11. 3  6. 4  △ 5. 9  △ 5. 8  5. 0  6. 5	6.6 2.4 3.1 0.8 1.5 0.9 0.3 0.0 1.4 やや不満 △ 1.0 △ 1.6 5.1 3.0 0.5	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2 本 5.4 1.2 0.3 1.9 △ 0.9 △ 0.4	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9  無回答 0.4 △ 1.9 1.0 1.1 △ 1.3 △ 4.2	100. 0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代代 50歳成代 50歳成代 70歳回答 計 満足度 (① 20歳代 40歳代代 40歳代代 40歳代代 50歳代代 40歳代 40歳	要度(平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A)	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1 490 やや満足 △ 9 6 20 3 △ 13 △ 2	### 636  ### 256 #### 256 #### 256 ### 256 ### 256 #### 256 ### 256 ### 256 ### 256 ### 256 #### 256 #### 256	89 あまり重要ではない 4 7 2 3 2 1 0 19 やや不満 0 6 14 7 3 0	28 重要ではない 1 0 0 1 0 3 不満 △ 9 4 1 5 △ 2 △ 1 0	無回答 6 14 9 8 16 40 1 94  無回答 1 △ 4 3 △ 3 △ 11 2	1, 353    168	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 為 1.7 △ 0.9 △ 1.6 1.1 0.4 0.9 0.0	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 △ 6.9 △ 3.2 4.5 △ 3.3 △ 6.1 △ 3.3 ○ 0.0	47. 0  19. 6 28. 4 35. 5 24. 9 20. 6 16. 4 0. 0 24. 2  256261054  △ 5. 9 △ 5. 8 5. 0 6. 5 △ 25. 0	6.6 2.4 3.1 0.8 1.5 0.9 0.3 0.0 1.4 やや不満 △ 1.0 △ 1.6 5.1 3.0 0.5 0.0	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2 本 5.4 1.2 0.3 1.9 △ 0.9 △ 0.4 0.0	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9  無回答 0.4 △ 1.9 1.0 1.1 △ 1.3 △ 4.2 25.0	## 100. 0    ## 100. 0   100.
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代 1 20歳代 40歳歳代 40歳歳代 50歳歳代 40歳歳代 50歳歳代 50歳歳代 50歳歳代 50歳歳代 50歳歳代 50歳歳代 50歳歳代 50歳歳代 50歳歳代 50歳歳代 50歳 50歳 50歳 50歳 50歳 50歳 50歳 50歳 50歳 50歳	要度(平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 → (2) 満足 △ 1 4 1 5 0	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1 490 やや満足 △ 9 6 20 3 △ 13 △ 2	### 636  ### 2562 612 261  ###	89 あまり重要ではない 4 7 2 3 2 1 0 19 ◆や不満 6 14 7 3	28 重要ではない 1 0 0 1 0 3 本 3 本 9 4 1 5 △ 2 △ 1	#回答 6 14 9 8 16 40 1 94  #回答 1 △ 4 3 3 △ 3 △ 11	1, 353  168 225 242 201 228 287 2 1, 353  \$\frac{\fin}\frac{	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 満足 1.7 △ 0.9 △ 1.6 1.1 0.4 0.9 0.0	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 △ 6.9 △ 3.2 4.5 △ 3.3 △ 6.1 △ 3.3	47. 0  19. 6  28. 4  35. 5  24. 9  20. 6  16. 4  0. 0  24. 2   24. 2  25624612500  11. 3  6. 4  △ 5. 9  △ 5. 8  5. 0  6. 5	6.6 2.4 3.1 0.8 1.5 0.9 0.3 0.0 1.4 やや不満 △ 1.0 △ 1.6 5.1 3.0 0.5	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2 本 5.4 1.2 0.3 1.9 △ 0.9 △ 0.4	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9  無回答 0.4 △ 1.9 1.0 1.1 △ 1.3 △ 4.2	100. 0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代代 50歳成代 50歳成代 70歳回答 計 満足度 (① 20歳代 40歳代代 40歳代代 40歳代代 50歳代代 40歳代 40歳	要度 (平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1 490 やや満足 △ 9 6 20 3 △ 13 △ 2 0	### 636  ### 2562 617 247  ### 327  ### 2662 617 247  ### 2662 617 247  ### 2662 617 247  ### 27  ###	89	28 重要ではない 1 0 0 1 0 3 不満 △ 9 4 1 5 △ 2 △ 1 0 △ 2	#回答 6 14 9 8 16 40 1 94  無回答 1 △ 4 3 △ 3 △ 11 2 △ 9	1, 353  168 225 242 201 228 287 2 1, 353  \$\frac{\text{\$\}\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\tex	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) (割合) 1.7 △ 0.9 △ 1.6 0.4 0.9 0.0 0.1 (割合)	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 △ 6.9 △ 3.2 4.5 △ 3.3 △ 6.1 △ 3.3 ○ 0.0 △ 2.9	47. 0  28. 4  35. 5  24. 9  20. 6  16. 4  0. 0  24. 2  25. 6 € € € € € € € € € € € € € € € € € €	6.6 ***リ東東ではない 2.4 3.1 0.8 1.5 0.9 0.3 0.0 1.4 ***  やや不満 △ 1.0 △ 1.6 5.1 3.0 0.5 0.0	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2 不満 △ 5.4 1.2 0.3 1.9 △ 0.9 △ 0.9 △ 0.4 0.0	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9 無回答 0.4 △ 1.9 1.0 1.1 △ 1.3 △ 4.2 25.0 △ 1.0	## 100. 0    ## 100. 0   100.
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代 50歳代 8	要度(平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 → (2) 満足 △ 1 4 1 5 0	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1 490  やや満足	### 636  ### 256 #### 256 #### 256 ### 256 ### 256 #### 256 ### 256 ### 256 ### 256 ### 256 #### 256 #### 256	89 あまり重要ではない 4 7 2 3 2 1 0 19 ◇ 1 0 6 14 7 3 0 29	28 重要ではない 1 0 0 1 0 3 本 3 本 4 1 5 △ 2 △ 1 0 △ 2 △ 1 0 △ 2	無回答 6 14 9 8 16 40 1 94  無回答 1 △ 4 3 △ 3 △ 11 2 △ 9	1, 353 168 225 242 201 228 287 2 1, 353 計 12 47 33 33 31 21 2 151	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 満足 1.7 △ 0.9 △ 1.6 0.4 0.9 0.0 0.1 (割合)	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 ム 6.9 ム 3.2 4.5 ム 3.3 ム 6.1 ム 3.3 へ 6.1 へ 3.2 せ 5.0 へ 6.9 へ 7 ・ 7 ・ 8 ・ 8 ・ 9 ・ 9 ・ 9 ・ 9 ・ 9 ・ 9 ・ 9 ・ 9	47. 0  25.6 € € € € € € € € € € € € € € € € € € €	6.6 3.1 0.8 1.5 0.9 0.3 0.0 1.4 やや不満 △ 1.0 △ 1.6 1.6 5.1 3.0 0.5 0.0	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2 不満 △ 5.4 1.2 0.3 1.9 △ 0.9 △ 0.4 0.0 △ 0.3	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9 無回答 0.4 △ 1.9 1.0 1.1 △ 1.3 △ 4.2 25.0 △ 1.0	## 100. 0  ## 100. 0
②-2 重 20歳代 30歳代代 40歳代代 50歳代代 70歳回答 計 之 20歳代代 40歳代代 40歳代代 50歳代代 40歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳代代 50歳 50歳 50歳 50歳 50歳 50歳 50歳 50歳 50歳 50歳	要度 (平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1 490  やや満足 △ 9 6 20 3 △ 13 △ 2 0 5	### 636  ### 2562 61/2 621  ###	89 あまり重要ではない 4 7 2 3 2 1 0 19 やや不満 △ 1 0 6 14 7 3 0 29	28 重要ではない 1 0 0 1 0 3 不満 △ 9 4 1 5 △ 2 △ 1 0 △ 2	#回答 6 14 9 8 16 40 1 94  無回答 1 △ 4 3 △ 3 △ 11 2 △ 9	1, 353  168 225 242 201 228 287 2 1, 353  \$\frac{\text{\$\}\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\tex	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 満足 1.7 △ 0.9 △ 1.6 1.1 0.4 0.9 0.0 0.0 0.1 (割合)	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 △ 6.9 △ 3.2 4.5 △ 3.3 △ 6.1 △ 3.3 ○ 0.0 △ 2.9	47. 0  25.6 € € € € € € € € € € € € € € € € € € €	6.6 ***********************************	2.1  重要ではない 0.6 0.0 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2  不満 △ 5.4 1.2 0.3 1.9 △ 0.9 △ 0.4 0.0 △ 0.3  重要ではない △ 0.0	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9 無回答 0.4 △ 1.9 1.0 1.1 △ 1.3 △ 4.2 25.0 △ 1.0	## 100.0    ## 100.0
②-2 重 20歳代 30歳代代 40歳歳代代 50歳代代 70歳回答 計 20歳代代 40歳歳代代 40歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳 50歳歳	要度 (平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 (一②) 満足 4 2 △ 1 5 0 15 15 15 15 15 15 15 15 16 17 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42	28年度) やや重要	### 636  ### 2562 61/2 621  ###	89 あまり重要ではない 4 7 2 3 2 1 0 19 ◇ 1 0 6 14 7 3 0 29	28 重要ではない 1 0 0 1 0 3 本 9 4 1 5 △ 2 △ 1 0 △ 2 △ 1 0 ○ 2 ○ 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	無回答 6 14 9 8 16 40 1 94  無回答 1 △ 4 3 △ 3 △ 11 2 △ 9	1, 353  \$\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 満足 1.7 △ 0.9 △ 1.6 1.1 0.4 0.9 0.0 0.1 (割合)	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 △ 6.9 △ 3.2 4.5 △ 3.3 △ 6.1 △ 3.3 △ 6.1 △ 3.0 0.0 △ 2.9	47. 0  19. 6 28. 4 35. 5 24. 9 20. 6 16. 4 0. 0 24. 2   25526607€€  11. 3 6. 4 △ 5. 9 △ 5. 8 5. 0 6. 5 △ 25. 0 2. 8	6.6 ***********************************	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2 不満 △ 5.4 1.2 0.3 1.9 △ 0.9 △ 0.4 0.0 △ 0.3	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9 無回答 0.4 △ 1.9 1.0 1.1 △ 1.3 △ 4.2 25.0 △ 1.0	100.0
②-2 重 20歳代 30歳代代 40歳歳代代 50歳歳代代 70歳回答 計 足度 (① 20歳歳代代代 40歳歳代代 50歳歳代代代 50歳歳代代代 50歳歳代代代 50歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代代以上 無計 要度(① 20歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代 40歳歳代代 40歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代代 40歳歳代代 40歳歳成代 40歳歳 40歳歳代 40歳歳代 40歳歳 40歳歳 40歳ん 40歳ん 40歳ん 40歳ん 40歳ん 40歳ん	要度 (平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 (一②) 満足 4 2 △ 1 5 0 15 15 15 15 15 15 16 17 42 17 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42	28年度) やや重要	636  2562612611  33 64 86 50 47 47 0 327  26 39 4 13 27 0 113  ≥562612612  8 △ 6 7	89	28 重要ではない 1 0 0 1 0 3 不満 △ 9 4 1 5 △ 2 △ 1 0 ○ 2 ○ 1 0 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	# 回答	1, 353  \$\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 満足 1.7 △ 0.9 △ 1.6 1.1 0.4 0.9 0.0 0.1 (割合)	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 △ 3.2 4.5 △ 3.3 △ 6.1 △ 3.3 ○ 0.0 ○ 2.9	47. 0  19. 6 28. 4 35. 5 24. 9 20. 6 16. 4 0. 0 24. 2  255250000000000000000000000000000000	6.6 ***********************************	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2 不満 △ 5.4 1.2 0.3 1.9 △ 0.9 △ 0.4 0.0 △ 0.3	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9 無回答 0.4 △ 1.9 1.0 1.1 △ 1.3 △ 4.2 25.0 △ 1.0	100.0
②-2 重 20歳代 30歳代代 40歳歳代代 50歳成代代 70歳回答 計 満足度 (① 20歳歳代代代 40歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代代 50歳歳代代代 40歳歳代代代 50歳歳代代代代 50歳歳代代代代 50歳歳代代代 50歳歳代代代 50歳歳代代代代 50歳歳代代代 50歳歳代代代代 50歳歳代代代代 50歳歳代代代代 50歳歳代代代代 50歳歳代代代代 50歳歳代代代代 50歳歳代代代代 50歳歳代代代代 50歳歳代代代代代 50歳歳代代代代代代 50歳歳代代代代代代代代代代	要度 (平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 (一②) 満足 4 2 △ 1 5 0 15 15 15 15 15 15 15 15 16 17 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42	28年度) やや重要	636  256261851  33 64 86 50 47 47 0 327  266 39 4 4 13 27 0 1113	89	28 重要ではない 1 0 0 1 0 3 本 9 4 1 5 △ 2 △ 1 0 △ 2 △ 1 0 ○ 2 ○ 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	#回答 6 14 9 8 16 40 1 94  #回答  # 回答  # 回答  # 回答  # 回答  # 回答  # 回答	1, 353  \$\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 満足 1.7 △ 0.9 △ 1.6 1.1 0.4 0.9 0.0 0.1 (割合)	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 ム 6.9 ム 3.2 4.5 ム 3.3 ム 6.1 ム 3.3 へ 6.1 ム 2.9 や 2.9 や 2.9 へ 3.6 ん 3.2 ん 3.3 ん 6.1 ん 2.9	47. 0  19. 6 28. 4 35. 5 24. 9 20. 6 16. 4 0. 0 24. 2   25526607€€  11. 3 6. 4 △ 5. 9 △ 5. 8 5. 0 6. 5 △ 25. 0 2. 8	6.6 ***********************************	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2 不満 △ 5.4 1.2 0.3 1.9 △ 0.9 △ 0.9 △ 0.0 △ 0.3	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9 無回答 0.4 △ 1.9 1.0 1.1 △ 1.3 △ 4.2 25.0 △ 1.0	100.0
②-2 重 20歳代 30歳代代 40歳歳代代 50歳代代 70歳回答 計 選足度 (① 20歳成代代 40歳歳代代 50歳歳代代 40歳歳代代 50歳成代代以上 無計 重要度 (① 20歳代代以上 無計 要度 (①	要度 (平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 (一②) 満足 4 2 △ 1 5 0 15 0 15 0 15 15 15 16 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	28年度) やや重要	### 636  ### 64  ### 86  ### 50  ### 47  ### 26  ### 26  ### 39  ### 4  ### 13  ### 27  ### 0  ### 113  ### 66  ### 66  ### 7  ### 17	<ul> <li>あまり重要ではない</li> <li>4</li> <li>7</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>1</li> <li>0</li> <li>6</li> <li>14</li> <li>7</li> <li>3</li> <li>0</li> <li>29</li> <li>ふまり重要ではない</li> <li>△ 4</li> <li>△ 3</li> <li>○ 4</li> <li>△ 1</li> <li>1</li> </ul>	28 重要ではない 1 0 0 1 0 3 不満 △ 9 4 1 5 △ 2 △ 1 0 △ 2 ※ 2 ※ 2 ※ 1 0 0 0 1 0 1 0 1 0 0 1 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	#回答 6 14 9 8 16 40 1 94  #回答  # 回答  # 回答  # 回答  # 回答  # 回答  # 回答  # 回答	1, 353  \$\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 満足 1.7 △ 0.9 △ 1.6 1.1 0.4 0.9 0.0 0.1 (割合) 重要 2.4 11.0 3.2 2.0	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 △3.2 4.5 △3.3 △6.1 △3.3 ○0.0 △2.9 やや重要 △4.6 △1.5 △2.7 △6.6 △4.0	47. 0  19. 6 28. 4 35. 5 24. 9 20. 6 16. 4 0. 0 24. 2   25. 6	8.6 6 6 8 8 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8	2.1 重要ではない 0.6 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2 不満 △ 5.4 1.2 0.3 1.9 △ 0.9 △ 0.4 0.0 △ 0.3 重要ではない △ 0.0 0.4 △ 0.0 0.4 △ 0.0	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9  無回答 0.4 △ 1.9 1.0 1.1 △ 1.3 △ 4.2 25.0 △ 1.0  無回答 1.4 △ 0.7 0.3 2.0 △ 0.1	## 100. 0    ## 100. 0
②-2 重 20歳代 30歳代代 40歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳歳代 50歳歳歳代代 50歳歳歳代代 50歳歳歳代代 50歳歳成代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代 60歳代 60歳代 60歳代 60歳代以上	要度 (平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 → (2) 満足 △ 1 5 0 15 ) (2) 重要 9 42 17 14 8	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1 490	## 636  ## 64  ## 64  ## 650  ## 7	89	28 重要ではない 1 0 0 1 0 1 0 3 本 9 4 1 5 ム 2 ム 1 0 ム 2 セ 1 0 0 1 1 0 1 1 0 0 1 1 0 0 1 1 0 0 1 1 0 0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	無回答 6 14 9 8 16 40 1 94  無回答 3 3 △ 3 △ 11	1, 353    168	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 満足 1.7 △ 0.9 ○ 0.1 (割合) 重要 2.4 11.0 3.2 2.0 3.1 1.5	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 △ 3.2 4.5 △ 3.3 △ 6.1 △ 3.3 ○ 0.0 △ 2.9 やや重要 △ 4.6 △ 1.5 △ 2.7 △ 6.6 △ 4.0 △ 0.0	47. 0  256 ≥ 6 10. 24. 2  24. 9  20. 6  16. 4  0. 0  24. 2  256 ≥ 6 10. 24. 2  256 ≥ 6 10. 24. 2  256 ≥ 6 10. 25. 0  6. 5  △ 25. 0  2. 8  256 ≥ 6 10. 25. 0  3. 1  △ 7. 1  △ 1. 7  3. 8  △ 0. 3  0. 5	8.6 6 6 6 8 9 9 8 9 ではない 2.4 4 3.1 0.8 1.5 0.9 0.3 0.0 1.4 4 4 4 1.6 6 5.1 3.0 0.5 0.0 1.3 8 8 8 9 8 9 8 7 8 7 8 8 8 9 8 8 7 8 8 7 8 8 8 8	2.1  ■要ではない 0.6 0.0 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2   不満 △ 5.4 1.2 0.3 1.9 △ 0.9 △ 0.4 0.0 △ 0.3   ■要ではない △ 0.0 △ 0.3   ■要ではない △ 0.0 0.4 △ 0.5 0.9 △ 0.0	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9  無回答 0.4 △ 1.9 1.0 1.1 △ 1.3 △ 4.2 25.0 △ 1.0  無回答 1.4 △ 0.7 0.3 2.0 △ 0.1 △ 1.9	## 100. 0    ## 100. 0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳代代 50歳歳歳代 50歳歳歳歳代 50歳歳歳歳歳代 50歳歳歳歳代 50歳歳歳歳代 50歳歳歳代 50歳歳 60歳代代 60歳 60歳代 60歳代 60歳代 60歳代 60歳代	要度 (平成 重要 65 58 61 57 65 114 0 420 → (2) 満足 △ 1 4 1 5 0 15 0 15 15 17 4 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	28年度) やや重要 59 82 84 82 98 84 1 490	### 636  ### 636  ### 64  #### 64  #### 64  #### 64  #### 64  #### 64  #### 64  ##### 64  #### 64  ##### 64  ##### 64  ##########	89	28 重要ではない 1 0 0 1 0 1 0 3 不満 △ 9 4 1 5 △ 2 △ 1 0 △ 2 △ 1 ○ 0 △ 2 ○ 1 ○ 0 ○ 1 ○ 0 ○ 0 ○ 0 ○ 0 ○ 0 ○ 0 ○ 0 ○ 0	無回答 6 14 9 8 16 40 1 94  無回答 1 △ 4 3 3 △ 3 △ 11 2 △ 9  無回答 3 1 2 6 0	1, 353    168	8.5 (割合) 重要 38.7 25.8 25.2 28.4 28.5 39.7 0.0 31.0 (割合) 二1.7 △0.9 0.1 0.4 0.9 0.0 0.1 (割合) 重要 2.4 11.0 3.2 2.0 3.1	32.3 やや重要 35.1 36.4 34.7 40.8 43.0 29.3 50.0 36.2 やや満足 △3.2 4.5 △3.3 △6.1 △3.3 ○0.0 △2.9 やや重要 △4.6 △1.5 △2.7 △6.6 △4.0	47. 0  2562600240  19. 6 28. 4 35. 5 24. 9 20. 6 16. 4 0. 0 24. 2  2562600240  11. 3 6. 4 △ 5. 9 △ 5. 8 5. 0 6. 5 △ 25. 0 2. 8  2562600240  3. 1 △ 7. 1 △ 1. 7 3. 8 △ 0. 3	8.6 6 6 8 8 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8	2.1 <b>重要ではない</b> 0.6 0.0 0.0 0.5 0.0 0.3 0.0 0.2 <b>不満</b> △ 5.4 1.2 0.3 1.9 △ 0.9 △ 0.4 0.0 △ 0.3 <b>重要ではない</b> △ 0.0 0.4 △ 0.5 0.9	無回答 3.6 6.2 3.7 4.0 7.0 13.9 50.0 6.9  無回答 0.4 △ 1.9 1.0 1.1 △ 1.3 △ 4.2 25.0 △ 1.0  無回答 1.4 △ 0.7 0.3 2.0 △ 0.1	## 100. 0    ## 100. 0

-3-

# 施策 403 上水道の安定供給・下水道の充実

# 第6回(平成30年度)・第5回(平成28年度)調査の男女別クロス集計結果

1 - 1	満足度(平成	30年度)						(割合)						
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	54	155	295	111	66	12	693	7. 8	22. 4	42. 6	16.0	9. 5	1. 7	100.0
女性	59	199	351	112	53	33	807	7. 3	24. 7	43. 5	13. 9	6.6	4. 1	100.0
無回答	0	1	0	1	0	2	4	0.0	25. 0	0.0	25. 0	0.0	50.0	100.0
計	113	355	646	224	119	47	1, 504	7. 5	23. 6	43. 0	14. 9	7. 9	3. 1	100.0
1) – 2	重要度(平成	30年度)						(割合)						
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	272	241	140	8	2	30	693	39. 2	34. 8	20. 2	1. 2	0.3	4. 3	100.0
女性	300	261	170	5	1	70	807	37. 2	32. 3	21. 1	0.6	0. 1	8. 7	100.0
無回答	1	0	0	0	0	3	4	25. 0	0. 0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0
計	573	502	310	13	3	103	1, 504	38. 1	33. 4	20. 6	0.9	0. 2	6.8	100.0
2-1	満足度(平成							(割合)						
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
男性	45	145	257	85	47	20	599	7. 5	24. 2	42. 9	14. 2	7. 8	3. 3	100.0
女性	61	187	325	106	48	25	752	8. 1	24. 9	43. 2	14. 1	6. 4	3. 3	100.0
無回答	1	0	1	0	0	0	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0
計	107	332	583	191	95	45	1, 353	7. 9	24. 5	43. 1	14. 1	7.0	3. 3	100.0
2-2	重要度(平成							(割合)						
	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
男性	重要 206	やや重要 199	141	13	1	39	599	重要 34.4	やや重要 33.2	23. 5	2. 2	0. 2	無回答 6.5	計 100.0
男性女性	重要 206 267	やや重要 199 270	141 162	13 5	1	39 47	599 752	重要 34.4 35.5	やや重要 33.2 35.9	23. 5 21. 5	2. 2 0. 7	0. 2 0. 1	無回答 6.5 6.3	計 100. 0 100. 0
男性女性無回答	重要 206 267 0	やや重要 199 270 0	141 162 0	13 5 0	1 1 0	39 47 2	599 752 2	重要 34.4 35.5 0.0	やや重要 33.2 35.9 0.0	23. 5 21. 5 0. 0	2. 2 0. 7 0. 0	0. 2 0. 1 0. 0	無回答 6.5 6.3 100.0	計 100. 0 100. 0 100. 0
男性女性	重要 206 267	やや重要 199 270	141 162	13 5	1	39 47	599 752	重要 34.4 35.5	やや重要 33.2 35.9	23. 5 21. 5	2. 2 0. 7	0. 2 0. 1	無回答 6.5 6.3	計 100. 0 100. 0
男性 女性 無回答計	重要 206 267 0 473	やや重要 199 270 0	141 162 0	13 5 0	1 1 0	39 47 2	599 752 2	重要 34.4 35.5 0.0 35.0	やや重要 33.2 35.9 0.0	23. 5 21. 5 0. 0	2. 2 0. 7 0. 0	0. 2 0. 1 0. 0	無回答 6.5 6.3 100.0	計 100. 0 100. 0 100. 0
男性女性無回答	重要 206 267 0 473	やや重要 199 270 0 469	141 162 0 303	13 5 0 18	1 1 0 2	39 47 2 88	599 752 2 1, 353	重要 34.4 35.5 0.0 35.0	やや重要 33.2 35.9 0.0 34.7	23. 5 21. 5 0. 0 22. 4	2. 2 0. 7 0. 0 1. 3	0. 2 0. 1 0. 0 0. 1	無回答 6.5 6.3 100.0 6.5	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
男性女性無回答計	重要 206 267 0 473	やや重要 199 270 0 469	141 162 0 303	13 5 0 18 やや不満	1 1 0 2 不満	39 47 2 88	599 752 2 1,353	重要 34.4 35.5 0.0 35.0 (割合) 満足	やや重要 33.2 35.9 0.0 34.7	23. 5 21. 5 0. 0 22. 4	2.2 0.7 0.0 1.3	0. 2 0. 1 0. 0 0. 1	無回答 6.5 6.3 100.0 6.5	計 100.0 100.0 100.0 100.0
男性女性無回答計	重要 206 267 0 473 (①-②) 満足 9	やや重要 199 270 0 469 やや満足 10	141 162 0 303 2552407840	13 5 0 18 <del>やや不満</del> 26	1 1 0 2 不満 19	39 47 2 88 無回答 △ 8	599 752 2 1,353	重要 34.4 35.5 0.0 35.0 (割合) 満足 0.3	やや重要 33.2 35.9 0.0 34.7 やや満足 △ 1.8	23. 5 21. 5 0. 0 22. 4 <del>Essesivati</del> \$\triangle\$ 0. 3	2.2 0.7 0.0 1.3 やや不満 1.8	0. 2 0. 1 0. 0 0. 1 不満 1. 7	無回答 6.5 6.3 100.0 6.5	計 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
男性女性	重要 206 267 0 473 ① -(2) 満足 9 △ 2	やや重要 199 270 0 469 やや満足 10 12	141 162 0 303 2552517471 38 26	13 5 0 18 やや不満	1 1 0 2 <b>不満</b> 19 5	39 47 2 88 <b>無回答</b> △ 8 8	599 752 2 1,353	重要 34.4 35.5 0.0 35.0 (割合) 満足 0.3 △ 0.8	やや重要 33.2 35.9 0.0 34.7 やや満足 △ 1.8 △ 0.2	23. 5 21. 5 0. 0 22. 4  25626174617  Δ 0. 3 0. 3	2.2 0.7 0.0 1.3 やや不満 1.8 △ 0.2	0. 2 0. 1 0. 0 0. 1 <b>不満</b> 1. 7 0. 2	無回答 6.5 6.3 100.0 6.5 無回答 △ 1.6 0.8	高十 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
男性無計為足度		やや重要 199 270 0 469 やや満足 10 12	141 162 0 303 25524512451 38 26 △ 1	13 5 0 18 <b>やや不満</b> 26 6 1	1 1 0 2 <b>不満</b> 19 5 0	39 47 2 88 <b>無回答</b> △ 8 8 2	599 752 2 1, 353 \$\frac{\text{2}}}}}}}}}} \text{\tint{\text{\ti}\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\texi\text{\text{\texit\}\text{\texi{\texi{\texi{\texi{\texi{\texi\tii}\\\ \text{\texict{\texit{\texi{\texi{\texi{\texi{\texi{\texi{\texi{\texi{\t	重要 34.4 35.5 0.0 35.0 (割合) 満足 0.3 △ 0.8 △ 50.0	やや重要 33.2 35.9 0.0 34.7 やや満足 △ 1.8 △ 0.2 25.0	23. 5 21. 5 0. 0 22. 4  25626112411  △ 0. 3 0. 3 △ 50. 0	2.2 0.7 0.0 1.3 やや不満 1.8 △ 0.2 25.0	0. 2 0. 1 0. 0 0. 1 <b>不満</b> 1. 7 0. 2 0. 0	無回答 6.5 6.3 100.0 6.5 無回答 △ 1.6 0.8 50.0	The state of the
男女無計満足度	■ 重要 206 267 0 473 ① (1) (2) (3) 満足 9 △ 2 △ 1 6	やや重要 199 270 0 469 やや満足 10 12	141 162 0 303 25524512451 38 26 △ 1	13 5 0 18 <del>やや不満</del> 26	1 1 0 2 <b>不満</b> 19 5	39 47 2 88 <b>無回答</b> △ 8 8	599 752 2 1,353	重要 34.4 35.5 0.0 35.0 (割合) 満足 0.3 △ 0.8 △ 50.0	やや重要 33.2 35.9 0.0 34.7 やや満足 △ 1.8 △ 0.2	23. 5 21. 5 0. 0 22. 4  25626174617  Δ 0. 3 0. 3	2.2 0.7 0.0 1.3 やや不満 1.8 △ 0.2	0. 2 0. 1 0. 0 0. 1 <b>不満</b> 1. 7 0. 2	無回答 6.5 6.3 100.0 6.5 無回答 △ 1.6 0.8	高十 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
男性無計為足度	<ul> <li>重要</li> <li>206</li> <li>267</li> <li>0</li> <li>473</li> <li>①-②)</li> <li>満足</li> <li>9</li> <li>△ 2</li> <li>△ 1</li> <li>6</li> <li>①-②)</li> </ul>	やや重要 199 270 0 469 やや満足 10 12 1 23	141 162 0 303 26 63	13 5 0 18 <b>やや不満</b> 26 6 1 33	1 1 0 2 <b>不満</b> 19 5 0 24	39 47 2 88 <b>無回答</b> △ 8 8 2 2	599 752 2 1,353 <del>\$\frac{\fir}\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\frac{\</del>	重要 34.4 35.5 0.0 35.0 (割合) 満足 0.3 △ 0.8 △ 50.0 △ 0.4 (割合)	やや重要 33.2 35.9 0.0 34.7 やや満足 △ 1.8 △ 0.2 25.0 △ 0.9	23. 5 21. 5 0. 0 22. 4  2562600220  \$\triangle 0.3 0.3 \$\triangle 50.0 \$\triangle 0.1	2.2 0.7 0.0 1.3 やや不満 1.8 △ 0.2 25.0	0. 2 0. 1 0. 0 0. 1 <b>不満</b> 1. 7 0. 2 0. 0	無回答 6.5 6.3 100.0 6.5 無回答 △ 1.6 0.8 50.0 △ 0.2	81 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
男性女無計満足度	■ 重要 206 267 0 473 ① -(2)) 満足 9 △ 2 △ 1 6 ① -(2))	やや重要 199 270 0 469 やや満足 10 12 1 23	141 162 0 303 26 △ 1 63	13 5 0 18 18 <b>やや不満</b> 26 6 1 1 33	1 1 0 2 <b>不満</b> 19 5 0	39 47 2 88 <b>無回答</b> △ 8 8 2 2	599 752 2 1,353 1,353 第十 94 55 2 151	重要 34.4 35.5 0.0 35.0 (割合) 満足 0.3 △ 0.8 △ 50.0 △ 0.4 (割合) 重要	やや重要 33.2 35.9 0.0 34.7 やや満足 △ 1.8 △ 0.2 25.0 △ 0.9	23. 5 21. 5 0. 0 22. 4  25626000000000000000000000000000000000	2.2 0.7 0.0 1.3 ***********************************	0.2 0.1 0.0 0.1 <b>不満</b> 1.7 0.2 0.0 0.9	無回答 6.5 6.3 100.0 6.5 無回答 △ 1.6 0.8 50.0 △ 0.2	高十 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
男女無計 満 男女無計 重 男性	■ 重要 206 267 0 473 (①-②) 満足 9 △ 2 △ 1 6(①-②) 重要 66	やや重要 199 270 0 469 やや満足 10 12 1 23	141 162 0 303 26 △ 1 63	13 5 0 18 18 26 6 1 33	1 1 0 2 <b>不満</b> 19 5 0 24	39 47 2 88 無回答 △ 8 8 2 2 2	599 752 2 1,353 \$\frac{\text{h}}{\text{h}}\$ 94 55 2 151	重要 34.4 35.5 0.0 35.0 (割合) 滿足 0.3 △ 0.8 △ 50.0 △ 0.4 (割合) 重要	やや重要 33.2 35.9 0.0 34.7 やや満足 △ 1.8 △ 0.2 25.0 △ 0.9	23. 5 21. 5 0. 0 22. 4  25526000000000000000000000000000000000	2.2 0.7 0.0 1.3 やや不満 1.8 △ 0.2 25.0 0.8	0.2 0.1 0.0 0.1 <b>不満</b> 1.7 0.2 0.0 0.9	無回答 6.5 6.3 100.0 6.5  無回答 △ 1.6 0.8 50.0 △ 0.2	\$\frac{\beta^{\beta}}{100.0}\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$\frac{\beta^{\beta}}{0.0}\$ \$0.0\$ \$0.0\$ \$0.0\$ \$0.0\$ \$0.0\$
男女無計 満 男女無計 重 集計 重	■ 重要 206 267 0 473 (1) -(2) 満足 9 △ 2 △ 1 6 (1) -(2) 重要 66 33	やや重要 199 270 0 469 やや満足 10 12 1 23 やや重要 42 △ 9	141 162 0 303 26 △ 1 63	13 5 0 18 18 26 6 1 33 33 A 5 0	1 1 0 2 19 5 0 24 重要ではない 1 0	39 47 2 88 <b>無回答</b> △ 8 8 2 2	599 752 2 1,353 1,353 第十 94 55 2 151	重要 34.4 35.5 0.0 35.0 (割合) 満足 0.3 △ 0.8 △ 50.0 △ 0.4 (割合) 重要 4.9 1.7	やや重要 33.2 35.9 0.0 34.7 やや満足 △ 1.8 △ 0.2 25.0 △ 0.9	23. 5 21. 5 0. 0 22. 4  25526002400  \$\times 0.3 0. 3 \$\times 50. 0 \$\times 0.1  \$\times 3. 3 \$\times 0. 50. 50 \$\times	2.2 0.7 0.0 1.3 やや不満 1.8 △ 0.2 25.0 0.8	0.2 0.1 0.0 0.1 <b>不満</b> 1.7 0.2 0.0 0.9 <b>重要ではない</b> 0.1 △ 0.0	無回答 6.5 6.3 100.0 6.5 無回答 △ 1.6 0.8 50.0 △ 0.2	\$\frac{\beta^{\beta}}{100.0}\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$\frac{\beta^{\beta}}{100.0}\$ \$0.0\$ \$0.0\$ \$0.0\$ \$0.0\$ \$0.0\$ \$0.0\$ \$0.0\$
男女無計 満 男女無計 重 男性	■ 重要 206 267 0 473 (①-②) 満足 9 △ 2 △ 1 6(①-②) 重要 66	やや重要 199 270 0 469 やや満足 10 12 1 23	141 162 0 303	13 5 0 18 18 26 6 1 33	1 1 0 2 <b>不満</b> 19 5 0 24	39 47 2 88 無回答 △ 8 8 2 2 2	599 752 2 1,353 \$\frac{\text{h}}{\text{h}}\$ 94 55 2 151	重要 34.4 35.5 0.0 35.0 (割合) 滿足 0.3 △ 0.8 △ 50.0 △ 0.4 (割合) 重要	やや重要 33.2 35.9 0.0 34.7 やや満足 △ 1.8 △ 0.2 25.0 △ 0.9	23. 5 21. 5 0. 0 22. 4  25526000000000000000000000000000000000	2.2 0.7 0.0 1.3 やや不満 1.8 △ 0.2 25.0 0.8	0.2 0.1 0.0 0.1 <b>不満</b> 1.7 0.2 0.0 0.9	無回答 6.5 6.3 100.0 6.5  無回答 △ 1.6 0.8 50.0 △ 0.2	\$\frac{\beta^{\beta}}{100.0}\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$100.0\$ \$\frac{\beta^{\beta}}{0.0}\$ \$0.0\$ \$0.0\$ \$0.0\$ \$0.0\$ \$0.0\$

# 第6回(平成30年度)・第5回(平成28年度)調査の年齢別クロス集計結果

①-1 満	足度(平成			14 14 <del> 14</del>	<b>-</b> '#	how C Arte	=1	(割合)	14 14 TH TO		* * * * *	<b>-</b> '#	from Con John	-1
00# 15	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満っ	無回答	<u>計</u>	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計 100.0
20歳代	23	39	93	14	7	4	180	12.8	21.7	51.7	7. 8	3. 9	2. 2	100.0
30歳代	25	56	119	44	24	4	272	9. 2	20.6	43.8	16. 2	8. 8	1.5	100.0
40歳代	16	73	110	43	27	6	275	5.8	26.5	40.0	15. 6	9. 8	2. 2	100.0
50歳代	11	43	106	45	24	5	234	4. 7	18.4	45.3	19. 2	10. 3	2. 1	100.0
60歳代	13	57	108	28	19	6	231	5.6	24. 7	46.8	12. 1	8. 2	2. 6	100.0
70歳代以上	25	87	109	50	18	19	308	8. 1	28. 2	35. 4	16. 2	5. 8	6. 2	100.0
無回答	0	0	1	0	0	3	4	0.0	0.0	25. 0	0.0	0.0	75. 0	100.0
計	113	355	646	224	119	47	1, 504	7.5	23.6	43.0	14. 9	7. 9	3. 1	100.0
①-2 重		30年度) やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	how Con Arter	=1	(割合)	1. 1. <del>2. 4.</del>	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	Arm Con Arts	=1
20歳代	重要				<u> </u>	無回答 7	計 180	重要	<u>やや重要</u>				無回答 3.9	計 100.0
	66	71	35	1				36.7	39.4	19.4	0.6	0.0		
30歳代	104	94	55	3 4	0	16	272	38. 2	34.6	20. 2	1.1	0.0	5. 9	100. 0 100. 0
40歳代	104	86	68		1	12	275	37.8	31.3	24. 7	1.5	0. 4	4. 4	
50歳代	86	77	57	2		12	234	36.8	32. 9	24. 4	0.9	0.0	5. 1	100.0
60歳代 70歳代以上	76	88	48	1 2	1	17	231 308	32.9	38. 1 27. 6	20.8	0.4	0.4	7.4	100. 0 100. 0
	137	85	47		•	36		44. 5		15. 3	0.6	0. 3	11.7	
無回答	0	1	0	0	0	3	4 504	0.0	25. 0	0.0	0.0	0.0	75. 0	100.0
計	573	502	310	13	3	103	1, 504	38. 1	33. 4	20. 6	0. 9	0. 2	6.8	100.0
②-1 満	足度(平成	28年度)						(割合)						
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
20歳代	19	55	68	11	12	3	168	11.3	32.7	40.5	6. 5	7. 1	1.8	100.0
30歳代	17	50	89	38	24	7	225	7. 6	22. 2	39.6	16. 9	10. 7	3. 1	100.0
40歳代	16	50	127	37	10	2	242	6.6	20. 7	52. 5	15. 3	4. 1	0.8	100.0
50歳代	5	51	91	39	13	2	201	2.5	25. 4	45.3	19. 4	6. 5	1.0	100.0
60歳代	20	57	94	30	20	7	228	8.8	25. 0	41.2	13. 2	8. 8	3. 1	100.0
70歳代以上	30	69	113	36	16	23	287	10.5	24. 0	39. 4	12. 5	5. 6	8. 0	100.0
無回答	0	0	1	0	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0. 0	0. 0	50.0	100.0
計	107	000												
HI	107	332	583	191	95	45	1, 353	7.9	24. 5	43.1	14. 1	7. 0	3. 3	100.0
	要度(平成		583	191	95	45	1, 353	7.9	24. 5	43. 1	14. 1	7. 0	3. 3	100.0
②-2 重			どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	1, 353 計	(割合) 重要	24.5 やや重要	43. 1 どちらともいえない	あまり重要ではない	7.0	無回答	計
	要度(平成	28年度)						(割合)						
②-2 重	要度(平成重要	28年度) やや重要	どちらともいえない	<b>あまり重要ではない</b> 3 4	重要ではない	無回答 6 12	計	(割合) 重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	計
②-2 重 20歳代	要度(平成 重要 60	28年度) <b>やや重要</b> 66	どちらともいえない 33	あまり重要ではない	重要ではない 0	無回答 6 12 7	計 168	(割合) 重要 35.7	<b>やや重要</b> 39.3	どちらともいえない 19.6	あまり重要ではない 1.8	重要ではない 0.0	無回答 3.6	計 100.0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代	要度(平成 重要 60 79	28年度) やや重要 66 80	<del>ยัรธิยิธมิจัดม</del> 33 50	<b>あまり重要ではない</b> 3 4	重要ではない 0 0	無回答 6 12	計 168 225	(割合) 重要 35.7 35.1	やや重要 39.3 35.6	<del>წხმანსგდი</del> 19. 6 22. 2	あまり重要ではない 1.8 1.8	重要ではない 0.0 0.0	無回答 3.6 5.3	計 100.0 100.0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代	要度(平成 重要 60 79 76	28年度) やや重要 66 80 83	33 50 73	あまり重要ではない 3 4 3	重要ではない 0 0 0	無回答 6 12 7	計 168 225 242	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4	やや重要 39.3 35.6 34.3	19.6 22.2 30.2	あまり重要ではない 1.8 1.8	重要ではない 0.0 0.0 0.0	無回答 3.6 5.3 2.9	100. 0 100. 0 100. 0
20歳代 30歳代 40歳代 50歳代	要度(平成 重要 60 79 76 70	28年度) やや重要 66 80 83 72	<b>どちらともいえない</b> 33 50 73 48	あまり重要ではない 3 4 3 4	重要ではない 0 0 0	無回答 6 12 7 7	計 168 225 242 201	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8	19.6 22.2 30.2 23.9	あまり重要ではない 1.8 1.8 1.2 2.0	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5	計 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1	33 50 73 48 43	<u>あまり</u> 運業ではない 3 4 3 4 3 1 0	重要ではない 0 0 0 0 0 2 0 0	無回答 6 12 7 7 14 41 1	計 168 225 242 201 228	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4	19.6 22.2 30.2 23.9 18.9	5.まり是まではない 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3 0.0	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
②-2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 70歳代以上	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75	33 50 73 48 43 56	あまり屋東ではない 3 4 3 4 3 4 3	重要ではない 0 0 0 0 0 2 0	無回答 6 12 7 7 7 14 41	計 168 225 242 201 228 287	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5	あまり重要ではない 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9 0.0	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1	33 50 73 48 43 56	<u>あまり</u> 運業ではない 3 4 3 4 3 1 0	重要ではない 0 0 0 0 0 2 0 0	無回答 6 12 7 7 14 41 1	168 225 242 201 228 287 2	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0	5.まり是まではない 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3 0.0	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9 0.0 0.0	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0	\$\frac{1}{100.0}\$ 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答 計	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1	33 50 73 48 43 56	<u>あまり</u> 運業ではない 3 4 3 4 3 1 0	重要ではない 0 0 0 0 0 2 0 0	無回答 6 12 7 7 14 41 1	168 225 242 201 228 287 2	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0	5.まり是まではない 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3 0.0	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9 0.0 0.0	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0	\$\frac{1}{100.0}\$ 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答 計	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469	33 50 73 48 43 56 0	あまり意業ではない 3 4 3 4 3 1 0	重要ではない 0 0 0 0 2 0 0 2	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88	168 225 242 201 228 287 2 1, 353	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4	***リ東東ではない。 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3 0.0 1.3	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9 0.0 0.0	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5	100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0 100. 0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答 計 満足度(①	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473 -(2)	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469 やや満足 △ 16	33 50 73 48 43 56 0 303	************************************	重要ではない 0 0 0 0 2 0 0 2	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88	計 168 225 242 201 228 287 2 1,353	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0 (割合)	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4	***リ東東ではない。 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3 0.0 1.3	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9 0.0 0.1	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5	高十 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答 計 満足度(①	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473 (一②)	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469 やや満足 △ 16 6	33 50 73 48 43 56 0 303	あまり重要ではない       3       4       3       4       3       1       0       18	重要ではない 0 0 0 0 2 0 0 2 <b>不満</b>	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88	高十 168 225 242 201 228 287 2 1, 353	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0 (割合) 満足	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4	***リ東東ではない。 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3 0.0 1.3	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9 0.0 0.1	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5	\$\frac{1}{6}\frac{1}{1}\$  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0  100. 0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答 計 満足度(①	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473 (-(2)) 満足 4 8	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469 やや満足 △ 16 6	33 50 73 48 43 56 0 303	************************************	重要ではない 0 0 0 2 0 0 2 <b>不満</b> △ 5	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88	計 168 225 242 201 228 287 2 1,353	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0 (割合) 満足	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7 やや満足 △ 11.1 △ 1.6	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4	あまり更美ではない 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3 0.0 1.3 <sup>やや不満</sup> 1.2 △ 0.7	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9 0.0 0.0 0.1	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5  無回答 0.4 △ 1.6	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代 11 11 11 12 12 12 13 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473 (一②) 満足 4 8 0	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469 やや満足 △ 16 6 23	33 50 73 48 43 56 0 303	************************************	重要ではない 0 0 0 0 2 0 0 2 <b>不満</b> △ 5 0 17	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88 無回答 1 △ 3 4	計 168 225 242 201 228 287 2 1,353	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0 (割合) 満足	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7 やや満足 △ 11.1 △ 1.6 5.9	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4  **SEGLEBURGU 11. 2 4. 2 Δ. 12. 5	***リ東東ではない 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3 0.0 1.3 *** *** *** *** *** ** ** ** ** ** **	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9 0.0 0.1 不満 △ 3.3 △ 1.8 5.7	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5  無回答 0.4 △ 1.6 1.4	## 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳(2) 計 満足度(1) 20歳代 30歳代 40歳代	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473 (一②) 満足 4 8 0 6	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469 やや満足 △ 16 6 23 △ 8	33 50 73 48 43 56 0 303  25 25 30 △ 17 15	************************************	重要ではない 0 0 0 0 2 0 0 2 x 本 5 0 17 11	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88 無回答 1 △ 3 4 3	計 168 225 242 201 228 287 2 1,353	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0 (割合) 滿足 1.5 1.6 △ 0.8 2.2	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7 やや満足 △ 11.1 △ 1.6 5.9 △ 7.0	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4   **Essetingle in the control of t	***リ東東ではない 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3 0.0 1.3 *** *** *** *** *** ** ** ** ** ** **	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9 0.0 0.1 不満 △ 3.3 △ 1.8 5.7 3.8	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5 <b>無回答</b> 0.4 △ 1.6 1.4 1.1	## 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳回答 計 満足度 (① 20歳代 30歳代 40歳代 60歳代 60歳代 60歳代	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473 10-(2)) 満足 4 8 0 6 6	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469 やや満足 △ 16 6 23 △ 8 0 18	33 50 73 48 43 56 0 303  25 25 30 △ 17 15 14 △ 4	************************************	重要ではない 0 0 0 2 0 0 2 <b>不満</b> △ 5 0 17 11 △ 1	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88  ———————————————————————————	## 168 225 242 201 228 287 2 1.353 ## 12 47 33 33 33 3	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0 (割合) 満足 1.5 1.6 △ 0.8 2.2 △ 3.1	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7 やや満足 △ 11.1 △ 1.6 5.9 △ 7.0 △ 0.3	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4   **Esseturation**  11. 2 4. 2 4. 2 0. 0 5. 5	***リ東東ではない** 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3 0.0 1.3 ** *** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** *	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5   無回答 0.4 △ 1.6 1.4 1.1 △ 0.5	## 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳回答 計 満足度 (① 20歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳に代 50歳代 40歳代 50歳代 40歳代 50歳代 40歳代 50歳代 40歳代 50歳代 50歳代 50歳代 50歳代 50歳代 50歳代 50歳代 5	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473 (-(2)) 満足 4 8 0 6 △ 7 △ 5	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469 やや満足 △ 16 6 23 △ 8 0 18	33 50 73 48 43 56 0 303  25 25 30 △ 17 15 14 △ 4	************************************	重要ではない 0 0 0 2 0 0 2 <b>不満</b> △ 5 0 17 11 △ 1 2	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88   無回答 1 △ 3 4 3 △ 1 △ 4	## 168 225 242 201 228 287 2 1.353	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0 (割合) 満足 1.5 1.6 △ 0.8 2.2 △ 3.1 △ 2.3	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7 やや満足 △ 11.1 △ 1.6 5.9 △ 7.0 △ 0.3 4.2	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4   **SSELENTALINA  **LOGICAL TOP STATE	***リ東東ではない*** 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3 0.0 1.3 ** *** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** *	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9 0.0 0.1 本 3.3 △ 1.8 5.7 3.8 △ 0.5 0.3	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5  ## 回答 0.4 △ 1.6 1.4 1.1 △ 0.5 △ 1.8	## 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳 10	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473 0 (A) (B) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469 やや満足 △ 16 6 23 △ 8 0 18	33 50 73 48 43 56 0 303 25 30 Δ 17 15 14 Δ 4	あまり重要ではない。 3 4 3 4 3 1 0 18 やや不満。 6 6 6 6 14 0	重要ではない 0 0 0 2 0 0 2 <b>不満</b> △ 5 0 17 11 △ 1 2 0	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88  無回答 1 △ 3 4 3 △ 1 △ 4 2	計 168 225 242 201 228 287 2 1, 353 計 12 47 33 33 33 21 2	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0 (割合) 満足 1.5 1.6 △ 0.8 2.2 △ 3.1 △ 2.3 0.0	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7 やや満足 △ 11.1 △ 1.6 5.9 △ 7.0 △ 0.3 4.2 0.0	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4   **E562617441 11. 2 4. 2 4. 2 5. 5 0. 0 5. 5 4. 0 4. 2 5. 0	***リ東東ではない************************************	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9 0.0 0.1 本満 △ 3.3 △ 1.8 5.7 3.8 △ 0.5 0.3 0.0	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5  無回答 0.4 △ 1.6 1.4 1.1 △ 0.5 △ 1.8 25.0	## 100.0 100
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代答 計 満足度 (① 20歳代 40歳代代 50歳代代 60歳代代 70歳代代以上 無計 重要度 (①	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473 (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C)	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469 ◇ 18 6 6 23 △ 8 0 18 0 23	33 50 73 48 43 56 0 303  **562611241	<ul> <li>あまり夏季ではない</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>3</li> <li>1</li> <li>0</li> <li>18</li> <li>かや不満</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>4</li> <li>2</li> <li>14</li> <li>0</li> <li>33</li> </ul>	重要ではない 0 0 0 0 2 0 0 2 <b>不満</b> △ 5 0 17 11 △ 1 2 0 24	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88  無回答 1 △ 3 4 3 △ 1 △ 4 2	計 168 225 242 201 228 287 2 1, 353 計 12 47 33 33 31 21 2 151	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0 (割合) 満足 1.5 1.6 △ 0.8 2.2 △ 3.1 △ 2.3 0.0 △ 0.4 (割合)	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7 やや満足 △ 11.1 △ 1.6 5.9 △ 7.0 △ 0.3 4.2 0.0 △ 0.9	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4   **SSEBURGU  11. 2 4. 2 4. 2 △ 12. 5 △ 4. 0 △ 25. 0 △ 0. 1	あまり重要ではない 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3 0.0 1.3 やや不満 1.2 △ 0.7 △ 0.7 △ 0.3 △ 0.2 △ 1.0 3.7 ○ 0.0	<ul> <li>重要ではない</li> <li>0.0</li> <li>0.0</li> <li>0.0</li> <li>0.0</li> <li>0.0</li> <li>0.0</li> <li>0.1</li> </ul> *不満 <ul> <li>△ 3.3</li> <li>△ 1.8</li> <li>← 5.7</li> <li>3.8</li> <li>△ 0.5</li> <li>0.3</li> <li>0.0</li> <li>0.9</li> </ul> 重要ではない	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5  無回答 0.4 △ 1.6 1.4 1.1 △ 0.5 △ 1.8 25.0 △ 0.2	高十 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 0.0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳に答計 満足度 (① 20歳代 40歳代代 50歳代代以上 無計 重要 度 (① 20歳代 20歳代 20歳代 20歳代 20歳代 30歳歳代 30歳代 30	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473 (C2)) 満足 4 8 0 6 △ 7 △ 5 0 6 (C2)) 重要 6	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469 ◇ 16 6 23 △ 8 0 18 0 23	33 50 73 48 43 56 0 303  2552617241 Δ 4 0 63	<ul> <li>あまり夏季ではない</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>3</li> <li>1</li> <li>0</li> <li>18</li> <li>かや不満</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>7</li> <li>14</li> <li>0</li> <li>33</li> </ul>	重要ではない 0 0 0 2 0 0 2 7 A 5 0 17 11 △ 1 2 0 24	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88  無回答 1 △ 3 △ 1 △ 4 2 2	計 168 225 242 201 228 287 2 1, 353 計 12 47 33 33 31 21 2 151	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0 (割合) 満足 1.5 1.6 △ 0.8 △ 2.2 △ 3.1 △ 2.3 0.0 △ 0.4 (割合)	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7 やや満足 △ 11.1 △ 1.6 5.9 △ 7.0 △ 0.3 4.2 0.0 △ 0.9	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4   **SEESURGE  11. 2 4. 2 4. 2 Δ. 12. 5 0. 0 5. 5 Δ. 4. 0 Δ. 25. 0 Δ. 0. 1	あまり重要ではない 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3 0.0 1.3 やや不満 2 △ 0.7 0.3 △ 0.2 △ 1.0 ○ 3.7 0.0 0.8	<b>工要ではない</b> 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.1 <b>不満</b> △ 3.3 △ 1.8 △ 0.5 0.3 0.0 0.9	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5  無回答 0.4 △ 1.6 1.4 1.1 △ 0.5 △ 1.8 25.0 △ 0.2	## 100.0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答 計 満足度(① 20歳代 40歳代代 50歳代 50歳代 50歳代 50歳代 50歳代 50歳代 50歳代	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473 (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C)	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469 ◇ 16 6 23 △ 8 0 18 0 23 ◇ 23 ◇ 45 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	33 50 73 48 43 56 0 303  **562611241	<ul> <li>あまり夏季ではない</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>3</li> <li>1</li> <li>0</li> <li>18</li> <li>かや不満</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>4</li> <li>2</li> <li>14</li> <li>0</li> <li>33</li> </ul>	重要ではない 0 0 0 0 2 0 0 2 <b>不満</b> △ 5 0 17 11 △ 1 2 0 24	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88  無回答 1 △ 3 △ 1 △ 4 2 2	計 168 225 242 201 228 287 2 1, 353 計 12 47 33 33 31 21 2 151	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0 (割合) 満足 1.5 1.6 △ 0.8 2.2 △ 3.1 △ 2.3 0.0 △ 0.4 (割合)	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7 やや満足 △ 11.1 △ 1.6 5.9 △ 7.0 △ 0.3 4.2 0.0 △ 0.9	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4   **SSEBURGU  11. 2 4. 2 4. 2 △ 12. 5 △ 4. 0 △ 25. 0 △ 0. 1	************************************	<ul> <li>重要ではない</li> <li>0.0</li> <li>0.0</li> <li>0.0</li> <li>0.0</li> <li>0.0</li> <li>0.0</li> <li>0.1</li> </ul> *不満 <ul> <li>△ 3.3</li> <li>△ 1.8</li> <li>← 5.7</li> <li>3.8</li> <li>△ 0.5</li> <li>0.3</li> <li>0.0</li> <li>0.9</li> </ul> 重要ではない	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5  無回答 0.4 △ 1.6 1.4 1.1 △ 0.5 △ 1.8 25.0 △ 0.2	高十 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 0.0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳に答計 満足度 (① 20歳代 40歳代代 50歳代代以上 無計 重要 度 (① 20歳代 20歳代 20歳代 20歳代 20歳代 30歳歳代 30歳代 30	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473 (C2)) 満足 4 8 0 6 △ 7 △ 5 0 6 (C2)) 重要 6	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469 ◇ 16 6 23 △ 8 0 18 0 23 ◇ 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	33 50 73 48 43 56 0 303  2552617241 Δ 4 0 63	<ul> <li>あまり夏季ではない</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>3</li> <li>1</li> <li>0</li> <li>18</li> <li>かや不満</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>7</li> <li>14</li> <li>0</li> <li>33</li> </ul>	重要ではない 0 0 0 0 2 0 0 2 <b>不満</b> △ 5 0 17 11 △ 1 2 0 24	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88  無回答 1 △ 3 4 3 △ 1 △ 4 2 2  無回答 1 4 5	計 168 225 242 201 228 287 2 1, 353 計 12 47 33 33 31 21 2 151 計 12 47 33	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0 (割合) 満足 1.5 1.6 △ 0.8 △ 2.2 △ 3.1 △ 2.3 0.0 △ 0.4 (割合)	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7 やや満足 △ 11.1 △ 1.6 5.9 △ 7.0 △ 0.3 4.2 0.0 △ 0.9 やや重要 0.2 △ 1.0 △ 3.0	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4   ESSECTION OF A. O. 0	あまり重要ではない 1.8 1.8 1.2 2.0 1.3 0.3 0.0 1.3 やや不満 2 △ 0.7 0.3 △ 0.2 △ 1.0 ○ 3.7 0.0 0.8	<b>工要ではない</b> 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.1 <b>不満</b> △ 3.3 △ 1.8 △ 0.5 0.3 0.0 0.9	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5  無回答 0.4 △ 1.6 1.4 1.1 △ 0.5 △ 1.8 25.0 △ 0.2	## 100.0
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代以上 無回答 計 満足度(① 20歳代 40歳代代 50歳代 50歳代 50歳代 50歳代 50歳代 50歳代 50歳代	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473 (一②) 満足 4 8 0 6 △ 7 △ 5 0 6 (一②) 1 1 2 3 6 6 6 6 6 6 6 7 6 7 8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469 ◇ 16 6 23 △ 8 0 18 0 23 ◇ 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	33 50 73 48 43 56 0 303   **E55261***********************************	<ul> <li>あまり夏季ではない</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>3</li> <li>1</li> <li>0</li> <li>18</li> <li>かや不満</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>7</li> <li>14</li> <li>0</li> <li>33</li> </ul>	重要ではない 0 0 0 0 2 0 0 2 <b>不満</b> △ 5 0 17 11 △ 1 2 0 24	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88  無回答	計 168 225 242 201 228 287 2 1, 353 計 12 47 33 33 33 21 2 151	(割合)  重要  35.7  35.1  31.4  34.8  32.5  39.7  0.0  35.0  (割合)  滿足  1.5  1.6  △ 0.8  △ 2.2  △ 3.1  △ 2.3  0.0  △ 0.4  (割合)  重要  1.0  3.1	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7 やや満足 △ 11.1 △ 1.6 5.9 △ 7.0 △ 0.3 4.2 0.0 △ 0.9 やや重要 0.2 △ 1.0 △ 3.0 △ 2.9	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4   ***E5665*****************************	************************************	重要ではない 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.1 不満 △ 3.3 △ 1.8 △ 0.5 0.3 0.0 0.9 0.0 0.0	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5  無回答 0.4 △ 1.6 1.4 1.1 △ 0.5 △ 1.8 25.0 △ 0.2	## 100.0 100
② - 2 重 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代 50歳代 60歳代 70歳 60歳代 70歳 60歳代 70歳 60歳代 60歳代 60歳代 60歳代 60歳代 70歳 60歳代 70歳 60歳 60歳代 70歳 60歳 60歳 60歳 60歳 60歳 60歳 60歳 60歳 60歳 6	要度(平成 重要 60 79 76 70 74 114 0 473 (-2)) 満足 4 8 0 6 △ 7 △ 5 0 6 (-2)) 重要 6 25 28	28年度) やや重要 66 80 83 72 92 75 1 469 ◇ 16 6 23 △ 8 0 18 0 23 ◇ 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	33 50 73 48 43 56 0 303   **E56261741**  4 0 63  **E56261741**  2 5 4 5 5	<ul> <li>あまり更美ではない</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>3</li> <li>1</li> <li>0</li> <li>18</li> <li>やや不満</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>6</li> <li>4</li> <li>0</li> <li>33</li> <li>あまり更要ではない</li> <li>△ 2</li> <li>△ 1</li> <li>1</li> </ul>	重要ではない 0 0 0 0 2 0 0 2 7 A 5 0 17 11 △ 1 2 0 24 12 0 0 17 11 11 12 0 0 17 11 11 12 13 14 15 16 17 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	無回答 6 12 7 7 14 41 1 88  無回答 1 △ 3 4 3 △ 1 △ 4 2 2  無回答 1 4 5	計 168 225 242 201 228 287 2 1, 353 計 12 47 33 33 31 21 2 151 計 12 47 33	(割合) 重要 35.7 35.1 31.4 34.8 32.5 39.7 0.0 35.0 (割合) 満足 1.5 1.6 △ 0.8 2.2 △ 3.1 △ 2.3 0.0 △ 0.4 (割合) 重要 1.0 3.1 6.4	やや重要 39.3 35.6 34.3 35.8 40.4 26.1 50.0 34.7 やや満足 △ 11.1 △ 1.6 5.9 △ 7.0 △ 0.3 4.2 0.0 △ 0.9 やや重要 0.2 △ 1.0 △ 3.0	19. 6 22. 2 30. 2 23. 9 18. 9 19. 5 0. 0 22. 4   ESSECTION OF A. O. 0	************************************	重要ではない	無回答 3.6 5.3 2.9 3.5 6.1 14.3 50.0 6.5  無回答 0.4 △ 1.6 1.4 1.1 △ 0.5 △ 1.8 25.0 △ 0.2  無回答 0.3 0.5 1.5	## 100.0 100

-4-

#### 施策 701 市民参加・市民協働の推進

# 第6回(平成30年度)調査における施策の満足度別の主な回答理由

#### 満足

- ○広報を毎回拝見しています。市民協働に参加したいです。(30歳代、男性)
- ○主人が今年後期高齢者になります。色々と問題のある制度だそうですが、どんな小さい事でも皆で話し合って少しでも良くしていきたいです。(60歳代、女性)

#### やや満足

- ○市民体育祭、私は好きです。でも関係ないと思っている人もいます。地域の皆さんで参加したいです。(40歳代、女性)
- ○自己中心。個人主義中心の市民が増えつつある。(70歳代、男性)

# どちらともいえない

- ○町内活動の全般は、市のやるべき仕事である。市の仕事分散のために、町内に押付けるのは 「遣小感」である。(50 歳代、女性)
- ○活動に参加していませんので、良く分かりません。(50歳代、男性)
- ○地域とのつながりを感じる機会がなく、よく分かりません。(40歳代、女性)
- ○定年になった後、積極的に参加したい。今は分からない。(50歳代、男性)
- ○つながりは大切です。でもすべての人が土・日休みではなく、働いていることを忘れないでほしい。何ごとも"一般"かもしれない人にあわせようとしないで。(50歳代、女性)
- ○何があるかよく分からない。(40歳代、男性)
- ○川ゴミの運動に参加したいが、新川が中心で清洲地区でも盛んにしてほしい。子供達に自然 を大切にしてほしいため。(40歳代、女性)
- ○現状仕事と子育てに忙しく、余裕がない。(40歳代、男性)
- ○子どもと老人とのつながりのもてる行事計画をしてほしい。(60歳代、女性)
- ○アプリや LINE などで、市政情報の配信や関与を上げていってはどうでしょうか。(30 歳代、男性)

#### やや不満

- ○働く世代にとって、市民協働はハードルが高く、声の大きい方の意見が通るのが常かと思われます。SNS やライブ通信等のような、「その場所」にいなくても参加・参画できるような事業を展開していただければ、時間等の制約のある多くの方にも発信、協働ができるのではないでしょうか。(30歳代、男性)
- ○市民参加、市民協働の取組は、聞こえは良いようですが、税の外に市民に労役部分を負担し すぎないよう配慮してほしいです。(70歳代、男性)

#### 不満

- ○市民協働とは名ばかり。行政だけではできない訳なので、もっと真剣に人を見つけ、活用し、力を貸して頂く事が大事。(60歳代、女性)
- ○若い20代へ情報が届いていないので、魅力ある発信をして欲しい。(20歳代、女性)
- ○市民が交流をもてるイベント等を(各世代のニーズにマッチしたもの)企画して、発信して みて下さい。(50歳代、男性)

### 施策 605 国際交流の振興

#### 第6回(平成30年度)調査における施策の満足度別の主な回答理由

## 満足

○外国人が増えているので、交流の機会があるのは良い。(20歳代、女性)

#### やや満足

- ○派遣だけでなく受入れも必要。(60歳代、女性)
- ○日本語を学ぶ外国人が増えています。ボランティアの先生達が頑張っています。学校教育の中での日本語が遅れています。(60歳代、女性)

### どちらともいえない

- ○良く考えられていると感じます。(70歳代、女性)
- ○状況をよく知りません。(40歳代、女性)
- ○大事だと思うけど参加していない。(30歳代、男性)
- ○現状をよく理解出来ていない。(70歳代、男性)
- ○清須市には何人位の外国人が生活しているのか分からない。(70歳代、男性)
- ○今後はビザの緩和により外国人との交流は増加予想。(50歳代、男性)
- ○何をしているのか?分からない。(20歳代、男性)
- ○あまり利用したことないです。分かりません。(40歳代、女性)

#### やや不満

- ○そんな事をしているということを知らなかった。(30歳代、女性)
- ○英語や他言語教室を充実させてほしい。外国籍の子供達が増えている。理解を深めたい。(40歳代、女性)
- ○他国から移住されてきている方々との交流するイベント等があっても良いと思う。(50 歳代、 男性)
- ○もっと国際交流イベントを増やしてほしい。(30歳代、女性)

### 不満

- ○海外に開けた町(市)が重要。外国語講座や英字表記を積極的に取り入れ、それを魅力として、流入人口を増やし、教育レベルを上げていくことで、市のブランド化が出来る。今のレクリエーションや講座はあそび要素が多すぎる。(50歳代、男性)
- ○これからは国際的になっていく。子どもたちにもふんだんに触れ合ってほしい。(30 歳代、男性)
- ○国際交流できるのは一部の人のみでは?市民には交流の場がありますか? (40 歳代、男性)
- ○グローバル化がより進んでいく社会にとって、国際交流はより活発化するべき(20歳代、女性)
- ○全施策が一部の人だけの活動になっていると思う。もっと市民全体の事を考えてほしい(70歳代、男性)

**-5-**

## 施策 406 ごみの減量化と資源化の推進

### 第6回(平成30年度)調査における施策の満足度別の主な回答理由

#### 満足

- ○小型バッテリーの捨て場所を清須市で取り組んでほしい。(50歳代、男性)
- ○ゴミの資源化(特に紙、プラスチック類)を徹底強化して下さい。地球環境の為にも。(50歳代、男性)

#### やや満足

○清洲ゴミステーションをよく利用する。ほぼ毎日回収してもらえて助かる。(60歳代、女性)

# どちらともいえない

- ○ペットボトル回収を週一で行なってほしい。月一では少なすぎる。(30歳代、女性)
- ○ごみの減量化は、市民も大いに考えるべきだと思います。(70歳代、女性)
- ○資源ごみステーションは土日もやっており助かっています。しかし、我が家は8時前にごみが収集されるので、もう少し遅いと助かります。田畑への不法投棄や、ポイ捨てなどが気になります。市民のモラルの問題ですが…。(30歳代、女性)
- ○プラスチィックゴミは、再利用するのではなく燃やし、電気や熱にかえたほうがいいのでは ないかと思う。逆にエネルギーを使っている気がする。(30歳代、男性)

#### やや不満

- ○資源ゴミを出すのに回収が少しでもあると助かる。資源ゴミを捨てる場所に持って来た袋を 捨てるゴミ箱がほしい。(20歳代、女性)
- ○ビンや缶等の回収日を増やすか、リサイクルステーションでの受付(プラスチックゴミも) をしていただけたらと思います。(30歳代、女性)
- ○ごみ業者に依存せず、各家庭内から減量意識を高めるよう、各町内への行政指導を。(70 歳代 男性)
- ○ごみの回収曜日が分かりにくい。粗大ゴミの回収費用が高額すぎる。前居住市では¥300/個で回収されていた。1回/月(指定日)に、ゴミ集積場へ回収に来ていた。(40歳代、女性)
- ○地域により資源回収の分別が異なるのでは?統一して分別持込みを望む。(70歳代、男性)
- ○可燃やプラのように資源も回数をふやしてほしい。出す場所も、もう少し家に近いといいな と思う。(50 歳代、女性)
- ○ごみがカラスでちらばっている。回収時、多少掃除はしていただいているが、なんとかならないか。(40歳代、男性)
- ○ペットボトル、ビン等の資源回収が大変。名古屋市の様に、週1とまでは言わないが、月2 ぐらいで可燃ごみの様に回収してほしい。(40歳代、男性)
- ○粗大ゴミの収集の日時指定等もう少し融通が効くと助かります。(30歳代、女性)

#### 不 湛

- (可燃ごみ(月)(土))(不燃ごみ月、休)(プラチック水)みなさんがわかるように、看板を付けて下さい。(70歳代、女性)
- ○ごみの分別に対しての出す側、受ける側でズレがある気がします。(30歳代、男性)
- ○ゴミの収集時間がかなり遅く、悪臭やカラス被害等の原因になるので改善してほしい。(20歳代、女性)

### 施策 403 上水道の安定供給・下水道の充実

### 第6回(平成30年度)調査における施策の満足度別の主な回答理由

## 満足

○水は重要だと思うので、民間委託はしないで欲しいです。(40歳代、女性)

#### やや満足

- ○インフラ事業が非常に重要だと思います。現状特に不満はありません。(40歳代、男性)
- ○下水道の整備を行った割に、切り換えていない家庭が多く見受けられると思うので、指導が行われないと意味がない。(50歳代、男性)
- ○下水道の普及を早く。(70歳代、男性)
- ○下水道料金が高くなるのが気になります。(40歳代、女性)

### どちらともいえない

- ○下水道整備は、全域早急に必要だと思う。(30歳代、男性)
- ○下水道の計画等、分からない事が多く、答えようが無い。(60歳代、女性)
- ○下水道整備について、どのような計画なのか明確にして欲しい。(30歳代、男性)

#### やや不満

- ○浄化槽清掃の点検等の自己負担金が多い。この地域を居住に選んだ時は知らなかったが、知っていたら面倒なので選ばなかった。支援をもっと手厚くすべきだと思う。(30歳代、女性)
- ○浄化槽はどうなるのか?家一軒の負担、水道代など分からない事が多いです。(50 歳代、女性)
- ○名古屋市に近いのに、下水が遅れている。(60歳代、女性)
- ○下水道整備の個人の負担が大きい。(70歳代、女性)
- ○下水道の計画=地域はいつなのか分からない。(50歳代、女性)
- ○下水整備がなされたが、各個人が受益を得るのに工事費用の負担が重すぎる。下水費用も上水の2倍と負担が重い。技術改善による負担軽減の努力を望む。(70歳代、男性)

#### 不満

- ○下水道が整備されていないので、大型の商業施設ができない。いつまでたっても発展しない。 (50 歳代、女性)
- ○下水道を早く普及させてほしい。何年後に変わるか具体的な計画を提示してほしい。(20 歳代、女性)
- ○下水道の計画的な整備を把握していない。住むエリアはいつ整備されるのか? (40 歳代、男性)
- ○地区によって、下水道の整備に不公平感がある。終わった所もあれば予定すら立っていない。 (60 歳代、女性)

-6-