

市民満足度調査結果と外部評価対象施策

満足度・重要度平均値は、市民満足度調査の全回答を「満足している・重要である」を5点、「やや満足している・やや重要である」を4点、「どちらともいえない」を3点、「やや不満である・あまり重要ではない」を2点、「不満である・重要ではない」を1点として得点付けを行い、回答者の平均として数値化したもの。

政策	施策	H30		H28		H30-H28		外部評価			
		満足度平均値	重要度平均値	満足度平均値	重要度平均値	満足度平均値	重要度平均値	H29	H30	R1	R2
1 安全・安心	1 治水対策の推進	3.05	4.64	3.08	4.62	-0.02	0.02	●			
	2 防災・減災対策の推進	3.11	4.56	3.09	4.51	0.02	0.05		●		
	3 防犯・交通安全対策の推進	3.06	4.48	3.12	4.45	-0.06	0.03				
	4 消防・救急医療体制の充実	3.35	4.43	3.33	4.40	0.02	0.02				
2 子育て	5 母子保健の充実	3.33	4.20	3.35	4.20	-0.02	0.01		●		
	6 子育て支援の充実	3.24	4.32	3.31	4.34	-0.06	-0.02	●		●	
	7 学校教育の充実	3.17	4.36	3.23	4.34	-0.07	0.02				●
	8 ひとり親家庭への支援の充実	3.10	4.05	3.13	4.04	-0.03	0.01				
	9 青少年健全育成の推進	3.11	4.10	3.13	4.05	-0.02	0.05				
3 健やか	10 健康づくりの推進	3.33	4.07	3.38	4.07	-0.06	0.00				
	11 地域福祉の充実	3.23	4.04	3.23	4.01	0.00	0.02				
	12 高齢者福祉の充実	3.21	4.19	3.21	4.21	0.00	-0.02	●			
	13 障害者(児)福祉の充実	3.13	4.11	3.15	4.07	-0.02	0.04				
	14 医療保険・年金制度の適正運営	3.04	4.31	2.98	4.31	0.06	0.00				
	15 生活保護・生活困窮者自立支援制度の適正実施	3.07	3.85	3.08	3.77	-0.01	0.08				
4 便利・快適	16 市街地整備の推進	3.01	4.13	3.04	4.02	-0.04	0.11				●
	17 道路・橋梁の整備・適正管理の推進	3.01	4.19	3.04	4.10	-0.03	0.09	●			
	18 上下道の安定供給・下水道の充実	3.08	4.16	3.13	4.10	-0.04	0.06				○
	19 水辺空間と緑地の充実	3.12	3.85	3.17	3.76	-0.05	0.09				
	20 公共交通の充実	3.02	4.07	3.10	3.92	-0.08	0.16				●
	21 ごみの減量化と資源化の推進	3.36	4.09	3.40	4.04	-0.04	0.05				○
	22 環境保全の推進	3.21	3.99	3.21	3.92	0.00	0.08				
5 魅力・活力	23 斎苑施設の整備	3.02	3.73	2.97	3.65	0.04	0.08				
	24 観光の振興	2.86	3.69	2.94	3.67	-0.07	0.02	●			
	25 商業・工業の振興	2.93	3.75	2.98	3.75	-0.05	0.00		●		
	26 都市近郊農業の振興	2.97	3.55	3.00	3.58	-0.04	-0.03				
6 豊かなところから	27 消費生活の擁護	2.98	3.69	3.01	3.69	-0.03	0.00				
	28 生涯学習の充実	3.20	3.69	3.24	3.62	-0.03	0.08	●			
	29 文化・芸術活動の振興	3.18	3.56	3.21	3.50	-0.03	0.05				
	30 文化財保護の推進	3.21	3.63	3.25	3.62	-0.03	0.00				●
	31 スポーツ・レクリエーション活動の振興	3.23	3.61	3.24	3.58	-0.01	0.03		●		
	32 国際交流の振興	3.11	3.53	3.12	3.47	0.00	0.05				○
7 つながり	33 男女共同参画社会の推進	3.08	3.54	3.06	3.49	0.01	0.05				
	34 市民参加・市民協働の推進	3.16	3.59	3.17	3.54	-0.01	0.05				○
	35 広報・広聴活動の充実	3.24	3.71	3.26	3.63	-0.02	0.08		●		
	36 自治・コミュニティ活動の振興	3.17	3.66	3.20	3.59	-0.03	0.07				
	37 市民ニーズに応える行政運営の推進	3.08	3.85	3.09	3.78	-0.01	0.06	●			
	平均値の計/施策項目数	3.13	3.97	3.15	3.93	-0.02	0.04				

