

会議録

会議の名称	平成29年度清須市社会教育施設運営委員会
開催日時	平成29年6月26日（月） 午後1時から2時30分
開催場所	市役所南館 3階大会議室
議題	1 あいさつ 2 委嘱状交付 3 委員長・副委員長選出 4 議題 議題1 平成28年度社会教育施設利用状況について 議題2 社会教育施設の指定管理評価について 5 その他
会議資料	会議次第 委員名簿 清須市社会教育施設運営委員会条例 社会文化・体育施設利用実績【資料1】 平成28年度指定管理者評価結果関係【資料2】
公開・非公開の別 （非公開の場合はその理由）	公開
傍聴人の数 （公開した場合）	0人
出席委員	伊東委員長、後藤（昌）副委員長、岡松委員、石田委員、成瀬委員、児玉委員、黒田委員、羽生委員、武島委員、
欠席委員	日下部委員、後藤（悦）委員、石川委員
出席者（市）	齊藤教育長、寺井教育部長
事務局	（生涯学習課） 栗本教育次長兼生涯学習課長、近藤主幹、藤田副主幹、林副主幹兼係長、 （スポーツ課） 石黒課長、吉田課長補佐
会議の経過	● 事務局 本日は、大変お忙しい中、清須市社会教育施設運営委員会にご出席をいただきましてありがとうございます。また、日ごろは、社会教育諸事業にご協力い

ただき、誠にありがとうございます。

会を始める前に本日の欠席者の委員をお知らせいたします。日下部委員、後藤（悦）委員、石川委員は所用で欠席の連絡をいただいています。

なお、本日は、清須市附属機関等の会議の公開に関する要綱第3条の規定により公開会議となっていますのでよろしくお願いします。

1 あいさつ

齊藤教育長よりあいさつ

2 委嘱状交付

机上交付

3 委員長・副委員長選任

指名推薦（黒田委員より）

委員長 伊東隆夫委員

副委員長 後藤昌治委員

《意見の要旨》

4 議題1 平成28年度社会教育施設利用状況について

「社会文化・体育施設利用実績【資料1】」の説明

○伊東委員長

この資料を基に我々はどういった視点で意見を述べたらよいのか趣旨を説明いただきたいと思います。

●事務局

この資料を出させていただいたのは、利用状況と、入場料とを比較していただき、入場料に関しては改正もあり、その状況がどのように反映されているかをご覧いただくためです。また改正が正しかったかどうかをご覧いただくものでございます。また、利用数に関しては各施設の実態がありますが、今どういう状況で使われているかの把握をしていただき、今後どういった施策を行っていくかについて皆様からご意見をいただきたいと思っております。その中で現状をご確認いただく資料でございます。

○伊東委員長

ありがとうございました。この説明と資料を基に質問やご意見があればお願いします。

社会文化・体育施設利用実績について、事務局より説明がありましたが何かご質問、ご意見がありますか。

○伊東委員長

アルコの利用状況について、事務局から料金改定による利用料金が上がったことで利用人数が減ったというご説明がありましたが、カルチバをはじめ、他の施設も一律に料金が上がっている。その中でアルコだけ減ったというのは金

額面以外にも理由があったのではないですか。

●事務局

カルチバは自主事業などに力を入れており、周知を行っています。そのプログラム参加者数増加が顕著に現れた結果だと思えます。

○伊東委員長

この表の数字は前年度比ということで出ておりますが、この利用人数が限界値であるのか、まだまだキャパがあるのに入っていないのか、表に現れていない感覚的なものがあればお願いします。

●事務局

社会体育施設で申しますと、アルコのメインアリーナは高い水準であると思えます。春日の体育館も90%以上の稼働率があります。その他屋外の施設につきましても、土曜・日曜の昼間の利用に集中しております。平日は野球場などの利用は少ないです。テニスコートに関しても浄化センターですと夜間に集中しています。全体的に見ましても昼間の利用が少ないので稼働率をあげていければと思えます。

○伊東委員長

ありがとうございます。

他に意見等ございませんか。

○武島委員

にしび創造センターの括弧書きの103%と上部の105%の違いを教えてくださいたいです。また、この表からは利用実績の最大の人数も読み取れない。前年度比なので、数字が増えていても去年が極端に悪かっただけで今年は持ち直したただけかもしれない。過去5年程遡ったときに最大の数字が分かるように資料を作ってくださいたいです。

そして入場者数に関して、この金額で運営上黒字なのか、赤字なのかも読み取れないので、収支の部分に関して一目でわかるようにしていただきたいです。

●事務局

括弧内の数字はにしび創造センター全体の数字です。上部の数字は小田井公民館の数字でございます。

にしび創造センターは複合施設です。1階は児童館、2階は高齢福祉課管理施設、3階・4階部分が公民館で生涯学習課の担当という形をとっております。こういった状態でございますので全体の数字と、公民館の数字を書かせていただいております。

過去の利用者数最大の数字に関してですが過去のデータも載せて分かるようにいたします。

あくまで決算の数字ですが、歳出・歳入の数字を現すことはできます。

議題2 社会教育施設の指定管理評価について

●事務局

【資料2：夢広場はるひ（図書館、美術館・夢の森公園）指定管理業務 実

地調査実施結果表、アルコ清洲指定管理業務 実地調査実施結果表、カルチ  
バ新川指定管理業務 実地調査実施結果表、平成28年度指定管理者評価結  
果（夢広場はるひ、清須市清洲勤労福祉会館、清須市新川地域文化広場）】  
の説明

○伊東委員長

夢広場はるひ、アルコ清洲、カルチバ新川の説明がございました。何かご質  
問、ご意見はありませんか。

○武島委員

資料2の「おはなし会の急なキャンセルに関し当日の参加予定者より前もつ  
て知らせて欲しかった」という意見に関して、ボランティア側は1ヶ月前に都  
合が悪いと連絡をメールで入れたにも関わらず伝わっていなかった。

また、図書館の対応が「ボランティアグループから利用者への発信が必要であ  
る」となっており心外です。そもそもおはなし会は不特定多数の来館者を対象  
にしており、その発信をもボランティアにさせようとする姿勢に疑問を感じま  
す。さらに問題提起をボランティアにされ、通知をボランティアからするとい  
うことも参加者の個人情報を知らないので難しい。また、おはなし会を始め  
るときの館内放送もボランティアに任されており事務所に入っていくのですが  
その際の対応も非常に悪いです。おはなし会で使う本を借りに行く際の対応も  
悪いです。この図書館の対応が悪いことを理由にボランティアから手を引きた  
いという声も上がっています。ボランティアは自己満足でしているわけでな  
く、図書館を盛り上げたいという一心で開館当初から一生懸命行っています。

また、清須市立図書館は中央図書館ということで学校との連携をするとい  
うことを指定管理者が決定するときに約束をしているにも関わらず、学校が団  
体貸出の追加依頼をした際に面倒くさがられたそうです。追加することに関し  
て学校長の名前の文書を出してくださいと言われてました。わざわざ学校から文  
書を作成する必要があるのか疑問に感じます。図書館に行ったことがない人が  
行きたくなるような告知やPRをしていって欲しいと思います。

そして一番問題だと思うことは、本庁方式になったことで、ふれあい防災セ  
ンターにあった新川地区のサービスポイントが市役所南館に移ったことです。  
市役所が土日休みで図書館が月曜休館であるので新川地区でサービスポイン  
トを利用される方は火曜から金曜の4日間しか利用できません。それを踏ま  
え、相互貸借の受取を図書館のみにするということですが、図書館が春日  
地区にしかないということで、市民の利便性を考え各地区にサービスポイン  
トを設置しました。それなのに図書館に機能を集約していくということは市民  
サービスの低下ではないでしょうか。車がない市民の方でも身近に借りに行け  
るシステム作りをもう少し柔軟に考えて欲しいと思います。

●事務局

まず一点目のおはなし会のキャンセル時の対応についてですが、連絡は図書  
館からしかできないのでその点は図書館に伝えます。次に学校への団体貸出  
ですが、学校内での貸出利用カードの又貸しがあったということでトラブルが  
発生し、どうするべきかという話が連絡調整会議や協議会で出ておりました。  
今後、できるだけ柔軟に対応できるように話をします。

サービスポイントに関しましては、元々図書室が4地区にありました。その  
図書室がなくなり、一つの大きな図書館を作りましょうということで、元々  
図書室があった施設にサービスポイントを設置しました。代替策ということでサ  
ービスポイントを設置いたしました。当初から図書館一本という統一の考えが  
あり、その緩和策として設置いたしました。その中で一つずつ減らしていく  
という方針であります。今の段階では二つ残っておりますが将来は全てなくすか

もしもありません。西枇杷島地区につきましては距離的に一番遠く、利用者も多いということもあり、残す必要もあると思います。しかし清須市は全国で見ましてもコンパクトな街でありまして、あしがるバスで回れますが本数が少ないことの見解もあります。それを勘案しながら全体の状況を見て判断したいと思っております。

○伊東委員長

図書館を作るときに委員として参加させていただきました。その際に中央図書館一本化するか、分散させるか非常に意見が分かれたところをごさいます。三カ所サービスポイントを設置するというを受けて賛成させていただきました。決してサービスポイントは一時的な方法ではないと記憶しております。当時利便性から考えて一本化は止めようという意見もありました。したがって分散したサービスポイントをなくしていくということではなかったと思っております。

○黒田委員

アルコなど体育施設で必要になる備品などを買うときはハマダスポーツとスポーツ課のどちらかに依頼すればよいか教えていただきたいです。

●事務局

設備・備品につきまして、ハマダスポーツの自主事業で必要になるものは年間の委託料や収入で得た金銭でハマダスポーツ自身で購入しております。ただし、一般の方が使うようなものに関しましては市側で予算化して購入しております。昨年度については備品購入ということで300万円ほど指定管理料から支出しております。一昨年は80万円ほどでございます。

修繕につきましては協定書のなかで指定管理料の内700万円を上限に軽微な修繕を行っていただいております。

一般市民の皆さんが使用する備品購入の要求は市にさせていただければ結構です。

○伊東委員長

昨年度もポールの関係でお話させていただきましたが、卓球台とポールの修繕依頼をいたしました。しかし12月に使用した際、アルコ職員に直っているか伺ったところ「大丈夫です。マルチポールがありますのでそちらを使ってください」と言われました。しかしマルチポールでは十分に利用できず、ネットが斜めのままバドミントンをしました。このことについて、アルコ職員は自分たちで管理できていないと感じます。市のほうでモニタリングをしていただいておりますが、しっかり判断できているのでしょうか。

●事務局

毎月担当職員がモニタリングに行っております。その中で写真付で修繕したものは報告いただいております。そういった点から管理をできているという判断をしております。

○伊東委員長

私はここまで事細かに見ることはできないと思っております。本来なら指定管理者が自分たちで自己チェックを行い、市が抜き打ちで最終チェックを行うべきだと思います。その中で嘘をついた際にペナルティを与えるといったことも必要

だと思えます。自主管理・チェック・ペナルティを明確にしたほうが良いと思えます。

●事務局

アルコやカルチバを始め、施設に対するチェック項目のあり方など検討します。

○伊東委員長

アルコにて、「年末年始にプールが開いていてよかった」という意見が市民の方からいただけてますが、その際ジムは開いておりませんでした。そのことを職員に尋ねたところ、「市より言われているのでプールのみ開けています。」と言われました。この言い分では人のせいにしてるように受け取れます。ジム営業が人間的な理由などでできないのなら素直にそう言ってもらえた方が附に落ちます。

さらに夏場においては朝から夜まで駐車場に同じ利用者が停めています。そうすると午後から来た市民の方が停める事ができなくなります。例えば駐車場の利用を午前と午後の二部制にするなど入れ替えができるようにしないとまずいのではないかと思います。

●事務局

同じような施設を持つ他市がどのように対応しておるか調査し取り入れられるものは実施していこうと思えます。

○岡松委員

評価シートに関して、市の職員が評価していることに驚きました。本来なら管理者が自らチェックをさらには利用する市民の皆さんから評価していただくことも必要ではないかと思います。

評価の中でBが見受けられます。掲示してあるポスターのが期限が切れていたものがあったり、除草がされていないといったことがあり、管理者の怠慢ではないかと感じました。

○児玉委員

駐車場に関して、カルチバであれば、低木があるところを撤去し、駐車場を増設すれば、近所に路上駐車する利用者が減ると思えます。お金がかかるとは思いますが駐車場の増設を考えていただきたいです。

○伊東委員長

他にご質問並びにご意見もないようですので、議題(2)の「社会教育施設の指定管理評価について」を承認することに賛同される方の挙手をお願いしたいと思います。

(全員挙手)

○伊東委員長

ありがとうございました。それでは、社会教育施設の指定管理の評価については、運営委員会により承認されました。

それでは(3)その他について、事務局から何かありますか。

●事務局

美術館特別展、歴史展示資料室の展示案内及び美術館特別展開会式の案内

○伊東委員長

他にございませんか。

○伊東委員長

その他になければ終了したいと思います。

以上を持ちまして、本日提出されました議題についてはすべて終了いたしました。ご協力ありがとうございました。それでは、事務局にお返しします。

●事務局

本日は、長時間に渡り慎重審議ありがとうございました。

これをもちまして、平成29年度清須市社会教育施設運営委員会を閉会いたします。

閉会（ 午後2時30分 閉会 ）

会 議 の 結 果	審議に関する事項はなし
問 い 合 わ せ 先	教育委員会事務局教育部生涯学習課・スポーツ課 052-400-2911（代表）