

# 子育て情報発信業務について 清須市子育てアプリ・ガイドブック「キヨスマ」😊

## ■経緯

平成 26 年度に実施した子ども・子育て支援事業計画のニーズ調査から、子育てに関する情報の入手先は「市の広報誌、ホームページ、市のガイド等」が最も多く、「どこに聞いたらいいのかわからない」という声が存在することが分かった。

妊娠期から就学前後までの妊娠・子育てに関する行政サービスの案内や地域情報等を分かりやすく編集し、子育て支援情報を総合的にワンストップで発信できる場を確立し、子育て支援の輪を広げていくため、スマートフォン用アプリ・子育て特設 Web サイト・情報誌（ガイドブック）を作成した。

## ■スケジュール（平成 27 年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		プロポーザル	契約			WS	WS		実証実験		運用開始

## ■アプリ・WEB サイト

### ポイント

- ・ワンストップサービス  
(アプリ・Web のシステムを融合)
- ・機能豊富なアプリ  
(通知機能・日記機能・検索機能を搭載)
- ・多様な家庭がアクセス可能  
(外国語 6 か国語対応)



## ■ガイドブック

### ポイント

- ・検索のしやすさ (インデックス・見出し)
- ・時系列表記 (子どもの成長が感じられる冊子に)
- ・市民の生の声を反映  
(施設利用者の声・イベント情報の掲載)



## ■市民ワークショップ

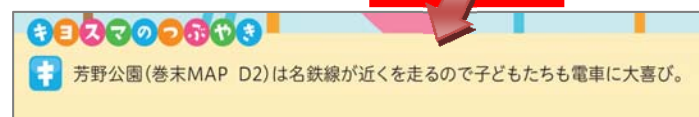
構成：市民（子育て中の母、支援者等）10名

市職員（保育園、保健師等）6名 計16名

日程：1回目（H27.10.27）・2回目（H27.11.20）

内容：記事「キヨスマのつづやき」の内容検討

ガイドブック、アプリ、Web の活用方法検討



## ■アプリ実証実験

構成：WS参加者、市職員など 44名

日程：H27.12.22～H28.1.15

内容：実際に使い、意見を随時受け付け

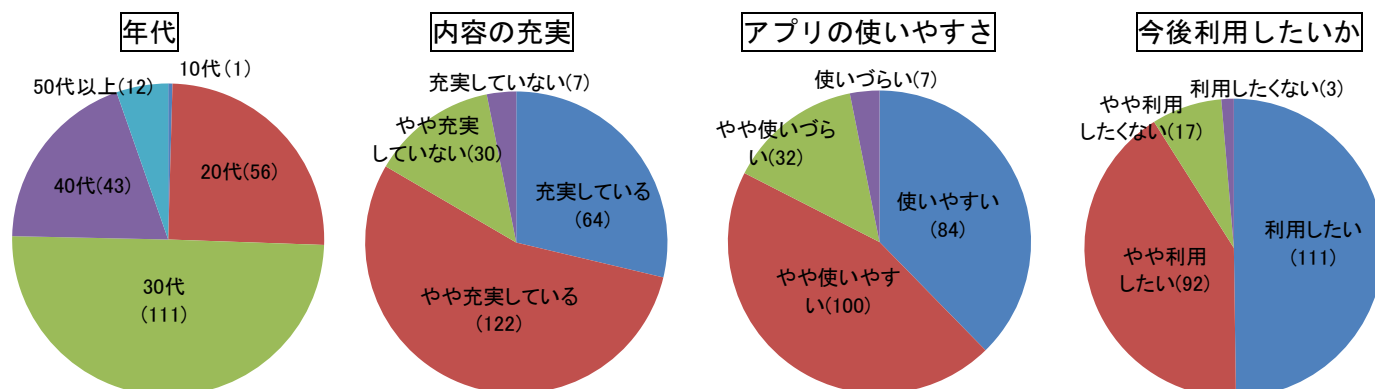


## ■アンケート結果

### 【アプリ】

回答者数：223 件（31.5%）

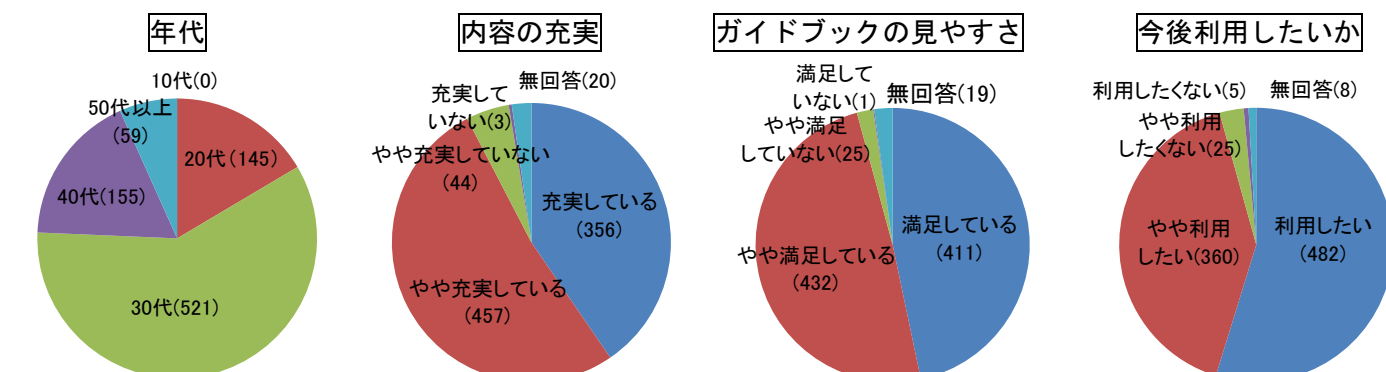
期 間：平成 28 年 3 月 1 日～平成 28 年 3 月 30 日



### 【ガイドブック】

回答者数：880 件（25.25%）

期 間：平成 28 年 3 月 7 日～平成 28 年 3 月 16 日



## ■現状

### 【アプリ】

- ・ダウンロード数（10月1日現在）・・・1,117件（ios 592件 Android 525件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
累計	708	872	926	981	1,020	1,056	1,117

- ・平成 28 年 8 月 26 日に担当課打ち合わせ

（社会福祉協議会、学校教育課、生涯学習課、社会福祉課、健康推進課、子育て支援課）

記事、イベント、通知について活用してもらうよう依頼

- ・主な通知・・・おたより更新（毎月）、保育園申込み開始（9/6）、B型肝炎定期予防接種化（10/1）

### 【ガイドブック】

- ・配付数（10月1日現在）・・・約4,000部

## ■今後の予定と課題

### 【アプリ】

- ・さらなる周知を図り、ダウンロード件数の増加を目指す。また、アプリの更新も随時行い最新の行政サービスや地域情報等を積極的に提供する。
- ・市民活動情報や子育てにやさしい店舗情報などを掲載できるよう検討していく。

### 【ガイドブック】

- ・第一子を妊娠した本市在住の方が母子手帳を交付する際や、転入者で未就学児のいる家庭に配布を継続する。
- ・本庁方式への移転に伴い、ガイドブックの改定増刷を行う。（平成 30 年度を予定）