

## (3) 37の施策

施策 101	治水対策の推進.....	- 38 -
	主担当課：土木課	
施策 102	防災・減災対策の推進.....	- 40 -
	主担当課：防災行政課	
施策 103	防犯・交通安全対策の推進.....	- 42 -
	主担当課：防災行政課	
施策 104	消防・救急医療体制の充実.....	- 44 -
	主担当課：防災行政課	
施策 201	母子保健の充実.....	- 46 -
	主担当課：健康推進課	
施策 202	子育て支援の充実.....	- 48 -
	主担当課：子育て支援課	
施策 203	学校教育の充実.....	- 50 -
	主担当課：学校教育課	
施策 204	ひとり親家庭への支援の充実.....	- 52 -
	主担当課：子育て支援課	
施策 205	青少年健全育成の推進.....	- 54 -
	主担当課：生涯学習課	
施策 301	健康づくりの推進.....	- 56 -
	主担当課：健康推進課	
施策 302	地域福祉の充実.....	- 58 -
	主担当課：社会福祉課	
施策 303	高齢者福祉の充実.....	- 60 -
	主担当課：高齢福祉課	
施策 304	障害者（児）福祉の充実.....	- 62 -
	主担当課：社会福祉課	
施策 305	医療保険・年金制度の適正運営.....	- 64 -
	主担当課：保険年金課	
施策 306	生活保護・生活困窮者自立支援制度の適正実施.....	- 66 -
	主担当課：社会福祉課	
施策 401	市街地整備の推進.....	- 68 -
	主担当課：地域開発課	
施策 402	道路・橋梁の整備・適正管理の推進.....	- 70 -
	主担当課：土木課	
施策 403	上水道の安定供給・下水道の充実.....	- 72 -
	主担当課：上下水道課	
施策 404	水辺空間と緑地の充実.....	- 74 -
	主担当課：都市計画課	
施策 405	公共交通の充実.....	- 76 -
	主担当課：企画政策課	
施策 406	ごみの減量化と資源化の推進.....	- 78 -
	主担当課：生活環境課	

施策 407	環境保全の推進.....	- 80 -
	主担当課：生活環境課	
施策 408	斎苑施設の整備.....	- 82 -
	主担当課：生活環境課	
施策 501	観光の振興.....	- 84 -
	主担当課：産業課	
施策 502	商業・工業の振興.....	- 86 -
	主担当課：産業課	
施策 503	都市近郊農業の振興.....	- 88 -
	主担当課：産業課	
施策 504	消費生活の擁護.....	- 90 -
	主担当課：産業課	
施策 601	生涯学習の充実.....	- 92 -
	主担当課：生涯学習課	
施策 602	文化・芸術活動の振興.....	- 94 -
	主担当課：生涯学習課	
施策 603	文化財保護の推進.....	- 96 -
	主担当課：生涯学習課	
施策 604	スポーツ・レクリエーション活動の振興.....	- 98 -
	主担当課：スポーツ課	
施策 605	国際交流の振興.....	- 100 -
	主担当課：生涯学習課	
施策 606	男女共同参画社会の推進.....	- 102 -
	主担当課：生涯学習課	
施策 701	市民参加・市民協働の推進.....	- 104 -
	主担当課：企画政策課	
施策 702	広報・広聴活動の充実.....	- 106 -
	主担当課：人事秘書課	
施策 703	自治・コミュニティ活動の振興.....	- 108 -
	主担当課：防災行政課	
施策 704	市民ニーズに応える行政運営の推進.....	- 110 -
	主担当課：企画政策課	

---

(4) 7つの政策の実現に向けた市民の声

- 112 -



## 政策 1 安全で安心して暮らせるまちをつくる

施策 101 治水対策の推進	主担当課：土木課
----------------	----------

### 現状と課題

- 都市化の進行に伴って、雨水を貯留して地面に染み込ませる田畑の減少が進んでいることから、浸水被害の発生を防止する雨水貯留対策を推進する必要があります。
- 雨水を河川に放流するための排水ポンプ場について、老朽化に対応した計画的な施設の改修を進めています。
- 河川の流下能力の向上等を図るため、国や県と連携して庄内川特定構造物改築事業や河川整備事業などを進めています。
- 全国的にゲリラ豪雨や集中豪雨による浸水被害が多発しており、市民の治水に対する関心が高まっていることから、引き続き市民に分かりやすい水害対応情報の発信に努め、市民との情報共有を図る必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)		第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.26	28/37	0.26	16/36		/	4.12	1/37	3.60	1/36

### 目指す姿

総合的な治水対策が着実に進展し、浸水被害の軽減が図られています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度(%) <sup>①</sup>	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)
大雨でも自宅の浸水の心配がないと思う市民の割合(%) <sup>①</sup>	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)
床上浸水被害の発生件数	0件(2015年度)	0件(2019年度)	0件(2024年度)

## 施策の展開

### 1 雨水貯留施設の整備・管理【土木課】戦略

雨水の流出による浸水被害を防止・軽減するため、雨水貯留施設の整備・管理を行います。

### 2 排水ポンプ場・雨水幹線等の整備・管理【上下水道課】戦略

雨水の河川放流により浸水被害を防止・軽減するため、排水ポンプ場や雨水幹線等の整備・管理を行います。

### 3 水害に強い安全な河川づくり【土木課・都市計画課】戦略

国や県と連携した河川改修事業等により、水害に強い安全な河川づくりに取り組みます。

### 4 民間雨水貯留浸透施設の設置支援【都市計画課】戦略

雨水の流出による浸水被害を防止・軽減するため、民間の雨水浸透ますや雨水貯留槽の設置に対する支援を行います。

### 5 市民に分かりやすい水害対応情報の発信【防災行政課】

「水害対応ガイドブック」や「浸水想定区域図」等により、市民に分かりやすい水害対応情報を発信します。

### 6 水防施設の管理・運営【都市計画課】

浸水被害発生時に適切な対応を行うため、庄内川水防センターを適正に管理・運営します。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
新川圏域河川整備計画(愛知県)	幾多の水害経験を次世代に継承し、地域が連携して安全と安心をわかちあい、うるおいのある暮らしを支え育む川づくりを進めるための計画です。	河川法	2007年度～ 2036年度
新川流域水害対策計画(愛知県及び清須市など流域15市町村)	河川管理者、下水道管理者、地方公共団体等の関係機関が連携して、浸水被害対策を推進するための計画です。	特定都市河川浸水被害対策法	2007年度～ 2036年度
公共下水道事業計画	公共下水道を整備する地区や工事の期間等を記載した事業計画です。	下水道法、都市計画法	～ 2020年度

## 政策 1 安全で安心して暮らせるまちをつくる

### 施策 102 防災・減災対策の推進

主担当課：防災行政課

#### 現状と課題

- 2016年度（平成28年度）に改訂予定の地域防災計画を踏まえて、災害や事故など不測の事態を想定して、事業継続の視点から対応策をまとめた業務継続計画（BCP）を策定する必要があります。
- 防災行政無線の空白地帯を解消するため、拡声器の見直しや新設など無線設備の充実を図るとともに、音声自動サービスの一層の周知を図る必要があります。
- 地域の防災活動を主導し、災害時にリーダーシップを発揮できる人材を増やすため、地域防災リーダーの養成を進めています。
- 住宅の耐震化率を上げるため、引き続き広報紙やホームページ等の媒体を通して、耐震化の啓発を図る必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.40	20/37	0.21	19/36		/	3.75	2/37	3.15	3/36

#### 目指す姿

「減災」の理念が行政・市民へ徹底され、災害への備えが充実しています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
日頃から災害への備えをしている市民の割合（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
市内の住宅耐震化率	67% （2013年度末）	95% （2020年度末）	2020年度末値から上昇 （2024年度末）
地域防災リーダー数	86人 （2015年度末）	250人 （2019年度末）	450人 （2024年度末）
自主防災活動への参加者数	3,700人 （2015年度）	4,100人 （2019年度）	4,500人 （2024年度）

## 施策の展開

### 1 防災体制の強化【防災行政課】

災害発生時に適切な機能を確保するため、業務継続計画（BCP）の策定や、防災資機材等の整備、災害対策本部機能の強化等により、防災体制の強化に取り組みます。

### 2 市民に分かりやすい防災情報の発信【防災行政課】

市民と防災情報を共有するため、「地震防災ハザードマップ」や防災行政無線等を活用して、市民に分かりやすい防災情報を発信します。

### 3 地域防災リーダー養成講座の開催【防災行政課】

災害発生時にリーダーシップを発揮することができる人材を育成するため、地域防災リーダー養成講座を行います。

### 4 市民が行う防災活動への支援【防災行政課】 **戦略**

市民が自ら防災対策に取り組む意識を高めるため、市民が行う防災活動に対する支援を行います。

### 5 民間住宅耐震化の啓発・支援【防災行政課】

民間住宅の耐震化を促進するため、耐震化の啓発を行うとともに、民間木造住宅の耐震診断や耐震改修工事等に対する支援を行います。

### 6 防災施設の管理・運営【防災行政課】

災害発生時に適切な対応を行うため、新川ふれあい防災センター等を適正に管理・運営します。

### 7 避難行動要支援者名簿の管理等【社会福祉課】

要介護状態区分、障害支援区分、家族の状況等を考慮の上、避難行動要支援者の要件を設定し、避難行動要支援者名簿の管理等を行います。

### 8 災害時支援の実施【社会福祉課】

風水害等の災害をり災した市民の経済的負担を軽減するため、災害見舞金等の支給や災害援護資金貸付制度等の適正な運用を行います。

### 9 空家等対策の推進【防災行政課】

防災等の観点から、適切な管理が行われていない空家等に関する対策を推進します。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
地域防災計画	自然災害、事故災害から地域住民の生命や身体、財産を保護するばかりでなく、被害を最小限に軽減し、社会秩序の維持と公共の福祉の確保を図るための計画です。	災害対策基本法	
国民保護計画	武力攻撃事態等及び緊急対処事態において、国民保護法等に基づき、国民の協力を得つつ、他の機関と連携協力し、国民保護措置等を的確かつ迅速に実施するための計画です。	武力攻撃事態等における国民の保護のための措置に関する法律	
耐震改修促進計画（改訂版）	住宅・特定建築物の耐震診断及び耐震改修を促進し、地震時の建築物の倒壊等によって発生する人的被害及び経済的被害を軽減するための計画です。	建築物の耐震改修の促進に関する法律	2015年度～2020年度

## 政策 1 安全で安心して暮らせるまちをつくる

施策 103 防犯・交通安全対策の推進	主担当課：防災行政課
---------------------	------------

### 現状と課題

- 近年、西枇杷島警察署管内における侵入盗（住宅対象）の犯罪発生率が県内でワースト上位となっています。
- 防犯活動や交通安全活動を行っている各種団体においては、会員の高齢化が進行しており、若い人材が不足しています。
- 近年、市内の交通事故発生件数は横ばいとなっており、交通安全協会や県、西枇杷島警察署と連携して啓発を図る必要があります。
- 2016年（平成28年）3月から、名鉄新清洲駅前において有料自転車等駐車場の運営を開始しました。「自転車等駐車対策基本方針」に基づき、JR枇杷島駅前とJR清洲駅前においても順次、有料自転車等駐車場の整備と自転車等放置禁止区域の指定を進める必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.34	23/37	-0.14	29/36		/	3.63	3/37	3.48	2/36

### 目指す姿

関係機関との連携により総合的な防犯・交通安全対策が展開され、犯罪や交通事故が減少しています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>①</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
日頃から住宅侵入盗への備えをしている市民の割合（%） <sup>①</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
侵入盗（住宅対象）の認知件数	93件（2015年）	基準値から減少（2019年）	2019年値から減少（2024年）
交通死亡事故発生件数	2件（2015年）	0件（2019年）	0件（2024年）

## 施策の展開

### 1 街路灯（防犯灯）の整備・管理【土木課】

夜間における犯罪や交通事故を抑止するため、街路灯（防犯灯）の整備・管理を行います。

### 2 見守りカメラの設置支援【防災行政課】

地域が連携して防犯活動を行う意識を高めるため、ブロックが行う見守りカメラの設置に対する支援を行います。

### 3 防犯活動等を行う団体への支援【防災行政課】

市民の防犯や非行防止に対する意識を高めるため、各種団体が行う防犯活動等への支援を行います。

### 4 交通安全活動の実施【防災行政課】

児童・生徒の登下校時の安全を確保するため、見守り活動や啓発活動等を行います。

### 5 放置自転車等防止対策の実施【防災行政課】

鉄道駅周辺等における歩行者の安全を確保するため、放置自転車等の防止対策に取り組みます。

### 6 交通災害共済制度の周知【防災行政課】

交通事故の被害者を経済的に支援するための交通災害共済制度について、市民への周知を行います。

### 7 交通安全活動を行う団体への支援【防災行政課】

市民の交通安全に対する意識を高めるため、各種団体が行う交通安全活動への支援を行います。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
自転車等駐車対策基本方針	安全で快適な自転車等駐車環境の確保を推進するための計画です。		2014年度 ～ 2024年度

## 政策 1 安全で安心して暮らせるまちをつくる

施策 104 消防・救急医療体制の充実	主担当課：防災行政課
---------------------	------------

### 現状と課題

- 消防体制の充実強化を目的に、犬山市・江南市・小牧市・岩倉市・清須市・北名古屋  
市・豊山町・大口町・扶桑町の6市3町が連携して尾張中北消防指令センターを設置  
しました。2016年（平成28年）4月から消防通信指令業務の共同運用（消防無線広域  
化共同運用）を行っています。
- 消防車両や消防団詰所等について、老朽化に対応した計画的な整備を進める必要があ  
ります。
- 地域防災活動の重要な役割を担う消防団の団員数は、定員を満たしていない状況です。  
このため、多様な方法により消防団員を確保する必要があります。
- 尾張中部医療圏の2次救急医療機関が行う医療機器の更新に対する支援など、引き続  
き広域的な連携により、救急医療体制を確保する必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指 数	順 位	指 数	順 位	指 数	順 位	指 数	順 位	指 数	順 位	指 数	順 位
	/	1.03	3/37	0.67	3/36		/	3.46	4/37	2.79	6/36

### 目指す姿

広域的な連携が強化されるとともに、非常備消防力が安定的に確保され、市民が安心で  
きる消防・救急医療体制が整っています。

### 達成度指標

指 標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足 度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査 （2016年度）	基準値から上昇 （2018年度）	2018年度値から上昇 （2023年度）
火災発生件数	16件 （2015年）	0件 （2019年）	0件 （2024年）
救急車が到着するまでの平均 所要時間	8.27分 （2015年）	基準値から短縮 （2019年）	2019年値から短縮 （2024年）
消防団員数 <sup>㊧</sup>	283人 （2015年度末）	293人 （2019年度末）	293人 （2024年度末）

## 施策の展開

### 1 常備消防力・救急機能の確保【防災行政課】

市民を火災等の災害から守り、傷病者を適切に医療機関へ搬送するため、広域的な連携により常備消防力・救急機能を確保します。

### 2 非常備消防力の確保【防災行政課】戦略

地域に根ざした活動により市民を火災等の災害から守るため、消防団等の非常備消防力を確保します。

### 3 防火の啓発【防災行政課】

市民の防火に対する意識を高めるため、啓発活動を行います。

### 4 救急医療体制の確保【健康推進課】

市民が適切な救急医療を受けられるよう、広域的な連携による救急医療の運営や、市民に分かりやすい医療機関情報の発信により、救急医療体制を確保します。

### 5 応急手当技能の普及【防災行政課】

救命講習の開催等を通して、応急手当技能の普及に取り組みます。

## 政策 2 子育てのしやすいまちをつくる

施策 201 母子保健の充実	主担当課：健康推進課
----------------	------------

### 現状と課題

- 少子化や核家族化の進行など社会環境の変化を踏まえて、妊娠・出産期を安心して迎えることができる環境づくりを進める必要があります。
- 地域での母子保健活動を担う母子保健推進員や各種団体と連携して、身近な地域で育児不安を解消するための取り組みを進め、乳幼児の健やかな成長を支える必要があります。
- 妊娠期から始まる子育ての各ステージにおいて、市民が必要な支援を切れ目なく受けることができる体制づくりを進める必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)		第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	-	-	-	-		/	-	-	-	-

### 目指す姿

各種母子保健事業が充実し、安心して妊娠・出産・育児ができる体制が整っています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度(%) <sup>㊦</sup>	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)
ゆったりとした気分で過ごせる時間がある3歳児の母親の割合	69.5%(2015年度)	基準値から上昇(2019年度)	2019年度値から上昇(2024年度)
母子保健推進員数	44人(2016年4月1日)	60人(2020年4月1日)	70人(2025年4月1日)

## 施策の展開

### 1 妊婦等健診の実施【健康推進課】戦略

妊娠・出産期を健康に過ごすことができるよう、妊婦等健診を行います。

### 2 パパママ教室の開催【健康推進課】戦略

妊娠に伴う不安を解消し、安心して出産を迎えられるよう、パパママ教室を行います。

### 3 ホームヘルパーの派遣【子育て支援課】戦略

産前・産後の体調不良等により、家事や育児が困難な世帯を支援するため、ホームヘルパーの派遣を行います。

### 4 一般不妊治療への支援【健康推進課】戦略

不妊に悩む夫婦を対象とした、一般不妊治療への支援を行います。

### 5 乳幼児健診等の実施【健康推進課】

乳幼児が健康な生活を送ることができるよう、乳幼児健診等を行います。

### 6 乳幼児訪問指導等の実施【健康推進課】

低体重児等の母親の育児不安を軽減し、子どもの健やかな成長を支援するため、乳幼児訪問指導を行います。また、入院養育を要する未熟児に対する医療給付を行います。

### 7 母子の健康教育・健康相談の充実【健康推進課】

出産や育児についての正しい理解を深めるとともに、育児不安を軽減するため、離乳食講習会や乳幼児健康相談等により、母子の健康教育・健康相談の充実に取り組みます。

### 8 母子保健推進員との連携【健康推進課】

地域での母子保健活動の充実を図るため、母子保健推進員を養成するとともに、母子保健推進員と連携したこにちは赤ちゃん訪問等を行います。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
健康日本21清須計画(第2次)	健康づくり施策の進むべき方向と主要な取り組みを示し、健康寿命をさらに延伸させることを目指す計画です。	健康増進法	2015年度～ 2023年度
子ども・子育て支援事業計画	妊娠期から乳幼児期、学童期、思春期へとつながる子どもの発達・成長を一体的・連続的にとらえ、社会全体での子育て環境をより一層充実していくための計画です。	子ども・子育て支援法	2015年度～ 2019年度

## 政策 2 子育てのしやすいまちをつくる

施策 202 子育て支援の充実	主担当課：子育て支援課
-----------------	-------------

### 現状と課題

- 子ども・子育て支援法などに基づいて、幼児期の学校教育・保育、地域の子ども・子育て支援を総合的に推進する「子ども・子育て支援新制度」が2015年（平成27年）4月から始まりました。
- 本市では、2016年（平成28年）4月から芳野保育園、ゆめのもりこどもえん、新川児童センターを開設するとともに、保育園の耐震化整備や幼児室の空調整備など、保育環境の充実を進めています。
- 就労形態の変化や女性の社会進出に伴う保育ニーズの多様化に対応して、保育サービスの充実を図る必要があります。特に0歳～2歳の低年齢児に係る保育ニーズの増加が顕著となっており、その対応が必要です。
- 核家族化の進行や地域のつながりの希薄化を背景として、子育てに不安を抱える保護者が増加していることから、子育て支援情報の発信や交流の場の提供などにより、地域で安心して子育てができる環境づくりを進める必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.63	11/37	0.03	25/36		/	2.99	5/37	2.54	7/36

### 目指す姿

市民ニーズに応じた子育て支援が充実し、安心して子育てと仕事・社会活動が両立できるまちになっています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>①</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
公立保育園の利用者満足度（%）	個別調査（7月）（2016年度）	基準値から上昇（2019年度）	2019年度値から上昇（2024年度）
公立幼稚園の利用者満足度（%）	個別調査（7月）（2016年度）	基準値から上昇（2019年度）	2019年度値から上昇（2024年度）
保育園の入園待機児童数	0人 （2016年4月1日）	0人 （2020年4月1日）	0人 （2025年4月1日）

## 施策の展開

### 1 保育・幼児教育の充実【子育て支援課・学校教育課】戦略

安心して就労と子育ての両立ができる環境づくりを行うため、質の高い保育・幼児教育の提供や、低年齢児の保育ニーズの増加への対応、発達・発育の気になる子どもや障害のある子どもへの地域での支援体制の確保等により、保育・幼児教育の充実に取り組みます。

### 2 多様化する保育ニーズへの対応【子育て支援課・学校教育課】戦略

病児保育や一時預かり等により、多様化する保育ニーズへの対応に取り組みます。

### 3 子育て支援サービスの充実【子育て支援課】戦略

地域の中で安心して子育てができる環境づくりを行うため、児童館や子育て支援センター、ファミリー・サポート・センターの運営等により、子育て支援サービスの充実に取り組みます。

### 4 放課後等における活動の場の充実【子育て支援課・学校教育課】戦略

放課後児童クラブや放課後子ども教室の実施により、放課後等における活動の場の充実に取り組みます。

### 5 子育て情報の発信【子育て支援課】戦略

「子育てガイドブック」や「子育てアプリ」を活用して、市民に分かりやすい子育て情報を発信します。

### 6 児童手当の支給【子育て支援課】戦略

子育て家庭の経済的負担を軽減するため、児童手当を支給します。

### 7 医療費助成の実施【保険年金課】戦略

子育て家庭の医療を受ける際の経済的負担を軽減するため、医療費助成を行います。

### 8 私立幼稚園通園への支援【学校教育課】戦略

私立幼稚園を利用する保護者の経済的負担を軽減するため、授業料に対する支援を行います。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
子ども・子育て支援事業計画《再掲》	妊娠期から乳幼児期、学童期、思春期へとつながる子どもの発達・成長を一体的・連続的にとらえ、社会全体での子育て環境をより一層充実していくための計画です。	子ども・子育て支援法	2015年度～ 2019年度

## 政策 2 子育てのしやすいまちをつくる

### 施策 203 学校教育の充実

主担当課：学校教育課

#### 現状と課題

- 地方教育行政における責任の明確化や首長との連携の強化などを目的とした改正「地方教育行政の組織及び運営に関する法律」が 2015 年（平成 27 年）4 月から施行され、本市でも「総合教育会議」の設置などを進めています。
- 子どもの確かな学力や豊かな心、健やかな体を育むため、一人ひとりの個性や能力に応じたきめ細やかな教育を推進するとともに、学校を核として地域が連携した教育環境づくりを推進する必要があります。
- いじめなど児童・生徒の問題行動を未然に防ぐため、関係機関との連携を強化する必要があります。
- 学校施設の経年劣化が進んでいることから、計画的な整備により、安全で快適な教育環境を確保する必要があります。
- 学校給食を通して地域とのつながりを知る機会を提供するため、学校給食での積極的な地場産物の提供に取り組む必要があります。
- 経済的な理由によって就学が困難な家庭が増加傾向にあることから、継続的に支援する必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第 5 回 (2016)		第 4 回 (2014)		第 1 回 (2008)		第 5 回 (2016)		第 4 回 (2014)		第 1 回 (2008)	
指 数	順 位	指 数	順 位	指 数	順 位	指 数	順 位	指 数	順 位	指 数	順 位
	/	0.63	10/37	0.34	10/36		/	2.75	10/37	1.94	17/36

#### 目指す姿

学校教育が充実するとともに、学校施設の安全性が確保され、児童・生徒の生涯にわたっての成長の基盤を形づくり、自ら進んで学習に取り組む意欲を高める教育環境が構築されています。

#### 達成度指標

指 標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度 (%) ㊦	市民満足度調査 (2016 年度)	基準値から上昇 (2018 年度)	2018 年度値から上昇 (2023 年度)
学校生活を楽しいと感じる児童・生徒の割合 (%)	個別調査 (7 月) (2016 年度)	基準値から上昇 (2019 年度)	2019 年度値から上昇 (2024 年度)
学校施設長寿命化計画に基づき改修を実施した小・中学校数	0 校 (2015 年度末)	8 校 (2019 年度末)	12 校 (全小中学校) (2024 年度末)

## 施策の展開

### 1 きめ細やかな学習指導【学校教育課】

少人数学習や指導力を高めるための教員研修等により、きめ細やかな学習指導に取り組めます。

### 2 学校・家庭・地域の連携強化【学校教育課・生涯学習課】

児童・生徒の健やかな成長を育むため、学校づくりに多彩な地域の人材や資源を取り入れ、学校・家庭・地域の連携強化に取り組めます。

### 3 外国語教育の充実【学校教育課】

国際感覚を身につけた児童・生徒を育成するため、外国人英語講師の授業等による外国語教育の充実に取り組めます。

### 4 相談支援体制の充実【学校教育課】

児童・生徒や保護者の悩みや不安を軽減し、支援を行うため、青少年・家庭教育相談員等による相談支援体制の充実に取り組めます。

### 5 いじめ問題への対策の実施【学校教育課】

児童・生徒による重大な問題行動が発生しないよう、いじめ問題対策連絡協議会の設置等により、いじめ問題の対策に取り組めます。

### 6 義務教育施設の整備・管理【学校教育課】

児童・生徒が安全で快適な環境で教育を受けられるよう、学校施設長寿命化計画に基づいて、計画的な義務教育施設の整備・管理を行います。

### 7 学校給食の充実【学校給食センター管理事務所】

児童・生徒が安全・安心でおいしい給食を食べられるよう、適切な衛生管理のもと、地元産の農産物の積極的な使用等により、学校給食の充実に取り組めます。

### 8 就学困難な児童・生徒への支援【学校教育課】

経済的理由等により就学困難な児童・生徒の保護者に対して、支援を行います。

### 9 各種学校就学への支援【学校教育課】**戦略**

私立高等学校等を利用する保護者の経済的負担を軽減するため、授業料等に対する支援を行います。

### 10 入学祝品・卒業記念品の支給【学校教育課】

児童・生徒の今後の学習意欲を高めるため、入学祝品・卒業記念品を支給します。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
教育大綱	本市の教育・学術及び文化の振興に関する総合的な指針です。	地方教育行政の組織及び運営に関する法律	2016年度 策定予定
学校施設長寿命化計画	学校施設を対象として、基本的な方針とそれに基づく実際の整備内容や時期、費用等を具体的に示した計画です。		2016年度 ～ 2025年度
子ども・子育て支援事業計画《再掲》	妊娠期から乳幼児期、学童期、思春期へとつながる子どもの発達・成長を一体的・連続的にとらえ、社会全体での子育て環境をより一層充実していくための計画です。	子ども・子育て支援法	2015年度 ～ 2019年度

## 政策 2 子育てのしやすいまちをつくる

施策 204 ひとり親家庭への支援の充実	主担当課：子育て支援課
----------------------	-------------

### 現状と課題

- 国は、経済的に厳しい状況に置かれたひとり親家庭などへの自立支援の充実と、児童虐待防止対策強化を目的として、「すべての子どもの安心と希望の実現プロジェクト」を進めています。
- 経済的に厳しい状況に置かれたひとり親家庭に対して、就業による自立に向けた就業支援を基本としつつ、子育て・生活支援などの総合的な支援の充実を図る必要があります。
- 悩みや不安を抱えるひとり親家庭に対して、一人ひとりに寄り添った支援を行うため、相談支援体制の充実を図る必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回 (2016)		第4回 (2014)		第1回 (2008)		第5回 (2016)		第4回 (2014)		第1回 (2008)	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	-	-	-	-		/	-	-	-	-

### 目指す姿

生活に不安を抱えるひとり親家庭への自立支援の体制が充実し、ひとり親家庭が安心して暮らすことができるまちになっています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度 (%) ⑩	市民満足度調査 (2016年度)	基準値から上昇 (2018年度)	2018年度値から上昇 (2023年度)
自立支援給付金の活用件数	3件 (2015年度)	5件 (2019年度)	2019年度値を維持 (2024年度)
ひとり親家庭からの就労相談による就労者数	10人 (2015年度)	20人 (2019年度)	2019年度値から上昇 (2024年度)

## 施策の展開

### 1 家庭生活支援員の派遣【子育て支援課】

ひとり親家庭の居宅において、日常生活に支障が生じている場合等に生活を支援するため、家庭生活支援員の派遣を行います。

### 2 自立に向けた技能・資格取得への支援【子育て支援課】

ひとり親家庭の自立を促進するため、技能や資格の取得を支援します。

### 3 相談支援体制の充実【子育て支援課】

ひとり親家庭の悩みや不安を軽減し、支援を行うため、母子・父子自立支援員等による相談支援体制の充実に取り組みます。

### 4 施設における保護等の実施【子育て支援課】

保護が必要な母子の生活の安定のため、母子生活支援施設における保護等を行います。

### 5 各種手当の支給【子育て支援課】

ひとり親家庭の経済的負担を軽減するため、各種手当を支給します。

### 6 医療費助成の実施【保険年金課】

ひとり親家庭の医療を受ける際の経済的負担を軽減するため、医療費助成を行います。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
子ども・子育て支援事業計画 《再掲》	妊娠期から乳幼児期、学童期、思春期へとつながる子どもの発達・成長を一体的・連続的にとらえ、社会全体での子育て環境をより一層充実していくための計画です。	子ども・子育て支援法	2015年度 ～ 2019年度

## 政策2 子育てのしやすいまちをつくる

施策 205 青少年健全育成の推進	主担当課：生涯学習課
-------------------	------------

### 現状と課題

- 核家族化の進行や地域のつながりの希薄化に伴って、地域ぐるみで青少年の健全育成を推進する環境づくりが難しくなっています。
- 地域で青少年健全育成や家庭教育支援に取り組む各種団体と連携して、青少年健全育成や家庭教育の啓発を図る必要があります。
- 本市では、成人式を新成人による実行委員会が企画運営しています。引き続き若者が自分たちの手で創る成人式を支援し、地域への愛着や仲間とのつながりを深める取り組みを推進する必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)		第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.38	21/37	0.27	14/36		/	2.27	17/37	1.40	24/36

### 目指す姿

青少年健全育成の重要性について市民一人ひとりの認識が深まり、学校・地域・家庭のつながりを通じて、青少年の健全な育成が推進されています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度(%) <sup>⑩</sup>	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)
青少年が心身ともに健全に成長していると感じる保護者等の割合(%) <sup>⑩</sup>	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)

## 施策の展開

### 1 青少年健全育成・家庭教育の啓発【生涯学習課】

市民の青少年健全育成や家庭教育に対する意識を高めるため、青少年健全育成大会や家庭教育講演会、「家庭の日」推進事業等を通じて啓発活動を行います。

### 2 地域人材を活用した家庭教育支援【生涯学習課】

地域人材を活用して、子育て交流の場や親の学びの機会の提供等による家庭教育支援に取り組みます。

### 3 成人式の開催【生涯学習課】

青少年の健やかな成長を育み、今後の地域の活性化につなげるため、成人式を行います。

### 4 青少年健全育成活動を行う団体への支援【生涯学習課・スポーツ課】

地域における青少年の交流の場づくりを促進するため、青少年健全育成活動を行う各種団体への支援を行います。

### 政策3 誰もが健やかにいきいきと暮らせるまちをつくる

施策301 健康づくりの推進	主担当課：健康推進課
----------------	------------

#### 現状と課題

- 国は、生活習慣と社会環境の改善を通じて、子どもから高齢者まで、ライフステージに応じて、健やかで心豊かに生活できる活力ある社会の実現を目指した健康づくり運動（健康日本21（第2次））を進めています。
- 本市でも、国や県の方針を踏まえて、「こころもからだも元気なまち」を目指して、「健康的な生活習慣の確立」、「疾病の発症予防と重症化予防」、「地域で支え合う健康づくり」に取り組んでいます。
- 悪性新生物（がん）や心疾患、脳血管疾患等の生活習慣病について、早期発見・治療のため、引き続き積極的に各種健（検）診の受診勧奨と受診機会の提供に努める必要があります。
- 市民の健康志向の高まりを受けて、食生活改善推進員や各種団体と連携して、身近な地域で、気軽に健康づくりができる環境づくりを進める必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	1.38	1/37	0.41	7/36		/	2.90	9/37	2.41	10/36

#### 目指す姿

市民一人ひとりの生活習慣の改善と健康づくりが進み、こころもからだも元気なまちになっています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
健康的な生活習慣を心がけている市民の割合（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
睡眠による休養を十分とれていない市民の割合（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から減少（2018年度）	2018年度値から減少（2023年度）
市民の喫煙率（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から減少（2018年度）	2018年度値から減少（2023年度）

## 施策の展開

### 1 各種健（検）診の推進【健康推進課】

生活習慣病の予防や早期発見・治療のため、各種健（検）診の受診勧奨と受診機会の提供を行います。

### 2 健康教育・健康相談の充実【健康推進課】

健康づくりに対する意識を高めるとともに、健康についての不安を軽減するため、市民健康講座や市民健康相談等により、健康教育・健康相談の充実に取り組みます。

### 3 心の健康相談体制の充実【健康推進課】

心の健康の保持・増進を図るため、心の悩みを抱える人をサポートするゲートキーパーの養成等により、心の健康相談体制の充実に取り組みます。

### 4 食生活改善推進員との連携【健康推進課】

地域での食を通じた健康づくりを図るため、食生活改善推進員を養成するとともに、食生活改善推進員と連携した啓発活動を行います。

### 5 感染症対策の実施【健康推進課】

予防接種等により、感染症の予防・蔓延防止に取り組みます。

### 6 保健センターの管理・運営【健康推進課】

市民の健康の維持・増進を図るため、保健センターを適正に管理・運営します。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
健康日本21清須計画(第2次)《再掲》	健康づくり施策の進むべき方向と主要な取り組みを示し、健康寿命をさらに延伸させることを目指す計画です。	健康増進法	2015年度～ 2023年度

### 政策3 誰もが健やかにいきいきと暮らせるまちをつくる

施策302 地域福祉の充実	主担当課：社会福祉課
---------------	------------

#### 現状と課題

- 地域福祉活動の重要な役割を担う民生委員・児童委員や人権擁護委員について、高齢化の進行とともに、女性の社会進出や定年延長など社会環境の変化により、新しい担い手が不足しています。
- 地域のつながりが希薄化する中で、地域福祉活動の充実を図るためには、民生委員・児童委員や人権擁護委員、社会福祉協議会などとの連携を、これまで以上に強化する必要があります。
- 民生委員・児童委員や人権擁護委員の活動を積極的に市民に周知することにより、地域の中にその活動内容を浸透させていく必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)		第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.72	7/37	0.41	8/36		/	2.11	19/37	1.58	20/36

#### 目指す姿

民生委員・児童委員や人権擁護委員、社会福祉協議会の活動が充実し、地域における繋がりの中で、誰もが安心できるまちになっています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度(%) ⑩	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)
民生委員・児童委員の地域での活動を知っている市民の割合(%) ⑩	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)
人権擁護委員の地域での活動を知っている市民の割合(%) ⑩	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)

## 施策の展開

### 1 民生委員・児童委員との連携【社会福祉課】

きめ細やかに福祉ニーズに対応するため、地域で活動する民生委員・児童委員と連携した取り組みを進めます。

### 2 人権擁護委員との連携【社会福祉課】

市民の人権擁護に対する意識を高めるため、地域で活動する人権擁護委員と連携した取り組みを進めます。

### 3 社会福祉協議会への支援【社会福祉課】

地域における助け合いや支え合いができる環境づくりを行うため、社会福祉協議会への支援を行います。

### 4 ボランティア活動への支援【社会福祉課】

社会福祉協議会と連携して、地域福祉の向上を担うボランティアに対する支援を行います。

### 5 社会福祉施設の管理・運営【社会福祉課】

市民の充実した地域福祉活動の場を確保するため、社会福祉施設を適正に管理・運営します。

### 政策3 誰もが健やかにいきいきと暮らせるまちをつくる

施策303 高齢者福祉の充実	主担当課：高齢福祉課
----------------	------------

#### 現状と課題

- 国は、団塊の世代が75歳以上になる2025年（平成37年）を目途に、可能な限り住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるように、地域の包括的な支援・サービス提供体制（地域包括ケアシステム）の構築を進めています。
- 本市でも、在宅医療・介護の連携や認知症施策、官学連携による介護予防施策、地域ケア会議、生活支援サービスの体制整備などの取り組みにより、地域で連携して高齢者を支える地域包括ケアシステムの構築を進めています。
- 一人暮らし高齢者など支援が必要な高齢者に対して、住み慣れた地域で安心して生活ができるように、多様なニーズに対応したサービスの提供に努める必要があります。
- 今後も介護を必要とする人の増加が見込まれる中、高齢者が健康でいきいきとした生活ができるように、介護予防や認知症施策を推進する必要があります。
- 高齢者が知識や経験を生かして、生きがいを持って生活できるように、生きがいづくりや社会参加がしやすい環境づくりを進める必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.33	24/37	0.05	24/36		/	2.97	6/37	2.52	9/36

#### 目指す姿

市民一人ひとりが支え合い、福祉の担い手になるような地域づくりにより、高齢者が生涯現役として働き、暮らしていける元気なまちになっています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>①</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
自分が元気だと感じている65歳以上の市民の割合（%） <sup>①</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
介護保険の第1号被保険者に係る要介護認定率 <sup>②</sup>	15.5%（2015年度末）	17.5%未満（2019年度末）	20.0%未満（2024年度末）

## 施策の展開

### 1 在宅生活への各種支援【高齢福祉課】戦略

高齢者が住み慣れた地域で、安心して生活ができるよう、在宅生活への各種支援を行います。

### 2 介護予防・認知症施策の推進【高齢福祉課】戦略

高齢者が健康でいきいきとした生活ができるよう、介護予防や認知症施策を推進します。

### 3 地域包括ケアシステム構築の推進【高齢福祉課】戦略

介護・予防・医療・生活支援・住まいの5つのサービスを一体的に提供する、地域包括ケアシステムの構築を推進します。

### 4 介護保険事業の安定的な運営【高齢福祉課】

需給状況を的確に捕捉することにより、適正な介護保険料の設定に努めるとともに、介護保険事業の安定的な運営に取り組みます。

### 5 生きがづくり・社会参加の推進【高齢福祉課】戦略

敬老事業やシルバー人材センターに対する支援により、高齢者の生きがづくりや社会参加を推進します。

### 6 医療費助成の実施【保険年金課】

後期高齢者医療の一部負担金の支払いが困難な高齢者の医療を受ける際の経済的負担を軽減するため、医療費助成を行います。

### 7 施設における保護等の実施【高齢福祉課】

居宅での生活が困難な高齢者の生活の安定のため、養護老人ホームでの保護や、特別養護老人ホーム整備に対する支援を行います。

### 8 高齢者を対象とした各種教室・講座の開催【高齢福祉課】

高齢者の健康の保持・増進や教養の向上、相互交流を図るため、高齢者を対象とした各種教室・講座を行います。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
高齢者福祉計画・第6期介護保険事業計画	介護保険及び高齢者福祉施策の持続可能性を高めることにより、高齢者が可能な限り住み慣れた地域で、いきいきと暮らし続けることができるような地域社会の形成を目指す計画です。	老人福祉法、介護保険法	2015年度～ 2017年度

### 政策3 誰もが健やかにいきいきと暮らせるまちをつくる

施策304 障害者（児）福祉の充実	主担当課：社会福祉課
-------------------	------------

#### 現状と課題

- 2012年（平成24年）6月に「障害者自立支援法」が「障害者総合支援法」に改正され、地域社会における共生の実現に向けて、障害福祉サービスの充実など障害者の日常生活や社会生活を総合的に支援することが求められています。
- さらには、全ての国民が、障害の有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現に向けて、障害を理由とする差別の解消を推進することを目的として、2016年（平成28年）4月に「障害者差別解消法」が施行されました。
- 本市では、2015年度（平成27年度）から、障害者（児）やその家族に対する相談支援体制を強化するため、基幹相談支援センター（障がい者サポートセンター清須）を開設しました。
- 障害者（児）が地域で自立した日常生活や社会生活を営むことができるよう、相談支援体制の充実や手話奉仕員の養成などにより、地域全体で障害者（児）を支える環境づくりを進める必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.41	19/37	0.09	23/36		/	2.60	11/37	2.13	12/36

#### 目指す姿

障害者福祉が充実し、障害者（児）が住み慣れた地域で自立して、積極的に社会参加しています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>①</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
基幹相談支援センターへの新規相談件数	93件（2015年度）	基準値を維持（2019年度）	基準値を維持（2024年度）
手話奉仕員養成講座（入門編）を受講した市民の数	60人（2015年度末）	90人（2019年度末）	105人（2024年度末）

## 施策の展開

### 1 総合的な障害者（児）支援【社会福祉課】

障害者総合支援法等に基づいて、障害者（児）が可能な限り身近な場所で安心して地域生活を送ることができるよう、総合的な障害者（児）支援を行います。

### 2 相談支援体制の充実【社会福祉課】

障害者（児）やその家族の悩みや不安を軽減し、支援を行うため、基幹相談支援センター等による相談支援体制の充実に取り組みます。

### 3 障害者支援施設の運営等への支援【社会福祉課】

施設入所支援等を受けられる場を確保するため、広域的な連携により障害者支援施設の運営等に対する支援を行います。

### 4 各種手当の支給【社会福祉課】

障害者（児）の経済的負担を軽減するため、各種手当を支給します。

### 5 各種助成の実施【社会福祉課】

障害者（児）の通院の移動等による経済的負担を軽減するため、各種助成を行います。

### 6 医療費助成の実施【保険年金課】

障害者（児）の医療を受ける際の経済的負担を軽減するため、医療費助成を行います。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
障害者基本計画	障害者福祉の向上とともに、新たな課題やニーズに対応した施策を推進するための計画です。	障害者基本法	2012年度～ 2017年度
第4期障害福祉計画	障害福祉サービス提供の仕組みづくりや、ニーズに応じた自立の実現、支援ネットワークを構築するための計画です。	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（障害者総合支援法）	2015年度～ 2017年度

### 政策3 誰もが健やかにいきいきと暮らせるまちをつくる

施策305 医療保険・年金制度の適正運営	主担当課：保険年金課
----------------------	------------

#### 現状と課題

- 2015年（平成27年）5月に「国民健康保険法」等の一部改正が行われ、国民健康保険制度について、国の財政支援の拡充による財政基盤の強化とともに、2018年度（平成30年度）から県が財政運営の責任主体となり、制度の安定化が図られることになりました。
- 本市では、将来にわたって国民健康保険の安定した運営を継続するため、2016年度（平成28年度）から国民健康保険税の税率を改定しました。また、「国民健康保険保健事業実施計画（データヘルス計画）」を策定し、生活習慣病対策をはじめとする健康増進や疾病予防の取り組みについて、健康・医療情報を活用して、PDCAサイクルに沿った効果的・効率的な保健事業に取り組んでいます。
- 新しい国民健康保険制度が開始することを踏まえて、新制度に適切に対応するとともに、運営状況を定期的に検証し、安定的な財政運営や効率的な事業の推進を図っていく必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.23	29/37	-0.24	33/36		/	2.51	13/37	2.52	8/36

#### 目指す姿

安定的な財政運営や医療費増加の抑制などにより、持続可能な制度運営が行われています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
国民健康保険税の徴収率	92.26%（2014年度）	基準値から上昇（2019年度）	2019年度値から上昇（2024年度）
特定健康診査の実施率	48.9%（2014年度）	60.0%以上（2019年度）	2019年度値から上昇（2024年度）
特定保健指導の実施率	21.1%（2014年度）	60.0%以上（2019年度）	2019年度値から上昇（2024年度）
後期高齢者健康診査の実施率	28.6%（2014年度）	35.0%以上（2019年度）	2019年度値から上昇（2024年度）

## 施策の展開

### 1 国民健康保険事業の安定的な運営【保険年金課】

2018年度（平成30年度）から県を単位とした新制度が開始することを踏まえて、受益者負担の適正化や医療費の増加抑制等により、国民健康保険事業の安定的な運営に取り組むとともに、県と連携して新制度への対応を行います。

### 2 国民健康保険税の適正確保【収納課】

国民健康保険税の適正確保を図るため、滞納者に対する納税指導に取り組めます。

### 3 国民健康保険加入者への保健事業の推進【保険年金課・健康推進課】

生活習慣病の発症と重症化を予防するため、国民健康保険加入者への特定健康診査・特定保健指導等の保健事業を推進します。

### 4 後期高齢者医療事業の安定的な運営【保険年金課】

高齢期医療の適正確保を図るため、広域的な連携により後期高齢者医療事業の安定的な運営に取り組めます。

### 5 後期高齢者医療保険加入者への健康診査の推進【健康推進課】

生活習慣病の発症と重症化を予防するため、後期高齢者医療保険加入者への健康診査を推進します。

### 6 国民年金制度の周知等【保険年金課】

国民年金制度の趣旨の理解を促進するため、制度の周知を図ります。  
また、日本年金機構との協力・連携により、適正な事務を行います。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
国民健康保険保健事業実施計画 (データヘルス計画)	生活習慣病対策をはじめとする健康増進及び疾病予防の取り組みについて、健康や医療の情報を活用して、医療費適正化を図り、効果的・効率的な保健事業に取り組むための計画です。	国民健康保険法	2016年度 ～ 2017年度
第二期特定健康診査等実施計画	医療費適正化を図り、特定健康診査・保健指導の実施及び生活習慣病対策を推進するための計画です。	高齢者の医療の確保に関する法律	2013年度 ～ 2017年度

### 政策3 誰もが健やかにいきいきと暮らせるまちをつくる

施策306 生活保護・生活困窮者自立支援制度の適正実施 主担当課：社会福祉課

#### 現状と課題

- 全国的な生活保護受給者数の動向は、2011年（平成23年）に過去最高の生活保護受給者数となり、以降も増加傾向が続いています。
- 本市でも、生活保護受給者数は増加傾向にあります。特に高齢者世帯の増加が顕著となっています。
- 生活保護に至る前の段階の自立支援策の強化を図ることを目的として、2015年（平成27年）4月に「生活困窮者自立支援法」が施行されました。
- 生活困窮者の自立を促進するため、関係機関と連携しながら、状況に応じて包括的・継続的に支援する必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	-	-	-	-		/	-	-	-	-

#### 目指す姿

生活保護制度と生活困窮者自立支援制度が適正に実施され、生活困窮者のセーフティネットが確立しています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
生活保護受給者のうち、就労支援による就労者数	12人（2015年度）	20人（2019年度）	2019年度値から上昇（2024年度）
自立相談支援事業により、生活保護に至らなかった自立者数	10人（2015年度）	20人（2019年度）	2019年度値から上昇（2024年度）

## 施策の展開

### 1 生活保護制度の適正な実施【社会福祉課】

国民の権利である生活保護の受給について、生活保護制度の適正な実施に取り組みます。

### 2 生活困窮者自立支援制度の適正な実施【社会福祉課】

生活保護に至る前の段階での早期支援と自立促進を図るため、生活困窮者に対しての自立相談支援や住居確保給付金の支給等、生活困窮者自立支援制度の適正な実施に取り組みます。

## 政策 4 便利で快適に暮らせるまちをつくる

施策 401 市街地整備の推進	主担当課：地域開発課
-----------------	------------

### 現状と課題

- 本市では、春日学校橋西、春日新橋西、新清洲駅北、清洲駅前で土地区画整理事業を進めており、市街化区域面積に対する、土地区画整理事業施行済・施行中面積の割合は、県内でも高い水準となっています。
- 10の鉄道駅があり、名古屋に至近の本市の特徴を生かして、市街地整備を進める必要があります。
- 名鉄新清洲駅の周辺整備について、名鉄名古屋本線の高架化に係る仮線用地の確保が必要なことから、地権者への意向聴取を行いながら事業を進める必要があります。
- JR清洲駅の周辺整備について、土地区画整理事業による建物移転が多く見込まれることから、住民との合意形成を図りながら事業を進める必要があります。
- 幅員の狭い道路の整備や低未利用地の解消を図るため、土地区画整理事業施行地区に隣接する地区などにおいても、土地区画整理事業との一体的な整備を検討する必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)		第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	-0.21	35/37	-0.44	36/36		/	2.47	14/37	2.07	13/36

### 目指す姿

駅周辺を中心とする市街地整備が着実に進展し、土地の有効利用が進み、安心して快適な生活基盤がつくられています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度(%) <sup>㉓</sup>	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)
新清洲駅北土地区画整理事業の推進 <sup>㉔</sup>	事業計画決定(2014年度)	事業の進捗(2019年度)	換地処分等を除く事業の完了(2023年度)
清洲駅前土地区画整理事業の推進 <sup>㉕</sup>	事業認可(2015年度)	事業の進捗(2019年度)	事業の完了(2024年度)

## 施策の展開

### 1 名鉄新清洲駅周辺整備の推進【新清洲駅周辺まちづくり課】戦略

名鉄新清洲駅周辺の都市拠点機能の充実と土地の有効利用を図るため、土地区画整理事業による市街地整備を推進します。

### 2 JR清洲駅周辺整備の推進【地域開発課】戦略

JR清洲駅周辺の都市機能を充実するため、土地区画整理組合に対する支援を行うとともに、都市計画道路や駅前広場の整備により、市街地整備を推進します。

### 3 鉄道高架化整備の推進【都市計画課・新清洲駅周辺まちづくり課】戦略

快適で良好な市街地形成のため、国・県等との連携により鉄道高架化整備を推進します。

### 4 地域に応じた市街地整備の検討【地域開発課】

狭あい道路や低未利用地を解消するため、地域に応じた市街地整備を検討します。

### 5 地籍調査の実施【土木課】

正確な地籍図や地籍簿を作るため、地籍調査を行います。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
新清洲駅北土地 区画整理事業計 画	新清洲駅北地区の土地区画整理事業を行うための計画です。	土地区画整 理法	2014年度 ～ 2040年度
清洲駅前土地 区画整理事業計 画	清洲駅前地区の土地区画整理事業を行うための計画です。	土地区画整 理法	2015年度 ～ 2024年度

## 政策 4 便利で快適に暮らせるまちをつくる

### 施策 402 道路・橋梁の整備・適正管理の推進

主担当課：土木課

#### 現状と課題

- 高度経済成長期に集中的に整備された道路の老朽化が進行していることを受けて、2013年（平成25年）6月に「道路法」等が一部改正され、予防保全の観点も踏まえて、道路管理者が道路の点検を行うべきことが明確化されました。
- 国が定める基準（近接目視による5年に1回の点検）に即して行った点検に基づいて、2015年（平成27年）3月に「橋梁長寿命化修繕計画」を策定して、予防的・計画的な橋梁の修繕を進めています。また、市道の舗装や道路附属物（道路標識、道路照明施設）についても、定期的な点検に基づいた修繕計画を策定して、計画的な修繕を進めています。
- 機能的な都市活動の基盤となる広域幹線道路や地域内連絡幹線道路については、2013年（平成25年）12月に都市計画道路枇杷島小田井線アンダーパスが開通するなど県と連携した整備を進めていますが、引き続き整備を推進する必要があります。
- 交通量が多く幅員の狭い生活道路については、歩道の設置等により利用者の安全と快適な交通環境を確保する必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.00	33/37	-0.17	31/36		/	2.53	12/37	1.99	14/36

#### 目指す姿

国や県と連携した道路網の整備と、道路・橋梁の計画的な修繕が着実に進展し、道路利用者の利便の増進と安全確保が図られています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
市内の道路網が充実していると感じる市民の割合（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
道路・橋梁の損傷や劣化に起因する事故発生件数	3件（2015年度）	0件（2019年度）	0件（2024年度）

## 施策の展開

### 1 道路の適正な管理【土木課・都市計画課】

快適な交通環境を確保するため、道路を適正に管理します。

### 2 道路の計画的な修繕【土木課】

道路の舗装や照明、横断歩道橋等について安全を確保するとともに、整備コストを削減・平準化するため、点検に基づく計画的な修繕を行います。

### 3 広域幹線道路・地域内連絡幹線道路の整備【都市計画課】戦略

県と連携して広域幹線道路や地域内連絡幹線道路の整備に取り組みます。

### 4 生活道路の整備【土木課】

利用者の安全と快適な交通環境を確保するため、歩道の設置など生活道路の整備を行います。

### 5 橋梁の予防的・計画的な修繕【土木課】

橋梁について安全を確保するとともに、整備コストを削減・平準化するため、点検に基づく予防的・計画的な修繕を行います。

### 6 橋梁の整備【土木課】

河川改修等に伴って必要となる橋梁の整備を行います。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
舗裝修繕計画	路面性状調査結果に基づき、道路の舗裝修繕を効率的かつ計画的に実施するための計画です。	道路法	2016年度～ 2020年度 点検結果に基づいて毎年度更新
道路附属物修繕計画	道路附属物（照明、横断歩道橋）の点検結果に基づき、道路附属物の修繕を効率的かつ計画的に実施するための計画です。	道路法	2016年度～ 2020年度 点検結果に基づいて毎年度更新
橋梁長寿命化修繕計画	道路法の改正により、5年に1回の点検が義務付けられた橋梁の点検結果に基づき、市が管理する橋梁の効率的な維持管理を推進するための計画です。	道路法	2015年度～ 2024年度

## 政策 4 便利で快適に暮らせるまちをつくる

### 施策 403 上水道の安定供給・下水道の充実

主担当課：上下水道課

#### 現状と課題

- 本市において、春日地区は市が給水を行っており、それ以外の地区は名古屋市から給水を受けています。
- 計画的な水道管の耐震化整備により、災害時にも水の安定的な供給を確保する必要があります。
- 生活環境の向上や公共用水域の水質保全を図るため、2013年（平成25年）3月に公共下水道事業の供用を開始しました。順次処理区域の拡大を進め、下水道の普及を促進しています。
- 国からは、公営企業の経営基盤の強化や財政マネジメントの向上などを目的として、2019年度（平成31年度）までに下水道事業に民間企業と同様の公営企業会計を適用することが求められています。
- 今後人口減少などによる料金収入の減少が見込まれる中、水道事業・下水道事業ともにサービスを将来にわたって安定的に供給するため、中長期的な視点に立って経営の効率化・健全化を推進する必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.18	31/37	0.02	26/36		/	2.91	8/37	2.81	5/36

#### 目指す姿

水道管の耐震化が着実に進展するとともに、水道事業が適正に運営され、水道水が安定的に供給されています。

下水道の計画的な整備が着実に進展し、公共用水域の水質保全と生活環境の改善が図られています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>①</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
下水道普及率	20.3% （2015年度末）	36.2% （2019年度末）	54.3% （2024年度末）
水道管（清須市給水区域）の耐震化率	8.4% （2015年度末）	10.1% （2019年度末）	12.0% （2024年度末）

## 施策の展開

### 1 水の安定供給【上下水道課】

広域的な連携も活用して、安全な水の安定供給に取り組みます。

### 2 水道管の耐震化整備【上下水道課】

災害時にも水を安定的に供給できるよう、清須市給水区域における計画的な水道管の耐震化整備を行います。

### 3 下水道（汚水）の整備【上下水道課】

衛生的で快適な生活環境を実現するため、「アクションプラン」に基づいた汚水管渠等の整備を行います。

### 4 各種助成の実施【上下水道課】

供用開始区域内の下水道接続を促進するため、各種助成を行います。

### 5 下水道事業への地方公営企業法適用【上下水道課】

下水道事業の健全な経営を行うため、2019年度（平成31年度）からの運用を目指して、下水道事業への地方公営企業法の適用を行います。

### 6 流域下水道関連施設の管理・運営【上下水道課】

市民が下水道についての理解を深め、あわせて市民交流の場を確保するため、水の交流ステーションや緑地を適正に管理・運営します。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
春日地区配水管路等耐震化計画	重要なライフラインである水道本管の耐震化を行い、災害時などに水道管網が確立され、飲料水の確保を目指すための計画です。	水道法	2016年度～ 2025年度
汚水適正処理構想	市全域において、各種汚水処理施設の整備運営を適切な役割分担のもと計画的かつ効率的に実施するための方針です。また、今後10年で各種汚水処理施設の概ねの整備完了を目指す計画（アクションプラン）も含まれています。	下水道法	2012年度～ 2030年度
公共下水道事業計画 《再掲》	公共下水道を整備する地区や工事の期間等を記載した事業計画です。概ね5年ごとに予定処理区域の拡大を行っています。	下水道法、 都市計画法	～ 2020年度

## 政策 4 便利で快適に暮らせるまちをつくる

### 施策 404 水辺空間と緑地の充実

主担当課：都市計画課

#### 現状と課題

- 市では、市民の憩いの場所となる公園について、安全を確保するため、遊具施設等の老朽化に対応した計画的な改築更新を進めています。
- 市民の地元の公園等への愛着を育むため、市民協働の取り組みとして、自治会等への除草・清掃管理委託や清須アダプト・プログラムを実施しています。
- 市の資源である庄内川、新川、五条川の水辺空間を活用した市民の憩いの場所づくりとして、水辺の散策路の整備などを進めています。
- より魅力的な水辺空間と緑地の形成のため、市民や事業者等との連携強化とともに、広域的な連携の強化を図る必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回 (2016)		第4回 (2014)		第1回 (2008)		第5回 (2016)		第4回 (2014)		第1回 (2008)	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.78	6/37	0.43	6/36		/	2.29	16/37	1.98	15/36

#### 目指す姿

市民協働による河川環境美化や都市緑化が進展し、市民が水と緑を感じ、ふれあうことができる空間が形成されています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度 (%) ⑩	市民満足度調査 (2016年度)	基準値から上昇 (2018年度)	2018年度値から上昇 (2023年度)
良好な水辺空間が保たれていると感じる市民の割合 (%) ⑩	市民満足度調査 (2016年度)	基準値から上昇 (2018年度)	2018年度値から上昇 (2023年度)
都市公園の面積	255,614 m <sup>2</sup> (2015年度末)	260,000 m <sup>2</sup> (2019年度末)	264,000 m <sup>2</sup> (2024年度末)

## 施策の展開

### 1 公園・緑地の整備・管理【都市計画課】

緑があふれる市民の憩いの場所を確保するため、公園・緑地の整備・管理を行います。

### 2 遊具施設等の整備【都市計画課】

公園を安心して利用できるよう、遊具施設等の計画的な改築更新を行います。

### 3 河川沿い歩道の整備・管理【土木課】

市民の憩いの場所となる河川環境を確保するため、散策路等の整備・管理を行います。

### 4 河川環境美化活動への支援【生活環境課】

河川環境を保全するため、市民が行う河川環境美化活動を支援します。

### 5 かわまちづくり事業の推進【都市計画課】

にぎわいのある水辺空間づくりのため、市民との協働や広域的な連携により、様々な取り組みを推進します。

### 6 清須アダプト・プログラムの実施【企画政策課】

市民の環境美化に対する意識を高めるため、市民と協働して、道路・公園等の清掃や植栽等を行います。

### 7 都市緑化への支援【都市計画課】

身近な緑の質を高め、市全体の緑化の推進につなげるため、市民や事業者等が行う緑化の取り組みに対して支援を行います。

### 8 児童の緑化活動への支援【産業課】

児童の緑化に対する意識を高めるため、みどりの少年団の活動に対する支援を行います。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
公園施設長寿命化計画	公園施設について、今後進展する老朽化に対する安全対策の強化及び改築・更新費用の平準化と共に施設の長寿命化を図るための計画です。	都市公園法	2012年度～ 2021年度
緑の基本計画	市内における緑地、樹木の保全、公園等の整備、道路、河川、学校、住宅の緑化など、緑に関する施策を総合的かつ計画的に実施するための計画です。	都市緑地法	2011年度～ 2018年度

## 政策 4 便利で快適に暮らせるまちをつくる

施策 405 公共交通の充実	主担当課：企画政策課
----------------	------------

### 現状と課題

- 2014年（平成26年）11月に「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」の一部改正が行われ、人口減少社会において地域の活力を維持、強化するため、コンパクトなまちづくりと連携して、地域公共交通ネットワークを確保することが重要となっています。
- 2006年（平成18年）10月に運行を開始した「きよすあしがるバス」は、本市の公共交通の核として、市民の日中の市内移動の利便性向上に重要な役割を果たしており、2012年（平成24年）7月の大規模なルート・ダイヤ改正等を経て、順調に利用者数を伸ばしています。
- 市民のニーズに応じて、あしがるバスのルート・ダイヤの最適化や利用促進を図るとともに、福祉や観光など、様々な分野との連携を図りながら、更なる公共交通の充実に推進する必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.28	26/37	0.36	9/36		/	1.73	27/37	0.99	30/36

### 目指す姿

「あしがるバス」を中心とした公共交通網が充実し、市内移動の利便性が向上しています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
市民の「あしがるバス」の認知度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
「あしがるバス」の1便あたりの利用者数 <sup>㊦</sup>	オレンジ：5.2人 グリーン：4.9人 サクラ：5.5人 （2015年度）	オレンジ：5.6人 グリーン：5.7人 サクラ：6.2人 （2019年度）	2019年度値から上昇（2024年度）

## 施策の展開

### 1 コミュニティバスの運行【企画政策課】戦略

高齢者や主婦層等の日中市内移動の利便性を高めるため、「あしがるバス」を運行します。

### 2 レンタサイクルの運営【企画政策課】戦略

市外来訪者の域内移動手段の確保や、「あしがるバス」を補完するため、「あしがるサイクル」を運営します。

### 3 各種イベント等を通じた利用促進【企画政策課】戦略

「あしがるバス」や「あしがるサイクル」の認知度を高め、利用率を向上させるため、各種イベント等を通じた利用促進に取り組みます。

### 4 ルート・ダイヤ等の見直し【企画政策課】戦略

市民ニーズに応じた「あしがるバス」の運行を行うため、定期的にルート・ダイヤ等の見直しを行います。

### 5 福祉有償運送制度の運用【高齢福祉課】

NPO法人等による福祉有償運送制度について、「清須市福祉有償運送運営協議会」において運送者への必要な助言や指導を行います。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
地域公共交通網形成計画	市内移動の利便性向上に向けて、既設の鉄道網を活かした市内公共交通ネットワークを形成するための計画です。	地域公共交通の活性化及び再生に関する法律	2015年度～ 2019年度

## 政策 4 便利で快適に暮らせるまちをつくる

施策 406 ごみの減量化と資源化の推進	主担当課：生活環境課
----------------------	------------

### 現状と課題

- ごみ処理に係る市民の利便性向上のため、2014年度（平成26年度）から手提げ型のごみ袋を導入しました。
- 市民の利便性向上とともにごみ処理コストを削減するため、分別・収集・処理方法や費用負担のあり方などの定期的な検証を行う必要があります。
- ごみの減量化と資源化を促進するため、引き続き広報紙やホームページ等の媒体を通して、市民や事業者に対してごみに対する意識の啓発を図る必要があります。
- 市民・事業者・行政が一体となっごみの資源化を進めるため、市の資源回収ステーション運営や市民が行う資源回収活動などの、効率的かつ効果的な実施について検討を進める必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	1.12	2/37	0.70	1/36		/	2.95	7/37	2.99	4/36

### 目指す姿

市民・事業者・行政が一体となったごみの減量化と資源化の取り組みがより一層浸透し、循環型社会が構築されています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
市民1人1日あたりのごみ排出量	611g（2015年度）	583g（2019年度）	2019年度値から減少（2024年度）
リサイクル率（ごみの資源化量／ごみの排出量）	18.1%（2015年度）	21.0%（2019年度）	2019年度値から上昇（2024年度）

## 施策の展開

### 1 ごみの適正な処理【生活環境課】

市民の利便性向上や処理コスト削減に努めながら、家庭や事業所から排出される一般廃棄物の適正な処理を行います。

### 2 ごみ減量化・再資源化の啓発【生活環境課】

分別の徹底等、市民や事業者のごみ減量化・再資源化に対する意識を高めるため、啓発活動を行います。

### 3 資源回収活動への支援【生活環境課】

ごみ減量化・再資源化を促進するため、市民が行う資源回収活動に対する支援を行います。

### 4 ごみ減量化活動への支援【生活環境課】

生ごみの自家処理による減量化を図るため、生ごみ処理機等の購入に対する支援を行います。

### 5 資源回収施設の管理・運営【生活環境課】

市民が身近な場所で資源回収できるよう、資源回収ステーション等を適正に管理・運営します。

### 6 し尿の適正な処理【生活環境課】

衛生的で快適な生活環境を確保するため、広域的な連携によるし尿処理施設の運営等により、し尿の適正な処理に取り組みます。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
一般廃棄物処理基本計画	限りある資源の有効活用を図るため、ごみに対する市民の意識改革を図り、官民一体となってリサイクルシステムなどを確立し、ごみの減量化・資源としての再利用を図るための計画です。	廃棄物の処理及び清掃に関する法律	2016年度～ 2020年度
分別収集計画（第7期）	容器包装廃棄物の3Rを推進するとともに、廃棄物の減量や最終処分場を始めとする廃棄物処理施設の延命化、資源の有効利用、循環型社会の形成を図るための計画です。	容器包装に係る分別収集及び再商品化の促進等に関する法律	2014年度～ 2018年度

## 政策 4 便利で快適に暮らせるまちをつくる

### 施策 407 環境保全の推進

主担当課：生活環境課

#### 現状と課題

- 有害鳥獣の捕獲や定期的な公害調査の実施などにより、市民が快適に生活できる環境づくりに努めています。
- 市内学校での行政出前講座などにより、低年齢からの環境保全に対する意識の啓発を図る必要があります。
- 市庁舎への緑のカーテン設置や公共施設への太陽光発電の導入など、環境負荷低減対策を積極的に進めています。
- 市民の環境に対する意識が高まっている中、市民ニーズに対応した環境負荷低減対策への支援を検討する必要があります。
- 核家族化が進行する中、市民が安心して利用できる墓地を提供する必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回 (2016)		第4回 (2014)		第1回 (2008)		第5回 (2016)		第4回 (2014)		第1回 (2008)	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.69	9/37	0.23	18/36		/	2.08	20/37	1.95	16/36

#### 目指す姿

環境の保全や公害の未然防止が図られ、市民にとって良好な生活環境が保たれています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度 (%) ㊦	市民満足度調査 (2016年度)	基準値から上昇 (2018年度)	2018年度値から上昇 (2023年度)
環境負荷低減対策を意識している市民の割合 (%) ㊦	市民満足度調査 (2016年度)	基準値から上昇 (2018年度)	2018年度値から上昇 (2023年度)
市内の公害発生件数	0件 (2015年度)	0件 (2019年度)	0件 (2024年度)

## 施策の展開

### 1 地域環境の保全【生活環境課】

快適に生活できる地域づくりを進めるため、有害鳥獣の捕獲や啓発活動により、地域環境の保全に取り組みます。

### 2 公害調査等の実施【生活環境課】

公害の発生を未然に防止するため、水質汚濁・悪臭・騒音等についての調査等を行います。

### 3 浄化槽清掃への支援【生活環境課】

下水道未供用地区において、衛生的で快適な生活環境を確保するため、浄化槽の清掃に対する支援を行います。

### 4 太陽光発電導入への支援【生活環境課】

市民の環境に対する意識を高め、温室効果ガスの排出量を削減するため、住宅用太陽光発電システムの設置に対する支援を行います。

### 5 環境負荷低減対策の実施【全庁（生活環境課）】

緑のカーテンの設置や公共施設の新・増改築時の太陽光発電の導入等により、環境負荷低減対策に取り組みます。

### 6 墓地の管理・運営【生活環境課】

心安らかに墓地を訪れることができるよう、新川墓地を適正に管理・運営します。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
一般廃棄物処理基本計画《再掲》	限りある資源の有効活用を図るため、ごみに対する市民の意識改革を図り、官民一体となってリサイクルシステムなどを確立し、ごみの減量化・資源としての再利用を図るための計画です。	廃棄物の処理及び清掃に関する法律	2016年度～ 2020年度
地球温暖化防止実行計画	市自らが事業者・消費者として、職員全員の参加で地球温暖化防止に向けた取り組みを計画的に実行することにより、市の事務事業に伴う温室効果ガスの排出抑制を図るための計画です。		2016年度 改定予定

## 政策 4 便利で快適に暮らせるまちをつくる

施策 408 斎苑施設の整備	主担当課：生活環境課
----------------	------------

### 現状と課題

- 高齢化の進行に伴って、今後増加が見込まれる火葬の需要への対応が求められています。
- 住民説明会の開催などにより、斎苑施設整備予定地区の住民との合意形成を図るとともに、周辺環境に配慮しながら、整備に向けた検討を進める必要があります。
- 斎苑施設の整備に向けて、建設予定地の用地取得を円滑に進める必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回 (2016)		第4回 (2014)		第1回 (2008)		第5回 (2016)		第4回 (2014)		第1回 (2008)	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	-0.22	36/37	-0.23	32/36		/	1.65	29/37	1.25	26/36

### 目指す姿

斎苑施設が整備され、市民が身近な場所で葬儀等を営むことができる環境が確保されています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度 (%) (調)	市民満足度調査 (2016年度)	基準値から上昇 (2018年度)	2018年度値から上昇 (2023年度)
都市計画決定手続きの推進	都市計画決定に向けた調査等 (2015年度)	都市計画決定 (2017年度)	
斎苑施設整備の推進		整備の進捗 (2019年度)	整備の完了 (2020年度)

## 施策の展開

### 1 斎苑施設の整備【生活環境課】

市民が身近な場所で葬儀等を営むことができるよう、広域的な連携により斎苑施設の整備を進めます。

## 政策5 魅力に満ちた活力のあるまちをつくる

施策501 観光の振興	主担当課：産業課
-------------	----------

### 現状と課題

- 国では、観光立国の実現に向けて、東京オリンピック・パラリンピックが開催される2020年（平成32年）に訪日外国人旅行者数4,000万人を目指す取り組みが進められており、県でも、2015年（平成27年）を「あいち観光元年」として観光を新たな戦略産業と位置付けて取り組みを進めています。
- 国や県の取り組みの中でも武将観光は重要な要素であることから、本市でも清洲城などを活用して積極的な観光の振興を図る必要があります。
- 清洲城は映画公開などによる知名度の上昇に伴い、入場者数が増加しています。インターネットやSNSを活用した情報発信により、更なる誘客促進を図る必要があります。
- 清洲城を中心とした観光施設を訪れる観光客の増加を、地域経済の活性化につなげるための取り組みを進める必要があります。
- リニア中央新幹線の開業は、名古屋駅からのアクセスに優れる本市にとっては更なる観光客増加の機会となることから、その機会を最大限に生かすため、公共交通機関から観光施設へのアクセスの向上などを図る必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.05	32/37	-0.02	27/36		/	1.85	23/37	0.98	32/36

### 目指す姿

地域資源を活用した観光の振興が図られ、地域の活力が醸成されるとともに、市外からの来訪者が増加しています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
休日の滞在人口率 <sup>㊦</sup>	1.94倍（2014年）	2.2倍（2019年）	2019年度値から上昇（2024年）
清洲城の入場者数 <sup>㊦</sup>	85,069人（2015年度）	90,000人（2019年度）	2019年度値から上昇（2024年度）

## 施策の展開

### 1 魅力あるまつりの開催【産業課】

毎年開催されるまつりの魅力を市内外に向けて発信するとともに、幅広い市民の参加を促進するため、まつりの開催への支援を行います。

### 2 観光施設への誘客促進【産業課】戦略

市民協働による手作り甲冑試着や観光ガイド、武将隊のおもてなし等により、清洲城をはじめとする観光施設への誘客促進に取り組みます。

### 3 清洲ふるさとのやかたの活用【産業課】

市内の企業や事業所と連携した観光事業を展開し、地域全体の活性化を促進するため、清洲ふるさとのやかたを活用して、市内生産のお土産品の情報発信や販売等を行います。

### 4 観光等を担う地域人材の育成・活用【企画政策課】戦略

市が有する歴史・自然を中心とする地域資源の魅力を高め、情報の発信を活性化するため、観光等を担う地域人材の育成・活用を行います。

### 5 観光アクセスの充実【企画政策課】戦略

「あしがるバス」や「あしがるサイクル」等を活用して、観光における面的なアクセス手段の充実に取り組みます。

### 6 観光情報発信力の強化【産業課】戦略

訪日外国人等を含む市外からの積極的な観光誘客を促進するため、「Kiyosu Free Wi-Fi」サービス提供エリアの拡大や、海外向けプロモーション映像の配信等により、観光情報発信力の強化に取り組みます。

### 7 観光活動を行う団体への支援【産業課】

個々の観光資源の魅力を相乗的に高め、地域全体の魅力ある観光を展開するため、各種団体が行う観光活動への支援を行います。

### 8 地域間交流・連携の推進【企画政策課・産業課】

観光誘客の促進に向けた取り組みの効果を相乗的に高めるため、歴史・文化的な関わりがある地域との交流・連携を推進します。

## 政策5 魅力に満ちた活力のあるまちをつくる

施策502 商業・工業の振興	主担当課：産業課
----------------	----------

### 現状と課題

- 景気低迷による売上の減少や高齢化の進行による後継者不足などにより、本市商工会の会員数は減少傾向にあります。
- 中小事業者の経営基盤の強化を図るため、経営相談や資金融資などの支援に取り組んでいます。
- 名古屋から至近の立地や高速道路のインターチェンジを有するなどの特徴を生かして、企業の誘致を推進する必要があります。
- 清洲城など市が有する観光資源を積極的に活かして、市内商工業の魅力を高める取り組みを進める必要があります。
- 若い世代の新規創業など、地域での雇用創出を積極的に支援する体制づくりを進める必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)		第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	-0.38	37/37	-0.43	35/36		/	2.07	21/37	1.66	19/36

### 目指す姿

商業・工業の振興と安定が図られ、中小事業者をはじめとする市内の商工業者がいきいきと活動しています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度(%) <sup>(調)</sup>	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)
市内の事業所数(全産業)	2,707社(2014年7月1日)	基準値を維持(2019年度)	基準値を維持(2024年度)
創業に係る相談件数(北名古屋市、豊山町の窓口を含む)	計画に基づく事業開始(2016年度)	30件(2020年度)	2020年度値から上昇(2024年度)

## 施策の展開

### 1 商工会等への支援【産業課】

市内の商工業者がいきいきと経営できる環境づくりを行うため、経営相談等の経営改善や地域商工業の魅力発信等に取り組む商工会等への支援を行います。

### 2 高度先端産業立地の推進【産業課】

地域の活性化や雇用の拡大、市の産業構造の高度化を図るため、高度先端分野における工場等の新增設に対する支援により、高度先端産業の立地を推進します。

### 3 企業の再投資への支援【産業課】

地域の経済・雇用の基盤を支える商工業者の活性化を図るため、企業の再投資に対する支援を行います。

### 4 資金融資制度の利用促進【産業課】

商工業者の経営安定化を図るため、信用保証料に対する助成等により、商工業振興資金融資制度の利用促進に取り組みます。

### 5 商工業の魅力発信【産業課】

一休庵と飴茶庵を活用して、美濃路の賑わいづくりを促進するとともに、アンテナショップとして市内の商工業製品の魅力を発信します。

### 6 創業者への支援体制の構築【産業課】**戦略**

地域での創業を促進し、地域経済の活力を高めるため、広域的な連携により、地域資源を活用する創業や、地域雇用に結びつく新たな創業を支援する体制の構築に取り組みます。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
創業支援事業計画	清須市、北名古屋市、豊山町、各市町の商工会、金融機関が連携し、創業希望者に対する資金や事業計画の相談、起業や創業に関するセミナー等を開設するなど、創業を支援するための計画です。	産業競争力強化法	2016年度～ 2020年度

## 政策5 魅力に満ちた活力のあるまちをつくる

### 施策503 都市近郊農業の振興

主担当課：産業課

#### 現状と課題

- 2016年（平成28年）4月に改正「農業委員会等に関する法律」が施行され、農業委員会の重点業務が農地利用の最適化の推進であることが明確化されました。また、2015年（平成27年）4月に「都市農業振興基本法」が施行され、都市農業の安定的な継続などが求められています。
- 本市では、農業者の高齢化が進行する中、新たな担い手が不足しており、適正に保全されていない耕作放棄地が増加しつつあります。
- 新規就農者に対する支援など新たな担い手の育成とともに、農地バンク及び農地中間管理機構制度等の活用により、耕作放棄地の減少や農地の流動化・集約化を推進する必要があります。
- 「土田かぼちゃ」や「宮重大根」といった市の伝統野菜を生産する農家への支援や、伝統野菜を活用した特産物の開発等を通じて農業の振興を図る必要があります。
- 食に対する市民の関心が高まっている中、食育の推進に取り組む必要があります。
- 用排水路など土地改良施設の経年劣化による排水能力不足を解消するため、計画的な整備を進める必要があります。
- 都市における緑の保全や防災機能など、農地の多面的機能を生かして良好な都市環境の形成を図る必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.42	18/37	-0.16	30/36		/	1.75	26/37	1.42	22/36

#### 目指す姿

農地の多面的機能を生かして、都市開発と均衡の取れた農業の振興が図られ、農家だけでなく市民全体がその利益を享受しています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
地産地消を意識している市民の割合（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
市内の耕作放棄地面積	20,165 m <sup>2</sup> （2015年度末）	18,000 m <sup>2</sup> （2019年度末）	16,000 m <sup>2</sup> （2024年度末）

## 施策の展開

### 1 生産農家等への支援【産業課】

多面的な機能を持つ農地を適切に保全するとともに、営農者がいきいきと農業に従事できる環境づくりを行うため、生産農家や新規就農者に対する支援を行います。

### 2 耕作放棄地対策の実施【産業課】

農用地の保全や利用の効率化・高度化を図るため、農地バンク及び農地中間管理機構制度等による耕作放棄地対策に取り組みます。

### 3 農業体験の機会提供【産業課】

体験を通じて食の知識の向上を図るとともに、新規就農のきっかけづくりとするため、農業体験塾や市民農園の貸し出しを行います。

### 4 食育の推進【産業課】

市民一人ひとりの食に対する正しい理解を深めるとともに、食を通して地域の連携を深めるため、食育まつりの開催や食育レポートの発行等により、食育を推進します。

### 5 農業用施設の整備【土木課】

充実した農業環境を確保するため、用排水路や農道等の整備を行います。

### 6 農地等保全活動への支援【土木課】

農地等を適切に保全し、農業・農村の有する多面的機能を維持・発揮するため、地域の組織が行う農地等保全活動に対する支援を行います。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
農業振興地域整備計画	次世代の農業後継者の育成を行う環境を整備するとともに、優良農地の保全を図るための計画です。	農業振興地域の整備に関する法律	2013年度～ 2023年度
第2次食育推進計画	食を通して、心身の健康づくり、地域づくりを推進する計画です。	食育基本法	2014年度～ 2018年度
農業の有する多面的機能の発揮の促進に関する計画	農業振興地域において農用地の保全を推進する取り組みを行うことにより、農地の有する多面的機能の発揮の促進を図るための計画です。	農業の有する多面的機能の発揮の促進に関する法律	2015年度～ 2018年度

## 政策5 魅力に満ちた活力のあるまちをつくる

### 施策504 消費生活の擁護

主担当課：産業課

#### 現状と課題

- 国では、どこに住んでいても質の高い相談・救済が受けられ、安全・安心が確保される地域体制を全国的に整備することを目的として、相談体制の空白地域の解消や相談体制の質の向上などの「地方消費者行政強化作戦」を進めています。
- 本市の消費生活相談窓口の相談者数は増加傾向にあります。
- 本市では、2017年度（平成29年度）から消費生活センターを開設する準備を進めていますが、開設について市民への周知に努める必要があります。
- 複雑化・多様化する相談に対して、社会福祉協議会が主催する弁護士相談や不動産に関する相談との連携を図る必要があります。
- 消費生活出前講座の開催などにより、市民の消費生活に対する意識の啓発を図る必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.32	25/37	0.09	22/36		/	1.56	33/37	1.04	28/36

#### 目指す姿

市民が利用しやすい消費生活相談体制を通じて消費生活の擁護が図られ、市民が安心して豊かな消費生活を営むことができます。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>①</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
市の消費生活相談窓口を知っている市民の割合（%） <sup>②</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
消費生活相談窓口の年間開設日数	69日（2015年度）	200日以上（2019年度）	2019年度値を維持（2024年度）

## 施策の展開

### 1 相談支援体制の充実【産業課】

消費生活センター開設による消費生活相談窓口事業の拡充や、高齢者等の特定世代について、トラブルを未然に防止するための関係機関との緊密な連絡体制づくり等により、相談支援体制の充実に取り組みます。

### 2 消費者問題の啓発【産業課】

多様化する消費者問題に対する市民の意識を高めるため、消費生活出前講座等を通じた啓発活動を行います。

### 3 金融信用貸付制度の利用促進【産業課】

市民生活の改善向上を図るため、保険保証料に対する助成等により、金融信用貸付制度の利用促進に取り組みます。

## 政策6 豊かなところとからだをはぐくむまちをつくる

### 施策601 生涯学習の充実

主担当課：生涯学習課

#### 現状と課題

- 社会の成熟に伴って、生涯学習に対するニーズが高まっていることから、子どもから高齢者まで幅広い世代のニーズに対応した、多様な学習機会の提供が求められています。
- 生涯学習講座など、市民が身近な場所で学ぶよろこびや生きがいを感じる場づくりとともに、生涯学習の成果を様々な形で地域に還元する仕組みづくりを進める必要があります。
- 2012年（平成24年）7月に市立図書館を開館しました。また、市内にサービスポイントを設置して、遠方の方も気軽に図書を楽しめる環境づくりを進めてきました。
- 子どもから高齢者まで幅広い世代の市民が、気軽に図書を楽しむことができる、利用しやすい図書館づくりを進める必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.50	14/37	0.32	11/36		/	1.57	32/37	0.99	31/36

#### 目指す姿

生涯学習に関する講座と情報発信が充実し、学びを通じて広く市民によるこびや生きがいが育まれています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>①</sup>	市民満足度調査 （2016年度）	基準値から上昇 （2018年度）	2018年度値から上昇 （2023年度）
生涯学習講座の参加者満足度	93.0% （2015年度）	95.0% （2019年度）	2019年度値を維持 （2024年度）
図書館の来館者数	175,800人 （2015年度）	200,000人 （2019年度）	2019年度値から増加 （2024年度）

## 施策の展開

### 1 生涯学習講座の開催【生涯学習課】戦略

市民が生涯にわたって充実した学習活動を行う場を提供するため、各種生涯学習講座を行います。

### 2 サタデーキッズクラブの開催【生涯学習課】

子どもが郷土文化を理解するとともに、社会での生きる力を育む場を提供するため、サタデーキッズクラブを行います。

### 3 生涯学習を担う地域人材の育成・活用【生涯学習課】戦略

市民と協働して多種多様な分野の講座や教室等を行うため、生涯学習講座等を通じて生涯学習を担う地域人材の育成・活用を行います。

### 4 平和学習の機会提供【社会福祉課・生涯学習課】

平和の尊さについての認識を深めるため、平和祈念式や平和推進派遣研修を行います。

### 5 公民館等の管理・運営【西枇杷島支所・清洲支所・生涯学習課】

市民の生涯学習活動や文化・芸術活動等の場を確保するため、公民館等を適正に管理・運営します。

### 6 利用しやすい図書館づくり【生涯学習課】

市民の図書館利用を促進するため、蔵書の充実や趣向を凝らした展示・企画等の実施により、気軽に図書を楽しむことができる、利用しやすい図書館づくりに取り組みます。

## 政策6 豊かなところとからだをはぐくむまちをつくる

施策 602 文化・芸術活動の振興	主担当課：生涯学習課
-------------------	------------

### 現状と課題

- 市民が良質な文化・芸術を鑑賞できる機会を提供するため、「芸術劇場」を毎年開催しています。
- 文化・芸術活動を行う各種団体においては、会員の高齢化が進行していることから、若い世代が文化・芸術にふれる機会づくりを積極的に行うことにより、文化・芸術活動を担う若い人材を育てる必要があります。
- はるひ美術館では、地域で活動する作家の展覧会の開催や、ボランティアのアートサポーターとの連携強化により、地域に根ざした芸術活動の拠点として、魅力ある美術館づくりを進めるとともに、その魅力を積極的に発信する必要があります。
- はるひ美術館では、全国公募の絵画展「はるひ絵画トリエンナーレ」をこれまでに8回開催し、国内でも広く知られる絵画展となっています。引き続き内容や規模を検討しながら「はるひ絵画トリエンナーレ」を開催し、はるひ美術館の特色を生かして文化・芸術活動の振興を図る必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)		第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.88	4/37	0.69	2/36		/	1.60	31/37	0.96	33/36

### 目指す姿

文化や芸術にふれる機会が充実し、明るく、楽しく、健康で豊かな生活が創造されています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度(%) <sup>⑥</sup>	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)
美術館の来館者数	16,782人(2015年度)	18,000人(2019年度)	2019年度値から増加(2024年度)

## 施策の展開

### 1 芸術劇場等の開催【生涯学習課】

市民が文化・芸術にふれる機会を提供するため、芸術劇場や芸能発表会等を行います。

### 2 地域の歴史・文化の啓発【生涯学習課】

地域の歴史・文化に対する市民の理解を深めるため、啓発活動を行います。

### 3 文化・芸術活動を行う団体への支援【生涯学習課】

市民の自主的な文化・芸術活動を促進するため、各種団体が行う活動への支援を行います。

### 4 魅力ある美術館づくり【生涯学習課】

市民が身近な場所で芸術にふれる機会を提供するため、趣向を凝らした企画展・特別展等の実施により、魅力ある美術館づくりに取り組みます。

### 5 絵画トリエンナーレの開催【生涯学習課】

次代を担う作家を育成するとともに、市民が優れた絵画にふれる機会を提供するため、絵画トリエンナーレを行います。

## 政策 6 豊かなところとからだをはぐくむまちをつくる

### 施策 603 文化財保護の推進

主担当課：生涯学習課

#### 現状と課題

- 市内に数多く存在する文化財の価値の周知とともに、文化財保護に対する意識の啓発を図る必要があります。
- 毎年開催している文化財講座や文化財講演会においては、一定の参加者があり、地域の文化財や歴史・文化資源に対する関心は高い状況にあります。
- 市立図書館の開館にあわせて、図書館内に歴史資料展示室を開設し、多様な企画展示により、市民が文化財にふれる機会づくりを行っています。
- 高齢化の進行などにより、山車をはじめとする文化財を後世に継承する担い手が不足しています。
- 朝日遺跡や清須城跡（清洲城下町遺跡）をはじめとする文化財について、県や各種団体と連携して、一層の活用を図る必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.81	5/37	0.64	4/36		/	1.84	24/37	1.29	25/36

#### 目指す姿

市内に存在する文化財の保存及び活用が適切に行われ、地域の歴史・文化が継承・発信されています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>①</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
歴史資料展示室の来場者数	14,998人（2015年度）	20,000人（2019年度）	2019年度値から増加（2024年度）

## 施策の展開

### 1 文化財の適切な保護【生涯学習課】

市内の文化財についての調査や情報収集等により、文化財の適切な保護に取り組みます。

### 2 文化財保護の啓発【生涯学習課】

市民の文化財保護に対する意識を高めるため、文化財講演会等を通じた啓発活動を行います。

### 3 歴史資料の公開・展示【生涯学習課】

市民が文化財にふれる機会を提供するため、歴史資料展示室や西枇杷島問屋記念館での歴史資料の公開・展示を行います。

### 4 指定文化財の修理等への支援【生涯学習課】

指定文化財を後世に継承するため、指定文化財の所有者が行う修理等に対する支援を行います。

### 5 朝日遺跡の活用【企画政策課・産業課・生涯学習課】 **戦略**

県との連携により、朝日遺跡の普及啓発や清洲貝殻山貝塚資料館のにぎわい創出に取り組めます。

## 政策6 豊かなところとからだをはぐくむまちをつくる

施策604 スポーツ・レクリエーション活動の振興 主担当課：スポーツ課

### 現状と課題

- 健康志向の高まりや、2020年（平成32年）の東京オリンピック・パラリンピックの開催決定などにより、スポーツ・レクリエーションへの関心が高まっています。
- ウォーキングを通じて、歴史・文化・自然環境等といった市の魅力を体感できる清須ウォークについて、各種団体との連携により、魅力の向上に努める必要があります。
- 市民の自主的なスポーツ活動を促進するため、気軽にスポーツを楽しむことができる環境づくりを推進する必要があります。
- 地域におけるスポーツ活動の拠点と地域住民の交流の場づくりを進めるため、総合型地域スポーツクラブの育成を支援しています。2013年（平成25年）4月から総合型地域スポーツクラブ「きよすスポーツクラブ」の運営が開始されており、会員数は増加傾向にあります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)		第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.54	12/37	0.25	17/36		/	1.54	34/37	1.15	27/36

### 目指す姿

スポーツ・レクリエーションの普及及び振興を通じて、健康で豊かな市民生活が育まれています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度(%) <sup>①</sup>	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)
週1回以上スポーツ・レクリエーション活動を行っている市民の割合(%) <sup>②</sup>	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)
総合型地域スポーツクラブの会員数	340人(2015年度末)	450人以上(2019年度末)	2019年度値から増加(2024年度)

## 施策の展開

### 1 市民体育祭等の開催【スポーツ課】

スポーツを通じた幅広い層の市民の交流や、市民の健康づくりを促進するため、市民体育祭や市民ソフトボール大会等を行います。

### 2 清須ウオークの実施【スポーツ課】

ウォーキングを通じて、幅広い方に歴史・文化・自然環境等の清須市の魅力を体感できる場を提供するため、清須ウオークを行います。

### 3 スポーツ活動を行う団体への支援【スポーツ課】

市民の自主的なスポーツ活動を促進するため、各種団体が行う活動への支援を行います。

### 4 総合型地域スポーツクラブの育成【スポーツ課】

地域におけるスポーツ活動や市民交流の場を確保するため、総合型地域スポーツクラブの育成を行います。

### 5 スポーツ・レクリエーション施設の管理・運営【スポーツ課】

市民の健康増進・体力向上や交流の場を提供するため、スポーツ・レクリエーション施設を適正に管理・運営します。

## 政策6 豊かなところとからだをはぐくむまちをつくる

### 施策605 国際交流の振興

主担当課：生涯学習課

#### 現状と課題

- 訪日外国人旅行者や外国人労働者が増加する中、国際理解の一層の促進が求められています。
- 本市では、スペイン・ヘレス市との間で、子どもたちによる絵画交換など、友好姉妹都市交流を行ってきましたが、今後も内容を検討しながら交流を図る必要があります。
- 市民の国際理解を深めるため、各種団体と連携して、各種講座やイベントの開催などを通じた啓発とともに、国際交流員による学校での授業や海外派遣研修に取り組む必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)		第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.43	17/37	0.18	20/36		/	1.21	37/37	0.60	36/36

#### 目指す姿

市民参加による国際交流が進展し、子どもから高齢者まで幅広い年齢層において国際理解に対する関心が高まっています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度(%) <sup>④</sup>	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)
市や市国際交流協会が実施する国際交流に関する各種講座・イベント等の認知度(%) <sup>④</sup>	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)

## 施策の展開

### 1 友好姉妹都市との交流【生涯学習課】

国際交流の振興を図るため、スペインの文化を紹介する行事・展示等を通じた友好姉妹都市（スペイン・ヘレス市）との交流を行います。

### 2 国際理解の啓発【生涯学習課】

市民の国際理解を深めるため、国際理解を目的とした講座等を通じた啓発活動を行います。

### 3 中学生の海外への派遣【生涯学習課】

広い視野と国際感覚を備えた人材を育成するため、中学生の海外派遣研修を行います。

### 4 国際交流活動を行う団体への支援【生涯学習課】

市民の自主的な国際交流活動を促進するため、各種団体が行う活動への支援を行います。

## 政策 6 豊かなところとからだをはぐくむまちをつくる

### 施策 606 男女共同参画社会の推進

主担当課：生涯学習課

#### 現状と課題

- 少子高齢化や人口減少など社会環境が大きく変化する中、多様性に富んだ活力ある社会を形成していくためには、職場や家庭、地域などそれぞれの場面において男女がその個性と能力を十分に発揮できる、男女共同参画社会の実現が重要となっています。
- また、2015年（平成27年）8月に「女性活躍推進法」が制定され、女性が個性と能力を十分に発揮して職業生活において活躍できる社会の実現が求められています。
- 本市でも、2009年（平成21年）3月に「男女共同参画プラン」を策定して、様々な取り組みを進めてきましたが、依然として性別役割分担意識が根強く残っている状況であることから、引き続き市民の男女共同参画に対する意識を高めるため、男女共同参画講演会等を通じて啓発を図る必要があります。
- 2015年度（平成27年度）から、男女共同参画社会の実現に向けた取り組みを一層推進するため、男女共同参画推進懇話会を設置しています。
- 市の委員会や附属機関等における女性委員の割合が低い状況であることから、政策や方針の決定過程への男女共同参画の拡大を推進する必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.26	27/37	0.12	21/36		/	1.35	36/37	0.64	35/36

#### 目指す姿

男女共同参画社会の重要性について市民一人ひとりの理解が深まり、社会のあらゆる分野において男女が互いに理解し、個人としての個性と能力を発揮できる環境が整っています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
社会全体で男女が平等であると思う市民の割合（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
市の委員会・附属機関等における女性委員の割合	24.8% （2015年4月1日）	30.0%以上 （2019年4月1日）	2019年4月1日値から上昇 （2024年4月1日）

## 施策の展開

### 1 男女共同参画社会の啓発【生涯学習課】

市民の男女共同参画社会に対する意識を高めるため、男女共同参画講演会等を通じた啓発活動を行います。

### 2 推進体制の構築【生涯学習課】

男女共同参画社会の実現に向けた取り組みを推進するため、男女共同参画推進懇話会の設置等による推進体制の構築に取り組みます。

### 3 女性の社会参加等を推進する団体への支援【生涯学習課】

女性の社会参加等を推進するため、各種団体の活動への支援を行います。

### 4 委員会・附属機関等への女性の登用促進【全庁（生涯学習課）】

あらゆる分野で多様な価値観や新しい発想を取り入れるため、市の委員会・附属機関等への女性の登用を促進します。

### 5 特定事業主行動計画の推進【全庁（人事秘書課）】

市の組織において、継続的に女性職員の活躍を推進するため、特定事業主行動計画に基づいて、雇用環境の整備等に取り組みます。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
男女共同参画プラン【中間見直し版】	「みんなが認め合う、男女共同参画社会をめざして」を基本理念として、男女が互いに理解し、個人としての個性と能力を十分に発揮できる社会を目指す計画です。	男女共同参画社会基本法	2014年度～ 2018年度
女性活躍推進法に基づく特定事業主行動計画	市の組織全体で取り組む、女性の職業生活における活躍の推進に関する取組目標や取組内容、その実施時期を定めた計画です。	女性の職業生活における活躍の推進に関する法律（女性活躍推進法）	2016年度～ 2019年度

## 政策7 つながりをお大切にするまちをつくる

施策701 市民参加・市民協働の推進	主担当課：企画政策課
--------------------	------------

### 現状と課題

- 本市では、これまで様々な行政分野において、様々な形で市民との協働によるまちづくりを進めるとともに、2015年（平成27年）1月には「市民協働指針」を策定するなど、市民協働を推進してきました。
- 市民ニーズの多様化・高度化や、地域のつながりが希薄化する中、行政または市民だけでは解決できない地域社会の課題へ適切に対応するため、市民参加・市民協働の取組を一層推進する必要があります。
- 市民参加・市民協働の一層の推進に向けては、市民参加を促すためのきっかけづくりや、行政と市民の情報共有や交流を積極的に行う必要があります。

### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.44	16/37	0.50	5/36		/	1.71	28/37	1.42	23/36

### 目指す姿

多様な機会・場所を通じて市民が積極的に市政に参加できる環境づくりや市民協働の取組が進み、市民と市の交流が活性化しています。

### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
ボランティアや会議への参画を通じて、市の取り組みに参加したことがある市民の割合（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）

## 施策の展開

### 1 市民ワークショップ等の開催【全庁（企画政策課）】

市の施策についての計画を策定する際に、市民と意識の共有を図りながら計画策定を進めるため、積極的に市民ワークショップ等を開催します。

### 2 市民協働による事業実施の検討【全庁（企画政策課）】

新規事業の開始時だけでなく、既存の事業も含めて、市民協働による事業の実施について検討を進めます。

### 3 市民参加・市民協働に係る情報発信力の強化【企画政策課】 **戦略**

市民の積極的な市政への参加や、市民協働についての理解を促進するため、積極的な情報発信や、情報の集約・一元化により、市民参加・市民協働に係る情報発信力の強化に取り組みます。

### 4 交流拠点づくりの推進【企画政策課】 **戦略**

市民等と市の情報共有や交流を促進するため、交流の拠点づくりを推進します。

### 5 市民協働推進体制の構築【企画政策課】 **戦略**

「市民協働指針」を踏まえて、市民協働を発展的に展開するための推進体制の構築に取り組みます。

### 6 行政出前講座の開催【全庁（企画政策課）】

市民の市政に対する関心を高め、市民参加のきっかけを作るため、行政出前講座を行います。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
市民協働指針	市民団体等と市が、それぞれの役割と責任を自覚し、共通の地域社会の課題を解決するために補完・協力し合う活動（市民協働）に取り組む際の基本的な考え方を整理した指針です。		

## 政策7 つながりをお大切にするまちをつくる

### 施策702 広報・広聴活動の充実

主担当課：人事秘書課

#### 現状と課題

- 2015年（平成27年）4月号からの広報紙面のカラー化の本格実施や、公募の市民記者による広報紙面の作成、2014年（平成26年）からの市ホームページリニューアルなどにより、各種媒体を通じた積極的な情報の発信に取り組んでいます。
- メディア多様化の中で、「活字離れ」の現状があるものの、依然として、活字情報のもつ信頼性、保存性、情報の一覧性、容易性などから、広報紙という活字メディアは重要な役割を果たしています。
- 高齢者や視覚障害者をはじめ、誰でも市のホームページを快適に利用できるよう、ウェブアクセシビリティ（利用のしやすさ）の維持・向上を図る必要があります。
- 市のイメージキャラクター「きよ丸」及び「うるるん」の積極的な活用や、ふるさと納税制度等を通じて、市のPRを推進する必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	-	-	-	-		/	-	-	-	-

#### 目指す姿

多様な広報媒体を通じて、市民に市政情報が届けられ、アクセシビリティも向上し、市民の市政に対する関心や参加の意識が高まっています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
広報清須の紙面が読みやすいと思う市民の割合（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
市ホームページのアクセス件数	587,863件（2015年度）	基準値から上昇（2019年度）	2019年度値から上昇（2024年度）
ふるさと納税による寄附件数 <sup>㊦</sup>	925件（2015年度）	2,700件（2019年度）	2019年度値から上昇（2024年度）

## 施策の展開

### 1 市民が必要とする情報の積極的な発信【全庁（人事秘書課）】

各種媒体を通じて、市民が必要とする情報の積極的な発信に取り組みます。

### 2 市民が読みやすい広報づくり【人事秘書課】

内容を充実させるとともに、市民が読みやすい広報づくりに取り組みます。

### 3 広聴活動の充実【全庁（人事秘書課）】

声のポストやご意見メール、パブリック・コメント等の適正な運用を通じて、広聴活動の充実に取り組みます。

### 4 市民満足度調査の実施【企画政策課】

市政に関する市民の意向を把握し、まちづくりに反映させることを目的として、市民満足度調査を行います。

### 5 「きよ丸」及び「うるるん」の積極的な活用【全庁（企画政策課）】

市の魅力や個性を広く発信するため、市のイメージキャラクター「きよ丸」及び「うるるん」を積極的に活用します。

### 6 ふるさと納税制度を通じたPRの推進【企画政策課】 **戦略**

ふるさと納税制度を通じて市を応援していただいた方に対して、市の特産品等を返礼品として贈呈することにより、市と市の特産品のPRを推進します。

## 政策7 つながりをお大切にするまちをつくる

### 施策703 自治・コミュニティ活動の振興

主担当課：防災行政課

#### 現状と課題

- 本市には、38のブロック（複数の自治会等で構成する組織）と94の自治会等があり、自治・コミュニティ活動を支えています。
- 活動組織の基盤強化を図り、地域の問題を地域自らが解決できる仕組みづくりを行うため、自治会等を単位として行っていた従前の自治・コミュニティ活動について、平成22年度（2010年度）からは、ブロックを単位とした活動促進への支援に取り組んできました。今後も、引き続き地域住民が連携する取り組みに対して支援を行う必要があります。
- 自治会等の高齢化や加入率の低下に対応し、自治・コミュニティ活動の活発化を図るため、若い世代にも自治・コミュニティ活動への関心を高める必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）		第5回（2016）		第4回（2014）		第1回（2008）	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	0.46	15/37	0.30	12/36		/	1.61	30/37	0.96	34/36

#### 目指す姿

自治・コミュニティ活動が活発化し、住民自治の促進と地域住民の融和が図られています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
ブロックや自治会等での活動に参加している市民の割合（%） <sup>㊦</sup>	市民満足度調査（2016年度）	基準値から上昇（2018年度）	2018年度値から上昇（2023年度）
自治会等への加入率（%）	個別調査（4月）（2015年度末）	基準値から上昇（2019年度末）	2019年度末値から上昇（2024年度）

## 施策の展開

### 1 自治・コミュニティ活動への支援【防災行政課】

地域福祉や防災対策等、地域住民が連携する取り組みの活性化を図るため、ブロックの自治・コミュニティ活動に対する支援を行います。

### 2 コミュニティ意識の啓発【防災行政課】

自治・コミュニティ活動に積極的に関わる意識を高めるため、啓発活動を行います。

### 3 地区集会所整備への支援【防災行政課】

自治・コミュニティ活動の場の充実を図るため、地区集会所の整備に対する支援を行います。

## 政策7 つながりをお大切にするまちをつくる

### 施策704 市民ニーズに答える行政運営の推進

主担当課：企画政策課

#### 現状と課題

- 市町村合併により誕生した本市では、市町村合併による財政措置を活用するとともに、組織のスリム化や公共施設の利便性・効率性向上といった行政組織の再構築を進めることにより、新しい清須市としての行政運営の確立に取り組んできました。
- これまでの取り組みにより市の行政運営の基盤は形作られてきましたが、今後市町村合併による財政措置の終焉に加えて、高齢化の進行に伴って社会保障関係費などに係る負担増加が見込まれ、市の行財政運営を取り巻く状況は厳しさを増すことが予想されます。
- 国からは、人口減少・高齢化の進行、行政需要の多様化など社会経済情勢の変化に対応し、引き続き質の高い公共サービスを効率的・効果的に提供するために、ICT（情報通信技術）の徹底的な活用や、民間委託等の推進などによる更なる業務改革の推進が求められています。
- 基本構想の行政運営の方針で定める「総合計画に基づく行政運営の推進」「持続可能な財政運営の推進」を踏まえて、行政サービスの質を高めるとともに、経営資源の効率的・効果的な配分を推進する必要があります。

#### 施策に対する市民の満足度・重要度の推移

施策の満足度						施策の重要度					
第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)		第5回(2016)		第4回(2014)		第1回(2008)	
指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位	指数	順位
	/	-0.12	34/37	-0.35	34/36		/	2.45	15/37	2.22	11/36

#### 目指す姿

市民のニーズにきめ細やかに対応しながら、計画的・効率的な行政運営と持続可能な財政運営が行われ、市民サービスの質が向上しています。

#### 達成度指標

指標	基準値	前期計画目標値	後期計画目標値
市民満足度調査における満足度(%) <sup>㊦</sup>	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)
市の施策全般について、事業効果を高める工夫や、効率的な事業実施の工夫ができていると感じる市民の割合 <sup>㊦</sup>	市民満足度調査(2016年度)	基準値から上昇(2018年度)	2018年度値から上昇(2023年度)
臨時財政対策債(合併特例による増加分)の発行抑制	実施(2015年度)	継続実施(2019年度)	合併特例の終了まで継続実施(2020年度)

## 施策の展開

### 1 電子自治体の推進【全庁（企画政策課）】

I C Tを活用して市民の利便性を向上させるため、マイナンバー等について市民が利用しやすい環境整備を推進します。

### 2 行政改革の推進【全庁（企画政策課）】

行政サービスの質を高め、市民満足度の向上を目指すとともに、経営資源を効率的・効果的に配分するため、行政改革を推進します。

### 3 公共施設等の総合的かつ計画的な管理【全庁（企画政策課）】**戦略**

財政負担の軽減・平準化を図るため、計画的な改修による公共施設等の長寿命化や適切な維持管理・修繕を実施するとともに、配置等の適正化に取り組みます。

### 4 職員の育成【全庁（人事秘書課）】

職員の問題解決能力等を高めるとともに、その能力を十分に発揮することで組織力を強化するため、総合的な人材育成型人事管理や人が育つ職場管理、人が伸びる職員研修に取り組みます。

### 5 市民が利用しやすい市役所づくりの推進【全庁（財政課）】

庁舎の機能を最大限に活用して、市民が利用しやすい市役所づくりを推進します。

## 関連する個別計画

計画名	計画の概要	根拠法令	計画期間
行政情報化基本計画	中長期的な情報化施策の推進の方向性を示した計画です。		2013年度～ 2017年度
第3次行政改革大綱（仮称）	行政改革に取り組むための総合的な指針です。		2016年度 策定予定
第3次定員適正化計画	市の特色及び事業・施策の展開を勘案し、定員適正化を図るための計画です。		2014年度～ 2019年度
公共施設等総合管理計画	市の公共施設等の管理についての基本的な考え方を整理した計画です。		2016年度 策定予定
人材育成基本方針	市が求める職員像を示すとともに、人事制度の方向を示した指針です。		

## (4) 7つの政策の実現に向けた市民の声

---

第2次総合計画の策定過程において実施した「市民参画会議」、「市政推進委員アンケート」等において、市民の皆様からいただいた今後の清須市のまちづくりに対するご意見・ご提案を、7つの政策と37の施策に分類して整理しました。

今後、37の施策を展開していくにあたり、これらのご意見・ご提案を十分に踏まえながら、7つの政策の実現を目指してまいります。

---

### 政策1 安全で安心して暮らせるまちをつくる

---

#### 施策101 治水対策の推進

- 庄内川・新川・五条川、3本の河川に囲まれたまちなので、堤防が決壊することがないように、国・県と連携してしっかりと河川の改修を進めてほしい。
- 雨水を貯留する田畑が減少している中で、基盤整備だけではなく、雨水貯留対策を市民とともに進めていく工夫が必要。

#### 施策102 防災・減災対策の推進

- 手作り防災マップなど、自主防災活動が具体的な形になると地域の中での関心も高まるので、市からの積極的な働きかけをお願いしたい。
- 子どもから高齢者まで全ての世代の方を巻き込んで、何度も災害発生時を想定した訓練を実施することが必要。
- 家具の転倒防止など、身近にできる防災対策情報を積極的に発信してほしい。

#### 施策103 防犯・交通安全対策の推進

- 防犯力の向上には地域のコミュニケーションやつながりの強化が必要。
- ウォーキングをしながらパトロールをするなど、地域の活動を促進することが必要。
- 清須市は名古屋市に近接しており、朝夕の時間帯には交通量が多いことから、危険な箇所には通行規制などを検討してほしい。

#### 施策104 消防・救急医療体制の充実

- 地域での防災・防犯活動を活性化するため、消防団に入団する地域の若い世代が増えることが大事。
- 救急医療体制の充実を進めてほしい。

---

### 政策2 子育てのしやすいまちをつくる

---

#### 施策201 母子保健の充実

- 親になるための学習の場を充実してほしい。
- 子どもと一緒に楽しみながら親も成長できる場が必要。

### 施策 202 子育て支援の充実

- 希望どおりに保育園や幼稚園に入園できる環境づくりを進めてほしい。
- 市が行っている様々な子育て支援事業について、もっと積極的に市民に情報を発信すべき。

### 施策 203 学校教育の充実

- 教育を通じて、清須が好き、清須市民である事を誇りに思う子どもが増えてほしい。
- 地域のボランティアと学校との交流をもっと活性化すべき。

### 施策 205 青少年健全育成の推進

- 青少年の健全育成と高齢者のいきがいづくりなど、施策間で連携した取り組みを推進することが必要。
- 青少年健全育成について学習する機会をたくさん作ってほしい。

---

## 政策 3 誰もが健やかにいきいきと暮らせるまちをつくる

---

### 施策 301 健康づくりの推進

- 予防的観点から、市民一人ひとりが健康に過ごせる施策を充実すべき。
- 健康増進につながるイベントを、遊び心を交えて実施してはどうか。

### 施策 302 地域福祉の充実

- 市民と行政が一体となって、充実した地域福祉の実現に向けた仕組みづくりを進めてほしい。
- 健康ではない人でも、助け合って幸せであれば、このまちに住んで良かったと思えるのではないかな。

### 施策 303 高齢者福祉の充実

- 一人暮らしの高齢者をどのように地域で見守るのが大切。
- シニアの活躍の場が、コミュニティ活動、学校支援活動、市民参加など、たくさんあると良い。

### 施策 304 障害者（児）福祉の充実

- 障害児が気軽に、楽しく遊べる公園や遊び場があると良い。
- 市内の障害者（児）施設が少ない。

### 施策 306 生活保護・生活困窮者自立支援制度の適正実施

- 生活困窮者への支援が不足していると感じる。

---

## 政策4 便利で快適に暮らせるまちをつくる

---

### 施策401 市街地整備の推進

- 駅の近くの市街地整備が必要。
- 市街地整備も大切だが、町並みの保全も大切。
- 名古屋に近くて便利なので、生活するには適度な田舎具合があって住みやすい。

### 施策402 道路・橋梁の整備・適正管理の推進

- 歩道が広くなった道路は安全に、ゆっくりと歩くことができ非常に良い。歩道が狭い道路の整備を進めてほしい。
- 市内には良い道も悪い道もあるが、良い道が増えれば観光目的の来訪者が増えるなど好循環が生み出せるのではないかな。

### 施策403 上水道の安定供給・下水道の充実

- 下水道の整備が近隣の自治体と比べて遅れている。

### 施策404 水辺空間と緑地の充実

- 公園や緑地は、災害時の避難場所や雨水貯留場所など、色々な想定をして整備してほしい。
- 魅力的な河川沿いの遊歩道になるように整備を進めてほしい。
- 庄内川、新川、五条川の自然を大切に、自然との調和を図ることが必要。

### 施策405 公共交通の充実

- 高齢者が自動車を使わずに、公共交通で移動できるまちづくりを進めてほしい。
- あしがるバスの利用がもっと増えると、旧町間の交流が進むと思う。

### 施策407 環境保全の推進

- 市民一人ひとりの環境に対する意識を高めることが必要。また、意識を高めるためには啓発などのソフト事業が重要。

### 施策408 斎苑施設の整備

- 斎苑は必要な施設だと思うので、早期の整備を実現してほしい。

---

## 政策5 魅力に満ちた活力のあるまちをつくる

---

### 施策501 観光の振興

- 清洲城や美濃路などの歴史資源を活用するため、周辺道路の整備やアクセスの向上などを進めてほしい。
- 清洲城と信長の観光地として栄えて、休日に観光客が訪れるまちになってほしい。

### 施策 502 商業・工業の振興

- 今ある企業が活性化して、地元で働けるようにしてほしい。
- 名古屋に近いので、食事や遊びに行く時は名古屋に行ってしまう。地元のお店を地元のお客が育てていけるようになると良い。
- 名古屋市に近くベッドタウン化が進んでいるので、快適に生活できるようにスーパーなどの商業施設を誘致してほしい。

### 施策 503 都市近郊農業の振興

- 耕作放棄地を市民農園として活用できると良い。
- 市民農園を高齢者の生きがいづくりの場として活用できると良い。

### 施策 504 消費生活の擁護

- 高齢化が進行する中で、増加する消費生活相談への対応をお願いしたい。
- 消費生活相談を行っていることをもっと周知すべき。

---

## 政策 6 豊かなところとからだをはぐくむまちをつくる

---

### 施策 601 生涯学習の充実

- 高齢者が生きがいを持って生活できるように、高齢者向けの学習の場を充実してほしい。

### 施策 602 文化・芸術活動の振興

- 今までの文化や芸術を守るだけでなく、清須独自の文化を創造していくことが必要。

### 施策 603 文化財保護の推進

- 市の歴史や文化財は全国的に見ても優れているものがたくさんあるので、その素晴らしさをもっと積極的に発信すべき。

### 施策 604 スポーツ・レクリエーション活動の振興

- 市民の一体感を醸成するためには、スポーツを通じた取り組みが有効だと思うので、スポーツ振興に取り組むべき。
- 運動ができる場所を増やしてほしい。
- スポーツで子どもとお年寄りの交流があると良い。

### 施策 605 国際交流の振興

- 海外で活躍できる人材を育てるために、子どもの頃から積極的に国際交流を行うことが必要。

## 施策 606 男女共同参画社会の推進

- 男女共同参画について、誰もが分かりやすい内容の学習機会があると良い。

---

## 政策 7 つながりをお大切にするまちをつくる

---

### 施策 701 市民参加・市民協働の推進

- 市民と行政がもっとフランクに話し合いができる場ができて、風通しの良い関係になることが必要。
- 以前は市民と行政の壁があったと思うが、これからの社会は壁があってはうまくいかない。市民も行政に関心を持たなければいけないし、行政も市民が参加できる仕組みづくりをしないとけない。

### 施策 702 広報・広聴活動の充実

- 若い方への市政情報の発信には、SNSなどをもっと積極的に活用してほしい。
- 情報の「見える化」を進めるなど、行政からの発信をもう少し市民に訴えてほしい。

### 施策 703 自治・コミュニティ活動の振興

- 自治会活動に参加する人が減少していることに危機感を感じる。
- 新しい住民層が参加しやすい自治会づくりを進めることが必要。

### 施策 704 市民ニーズに応える行政運営の推進

- 行政職員一人ひとりの気持ちや改革心・改善心を大切にしつつ、組織として連携できると良い。
- 行政はもっと市民の立場を考えて、仕事を進めることが必要。