

1. 年間相談実績

①相談件数 ⇒ のべ件数：7,188 件

◆地区別件数

地区	西枇杷地区	新川地区	清洲地区	春日地区	その他	合計
件数	1,956	2,119	2,331	717	65	7,188

◆新ケース紹介・発見：387 件

※内訳は重複あり

(例：電話があり、その日に訪問した場合は、電話1件・訪問1件でカウント)

内訳	電話	訪問	来所	合計
件数	282	20	87	389

2. 包括的支援事業

(1) 総合相談支援業務

①相談実績 ⇒ のべ件数：5,258 件

◆相談内訳

	内容	件数		内容	件数
1	介護保険申請代行	207	6	福祉サービス	742
2	介護保険の利用方法	1,467	7	医療・保健	675
3	福祉用具	324	8	介護者への支援	786
4	住宅改修	327	9	認知症	593
5	施設利用	137			

◆各種事業参加者への継続的なフォロー

	実施内容	件数
1	もの忘れ相談来所者への相談・支援	4
2	介護者のつどい参加者への相談・支援	36

②実態把握

	実態把握の実施内容	把握	対応
1	介護認定を受けているが、サービスを利用していない方の把握と支援	149	74
2	高齢化率が高い地域の75歳以上の高齢者世帯の把握	37	32
3	福祉出前講座参加者へのアンケート調査による実態把握	93	93

### ③PR・広報

項目	内容
社協だより「てとて」への記事掲載 ※6月、10月、2月（年3回）	事業の案内を掲載したり、介護の豆知識として「食生活編」をシリーズで掲載したりするなど、積極的に紙面を利用し、介護に対する理解を深めた
社協ホームページの活用 ※定期更新、随時更新	ホームページに事業の案内や報告を随時アップし、タイムリーな情報提供に努めた
市広報への記事掲載 ※事業案内	介護者のつどい、リフレッシュお茶会、介護講座等の市民向け事業の案内を掲載し、参加者募集を呼びかけた

### ④福祉出前講座等への包括職員派遣と協力機関

団体名	開催日	内容	協力機関
西枇杷島第8寿会	平成27年4月3日(金)	福祉用具の活用方法	(株)メディケア
西枇杷島第11寿会	平成27年4月24日(金)	膝の痛みの予防	ゆあさ接骨院デイサービス
清洲第2ブロック社協	平成27年5月16日(土)	介護のコツについて	ペガサス春日
西牧新田茶ロン	平成27年5月20日(水)	閉じこもり予防について	五条川リハビリテーション病院 訪問リハビリステーション
西町寿会	平成27年5月28日(木)	地域包括支援センターについて	
西市場住宅睦会	平成27年6月11日(木)	口腔のケアについて	西春日井歯科医師会 愛知県歯科衛生士会
民生児童委員連絡協議会高齢者部会	平成27年6月24日(水)	認知症について パート1	
清洲第9ブロック社協	平成27年6月24日(水)	介護保険・認知症 学習会	
レモン	平成27年10月15日(木)	転倒防止について	ゆうあいデイケアセンター
新川寿会連合会	平成27年10月19日(月)	認知症について	
民生児童委員連絡協議会高齢者部会	平成27年10月21日(水)	認知症について パート2	
西市場4・5丁目寿会	平成27年10月29日(木)	転倒防止について	福寿想リハビリデイサービス
清須市認知症サポーター養成講座	平成27年12月15日(火)	認知症サポーター養成講座	
(株)ベンリーコーポレーション	平成28年2月9日(火)	認知症サポーター養成講座	

## (2) 権利擁護業務

### ①相談・対応実績 ⇒ のべ件数：238 件

#### ◆相談内訳

	内 容	件 数
1	成年後見制度（日常生活自立支援事業・身元保証・遺言状等含む）	110
2	虐待	125
3	消費者被害	3

### ②高齢者虐待への対応

#### ◆高齢者虐待連絡調整会議の開催：12 回開催

※高齢福祉課と包括とで実態把握及び情報共有を行い、対応について協議していくために開催

	高齢者虐待への対応内容	件 数
1	平成 27 年度 新規ケースの受付及び対応等	12
2	平成 26 年度からの継続ケースへの対応等	40

#### ◆高齢者虐待防止ネットワーク協議会への参加

開催日	平成 28 年 2 月 16 日（火）午後 1 時 30 分～
議 事	①高齢者虐待ネットワーク協議会について ②平成 27 年度の相談通報実績について ③高齢者虐待対応事例の紹介 ④高齢者虐待通報先の周知について
出席者	委員 4 名 事務局 7 名（内、地域包括支援センター 3 名）

#### ◆高齢者虐待防止パンフレットの作成及び配布

高齢者虐待防止パンフレットを作成し、関係機関への配布を行い、虐待防止の啓発を行った。

### ③専門機関との連携

◆愛知県弁護士会高齢者・障害者総合支援センター（アイズ）が運営する「地域包括支援センター法律支援業務」の活用：平成 27 年度実績 2 件

◆リーガルサポートあいちく司法書士との連携

⇒よろず無料相談会（年 4 回）へのケース紹介・相談：平成 27 年度実績 2 件

◆市役所産業課 消費生活相談員との連携

⇒福祉出前講座への講師依頼、個別ケースの相談・連携等

### (3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

#### ①関係機関との連携体制の構築

##### ◆関係機関との連携

関係機関	連携の内容
民生児童委員連絡協議会	各地区の定例会へ定期的に参加し、包括事業のPRを行うとともに、民生児童委員と包括職員が協力して関わったケースの報告を行い、連携強化を図った。また、高齢者部会の研修会に職員を派遣し、認知症への知識や理解を深めていただくとともに、認知症になっても住みなれた地域で、その人らしく生活できる町づくりについて考える機会をもつことができた。
医師会	西名古屋医師会に設置された「在宅医療サポートセンター」と2市1町・保健所・包括とで協働事業を実施したり、2市1町におけるICTの導入に向けて、協議を重ねたりするなど、在宅医療・介護連携の推進に向け、連携体制を強化することができた。また、包括主催の「多職種交流会&研修会」に講師や参加者として、医師会の先生方にご参加いただき、介護サービス事業所等と顔の見える関係作りやネットワークの構築を推進することができた。
歯科医師会・ 歯科衛生士会	「福祉出前講座」に、講師としてご協力をいただき、口腔のケアの方法や大切さについて、市民へ啓発する機会を持つことができた。また、包括主催の「多職種交流会&研修会」に参加者としてご参加いただき、介護サービス事業所等と顔の見える関係作りやネットワークの構築を推進することができた。
薬剤師会	今年度より新たに西春日井薬剤師会に呼びかけを行い、「多職種交流会&研修会」に参加者としてご参加いただくことができ、介護サービス事業所等と顔の見える関係作りにつながった。また、包括主催の「地域ケア会議」に、かかわっているケースの薬剤師にご参加いただき、在宅医療と介護連携の推進に向けて、連携を強化するきっかけをもつことができた。
清須市高齢者見守り活動協力事業者	清須市と「高齢者見守り活動協定」を締結している事業者より、「新聞が溜まっている」「一人暮らしで心配」など、気になる方の情報をいただき、高齢福祉課と連携を図り対応を行った。

#### ②介護支援専門員への相談援助及び助言 ⇒ ◆相談件数：355件

##### ◆相談内容（主なもの）

- ・ 認知症の方を介護している家族への支援についての相談
- ・ 事業者への利用料金を滞納しているケースについての相談
- ・ 高齢者虐待が疑われるケースについての相談
- ・ 認知症で独居の方の金銭管理や成年後見制度の申し立てに関する相談

など

### ③介護支援専門員研修

#### ◆清須市の高齢者福祉事業等説明会

開催日	平成 27 年 5 月 19 日 (火) ★参加者：131 名
内 容	① 各課からの説明「清須市の高齢福祉事業等について」 (高齢福祉課・健康推進課・社会福祉課) ② 地域包括支援センターからの説明 「地域包括支援センターの事業及び社会資源について」 ③懇談会「同業種同士で交流」
対象者	居宅介護支援事業所、医療機関、サービス事業所、福祉用具事業者

#### ◆ケアマネジャー研修会

第 1 回	開催日	平成 27 年 7 月 13 日 (月) ★参加者：42 名
	内 容	「成年後見制度について」(講義)
	講 師	リーガルサポートあいち 司法書士 河村 年美 氏
第 2 回	開催日	平成 27 年 9 月 11 日 (金) ★参加者：43 名
	内 容	「DS 利用に落ち着かず、徘徊する利用者が継続利用できるためには…」 (事例検討)
	事例提供者	ケアプランセンター清須 池尻 公子 氏
第 3 回	開催日	平成 27 年 11 月 12 日 (木) ★参加者：45 名
	内 容	「ALS (進行性の難病) の進行していく状況においてどれほどの支援ができるのか？」(事例検討)
	事例提供者	ティアレ介護支援ステーション 野澤 佳代 氏
第 4 回	開催日	平成 28 年 1 月 15 日 (金) ★参加者：44 名
	内 容	「一人ひとりに寄り添ったケアプランの作成に向けて ～アセスメントをケアプランに活かす～」(講義と演習)
	講 師	社会福祉法人 小牧市社会福祉協議会 在宅福祉課 田中 秀治 氏

#### (4) 介護予防ケアマネジメント業務 (二次予防事業対象者)

二次予防事業対象者の把握及び教室実施については、清須市健康福祉部高齢福祉課介護予防係が行っている。清須市地域包括支援センターでは、介護予防係が把握した二次予防事業対象者の内、特に生活に支障を感じ、不眠や食欲不振の傾向にある虚弱な高齢者に対し、電話や訪問による相談支援を行った。

	実施内容	件 数
1	二次予防事業対象者への相談・支援	76

### 3. 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築

#### ①地域ケア会議（多職種連携会議）の開催：15回（11ケース）

検討事項の内訳	回数
権利擁護（成年後見、金銭管理、身元保証、虐待、利用料金の未納等）	7回（6ケース）
今後のサービス調整（在宅・施設）	5回（3ケース）
情報共有・介護者や支援者の役割分担	3回（2ケース）
合計	15回（11ケース）

#### ②多職種交流会&研修会の開催

第1回	開催日	平成27年8月27日（木） ★参加者：113名
	内容①	講義：「地域包括ケアシステムにおける医療・介護・福祉の連携」
	講師①	西名古屋医師会理事 五条川リハビリテーション病院 院長 島野 泰暢 氏
	内容②	講義：「ICT電子@連絡帳を用いた多職種連携について」
	講師②	名古屋大学医学部附属病院 先端医療・臨床研究支援センター システム情報室長 杉下 明隆 氏
	内容③	交流会（第1会議室で意見交換を行う）
第2回	開催日	平成27年12月14日（月） ★参加者：95名
	内容	講話：「認知症のある人へ」わがまちのできること ～介護保険サービス利用以外の日常生活を考える～
	講師	NPO法人 ハートトゥハート 大脇 妙子 氏
第3回	開催日	平成28年3月14日（月） ★参加者：92名
	内容	各事業所（医療機関・介護サービス事業所等）のPR・情報交換・交流会

### 4. 介護予防給付ケアマネジメント事業（要支援1・2）について

#### ①予防給付に関する相談 ⇒ のべ件数：3,573件

#### ②新規利用者数

月 内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
直接分	7	4	9	9	7	9	8	7	6	10	3	7	86
委託分	13	12	17	12	10	10	13	15	9	12	10	13	146
計	20	16	26	21	17	19	21	22	15	22	13	20	232

③予防給付のケアプラン作成件数（給付管理を行った数）

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要支援1	169	178	179	177	174	172	174	175	172	180	182	195	2,127
要支援2	258	276	278	280	291	297	303	309	298	308	297	326	3,521
その他	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
計	427	454	457	457	465	469	479	484	470	488	479	521	5,650
内委託件数	196	215	224	215	218	225	229	235	226	239	245	258	2,725

④業務委託先一覧と委託者数（のべ件数）

◆委託先：41 事業所      ◆委託件数 のべ件数：2,725 件

◆委託先内訳 (順不同)

委託先事業所	件数	委託先事業所	件数
ライフケア居宅介護支援事業所	144	ケアプランすずき	18
ゆうケアプランセンター	86	居宅介護支援・尾張かとれあ	1
福神	87	指定居宅介護支援事業所いなざわ花水木	37
西春日井福祉会居宅介護支援事業所	346	ケアプランふれあいサービス	26
たんぼぼ居宅介護支援甚目寺	12	ケアプランセンターアグレ堀越	18
庄内の里介護支援センター	111	介護支援センター やわらぎ	87
五条川居宅介護支援事業所	138	じゃがいも北名古屋介護支援センター	12
ケアプラン ひまわり	232	しかつケアサービス	31
清須市社会福祉協議会ケアプランセンター清須	159	居宅介護支援事業所エイル	25
株式会社福祉の里清須	308	ティアレ介護支援ステーション	135
あま居宅介護支援事業所	1	プライマリ ケアプランセンター	16
海部東部介護支援センター	9	あかいてんとうむし ケアプランセンター西春	106
愛ケアプランセンター	56	福寿想居宅介護支援事業所	78
ケアマネージメント アイビー	295	株式会社福祉の里 名古屋鳴海営業所	12
大口一期一会ケアプランセンター	4	居宅介護支援事業所アライブ	10
やまと介護サービス	18	ケア21中村	7
やさしい手庄内通居宅介護支援事業所	1	福神 甚目寺店	1
株式会社福祉の里 北名古屋西ケアプランセンター	12	介護支援センター花咲	46
岩倉一期一会ケアプランセンター	12	ケアプラン 花の木	3
介護相談室 絆サポート	4	あすかケアプランセンター	9
Kライン・ケアプランセンター新川	12		

## 5. 指定市町村事務受託事業（兼務）

介護保険申請の新規の利用者に対する認定調査業務を受託

①調査件数 ⇒ 285 件

### ◆月別内訳

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
調査件数	17	27	19	28	30	14	35	20	23	29	26	17	285

## 6. 任意事業

### (1) 家族介護者交流事業（受託事業）

#### ①介護者リフレッシュ事業

##### ◆事業名：リフレッシュお茶会

開催日	平成 27 年 6 月 11 日（木）	★参加者：17 名
内 容	① フルーツ演奏 ② 茶話会	
会 場	清洲総合福祉センター	

##### ◆事業名：リフレッシュ事業

開催日	平成 27 年 11 月 16 日（月）	★参加者：22 名
行き先	岐阜県美濃加茂市「日本昭和村」	
内 容	日帰り旅行	

#### ②介護者のつどい

第 1 回	開催日	平成 27 年 5 月 13 日（水）	★参加者：5 名
	場 所	特別養護老人ホーム ペガサス春日	
第 2 回	開催日	平成 27 年 7 月 8 日（水）	★参加者：9 名
	場 所	清洲総合福祉センター	
第 3 回	開催日	平成 27 年 11 月 11 日（水）	★参加者：9 名
	場 所	清洲総合福祉センター	
第 4 回	開催日	平成 28 年 1 月 13 日（水）	★参加者：6 名
	場 所	にしびさわやかプラザ	
第 5 回	開催日	平成 28 年 3 月 9 日（水）	★参加者：7 名
	場 所	特別養護老人ホーム ペガサス春日	



③介護講座

第1回	開催日	平成27年9月29日(火) ★参加者：20名
	場所	清洲総合福祉センター
	内容	介護技術入門～体位変換～
	講師	日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 看護師 廣瀬 玲子 氏
第2回	開催日	平成27年10月6日(火) ★参加者：19名
	場所	清洲総合福祉センター
	内容	介護技術入門～移乗とトイレ介助～
	講師	日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 看護師・介護支援専門員 飯島 佳代 氏

第3回	開催日	平成27年10月20日(火) ★参加者：17名
	場所	清洲総合福祉センター
	内容	介護技術入門～ソフト食を食べる～
	講師	日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 看護師・介護支援専門員 飯島 佳代 氏

7. その他

(1) 車いす貸出事業

①貸出件数 ⇒ 220件

◆貸出実績

	清洲総合福祉センター	春日老人福祉センター	にしび創造センター	合計
件数	139件	19件	62件	220件

(2) 各種研修会及び会議への参加

(3) 高齢福祉課との連絡会議 ⇒ 毎月1回実施

(4) 職員会議 ⇒ 毎月1回実施