

停電情報メール配信サービスの導入について

拝啓 平素は格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では過去より、広域停電が発生した場合に、お電話等で停電状況のご連絡をさせていただいておりました。

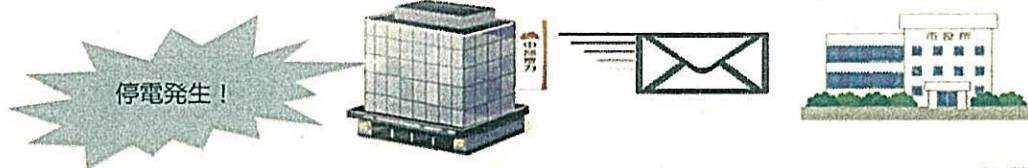
このたび、広く速やかに停電周知することを目的に、あらかじめご登録いただいた住所が停電となった場合、メールによる停電情報の配信サービスを導入することとなりました。

つきましては、サービス内容や、お申込み方法につきまして、以下のとおりご案内させていただきますので、ご検討の程よろしくお願いたします。

敬具

サービス概要

あらかじめ地域設定をしていただき、設定いただいた地域で、広域停電が発生した場合に、メールで停電地域の情報を配信いたします。



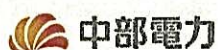
メリット

- 広域停電発生後、自動的にメール配信されるため、問い合わせの手間が省けます。
- 配信メールの内容は、防災掲示板やメルマガ等を活用した情報配信に活用でき、広く地域の皆さまへ周知ができます。

お申込み方法

「停電情報メール配信サービス登録方法」をご参照のうえ、ご登録ください。

停電情報メール配信サービス登録方法



Copyright © CHUBU Electric Power Co., Inc. All Rights Reserved.

目次



01 サービス登録	1
02 新規登録	2
03 メール配信地域の登録	8
04 メール配信地域の登録	
【広域エリア（県単位）】	10
【広域エリア（市区町村単位）】	12
【詳細エリア（市区町村単位より詳細な地域）】 郵便番号から登録	14
【詳細エリア（市区町村単位より詳細な地域）】 住所から登録	16
05 メール配信地域の削除	19

- ① 以下のURLにアクセスしてください
<http://www.chuden.co.jp/corporate/study/free/rule/kiyaku/touroku/index.html>
- ② URLにアクセス後、下記の画面が展開されますので、赤枠のリンクをクリックしてください

高圧以下のお客さま停電情報お知らせサービス

高圧以下にて停電が発生した場合に、停電情報（停電発生日時、停電発生地域）を電子メールにてお知らせするサービスをご案内いたします。

- ☑ [新規登録はこちら（中部電力ネットIDを取得されていない場合）](#)
- ☑ [新規登録はこちら（中部電力ネットIDを取得されている場合）](#)
- ☑ [メール配信地域の設定・変更はこちら](#)
- ☑ [登録内容（基本情報など）の確認・変更はこちら](#)
- ☑ [メール配信サービスの解除はこちら](#)

02 | 新規登録

ログインIDの取得

- ① 情報送信先メールアドレスを入力します
- ② 「登録内容の入力へ」ボタンをクリックします

1 登録するメールアドレスを入力してください

ご登録にあたり、本人確認のためのメールアドレスを登録いただいております。
ログインIDやパスワードをお忘れになった場合の通知先メールアドレスとなります。

メールアドレス	<input type="text"/>	①
---------	----------------------	---

登録内容の入力へ

②

ログインIDの取得

- ③ 当社の「個人情報保護基本方針」の内容をご確認のうえ同意いただける場合はチェックをオンにします
- ④ ログイン情報を入力します
- ⑤ 「次へ」ボタンをクリックします

1 個人情報の利用目的等、お取り扱いについて
 当社の個人情報保護基本方針への同意をお願いしております。

個人情報保護基本方針 ※必ずお読みください

③ ←上記内容にご同意いただける場合はチェックしてください

2 ログイン情報

(*) が付いている項目は必ず入力してください。

ログインID (*) 半角文字5文字以上	<input type="text"/>	※すでに他の方が利用中のログインIDは登録できません。 ※大文字・小文字の区別はありません。
パスワード (*) 半角英数字8文字から32文字	<input type="password"/>	※「00000000」や誕生日など、推測されやすい文字は設定しないでください。
パスワード再入力 (*)	<input type="password"/>	

⑤

ログインIDの取得

- ⑥ 基本情報を入力します
- ⑦ 「入力内容確認」ボタンをクリックします

1 ログイン情報

(*) が付いている項目は必ず入力してください。

ログインID	<input type="text"/>	※ご入力いただいたログインID (半角英数字) は、全て大文字で登録されますが、ログイン時は、大文字・小文字の区別はございません
パスワード	<input type="password"/>	※ご入力いただいた文字数に関わらず「*」は9桁表示となります

2 基本情報

⑥

(*) が付いている項目は必ず入力してください。

氏名(漢字) (*)	姓 <input type="text" value="四点遼"/> 名 <input type="text" value="太郎"/>	記入例: 中電 花子
フリガナ(全角) (*)	姓 <input type="text" value="シーティーアイ"/> 名 <input type="text" value="タロウ"/>	記入例: チュウデン ハナコ

⑦

居住地 郵便番号 (*) 半角数字7桁	<input type="text" value="4500001"/> <input type="button" value="千番号⇒住所変換"/> 記入例: 1234567	
都道府県 (*)	<input type="text" value="愛知県"/> <input type="button" value="▼"/>	
市区町村まで(全角) (*)	<input type="text" value="名古屋市中村区"/>	
番地まで(全角) (*)	<input type="text" value="那古野"/>	
アパート・マンション名・ 号室(全角)	<input type="text"/>	
メールアドレス	<input type="text"/>	※アドレスが間違っている場合は村の画面に戻って再入力してください。
電話番号(半角数字) (*)	<input type="text" value="0529518211"/> 記入例: 0529518211	
会社名・屋号	<input type="text"/>	
部署名	<input type="text"/>	
役職	<input type="text"/>	

⑦

ログインIDの取得

- ⑧ 入力内容を確認します
- ⑨ 「仮登録」ボタンをクリックします

1 ログイン情報

ログインID	※ご入力いただいたログインID（半角英数字）は、全て大文字で登録されますが、ログイン時は、大文字小文字の区別はございません
パスワード	※ご入力いただいた文字数に関わらず「*」は8桁表示となります

2 基本情報

氏名	四点愛 太郎
フリガナ	シーティーアイ タロウ

居住地 郵便番号	4500001
都道府県	愛知県
市区町村まで	名古屋市守区
番地まで	那古野
アパート・マンション名・ 号室	
メールアドレス	
電話番号	0529518211
会社名・屋号	
部署名	
役職	

仮登録後に、ご本人確認のためのメールを送信します。
メールに記載の方法で、有効期限(48時間)内に本登録してください。

⑨

ログインIDの取得

- ⑩ 「この画面を閉じる」ボタンをクリックします
- ⑪ ご登録いただいたメールアドレス宛に「本登録」のご案内メールを配信します
- ⑫ 「本登録」いただくためのリンクをクリックします

1 ご入力いただいた内容を仮登録しました

まだ登録は完了していません。
ご入力メールアドレス宛にて、本登録の方法を記載したメールを送信いたしました。

メールの内容に従って、登録を完了してください。

なお、しばらく経ってもメールが届かない場合は、お手数ですがメールアドレスを確認の上、再度登録をお願いします。

➤ まだ登録は完了しておりませんので
ご注意ください

⑩ ボタンをクリックしても開かない場合は、ブラウザの閉じるボタンで閉じてください。

⑪ 差出人名 中部電力株式会社
差出人アドレス netid.info@chuden.jp
件名 中部電力(仮登録)

— 中部電力のネットサービスをご利用いただきありがとうございます。

★次のページにアクセスして本登録を完了してください。

★ご本人確認のため、パスワードの入力をお願いします。

<https://www.chuden.jp/a/netid/register2.html?k=XXXXXXXXXXXX> ⑫

※このページはログインIDの仮登録後48時間のみ有効になっています。
有効期限が切れていて本登録を完了できない場合は、恐れ入りますが、
もう一度、ログインIDの登録を行ってください。

➤ 仮登録後48時間以内に本登録が必要です。
有効期限を超過し、本登録を完了できない場合は
再度、ログインIDの登録を行ってください。

ログインIDの取得

- ⑬ ご登録いただいたパスワードを入力します
- ⑭ 「次へ」ボタンをクリックします⇒**本登録完了**
- ⑮ 引き続きメール配信地域設定のためリンクをクリックします

1 ご登録のパスワードを入力してください

ご登録者の本人確認のため、仮登録いただいたパスワードを入力してください

パスワード ⑬

次へ ⑭

本登録完了

1 本登録が完了しました

ご登録のログインIDとパスワードで「メール配信地域の設定」をお願いします。

[メール配信地域の設定はこちら](#) ⑮

2 ログインID

ご登録いただいたログインID、パスワードは中部電力ネットIDとして
当社の各種インターネットサービスで共通にご利用いただけます

ログインID

※ご入力いただいたログインID（半角英数字）は、全て大文字で登録されますが、ログイン時は、大文字小文字の区別はございません

[この画面を閉じる](#)

ボタンをクリックしても閉じない場合は、ブラウザの閉じるボタンで閉じてください。

Copyright © CHUBU Electric Power Co.,Inc. All Rights Reserved.

7

03 | メール配信地域の登録

- ① ご登録いただいた「ログインID」と「パスワード」を入力します
- ② 「ログイン」ボタンをクリックします

ログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID

パスワード

①

[ログイン](#) ②

[ログインIDをお忘れの方はこちら](#)

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

[登録内容の確認・変更はこちら\(メールアドレス変更等\)](#)

- 連続5回ログインを失敗すると6回目以降は認証エラーとなりログインできなくなりますので以下の対応をお願いします。

- ・30分以上経過後、再度ログイン
- ・「ログインIDをお忘れの方はこちら」から検索
- ・「パスワードをお忘れの方はこちら」から再設定

※JavaScriptが有効でない場合、正常に動作しません。
JavaScriptを有効にしてください。

※前画面で、「この画面を閉じる」をクリックした場合は、以下のURLからメール配信地域の設定ができます。

<http://www.chuden.co.jp/corporate/study/free/rule/kiyaku/touroku/index.html>

Copyright © CHUBU Electric Power Co.,Inc. All Rights Reserved.

8

ログイン後、初期画面が表示されます

夜間配信の設定

停止する

※停止するを選択した場合、午後10時から午前7時のメール配信の停止時間帯に停電が発生した場合は、翌朝7時ごろメール配信の停止時間帯に停電が発生した場合は、翌朝7時ごろ

メール配信地域の設定

● 地域検索

● 広域エリアから選択

県

市区町村

県のみを選択して追加ボタンをクリックすると、当該県下の市区町村すべてがメール配信地域に追加されます。

● 郵便番号から選択

郵便番号 -

地域

● 住所から選択

住所

※大字・通称名まで入力ください。

地域

チェックを入れると
夜間（午後10時～午前7時）のメール配信を停止します。
配信停止時間帯に停電が発生した場合は、翌朝7時ごろに夜間の停電状況をお知らせいたします。
※設定はチェックを外すまで継続いたします。

ラジオボタンクリックで
選択モードの変更ができます

メール配信地域の選択
【広域エリア】県または市区町村の単位で登録する場合は、「広域エリアから選択」より選択ください。
【詳細エリア】市区町村より詳細な地域を登録する場合は、「郵便番号から選択」または「住所から選択」より選択ください。

メール配信地域

メール配信を希望する地域が表示されます

（表示された地域を登録することで登録地域で停電が発生した場合に停電情報がメール配信されます）

（広域エリアおよび詳細エリアの同時登録も可能です）

04 | メール配信地域の登録【広域エリア（県単位）】

1 広域エリア（県単位）の選択

① プルダウンをクリックして希望の県を選択します

● 広域エリアから選択

県

市区町村

当該県下の市区町村すべてがメール配信地域に追加されます。

● 広域エリアから選択

県

市区町村

県のみを選択して追加ボタンをクリックすると、当該県下の市区町村すべてがメール配信地域に追加されます。

② 「追加」ボタンをクリックすると、プルダウンに表示されている県下の市区町村すべてが選択されます

メール配信地域の設定

● 地域検索

● 広域エリアから選択

県

市区町村

県のみを選択して追加ボタンをクリックすると、当該県下の市区町村すべてがメール配信地域に追加されます。

● 郵便番号から選択

郵便番号 -

地域

● 住所から選択

住所

※大字・通称名まで入力ください。

地域

● メール配信地域

- 愛知県名古屋市千種区
- 愛知県名古屋市東区
- 愛知県名古屋市北区
- 愛知県名古屋市中区
- 愛知県名古屋市中村区
- 愛知県名古屋市中区
- 愛知県名古屋市昭和区
- 愛知県名古屋市瑞穂区
- 愛知県名古屋市熱田区
- 愛知県名古屋市中川区
- 愛知県名古屋市港区
- 愛知県名古屋市南区
- 愛知県名古屋市守山区
- 愛知県名古屋市緑区
- 愛知県名古屋市東区
- 愛知県名古屋市天白区
- 愛知県豊橋市
- 愛知県岡崎市
- 愛知県一宮市
- 愛知県瀬戸市
- 愛知県半田市
- 愛知県春日井市

➤ 複数の地域を選択する場合
①～②を繰り返す

1 広域エリア（県単位）の登録

③ 「登録する」ボタンをクリックします



以下の登録完了メッセージが表示されます
 停電お知らせメールの設定が完了しました。

登録する ③

04 | メール配信地域の登録【広域エリア（市区町村単位）】

2 広域エリア（市区町村単位）の選択

① 県のプルダウンからご希望の県を選択後、市区町村のプルダウンからご希望の市区町村を選択します

● 広域エリアから選択



①

➤ 複数選択はできません

● 広域エリアから選択

県のみを選択して追加ボタンをクリックすると、当該県下の市区町村すべてがメール配信地域に追加されます。

② 「追加」ボタンをクリックすると、プルダウンに表示されている市区町村がメール配信地域に表示されます

■ 地域検索

■ メール配信地域

②

愛知県名古屋市千種区

➤ 複数の地域を選択する場合
 ①～②を繰り返し

2 広域エリア（市区町村単位）の登録

③ 「登録する」ボタンをクリックします



以下の登録完了メッセージが表示されます

停電お知らせメールの設定が完了しました。

登録する ③

3 詳細エリア 郵便番号から選択

① 郵便番号を入力します

② 「絞り込み」ボタンをクリックすると、プルダウンに該当地域の一覧が表示されます

③ プルダウンから地域を選択して、「追加」ボタンをクリックするとメール配信地域に選択されます

➤ 複数の地域を選択する場合
①～③を繰り返し

➤ 当社営業エリア外の郵便番号で検索した場合
以下のエラーメッセージが表示されます
申し訳ございません。
サービスエリア外か、ご指定の郵便番号では
検索できませんでした。

3 詳細エリア 郵便番号からの登録

④ 「登録する」ボタンをクリックします

以下の登録完了メッセージが表示されます
 停電お知らせメールの設定が完了しました。

登録する ④

4 詳細エリア 住所から選択

- ① プルダウンからご希望の県を選択します
- ② 検索したい市区町村、大字・通称名を入力します
- ③ 「絞り込み」ボタンをクリックすると、プルダウンに該当地域の一覧が表示されます

➤ 当社営業エリア外の住所で検索した場合
 以下のエラーメッセージが表示されます
 申し訳ございません。
 サービスエリア外か、ご指定の住所では
 検索できませんでした。

4 詳細エリア 住所から選択

④ プルダウンから地域を選択して、「追加」ボタンをクリックするとメール配信地域に選択されます

➤ 複数の地域を選択する場合
①～④を繰り返し

|| 地域検索

広域エリアから選択

県

市区町村

県のみを選択して追加ボタンをクリックすると、当該県下の市区町村すべてがメール配信地域に追加されます。

郵便番号から選択

郵便番号 -

地域

住所から選択

住所

*大字・通称名まで入力ください。

地域

|| メール配信地域

愛知県名古屋市東区相生町

④ 追加

削除

4 詳細エリア 住所からの登録

⑤ 「登録する」ボタンをクリックします



以下の登録完了メッセージが表示されます

停電お知らせメールの設定が完了しました。

夜間配信の設定

停止する

※停止するを選択した場合、午後7時から午前6時のメールの配信を停止いたします。
メール配信の停止時間帯に停電が発生した場合は、翌朝7時ごろに1時間の停電状況をお知らせいたします。

メール配信地域の設定

|| 地域検索

広域エリアから選択

県

市区町村

県のみを選択して追加ボタンをクリックすると、当該県下の市区町村すべてがメール配信地域に追加されます。

郵便番号から選択

郵便番号 -

地域

住所から選択

住所

*大字・通称名まで入力ください。

地域

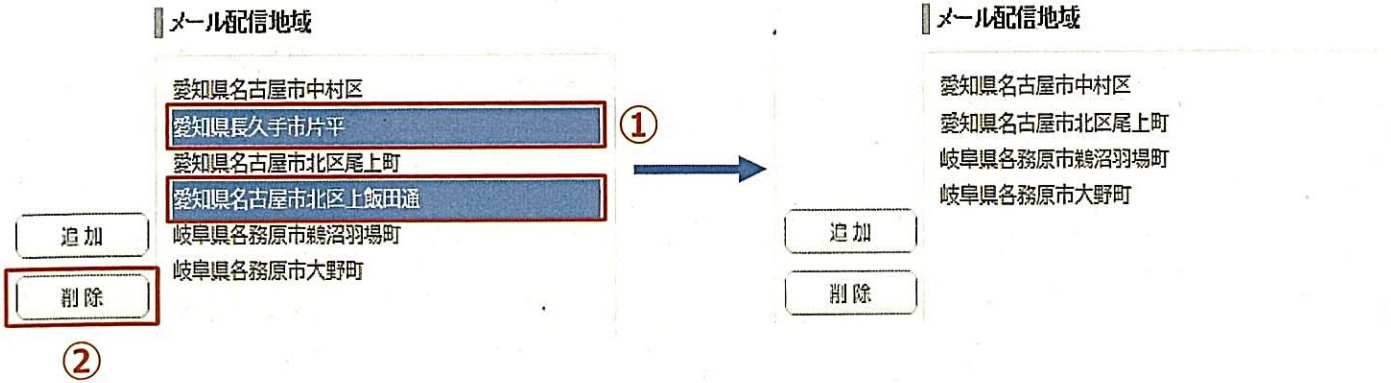
|| メール配信地域

設定内容をご確認のうえ
ご登録ください

登録する

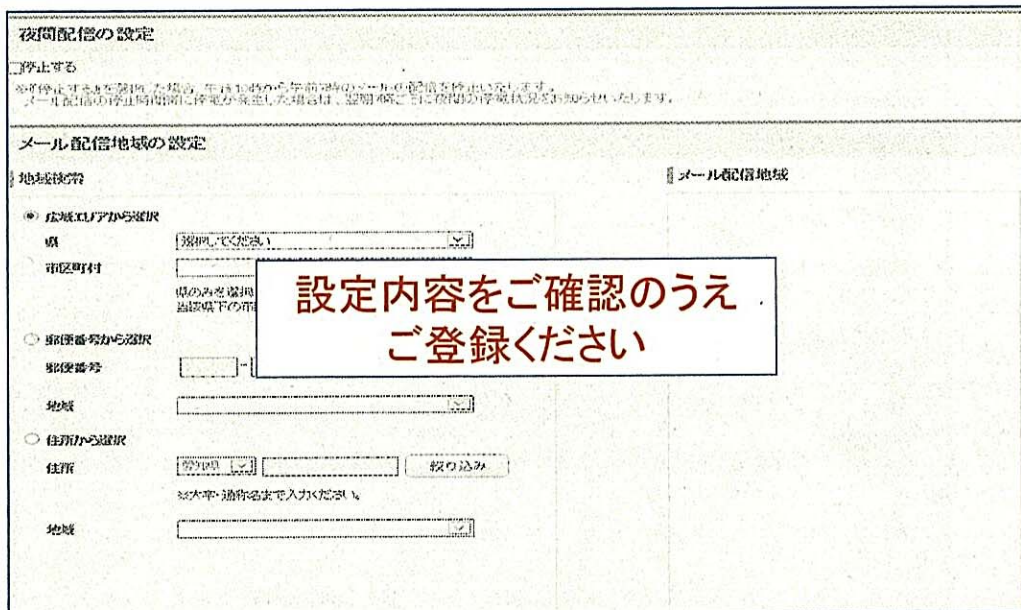
⑤

- ① 削除したい地域名を選択（複数選択可）します
- ② 「削除」 ボタンをクリックします



- ③ 「登録する」 ボタンをクリックします

以下の登録完了メッセージが表示されます
 停電お知らせメールの設定が完了しました。



登録する ③

「きずなネット」での停電情報プッシュ通知サービスの受信手順

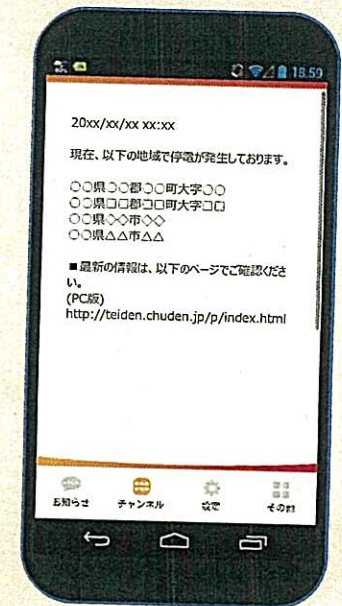
H29.3.26 ~

AppStore (iPhone) または GooglePlay (Android) から「きずなネット」アプリ (無償) を入手のうえ、停電情報プッシュ通知サービスを希望する地域を登録してください。



完了

停電情報プッシュ通知 (例)



「停電お知らせメール」の設定方法

中部電力 **カテエネ**
 できごとくらしがみるみる分かる、ポイントたまる。

文字のサイズ:

電気使用量・料金実績 | カテエネポイント | お楽しみくらしの情報 | 会員特典 | 料金メニュー | 各種手続き

お知らせ

- システムメンテナンスのお知らせ (3月18日(土)0時~3時、21日(火)22時~22日(水)4時、4月2日(日)0時~13時)
- カテエネポイントのグッズ等への交換の中止について
- マイカテエネキャンペーンの当選結果について

MY MENU

3月23日(木)
 ようこそ! 中電 太郎さま
 カテエネ会員番号:

現在の
 カテエネポイント **3130P**

2017年03月分の電気ご使用実績

**お引っ越しが決まったら
 電気のご使用開始・解約を忘れずに!**

カテエネなら簡単に
 手続きできます!

お近くの中部電力窓口

お客様の住所から担当の営業所をお調べいただけます。

停電情報

台風などの災害時に県・市町村別の停電情報をお知らせします。

お引っ越し等各種お手続き

カテエネ会員の方は簡単にお手続きができます

① メール配信サービス設定

- 電気料金確定のお知らせ
- 停電情報のお知らせ
- 燃料費調整率のお知らせ
- カテエネメールマガジン

くらしのサービス

- 田情報
- 地震情報
- お天気 (台風・曇り・雨など)

省エネ・電気の安心情報

- 省エネのヒケツ
- 電気のマメ知識
- 停電・災害時の対処法
- 安心してお使いいただくためのお願い

ガスに関するお問い合わせ

- 供給エリア
- 保安に関する情報
- ガス漏れ問い合わせ先

クリック

メール配信設定・変更

[停電お知らせメールの設定](#)

[燃料費調整単価お知らせメールの設定](#)

[料金確定お知らせメールの設定](#)

[メールマガジン配信の設定](#)

停電お知らせメールの設定

設定いただいた対象地域にて、停電が発生した際にお知らせします。

現在の設定

対象地域	愛知県海部郡大治町, 愛知県あま市, 愛知県清須市, 愛知県名古屋市中村区, 岐阜県可児市広野ヶ丘
配信対象	メールアドレス (メイン) へ 配信する メールアドレス (サブ) へ 配信する
夜間配信	配信する

②

[対象地域・配信設定の変更はこちら](#)

クリック

燃料費調整単価お知らせメールの設定

毎月の燃料費調整単価をお知らせします。

現在の設定

配信対象	メールアドレス (メイン) へ 配信する
------	----------------------

[配信設定の変更はこちら](#)

料金確定お知らせメールの設定

毎月の電気料金が確定した際にお知らせします。

現在の設定

配信対象	メールアドレス (メイン) へ 配信する (全契約)
------	----------------------------

[配信設定の変更はこちら](#)

メールマガジン配信の設定

カテエネの最新情報をお届けします。

現在の設定

配信対象	配信しない
------	-------

停電お知らせメールの設定

閉じる

メール配信先の設定

メールアドレス（メイン）へメール配信を行う メールアドレス（サブ）へメール配信を行う

夜間配信の設定

停止する

※『停止する』を選択した場合、午後10時から午前7時のメールの配信を停止いたします。
メール配信の停止時間帯に停電が発生した場合は、翌朝7時ごろに夜間の停電状況をお知らせいたします。

メール配信地域の設定

地域検索

郵便番号から選択

郵便番号 -

地域

住所から選択

住所

※大半・通称名まで入力ください。

地域

広域エリアから選択

県

市区町村

県のみを選択して追加ボタンをクリックすると、当該県下の市区町村すべてがメール配信地域に追加されます。

メール配信地域

愛知県
愛知県
愛知県
愛知県
岐阜県

③
登録

④

登録する

停電お知らせメール ご利用にあたって

クリック

<取り扱い>

- 「停電お知らせメール」は、原則として当社が停電情報をホームページに掲載した際に、停電が発生した旨をお知らせいたします。停電戸数などの停電情報の詳細およびその後の情報は、ホームページへアクセスして適宜ご確認いただきますようお願いいたします。当社ホームページの停電情報をご利用いただく場合は、「ご利用にあたって」をご確認のうえご利用ください。
- お客さまが迷惑メール等を受信しないようするため、ドメインの指定受信や指定拒否をしている場合、当社からの「停電お知らせ