

平成26年度 清須市地域包括支援センター事業報告

1. 年間相談実績

① 相談件数 ⇒ 延べ件数：6,058 件

◆地区別件数

地区	西枇杷地区	新川地区	清洲地区	春日地区	その他	合計
件数	1,757	1,809	1,890	521	81	6,058

◆新ケース紹介・発見：372 件

※内訳は重複あり

(例：電話があり、その日に訪問した場合は、電話1件・訪問1件でカウント)

内訳	電話	訪問	来所	合計
件数	257	33	107	397

2. 包括的支援事業

(1) 総合相談支援業務

① 相談実績 ⇒ 延べ件数：5,706 件

◆相談内訳

	内容	件数		内容	件数
1	介護保険申請代	228	6	福祉サービス	695
2	介護保険の利用	1,510	7	医療・保健	692
3	福祉用具	473	8	介護者への支援	797
4	住宅改修	376	9	認知症	595
5	施設利用	340			

◆各種事業参加者への継続的なフォロー

	実施内容	件数
1	もの忘れ相談来所者への相談・支援	10
2	介護者のつどい参加者への相談・支援	37

② 実態把握

◆高齢福祉課との実態把握打合せ会：12 回開催

	実態把握の実施内容	件数
1	介護認定を受け更新をされているが、サービスの利用につながっていない世帯の把握	205
2	上記世帯への電話・訪問などの相談・支援	70

③ PR・広報

項 目	内 容
社協だより「てとて」への記事掲載 ※6月、10月、2月（年3回）	事業の案内を掲載したり、介護の豆知識として「排せつケア」をシリーズで掲載したりするなど、積極的に紙面を活用し、介護に対する理解を深めた。
社協ホームページの活用 ※定期更新、随時更新	ホームページに事業の案内や報告を随時アップし、タイムリーな情報提供に努めた。
市広報への記事掲載 ※事業案内	介護者のつどい、リフレッシュ昼食会、介護講座等の市民向けの事業の案内を掲載し、参加者募集を呼びかけた。
各地区寿会連合会役員会でのPR ※4/1（火）・2（水）・3（木）・7（月）	4月、各地区寿会連合会の役員会に出席し、地域包括支援センターの業務紹介や福祉出前講座のPRを実施した。

④ 福祉出前講座等への職員派遣

団体名	開催日	内 容
れんげ草（蓮花寺）	平成26年4月17日（木）	介護保険制度について
田中町親睦会	平成26年5月17日（土）	介護保険制度について
月曜サロン	平成26年6月16日（月）	介護保険制度について
茶ロン（西牧新田）	平成26年6月18日（水）	福祉用具の活用方法
豊町寿会	平成26年6月19日（木）	消費者被害防止について ※講師：清須市消費生活相談員
和の輪（祢宜家）	平成26年6月19日（木）	認知症について
新清洲5・6丁目寿会	平成26年6月24日（火）	住まい・介護施設について
伊勢町寿会	平成26年6月26日（木）	閉じこもり予防
鍋片ブロック社協	平成26年6月28日（土）	認知症について
身体障害者福祉協会「ふれあい事業」	平成26年6月29日（日）	座ってできる体操
横町寿会	平成26年7月4日（金）	介護保険制度について
助七寿会	平成26年7月6日（日）	口腔ケア ※講師協力：歯科医師会、歯科衛生士会
新清洲ブロック社協	平成26年8月24日（日）	認知症について
新川第3ブロック社協	平成26年9月7日（日）	認知症について

団体名	開催日	内 容
西枇杷島第8寿会	平成26年9月12日(金)	福祉用具の活用方法
れんげ草(蓮華寺)	平成26年9月18日(木)	転倒防止
西市場4・5丁目寿会	平成26年10月9日(木)	介護のコツ、施設・住まい、福祉制度
新川寿会役員研修	平成26年10月20日(土)	認知症について
上本町親睦会	平成26年11月9日(日)	認知症について
西市場住宅睦会	平成26年11月13日(木)	認知症の方への対応
新川第2ブロック社協	平成26年11月16日(日)	認知症について
レモン(分地)	平成26年11月20日(木)	尿失禁予防
西枇杷島第8寿会	平成26年12月5日(金)	介護用品について
坂町寿会	平成27年1月26日(月)	地域包括支援センターの説明
落宮ブロック社協	平成27年2月11日(祝)	認知症について
新川第1ブロック社協	平成27年2月26日(木)	認知症について
西枇杷島第6寿会	平成27年3月20日(金)	地域包括支援センターの説明
下河原寿会	平成27年3月21日(祝)	認知症、地域包括支援センターの説明

(2) 権利擁護業務

① 相談・対応実績 ⇒ 延べ件数：206件

◆相談内訳

	内 容	件 数
1	成年後見制度(日常生活自立支援事業・身元保証・遺言状等含)	90
2	虐待	104
3	消費者被害	12

② 高齢者虐待への対応

◆高齢者虐待連絡調整会議の開催：12回開催

※高齢福祉課と包括とで実態把握及び情報共有を行い、対応について協議していくために開催

	高齢者虐待への対応内容	件 数
1	平成26年度 新規ケースの受付及び対応等	10
2	平成25年度からの継続ケースへの対応等	29

◆ 高齢者虐待防止ネットワーク協議会への参加

開催日	平成 27 年 2 月 19 日（木）午後 1 時 30 分～
議 事	①高齢者虐待ネットワーク協議会について ②平成 26 年度の相談通報実績について ③地域包括支援センターの業務及び高齢者虐待対応事例の紹介 ④高齢者虐待通報先の周知について
出席者	委員 6 名 事務局 7 名（内、地域包括支援センター 2 名）

③ 専門機関との連携

◆ 愛知県弁護士会高齢者・障害者総合支援センター（アイズ）が運営する「地域包括支援センター法律支援業務」の活用：平成 26 年度実績 4 件

◆ リーガルサポートあいちく司法書士との連携

⇒よろず無料相談会（年 4 回）へのケース紹介・相談：平成 26 年度実績 5 件

◆ 市役所産業課 消費生活相談員との連携

⇒福祉出前講座への講師依頼、個別ケースの相談・連携等

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

① 関係機関との連携体制の構築

◆ 関係機関との連携

関係機関	連携の内容
民生児童委員連絡協議会	各地区の定例会へ定期的に参加し、包括の事業 PR を行うとともに、民生児童委員と包括職員が協力して関わったケースの報告を行い、連携強化を図った。また、包括主催の研修会にご参加いただき、事業所等との顔の見える関係づくりに努めた。
医師会	医療連携をテーマとした「地域包括ケア研修会」を開催し、医療と介護の連携強化、ネットワークの構築を図った。また、西名古屋医師会のご協力のもと、2 市 1 町共通様式の医療情報冊子を作成し、居宅介護支援事業所に情報提供を行い、医療機関との連携に役立てることができた。
歯科医師会・ 歯科衛生士会	「福祉出前講座」に、講師としてご協力をいただき、地域におけるネットワーク構築を推進することができた。また、包括主催の各種事業に参加者としてご参加いただき、関係機関との連携強化につながった。
清須市高齢者見守り活動協力事業者	清須市と「高齢者見守り活動協定」を締結している事業者より、「新聞が溜っている」「一人暮らしで心配」など、気になる方の情報をいただき、高齢福祉課と連携を図り対応を行った。

② 介護支援専門員への相談援助及び助言 ⇒ ◆相談件数：226 件

◆相談内容（主なもの）

<ul style="list-style-type: none"> ・認知症の方を介護している家族への支援についての相談 ・事業者への利用料金を滞納しているケースについての相談 ・高齢者虐待が疑われるケースについての相談 ・認知症で独居の方の金銭管理や成年後見制度の申し立てに関する相談 など

③ 介護支援専門員研修

◆清須市の高齢者福祉事業等説明会

開催	平成 26 年 5 月 20 日（火） ★参加者：104 名
内容	①各課からの説明（高齢福祉課・健康推進課・社会福祉課） ②地域包括支援センターからの説明 ③話題提供及び情報交換（講話と懇談会） テーマ「福祉用具の事故防止について」講師：全国福祉用具専門員協会
対象者	介護支援専門員、医療機関、福祉用具事業者

◆ケアマネジャー研修会

第 1 回	開催日	平成 26 年 7 月 11 日（金） ★参加者：43 名
	内容	「ひとり暮らしで、自宅で亡くなられたケース」（事例検討）
	事例提供者	西春日井福祉会居宅介護支援事業所 鶴田 昌大 氏
第 2 回	開催日	平成 26 年 9 月 11 日（木） ★参加者：34 名
	内容	災害対応カードゲーム「クロスロード」を使った学習会（災害対応学習会）
	講師	清須市災害ボランティアコーディネーター連絡会 会長 天野 金明 氏 副会長 大波 典子 氏
	その他	学習会終了後に、清須市配食サービス委託事業者（5 社）から試食を無償提供いただき、「配食サービス試食会」を開催
第 3 回	開催日	平成 26 年 10 月 15 日（水） ★参加者：32 名
	内容	「悪徳商法の被害に遭い、介護保険の利用を始めたケース」（事例検討）
	事例提供者	ケアマネジメントセンターアイビー 塚田 雅士 氏
第 4 回	開催日	平成 27 年 1 月 13 日（火） ★参加者：38 名
	内容	「団塊世代の方で本人の要求が強く、サービス側が提供困難なケース」（事例検討）
	事例提供者	株式会社 福祉の里清須 小川つかさ 氏

(4) 介護予防ケアマネジメント業務（二次予防事業対象者）

二次予防事業対象者の把握及び教室実施については、清須市健康福祉部高齢福祉課介護予防係が行っている。清須市地域包括支援センターでは、介護予防係が把握した二次予防事業対象者の内、特に介護が必要な状況になるリスクが高いと考えられる高齢者に対し、電話や訪問による相談支援を行った。

	実施内容	件数
1	二次予防事業対象者（ハイリスク者）への相談・支援	45

3. 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築.

① 地域ケア会議（多職種連携会議）の開催：3回（3ケース）

② 地域包括ケア研修会の開催

第1回	開催日	平成26年8月25日（月） ★参加者：114名
	内容	講話：「在宅生活を支える医療と福祉の連携について～呼吸器疾患における在宅医療～」
	講師	医療法人清須呼吸器疾患研究会 豊和病院院長 齋藤 雄二 氏
	談話会	テーマ「在宅酸素療法されている利用者が安心して生活できるために」
第2回	開催日	平成26年12月15日（月） ★参加者：115名
	内容	説明：「清須市の高齢化の現状について」 清須市役所 健康福祉部 高齢福祉課 副主幹 古川 伊都子 氏 講話：「清須市社会福祉協議会が推進する小地域福祉活動の取り組みについて」 清須市社会福祉協議会 地域福祉課 主査 松岡 幸雄 氏
	事例紹介	「地域で高齢者を支える」
	懇談会	「清須を語ろう！」
第3回	開催日	平成27年2月24日（火） ★参加者：103名
	内容	講義：「高齢者虐待の気づきと対応」 ～虐待の発見から支援に向けた各機関の役割～
	講師	特別養護老人ホーム デイパーク大府 施設長 塚本 鋭裕 氏

4. 介護予防給付ケアマネジメント事業（要支援1・2）について

① 予防給付に関する相談 ⇒ 延べ件数：2,696件

② 新規利用者数

月 内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
直接分	16	12	7	11	9	10	2	4	4	8	10	6	99
委託分	2	8	6	8	7	7	10	10	13	14	13	15	113
計	18	20	13	19	16	17	12	14	17	22	23	21	212

③ 予防給付のケアプラン作成件数（給付管理を行った数）

月 内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要支援1	142	145	145	156	154	156	168	171	174	175	172	172	1,930
要支援2	236	231	247	243	235	243	242	236	236	240	253	260	2,902
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
計	378	376	392	399	389	399	410	408	410	416	425	432	4,834
内委託件数	145	145	150	155	150	154	163	172	174	180	190	199	1,977

④ 業務委託先一覧と委託者数（のべ件数）

◆委託先：46 事業所 ◆委託件数 延べ件数：1,977 件

◆委託先内訳

（順不同）

委託先事業所	件数	委託先事業所	件数
ライフケア居宅介護支援事業所	166	あま居宅介護支援事業所	12
ゆうケアプランセンター	48	海部東部介護支援センター	26
福神	89	愛ケアプランセンター	74
西春日井福祉居宅介護支援事業所	218	愛	3
たんぼぼ居宅介護支援甚目寺	11	ケアマネージメント アイビー	174
庄内の里介護支援センター	93	小牧市社会福祉協議会指定居宅介護支援事業所	6
五条川居宅介護支援事業所	138	ケアプランすずき	12
ケアプラン ひまわり	150	居宅介護支援・尾張かとれあ	18
清須市社会福祉協議会ケアプランセンター清須	57	指定居宅介護支援事業所いなざわ花水木	28
株式会社福祉の里清須	250	ケアプランふれあいサービス	12
ケアプランセンターアグレ堀越	12	ケアプランばんだい桜園	7
介護支援センター やわらぎ	62	大口一期一会ケアプランセンター	8
居宅介護支援事業所ジイトップ	12	あ・うんケアセンター	1
じゃがいも北名古屋介護支援センター	11	やまと介護サービス	15

委託先事業所	件数	委託先事業所	件数
しかつケアサービス	12	居宅介護支援事業所すみれ	4
居宅介護支援事業所エイル	36	やさしい手庄内通居宅介護支援事業所	10
ティアレ介護支援ステーション	73	エリアサポートケアプランセンター港	2
プライマリ ケアプランセンター	18	一宮市萩の里居宅介護支援事業所	7
あかいてんとうむし ケアプランセンター西春	33	株式会社福祉の里 北名古屋西ケアプランセンター	6
メッセージケアプランセンター瑞穂公園	3	岩倉一期一会ケアプランセンター	4
あさひが丘介護センター	1	居宅介護支援事業所 ルピナス	5
福寿想居宅介護支援事業所	35	ケアプランセンター はーと	2
株式会社福祉の里 名古屋鳴海営業所	8	介護相談室 絆サポート	5

5. 指定市町村事務受託事業（兼務）

介護保険申請の新規の利用者に対する認定調査業務を受託

① 調査件数 ⇒ 245 件

◆月別内訳

月 内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
調査 件数	21	22	14	9	33	21	20	24	14	25	26	16	245

6. 任意事業

(1) 家族介護者交流事業（受託事業）

① 介護者リフレッシュ事業

◆事業名：リフレッシュ昼食会

開催日	平成 26 年 6 月 4 日（水）	★参加者：12 名
内 容	①食生活改善推進員による手作り昼食 ②バイオリン演奏 ③自分でできるツボ押し	
会 場	清洲総合福祉センター 第 1 会議室・調理実習室	

◆事業名：リフレッシュ事業

開催日	平成 26 年 11 月 10 日（月）	★参加者：21 名
行き先	めんたいパークとこなめ、または食堂、 INAX ライブミュージアム	
内 容	日帰り旅行	

② 介護者のつどい

第1回	開催日	平成26年5月14日(水)	★参加者：5名
	場所	グループホーム須ヶ口	
第2回	開催日	平成26年7月9日(水)	★参加者：10名
	場所	ペガサス春日	
第3回	開催日	平成26年9月10日(水)	★参加者：7名
	場所	清洲総合福祉センター	
第4回	開催日	平成27年1月14日(水)	★参加者：6名
	場所	にしびさわやかプラザ	
第5回	開催日	平成27年3月11日(水)	★参加者：9名
	場所	清洲総合福祉センター	

③ 介護講座

第1回	開催日	平成26年5月1日(木)	★参加者：13名
	場所	ペガサス春日	
	内容	「認知症について」	
	講師	特別養護老人ホーム ペガサス春日 グループホーム管理者 杉山 和良 氏	
第2回	開催日	平成26年8月19日(火)	★参加者：21名
	場所	清洲総合福祉センター	
	内容	高齢者のバイタルサイン～健康状態を正しく知るために～	
	講師	日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 専任講師 松田 優子 氏	
第3回	開催日	平成26年9月30日(火)	★参加者：21名
	場所	清洲総合福祉センター	
	内容	介護技術入門～清潔～	
	講師	日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 専任教員 高木 直美 氏	
第4回	開催日	平成26年10月28日(火)	★参加者：23名
	場所	清洲総合福祉センター	
	内容	家庭介護における衣類交換の基本	
	講師	日本福祉大学 中央福祉専門学校 研修講師 日渡 慧子 氏	

7. その他

(1) 車いす貸出事業

① 貸出件数 ⇒ 271 件

◆貸出実績

	清洲総合福祉センター	春日老人福祉センター	にしび創造センター	合計
件数	188 件	27 件	56 件	271 件

(2) 各種研修会及び会議への参加

(3) 高齢福祉課との連絡会議 ⇒ 毎月 1 回実施

(4) 職員会議 ⇒ 毎月 1 回実施