

## 平成30年度 清須市地域包括支援センター事業報告

## 1. 年間相談実績

①相談件数 ⇒ のべ件数：8,848件

## ◆地区別件数

地区	西枇杷地区	新川地区	清洲地区	春日地区	その他	合計
件数	2,422	2,554	2,914	826	132	8,848

## ◆新ケース紹介・発見：656件

※内訳は重複あり

(例：電話があり、その日に訪問した場合は、電話1件・訪問1件でカウント)

内訳	電話	訪問	来所	メール	合計
件数	442	45	167	5	659

## 2. 包括的支援事業

## (1) 総合相談支援業務

①相談実績 ⇒ のべ件数：7,357件

## ◆相談内訳

	内容	件数		内容	件数
1	介護保険申請代行	88	7	施設入所	377
2	介護保険の利用方法	1,067	8	その他福祉サービス	374
3	総合事業の説明	541	9	医療・保健	1,051
4	福祉用具	464	10	介護者への支援	892
5	住宅改修	365	11	認知症に関する相談	689
6	介護保険サービス	561	12	その他の相談	888

## ◆各種事業参加者への継続的なフォロー

	実施内容	件数
1	家族介護者交流カフェ参加者への相談・支援	49

## ②実態把握

	実態把握の実施内容	把握	対応
1	サービス未利用者の把握と支援、民生委員・近隣住民・市などからの相談による把握と支援	258	258
2	福祉出前講座（講座実施と参加者の把握）	309	0

### ③PR・広報

項 目	内 容
社協だより「てとて」への記事掲載 ※6月、10月、2月（年3回）	事業の案内や介護の豆知識を掲載するなど、積極的に紙面を利用し、介護に対する理解を深めた
社協ホームページの活用 ※定期更新、随時更新	ホームページに事業の案内や報告を随時アップし、タイムリーな情報提供に努めた
市広報への記事掲載 ※事業案内	家族介護者交流カフェ、リフレッシュ事業、介護講座等の市民向け事業の案内を掲載し、参加者募集を呼びかけた

### ④福祉出前講座等への包括職員派遣と協力機関 <年間16回>

団体名	開催日	内 容	協力機関
西枇杷島第11寿会	5月16日（水）	「人生100年の時代です」楽しく健康寿命を延ばす知恵と日常生活の心得	五条川リハビリテーション病院
新川西町寿会	5月31日（木）	高齢者に多い病気について	
西市場住宅睦会	6月7日（木）	いつまでもお元気で、自分らしく、いきいきと暮らしていくために	
清洲地区寿会廻間支部	6月20日（水）	健康体操と食事について	名古屋ヤクルト販売（株）
西牧新田茶ロン	6月20日（水）	聞こえの勉強会	パナソニックエイジフリーあま津島
横町寿会	8月3日（金）	おなか元気教室	名古屋ヤクルト販売（株）
小場塚ブロック社協	9月2日（日）	認知症学習会	
新川第3ブロック社協	10月5日（金）	人生100年時代を地域で安心して暮らし続けるために	
外町寿会	10月21日（日）	清須市の「新しい介護保険のしくみ」と「新しい支えあいのしくみ」について	
西市場4・5丁目寿会	10月25日（木）	高齢者の栄養について	（株）クリニコ東海支店
西市場1・2・3丁目寿会	11月5日（月）	高齢者の栄養について	（株）クリニコ東海支店
西市場住宅睦会	11月8日（木）	暮らしやすい地域づくり	
豊町女性会	12月6日（木）	おなか元気教室	名古屋ヤクルト販売（株）
月曜サロン スイートピー	12月18日（月）	健康講座	カーブス
認知症サポーターの会 「ほほえみ」	12月21日（金）	おなか元気教室	名古屋ヤクルト販売（株）
月曜サロン スイートピー	3月18日（月）	健康講座	カーブス

※このほか、ブロック社協福祉学習会への協力機関

- ・清須市消費生活相談員
- ・五条川リハビリテーション病院
- ・福寿想リハビリデイサービス
- ・西枇杷島警察生活安全課
- ・ペガサス春日
- ・ゆうあいリハビリクリニック

## (2) 権利擁護業務

①相談・対応実績 ⇒ のべ件数：613 件

### ◆相談内訳

	内 容	件 数
1	お金に関する相談（金銭的な困窮など）	201
2	成年後見制度・日常生活自立支援事業・身元保証などに関する相談	131
3	高齢者虐待に関する相談	276
4	消費者被害に関する相談	5

### ②高齢者虐待への対応

#### ◆高齢者虐待連絡調整会議の開催：12 回開催

※高齢福祉課と包括とで実態把握及び情報共有を行い、対応について協議していくために開催

	高齢者虐待への対応内容	件 数
1	平成 30 年度 新規ケースの受付及び対応等	16
2	継続ケースへの対応等	126

#### ◆高齢者虐待防止ネットワーク協議会への参加

開催日	平成 31 年 1 月 29 日（火）午後 1 時 30 分～2 時 30 分
議 事	①高齢者虐待防止ネットワーク協議会について ②平成 30 年度の相談通報実績について ③高齢者虐待対応事例の紹介 ④高齢者虐待通報先の周知について

### ③専門機関との連携

#### ◆弁護士との連携：平成 30 年度実績 6 件

#### ◆リーガルサポートあいちく司法書士>との連携

⇒よろず無料相談会（年 4 回）へのケース紹介・相談：平成 30 年度実績 3 件

#### ◆市役所産業課 消費生活相談員との連携

⇒福祉出前講座への講師依頼、個別ケースの相談・連携等

#### ◆くらし・しごとサポートセンターとの連携

⇒個別ケースの情報を共有し、連携を図るため「生活困窮者自立相談支援事業調整会議」（月 1 回実施）に参加

### (3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

#### ①関係機関との連携体制の構築

##### ◆関係機関との連携

関係機関	連携の内容
民生児童委員連絡協議会	地域の高齢者や家族等からの相談を受けた時や心配な高齢者を発見した時に、地域包括支援センターに連絡をいただき、必要に応じて一緒に訪問するなど、連携して対応を行った。
西名古屋医師会 (在宅医療サポートセンター)	定例開催の「地域ケア会議」に毎回ご参加いただき、事例検討を通じて、医師の立場から様々なアドバイスをいただくことができ、関係機関との関係づくりの推進につながった。また、「多職種研修会」にも参加者として積極的にご参加いただき、多職種連携の推進につながった。
西春日井歯科医師会・ 歯科衛生士会	「口腔観察シートの活用」について、介護支援専門員や介護サービス提供事業者、介護施設等の関係者へ周知し、口腔ケアの方法や大切について考える機会を持つことができた。また、今年度より「地域ケア会議」にご参加いただき、歯科医師の立場から様々なアドバイスをいただくことができ、関係機関との顔の見える関係づくりの推進につながった。
西春日井薬剤師会	「地域ケア会議」や「多職種研修会」にご参加いただき、薬剤師の立場から様々なアドバイスをいただくことができた。また、介護支援専門員や介護サービス事業者等に、薬剤師の仕事について知っていただく機会となり、顔の見える関係づくりや多職種の連携強化につながった。
清須市高齢者見守り活動協力事業者	清須市と「高齢者見守り活動協定」を締結している事業者より、「新聞が溜っている」「何度も通帳を紛失していて心配」など、気になる方の情報をいただき、高齢福祉課と連携を図り対応を行った。
ケアまる会きよす	会の活動が円滑に進むよう活動支援を行った。また、会員向けの意見交換会や勉強会に、講師や参加者として包括職員が参加させていただいたり、地域包括支援センター主催の「地域ケア会議」等、事業の開催にあたっては、参加者の取りまとめ等、ご協力をいただいたりなど、双方で協力し合いながら連携を深め、情報共有や交流を図ることができた。
きよすデイサービス事業者会	事業者会の総会や勉強会に包括職員が参加させていただき、会の活動が円滑に進むように活動の支援を行った。また、「地域ケア会議」では、事業者会として代表の方にご参加いただき、事業者の立場から率直なご意見をいただくことができ、事業者会の活動について知っていただく機会となった。
清須市リハビリテーション連絡協議会	「地域ケア会議」に連絡協議会からも代表者の方にご参加いただき、リハビリ専門職の立場から様々なアドバイスをいただくことができた。また、介護支援専門員や介護サービス事業者等に、連絡協議会の活動について知っていただく機会となり、顔の見える関係づくりや多職種の連携強化につながった。
尾張中部訪問看護ステーション連絡会	平成31年2月に「利用者を支える医療と介護の連携をめざして」をテーマに、「多職種研修会」を連絡会と地域包括支援センターの共催で開催した。連絡会の代表の方に講師としてご講演をいただき、パネルディスカッションにもパネラーとしてご参加いただいた。多職種の役割を確認し、連携を深めると共に、連絡会の活動について参加者の皆様にご知っていただく機会となった。

## ②介護支援専門員の活動支援

◆相談援助及び助言 ⇒ 相談件数：376件

### 【主な相談内容】

- ・介護者が一人で高齢者の方を介護し、負担が多いと思われるが、介護サービスの追加を提案しても大丈夫とおっしゃり希望されず、介護支援専門員として支援の困難さを感じているケースについての相談
- ・キーパーソンが音信不通で連絡が取れず、施設や介護保険の利用料金を滞納しているケースについての相談
- ・高齢者虐待（ネグレクトや金銭搾取）が疑われ、ご本人に必要なサービスの利用が制限されているケースについての相談
- ・総合事業の考え方や利用の仕方についての相談
- ・幻聴や幻覚、被害妄想などで近隣住民とトラブルになっているケースについての相談
- ・キーパーソンが不在で、金銭管理と生活力に課題のあるケースについての相談 など

## ③介護支援専門員研修

### ◆清須市の高齢者福祉事業等説明会

開催日	平成30年5月15日（火） ★参加者：135名
内容	① 各課からの説明「清須市の高齢福祉事業等について」 （高齢福祉課・健康推進課・社会福祉課） ② 地域包括支援センターからの説明 「地域包括支援センターの事業及び社会資源について」 ③ 情報交換会 「口腔ケア観察シートの活用について」
対象者	居宅介護支援事業所、医療機関、介護サービス提供事業者

### ◆ケアマネジャー研修会

第1回	開催日	平成30年7月13日（金） ★参加者：56名
	内容	「ケアマネジメントの視点から見る地域包括ケアシステムと自立支援」 小牧市社会福祉協議会 地域福祉課 課長 田中秀治氏
第2回	開催日	平成30年11月22日（木） ★参加者：50名
	内容	「家族介護者へのアセスメントと支援」 小牧市社会福祉協議会 地域福祉課 課長 田中秀治氏
対象者		清須市民のケアプランを作成している居宅介護支援事業所の 介護支援専門員

### 3. 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築.

#### ①地域ケア個別会議の開催

##### ◆定例開催

第1回	開催日	平成30年6月21日(木) ★参加者:22名(+見学者18名)
	事例提供者	<u>テーマ「認知症を患う独居高齢者の事例」</u> ①清須市社会福祉協議会ケアプランセンター清須 介護支援専門員 鹿山 秀樹 氏 ②福寿想居宅介護支援事業所 介護支援専門員 加藤 武範 氏
	参加者職種	医師、弁護士、薬剤師、作業療法士、保健師、看護師、社会福祉士、介護福祉士、主任介護支援専門員、介護経験者、介護支援専門員、生活相談員、生活支援コーディネーター、事務職
第2回	開催日	平成30年8月22日(水) ★参加者:22名(+見学者5名)
	事例提供者	<u>テーマ「男性介護者の事例」</u> ①株式会社福祉の里清須 主任介護支援専門員 堀尾 弘美 氏 ②ケアプランはるひ 介護支援専門員 西村 裕見子 氏
	参加者職種	医師、歯科医師、弁護士、薬剤師、理学療法士、作業療法士、保健師、看護師、社会福祉士、介護福祉士、主任介護支援専門員、介護経験者、介護支援専門員、生活支援コーディネーター
第3回	開催日	平成30年10月25日(木) ★参加者:21名(+見学者11名)
	事例提供者	<u>テーマ「高齢夫婦の事例」</u> ①ティアレ介護支援ステーション 介護支援専門員 野澤 佳代 氏 ②西春日井福祉会居宅介護支援事業所 介護支援専門員 福島 有紀 氏
	参加者職種	医師、歯科医師、弁護士、薬剤師、理学療法士、保健師、看護師、社会福祉士、介護福祉士、主任介護支援専門員、介護経験者、介護支援専門員、生活支援コーディネーター
第4回	開催日	平成30年12月19日(水) ★参加者:25名(+見学者4名)
	事例提供者	<u>テーマ「精神疾患を患っている方の事例」</u> ①ライフケア居宅介護支援事業所 主任介護支援専門員 富田 里奈 氏 ②ケアマネジメントセンターアイビー 介護支援専門員 島崎 智啓 氏
	参加者職種	医師、歯科医師、弁護士、薬剤師、作業療法士、精神保健福祉士、精神保健福祉相談員、保健師、看護師、社会福祉士、介護福祉士、主任介護支援専門員、介護支援専門員、生活支援コーディネーター、事務職
第5回	開催日	平成31年2月21日(木) ★参加者:20名(+見学者6名)
	事例提供者	<u>テーマ「自立した生活を継続的に支援している事例」</u> ①小規模多機能型居宅介護遊楽苑西枇杷島 介護支援専門員 武市 環 氏 ②小規模多機能型居宅介護遊楽苑西枇杷島 介護支援専門員 武市 環 氏 ③清須市地域包括支援センター 主任介護支援専門員 山崎 千秋
	参加者職種	医師、弁護士、薬剤師、作業療法士、保健師、看護師、社会福祉士、介護福祉士、主任介護支援専門員、介護経験者、介護支援専門員、生活支援コーディネーター

◆随時開催：7回（6ケース）

世帯構成	H30 年度
独居又は実態として独居	3 件 (2 ケース)
高齢者世帯	2 件 (2 ケース)
家族と同居	2 件 (2 ケース)
合 計	7 件 (6 ケース)

検討事項の内訳（重複あり）	H29 年度
権利擁護（成年後見、金銭管理、身元保証、虐待、利用料金の未納）	1 件 (1 ケース)
今後のサービス調整（在宅・施設）情報共有、介護者や支援者の役割分担	5 件 (4 ケース)
亡くなられた後の振り返り	1 件 (1 ケース)
合 計	7 件 (6 ケース)

②多職種研修会の開催

開催日	平成 31 年 2 月 25 日（月） ★参加者：97 名
テーマ	「利用者を支える医療と介護の連携をめざして」
講演①	「訪問看護を 1 から知ろう！」 講師 尾張中部訪問看護ステーション連絡会 会長 別所 久美子 氏
講演②	「より良い在宅医療のための多職種連携ー在宅医療と多職種連携の実際ー」 講師 あいち診療所野並 院長 野村 秀樹 氏
パネルディスカッション	「医療と介護が協力して、利用者を中心に支援をしていくために」
参加職種	医師、歯科医師、薬剤師、理学療法士、作業療法士、看護師、介護福祉士、社会福祉士、主任介護支援専門員、介護支援専門員、柔道整復師、福祉用具専門相談員、事務職など

③清須市オレンジサポートチーム（清須市認知症初期集中支援推進事業）との連携

総合相談等で、認知症に関連する相談を受け、オレンジサポートチームの対象者であると判断した場合に、地域包括支援センターで訪問支援対象者として受付を行い、清須市から委託を受けている清須市オレンジサポートチーム（五条川リハビリテーション病院内）へ対応を依頼し、同行訪問したり会議に出席したりするなど、連携を図り対応を行った。

清須市オレンジサポートチームとの連携	件数
平成 30 年度 訪問支援対象者の受付、オレンジサポートチームへの依頼	4

#### 4. 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント（第1号介護予防支援事業）について

①. 介護予防支援・介護予防ケアマネジメントに関する相談 ⇒ のべ件数：4,331件

##### ②新規利用者数（契約件数）

月 内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
直接分	8	7	10	4	5	7	6	4	9	11	11	12	94
委託分	8	13	5	7	7	7	9	8	5	6	6	5	86
計	16	20	15	11	12	14	15	12	14	17	17	17	180

##### <要介護度の内訳>

月 内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
事業対象者	5	6	3	0	3	3	3	1	3	4	5	5	41
要支援1	6	7	7	2	4	5	7	4	6	5	3	6	62
要支援2	5	7	5	9	5	6	5	7	5	8	9	6	77
計	16	20	15	11	12	14	15	12	14	17	17	17	180

##### ③介護予防支援費・介護予防ケアマネジメント費請求件数（給付管理を行った数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
介護予防支援費	295	302	302	294	298	296	294	295	304	294	290	295	3,559
内 委託件数	168	176	175	168	170	171	172	175	183	180	176	176	2,090
介護予防 ケアマネジメント費	240	239	233	233	228	226	223	215	212	207	205	205	2,666
内 委託件数	98	99	96	98	102	97	100	101	98	92	92	88	1,161
計	535	541	535	527	526	522	517	510	516	501	495	500	6,225
内 委託件数	266	275	271	266	272	268	272	276	281	272	268	264	3,251

④業務委託先一覧と委託者数（のべ件数）

◆委託先：38 事業所      ◆委託件数 のべ件数：3,251 件

◆委託先内訳

（順不同）

委託先事業所	件数	委託先事業所	件数
ライフケア居宅介護支援事業所	108	あかいてんとうむし ケアプランセンター西春	89
ゆうケアプランセンター	79	福寿想居宅介護支援事業所	136
福神	49	株式会社福祉の里 名古屋鳴海営業所	12
西春日井福祉会居宅介護支援事業所	372	やまと介護サービス	19
たんぽぽ居宅介護支援甚目寺	12	介護支援センター花咲	108
庄内の里介護支援センター	82	あすかケアプランセンター	17
五条川居宅介護支援事業所	104	ケアプラン あいち福祉サービス	12
ケアプラン ひまわり	218	マカリエ居宅介護支援	13
清須市社会福祉協議会ケアプランセンター清須	242	ケアプランハウスゆう	79
株式会社福祉の里 清須	390	ひなたケアプラン	12
海部東部介護支援センター	24	ケアプランはるひ	175
愛ケアプランセンター	39	はなさきクリニックケアプランセンター	79
ケアマネージメントセンター アイビー	296	ニッケあま	11
ケアプランすずき	36	ケア21春日井	22
ケアプランふれあいサービス	24	清洲ケアマネ事業所	89
介護支援センター やわらぎ	93	けあぶらん さつき	20
じゃがいも北名古屋介護支援センター	12	ケアプランセンター ベルデ岐阜中央	10
しかつケアサービス	37	いろは居宅介護支援事業所	7
ティアレ介護支援ステーション	119	知恵ふくろう	5

⑤介護予防・日常生活支援総合事業の推進に係る取組み

内 容	研修会名称	回数
市民への周知、啓発	・福祉出前講座（4回）	4回
地域包括支援センター職員向け勉強会	・情報共有勉強会（11回）	11回

## 6. 指定市町村事務受託事業（兼務）

介護保険申請の新規の利用者に対する認定調査業務を受託

①調査件数 ⇒ 306 件

### ◆月別内訳

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
調査件数	24	14	12	12	26	13	42	37	34	21	37	34	306

## 7. 任意事業

### (1) 家族介護者交流事業（受託事業）

#### ①介護者リフレッシュ事業

##### ◆事業名：リフレッシュ事業

開催日	平成 30 年 11 月 19 日（月）	★参加者：19 名
行き先	犬山門前町散策	
内 容	日帰りバス旅行	

#### ②家族介護者交流カフェ

回数	日 時	場 所	参加者数
第 1 回	H30. 4/19（木） 13:30～15:00	清洲総合福祉センター 第 4 会議室	当事者 1 名、介護者 6 名
第 2 回	5/17（木） 13:30～15:00	清洲総合福祉センター 第 4 会議室	当事者 1 名、介護者 4 名
第 3 回	6/14（木） 13:30～15:00	清洲総合福祉センター 第 4 会議室	当事者 1 名、介護者 8 名、 介護経験者 1 名
第 4 回	10/18（木） 13:30～15:00	春日老人福祉センター	介護者 2 名
第 5 回	12/13（木） 13:30～15:00	にしびさわやか プラザ 1 階	当事者 1 名、介護者 4 名、 介護経験者 2 名、ボランティア 3 名
第 6 回	H31. 1/17（木） 13:30～15:00	新川福祉センター	介護者 4 名、介護経験者 1 名
第 7 回	2/14（木） 13:30～15:00	にしびさわやか プラザ 1 階	介護者 4 名、介護経験者 2 名
第 8 回	3/14（木） 13:30～15:00	春日老人福祉センター	介護者 3 名

### ③介護講座

第1回	開催日	平成30年7月12日(木) ★参加者：30名
	場所	清洲総合福祉センター
	内容	「認知症の基礎理解とケア」 講師：日本福祉大学社会福祉総合研修センター 講師 尾野大輔氏
第2回	開催日	平成30年9月20日(木) ★参加者：13名
	場所	清洲総合福祉センター
	内容	「介護技術入門～衣服の着脱・清拭の介助～」 講師：日本福祉大学社会福祉総合研修センター 講師 沖田健太郎氏

### ④やさしい在宅介護食教室 (食生活改善推進員と共催で開催)

開催日	平成30年12月13日(木) ★参加者：11名
場所	にしびさわやかプラザ1階 調理室

### ⑤福祉カフェ連絡会

開催日	平成30年8月29日(水) ★参加者：11名
場所	清洲総合福祉センター
内容	清須市の認知症施策について 清須市福祉カフェ連絡会について(情報交換、今後の連携)
参加者	いきいき倶楽部あわらカフェ、清洲の里、五条川リハビリテーション病院、ペガサス春日、高齢福祉課、清須市社会福祉協議会(生活支援コーディネーター)、清須市地域包括支援センター

## 8. その他

- (1) 車いす貸出事業(社会福祉協議会事業) ★貸出件数 ⇒ 137件
- (2) 各種研修会及び会議への参加
- (3) 職員会議 ⇒ 毎月1回実施