

インターネット通販のトラブルに注意！

コロナ禍において「新しい生活様式」が求められています。

それに伴いインターネット通販に関する相談が増えています。

【相談事例】

- 初めてサイトを利用したが、2週間たっても商品が届かない。
- 格安で販売されていた有名ブランドの時計を申し込んだら、写真と異なる偽物が届いた。
- 定期購入が条件とは気付かずにダイエット食品を申し込み、解約しようとしたら高額な料金を請求された。

【気を付けるポイント】

- 通信販売にはクーリング・オフ制度はありません。事前に返品・解約の条件や販売事業者の連絡先を確認しましょう。
- お金や個人情報をだまし取ることを目的とした詐欺的なサイトもあります。少しでも怪しいと思ったら利用をやめましょう。
- 注文前に定期購入の契約になっていないか確認しましょう。

