

偽セキュリティ警告音・警告画面に騙されないで！

パソコンでサイトを閲覧中、突然警告音が鳴り出し「ウイルスに感染している」等の警告画面が表示され、慌てて表示の番号に電話をしたら、警告音を止めるためにインストールしたソフトの購入やサポート契約をしてしまったという相談が増えています。

【悪質手口】

- ・「ウイルスに感染した」という偽警告音や偽画面で消費者を不安にさせ、画面上の電話番号に連絡するように仕向けます。
- ・消費者が画面の連絡先に電話をすると、ウイルス対策ソフト等の購入やサポート契約を促します。

【アドバイス】

- ・警告音や警告表示が出ても、とにかく慌てず落ち着きましょう。
- ・警告画面を鵜呑みにせず、慌てて連絡や契約をしないようにしましょう。
- ・警告音や画面を消す方法は、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）のホームページが参考になります。

