

『子どものオンラインゲームで高額請求』にご注意！

「子どもがスマホゲームやゲーム機で、保護者に内緒でお金を使っていた」というトラブルが増加しています。

保護者のクレジットカードを勝手に使用してしまうほか、最近では携帯電話のキャリア決済を無断で利用してしまい、後日請求があって初めて気づくというケースも見られます。

このようなトラブルを防ぐために、保護者は次の点に気をつけましょう。

- ・ゲームの料金体系や決済方法等を理解、把握しておきましょう
- ・事前に、課金の上限額など、利用制限の設定や、利用ごとに通知をもらう設定を行い、定期的に利用状況を確認するようにしましょう。
- ・クレジットカードやキャリア決済のパスワード等の管理には十分注意しましょう。

子どもにクレジットカードやキャリア決済のしくみを教えることも大切です。日ごろから子どもとゲームの遊び方やルールについて、よく話し合みましょう。

