

# インターネット通販トラブルが多発！

「商品が届かない」

「届いた商品がサイトの表示と全く違うのに返品を受け付けてもらえない」

「ブランド品を注文したら模倣品が届いた」等、インターネット通販のトラブルが増えています。

インターネット通販は店舗や売主の実態を確認したり、購入前に実物を確かめることができません。

利用の際は次の点に注意し、慎重に検討しましょう。

## 【注文前のチェックポイント】

▼返品の可否・返品の条件・返品にかかる送料負担の有無などを確認しましょう。

▼事業者の所在地・連絡先がきちんと表示されているか、住所は実在するか、電話が実際につながるかを確認しましょう。

また、市場価格より極端に安価な商品を販売する通販サイトは要注意です。できるだけ情報を集め、信用できる通販サイトを利用しましょう。

