

# 避難所運営マニュアル



清 須 市



# 目 次

## 1 避難と避難所

- (1) 避難所運営マニュアルの目的 . . . . . P 1
- (2) 避難勧告・指示 . . . . . P 1
- (3) 避難勧告等の時期 . . . . . P 1
- (4) 避難所の開設 . . . . . P 2
- (5) 避難所一覧 . . . . . P 3
- (6) 備蓄品・資機材の状況 . . . . . P 4

## 2 避難所運営

- (1) 避難所運営の流れ . . . . . P 5
- (2) 避難所**施設**の点検 . . . . . P 6
- (3) 避難所施設の開設 . . . . . P 6
- (4) 居住区の設定 . . . . . P 7
- (5) **避難者受入カード**の作成 . . . . . P 8
- (6) 避難所運営組織作り . . . . . P 9
- (7) 避難所の縮小・**閉鎖** . . . . . P 9

## 3 初動期のポイント

- (1) 避難所配備職員・施設管理者・自主防災組織の代表者 . P 1 1
  - 1) 施設内の安全確認 . . . . . P 1 1
  - 2) 避難所施設の開錠・避難所開設 . . . . . P 1 1
  - 3) 放送設備の点検など . . . . . P 1 1
  - 4) 立入り禁止スペースの指定 . . . . . P 1 1
  - 5) 外部への連絡確保及び本部への連絡 . . . . . P 1 2
  - 6) 避難所共通理解ルールの掲示 . . . . . P 1 2
  - 7) 避難者の受入れ・名簿登録 . . . . . P 1 3
  - 8) 広報 . . . . . P 1 4
  - 9) 避難者の取りまとめ . . . . . P 1 4
  - 10) 食糧などの管理・配給 . . . . . P 1 4
  - 11) 負傷者と遺体の対応 . . . . . P 1 4
  - 12) 事務の引継ぎ . . . . . P 1 5

- (2) 避難者 . . . . . P 1 5
  - 1) 避難者共通理解ルールの遵守 . . . . . P 1 5

## 4 展開期のポイント

- (1) 避難所配備職員・施設管理者 . . . . . P 1 6
  - 1) 避難所での避難者の振り分けに関する対応 . . . . . P 1 6
  - 2) 施設の安全確保 . . . . . P 1 6
  - 3) 災害対策本部への連絡 . . . . . P 1 6
  - 4) トイレに関する対応 . . . . . P 1 6
  - 5) 避難所運営委員会の設置 . . . . . P 1 7
  - 6) 各**居住班**の代表選出 . . . . . P 1 7
  - 7) 秩序維持 . . . . . P 1 8
  - 8) マスコミ対応 . . . . . P 1 8
  - 9) ラジオ等の設置 . . . . . P 1 8
  - 10) ライフラインの復旧情報の提供 . . . . . P 1 8
  
- (2) 避難所運営委員会（避難者） . . . . . P 1 9
  - 1) 委員会の構成員 . . . . . P 1 9
  - 2) 各運営班の設置 . . . . . P 1 9
  - 3) 班員の編成 . . . . . P 1 9
  - 4) 各班の業務 . . . . . P 1 9
    - ・総務班 . . . . . P 1 9
    - ・名簿班 . . . . . P 2 2
    - ・食糧班・物資班 . . . . . P 2 2
    - ・救護班 . . . . . P 2 6
    - ・衛生班 . . . . . P 2 7
    - ・広報班 . . . . . P 2 9

## 5 撤収期のポイント

- (1) 避難所配備職員・施設管理者 . . . . . P 3 1
  - 1) 秩序維持 . . . . . P 3 1
  - 2) 避難所集約に伴う移動 . . . . . P 3 1
  - 3) **避難所の閉鎖時期などの避難者への説明** . . . . . P 3 1
- (2) 避難所運営委員会（避難者） . . . . . P 3 2
  - 1) 避難所配備職員への支援 . . . . . P 3 2
  - 2) 避難所運営委員会の廃止 . . . . . P 3 2

<添付資料>

- 資料1 . . . . . 備蓄品保管場所一覧
- 資料2 . . . . . 資機材保管場所一覧
- 資料3 . . . . . 避難所総括チェックシート
- 資料4 . . . . . 避難所施設被害状況チェックリスト
- 資料5 . . . . . 避難者受入（世帯単位）カード
- 資料6 . . . . . 体育館（避難所）区割り（例）
- 資料7 . . . . . 避難所運営委員会系統図
- 資料8 . . . . . 避難所事務引継書
- 資料9 . . . . . 避難所における共通理解ルール
- 資料10-1 . . . . . 避難所状況報告書（初動起用）
- 資料10-2 . . . . . 避難所状況報告書（定期報告用）
- 資料11-1 . . . . . 食糧供給関係受信票兼処理票
- 資料11-2 . . . . . 食糧処理台帳
- 資料12-1 . . . . . 物資依頼伝票
- 資料12-2 . . . . . 避難所用物品受払簿
- 資料12-3 . . . . . 派遣職員依頼書
- 資料13 . . . . . 避難所運営委員会運営規約（案）
- 資料14 . . . . . 避難所運営委員会名簿
- 資料15-1 . . . . . 避難所ボランティア受付表
- 資料15-2 . . . . . ボランティア活動時の持参品と注意事項
- 資料16 . . . . . 食糧、物資配分方針（案）
- 資料17 . . . . . 「災害救助法による救助の程度、方法及び期間」早見表
- 資料18-1 . . . . . 避難所における情報伝達資機材など
- 資料18-2 . . . . . **要配慮者**への情報伝達資機材
- 資料19 . . . . . 災害時に「**要配慮者**」とみなすべき市民
- 資料20 . . . . . **要配慮者**の避難行動などの特徴と配慮したい主な項目
- 資料21 . . . . . 避難所ペット登録台帳
- 資料22 . . . . . 避難所におけるペットの飼育ルール広報文
- 参考資料1 . . . . . エコノミークラス症候群を予防しましょう！
- 参考資料2 . . . . . 被災した子どもさんの近所の方へ
- 参考資料3 . . . . . 腰痛の予防をしましょう！
- 参考資料4 . . . . . 不活発な生活による機能低下を予防しましょう！

※災害時**要援護者**台帳（市政推進委員・自主防災組織所有）

※参考図書 . . . 愛知県防災局災害対策課編集「避難所運営マニュアル」

避難所運営マニュアル

平成25年3月作成

清須市役所 総務部 防災行政課